

عقد ترخيص برنامج سهل لإدارة الأعمال الصغيرة

إنه في يوم 2021/02/24

اتفق كل من :

طرف أول : شركة JUSTAGAIN

ويمثلها / خالد أحمد عبد الحى

سجل تجارى رقم 27300 ، بطاقة ضريبية 584825862

إيميل / contact@getsahl.com

طرف ثان : شركة / المهندس

ويمثلها السيد / كيرلس سامي

إيميل / sahlmenasamy2010@yahoo.com

بعد أن أقر الطرفان بأهليتهما على التعاقد والتصرف اتفقا على ما يأتى :

تمهيد

شركة JUSTAGAIN متخصصة بخدمات تكنولوجيا المعلومات وتطوير برامج إدارة الأعمال ، وطورت برنامج "سهل لإدارة الأعمال الصغيرة" و تمتلك حقوق الملكية كاملة للبرنامج ، وتبيعه وتؤجره ، وتوفر خدمات الدعم الفنى والصيانة والتطوير والتحديث له منفردة بدون أية شراكة من أى نوع مع أى طرف أو جهة.

وحيث أن العميل يرغب بالتعاقد على برنامج "سهل لإدارة الأعمال الصغيرة" وقد اتفق الطرفان على ذلك على النحو التالى

نوع التعاقد / شراء ترخيص

عدد الأجهزة المرخصة / (1) جهاز

قيمة التعاقد / 2000 جنيه مصرى

ألفان جنيه مصرى فقط لا غير

يشمل ضريبة القيمة المضافة 14%

البند الأول

يعتبر التمهيد السابق جزءا لا يتجزأ من العقد ، ومكملا لبنوده.

تعريفات العقد

العقد : يعنى توريد برنامج "سهل لإدارة الأعمال الصغيرة" وتوفير الدعم الفنى للتشغيل بكفاءة ودقة.

الدعم الفنى : ويقصد به تقديم الصيانة والاستشارة عبر الإنترنت والهاتف وقت الحاجة أثناء مواعيد العمل بالشركة.

البرنامج : هو برنامج سهل لإدارة الأعمال الصغيرة فى صيغته القابلة للتنفيذ.

الشركة : يقصد بها الطرف الأول شركة JUSTAGAIN

العميل : يقصد به الطرف الثانى.

البند الثانى : البرنامج والأجهزة والدعم الفنى

أقسام برنامج "سهل لإدارة الأعمال الصغيرة" :

المخزون / المبيعات / المشتريات / المرتجعات / الجرد والتسويات / متابعة الخزينة / متابعة المصروفات وتحليلها / تقارير تحليلية لمتخذى القرار

مواصفات الأجهزة المطلوبة :

ينصح بالمواصفات التالية على الأقل أو أفضل منها بالطبع :

المعالج : Intel Core I3 3rd Generation

الذاكرة : 4 GB RAM على الأقل ، جهاز السيرفر ينصح ب 8 GB RAM

نظام التشغيل : Windows XP أو أحدث

الدعم الفني وتحديثات البرنامج

تلتزم الشركة بتقديم خدمات الدعم الفني للبرنامج عبر الإنترنت لسرعة التواصل مع العملاء من خلال موقعهم وبرامج الدعم الفني والتحكم عن بعد التي تستخدمها .

تلتزم الشركة بالمساعدة في حالة حدوث تغييرات بالأجهزة أو إعادة تجهيز الويندوز أو إلغاء ترخيص من جهاز وترخيص جهاز آخر.

البند الثالث : قيمة العقد وكيفية السداد والتجديد

1. يلتزم العميل أن يدفع للطرف الأول قيمة التعاقد نظير قيام الشركة بتوريد وتشغيل البرنامج شاملة ضمان إستمرار التشغيل بكامل الخصائص والصيانة والدعم الفني طوال فترة العقد.
2. في حالة تعاقدات الشراء تقدم الشركة الدعم الفني و تحديثات البرنامج مجانا لمدة عامين.
3. في حالة الإشتراك الشهري أو السنوي الدعم الفني و تحديثات البرنامج مجانا طوال فترة الإشتراك.
4. بعد إنتهاء فترة الدعم الفني و التحديث المجانية وهي فترة العامين يحق للعميل طلب تجديد أي عدد من الأعوام الإضافية وبشكل اختياري مقابل مبلغ 250 جنيه مصري (فقط مائتان وخمسون جنيه مصري لا غير) عن كل سنة إضافية ويحتفظ الطرف الأول بحقه في تعديل هذه القيمة بما لا يزيد عن 15 % من قيمة شراء ترخيص واحد في حينه.
5. اتفق الطرفان أن هذا السعر لا يشمل الأجهزة وملحقاتها اللازمة لتشغيل البرنامج أو الدعم الفني لهذه الأجهزة والملحقات.

البند الرابع : التزامات وحقوق الشركة JUSTAGAIN

1. ضمان عدم توقف الترخيص طالما لم يخالف العميل أيًا من التزاماته في هذا العقد
2. تزويد العميل بالتحديثات مجانا لمدة عامين من تاريخ التعاقد في حالة الشراء فقط ، وطوال فترة الإشتراك في حالة الإشتراك الشهري أو السنوي.
3. تقديم الدعم الفني عبر الإنترنت خلال أوقات العمل للشركة
4. تزويد العميل بالفيديوهات والشروحات التدريبية لاستخدام البرنامج
5. تلتزم الشركة بمسئوليتها عن إصلاح أية أخطاء في البرنامج يتم تصنيفها كأخطاء من قبل الشركة
6. تلتزم الشركة بسرية معلومات العميل .
7. يحق للشركة إذا خالف العميل أي من التزاماته ان توقف الترخيص أو تلغيه بدون أي مطالبات من طرف العميل.

البند الخامس : التزامات وحقوق العميل

1. يحق للعميل طلب تراخيص إضافية للبرنامج ، ويلتزم بسداد قيمتها كاملة وفق أسعار الشركة وقت طلب ذلك.
2. يحق للعميل التمتع بخدمات الدعم الفني وتحديثات البرنامج مجانا لمدة عامين من تاريخ العقد في حالة الشراء، وطوال مدة الإشتراك في حالة الإشتراك الشهري أو السنوي.
3. يحق للعميل إلغاء الترخيص من جهاز وترخيص جهاز آخر بدلا منه في أي وقت.
4. يلتزم العميل باستخدام البرنامج على أجهزته المملوكة لشخصه أو لمؤسسته أو شركته ، وعدم استخدام البرنامج على أية أجهزة لا يملكها
5. يلتزم العميل بعمل نسخ احتياطية يوميا وخلال اليوم لتفادي أي مشكلات غير متوقعة بالأجهزة أو الأقراص الصلبة في أكثر من مجلد وأكثر من قرص صلب HARD DISK
6. يلتزم العميل بتوفير أجهزة بالمواصفات المناسبة للبرنامج أو أحدث

7. يلتزم العميل باستخدام التراخيص داخل جمهورية مصر العربية فقط ، لاستخدام البرنامج خارج مصر بشكل دائم ، يلتزم على العميل بسداد أية فروقات بين الأسعار المحلية والدولية.
8. يلتزم بحماية النظام من أية فيروسات ويتحمل مسئولية ذلك إذا أدى ذلك إلى تلف ملفات البرنامج أو تلف ملفات النسخ الاحتياطية
9. يلتزم العميل بعدم استخدام البرامج فى أى مشروع أو نشاط آخر غير المسجل فى بيانات الشركة وقت الإشتراك
10. يلتزم بالسماح باستخدام البرنامج فقط من قبل المخولين بذلك والعاملين لديه
11. يلتزم باستخدام نسخ ويندوز سليمة من العيوب والأخطاء والتعديلات الغير رسمية على النظام
12. يلتزم بإبلاغ الشركة فوراً عند حدوث أى عطل فى البرنامج
13. توفير المعلومات والبيانات السليمة التى يعمل وفق لها مهندسى الدعم الفنى
14. تقديم ما يثبت ملكية العميل للحساب مباشرة مثل إيميل الإشتراك أو الباسورد أو غيرها مما قد يطلبه مهندس الدعم قبل تقديم الخدمة
15. يلتزم العميل بتسجيل بيانات الإشتراك على موقع الشركة بدقة ، وتحديثها بشكل مستمر.

البند الخامس : السرية

يتعهد كلا من الطرفين بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات التى يحصل عليها الطرف الآخر بحكم هذا التعاقد ، وينبغى عدم استخدام هذه المعلومات فى غير أغراض الدعم والترخيص ، وعدم تسريبها إلى أية جهة أو طرف ثالث.

البند السادس : التنازل والتعاقد من الباطن

يتعهد العميل بعدم التنازل عن العقد أو أى جزء منه أو أية فائدة أو مصلحة فيه أو بموجبه.

يتعهد العميل بعدم استخدام البرنامج فى أى نشاط آخر غير المسجل لدى بيانات الشركة بدقة.

البند السابع : المنازعات

تحرر هذا العقد من طرفيه بنية سليمة وفى حالة نشوء أي نزاع بشأن تفسير أو تنفيذ هذا العقد يكون نظر هذا النزاع من اختصاص المحاكم التى تقع فى دائرتها الشركة JUSTAGAIN.

البند الثامن : الإخطارات

ترسل كل الإخطارات المتعلقة بهذا العقد بين الطرفين كتابيا بالبريد المسجل على العناوين السابقة أو بالإيميل على الإيميلات الموضحة بالعقد ، وتعتبر أية إخطارات مرسلة بموجب العقد قد شُلمت فى يوم ووقت إرسالها.

إثباتا لما تقدم تم توقيع هذا العقد من الطرفين كل باسمه ، من أصلين ، بيد كل طرف نسخة من التاريخ المبين بصدر هذا العقد.

الطرف الثان
كيرلس سامي

الطرف الأول
JUSTAGAIN