

**Tytuł:** Niepoprawnie działająca funkcja skanowania dowodu na Android 11; moto g(9) power Build/RZCS31.Q2-57-12-12

**Model urządzenia:** Android 11; moto g(9) power Build/RZCS31.Q2-57-12-12

**Przeglądarka:** Chrome 108.0.5359.128

**Częstotliwość:** Za każdym razem

**Rodzaj błędu:** Funkcjonalny

**Priorytet :** Wysoki

**Data znalezienia błędu :** 17.12.2022

**Data zgłoszenia błędu:** 17.12.2022

**Osoba zgłaszająca:** Mariusz Spora

**Aktualny rezultat :** Po uzupełnieniu wymaganych danych i wpisaniu numeru dowodu osobistego aplikacja przekierowuje użytkownika do kolejnego kroku jakim jest skanowanie twarzy oraz dokumentu. Przy próbie zeskanowania dowodu obszar skanujący jest niewyraźny i przycięty. Utrudnia to prawidłowe zeskanowanie dokumentu.

( Załącznik I)

(Załącznik II)

**Oczekiwany rezultat:**

Czyste i wyraźne okno do skanowania dowodu, tak aby użytkownik dokładnie wiedział jak ułożyć swój dokument tożsamości.

**KROKI:**

1. Przejdź do strony banku : <https://www.citibank.pl/>
2. Kliknij przycisk " Zostań klientem", który znajduje się w lewym górnym rogu strony.
3. Wybierz opcję " Dokończ wniosek"
4. Kliknij "Konto osobiste"
5. Wypełnij nr wniosku w szarym polu i kliknij przycisk " Dokończ wniosek"
6. Ponownie potwierdź dokończenie wniosku, klikając przycisk "Kontynuuj"
7. Wprowadź 6-cyfrowy kod otrzymany sms-em i kliknij przycisk dalej
8. Zeskroć stronę na dół i kliknij przycisk " Dalej"
9. Zaznacz check box z jednorazową zgodą i kliknij " Akceptuję"
10. Przeczytaj informację jak poprawnie zeskanować dokument tożsamości i kliknij przycisk " Jestem gotowa/gotowy"
11. Użytkownik zostanie poproszony o zeskanowanie przodu dowodu osobistego, co w wyniku niepoprawnie działającej aplikacji nie jest możliwe.