

CONTRATO DE DESARROLLO DE SOFTWARE

ENTRE

EQUIPO1 LS

Y

EQUIPO 2

COMPARECEN

De una parte, el equipo “Equipo1 SL” (de ahora en adelante **EL EQUIPO**)

Por otra parte, el equipo 2, quien propone la oferta (de ahora en adelante **EL CLIENTE**)

CLÁUSULAS

I. OBJETIVO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto el establecimiento del plan de ejecución por parte de EL EQUIPO para construir el aplicativo descrito por los requerimientos establecidos por EL CLIENTE (adjuntos en el ANEXO) así como los lineamientos a seguir por las partes involucradas en cada una de las etapas.

II. FASES DE DESARROLLO

Las fases a seguir durante la implementación y desarrollo del proyecto se encuentran definidas en el **APÉNDICE A** del presente contrato.

III. DURACIÓN

La duración del presente contrato será de DOS AÑOS a partir de la fecha de firma del mismo, los cuáles serán destinados para la ejecución del sistema descrito de acuerdo a los requerimientos establecidos y acordados por las partes.

En caso de existir o necesitar una prórroga del contrato, deberá ser acordada por ambas partes hasta TRES MESES previos a la finalización del mismo.

La adición de nuevos requerimientos o funcionalidades que demoren el tiempo de entrega establecido, no serán motivo de extensión o prórroga al contrato, para ello se deberá establecer uno nuevo previo acuerdo de las partes.

IV. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

De acuerdo a los requerimientos de EL CLIENTE y en concordancia con EL EQUIPO, el producto será trabajado, en su mayor parte, en las instalaciones de la empresa desarrolladora. No obstante, en caso de requerir pruebas con los equipos médicos disponibles en las instalaciones de EL CLIENTE, los desarrolladores y personal acreditado por EL EQUIPO, podrá realizar visitas al centro médico u hospital para continuar con el desarrollo del producto y realizar las pruebas pertinentes.

Como acuerdo inicial, los desarrolladores y personal acreditado, tendrán la oportunidad de realizar una VISITA DIARIA a las instalaciones de EL CLIENTE, avisando con 24h de antelación. Dicho esto, EL CLIENTE, se compromete a reservar el uso de los recursos y equipos médicos necesarios.

Una vez finalizado el desarrollo del producto, EL EQUIPO se compromete a entregar todos los recursos necesarios como instaladores y manuales de usuario (véase detalladamente en el apartado PROPIEDAD DE RESULTADOS) para que EL CLIENTE disponga de ellos y haga su correspondiente instalación. No obstante, **en caso de requerir ayuda, EL CLIENTE podrá solicitar la visita del equipo desarrollador para asistir en la instalación del producto por un costo adicional.**

Durante el período de GARANTÍA y SOPORTE TÉCNICO (si es contratado), EL EQUIPO designará un determinado número de personas para realizar visitas a las instalaciones donde se encuentran los equipos con el producto instalado para brindar la asistencia correspondiente, para ello EL CLIENTE se compromete a facilitar el acceso a las mismas en el período acordado entre las partes.

V. PRECIO Y FORMA DE PAGO

De acuerdo a los requerimientos hechos por EL CLIENTE y con la revisión hecha por EL EQUIPO, se realiza la correspondiente cotización del proyecto estableciendo un coste total estimado de **€800.000,00** que cubren la realización del producto solicitado de acuerdo a las fases establecidas y a entregarse en los plazos especificados, coincidiendo con la finalización del presente contrato. **(El precio final NO INCLUYE los costos por subcontrataciones)**

El pago total del proyecto se desglosa de la siguiente manera:

- 40% en los CINCO DÍAS posteriores a la firma del contrato en concepto de ANTICIPO, con el cual se podrá comprar los recursos necesarios para iniciar el desarrollo del proyecto
- 25% transcurridos los primeros SEIS MESES posteriores a la firma del contrato, coincidiendo con una presentación de avances del proyecto
- 25% transcurrido UN AÑO posterior a la firma del contrato, coincidiendo con una presentación de avances del proyecto.
- 10% restante transcurridos DOS AÑOS luego de la firma del contrato, coincidiendo con la fecha de entrega y finalización del contrato.

PORCENTAJE	PLAZO (Posterior a la fecha de firma del contrato)
40%	CINCO DÍAS
25%	SEIS MESES
25%	UN AÑO
10%	DOS AÑOS

Los pagos correspondientes deberán ser realizados por medio de transferencia bancaria a la cuenta de la empresa **EQUIPO1 SL**. La fecha y modo de entrega deberá ser acordado entre las partes y solicitado por parte de EL CLIENTE de acuerdo a las vías de comunicación y horarios establecidos en el apartado NOTIFICACIONES del presente contrato.

VI. CONFIDENCIALIDAD

EL EQUIPO se compromete a almacenar los datos de los usuarios de manera cifrada, aplicando uno de los algoritmos más robustos disponibles al momento de la firma del contrato. Así mismo, es **responsabilidad de EL CLIENTE** mantener la seguridad, confidencialidad e integridad de los mismos en sus equipos.

VII. PROPIEDAD DE RESULTADOS

En la fecha de finalización del contrato, EL EQUIPO hará entrega oficial de los resultados del proyecto como se describe a continuación:

- INSTALADOR DEL APLICATIVO desarrollado para cada uno de los sistemas operativos (Windows, Linux y MacOS) en las versiones especificadas en la documentación correspondiente.
- MANUAL DE INSTALACIÓN para cada sistema operativo, en el cual se detallan los requisitos mínimos y recomendados para el correcto funcionamiento del producto.
- MANUAL DE USUARIO que especifique los pasos a seguir para el correcto funcionamiento del sistema, así como la resolución de dudas o preguntas comunes que puedan surgir durante su uso.
- Gafas y guantes de realidad virtual utilizados durante el desarrollo del producto con los cuáles se realizaron las pruebas correspondientes

La explotación del producto desarrollado queda limitado al uso exclusivo de EL CLIENTE. Los derechos intelectuales del producto pertenecen al EQUIPO y debe ser reconocida en su ejecución y/o distribución del mismo.

VIII. GARANTÍA DE SERVICIO

EL EQUIPO ofrece un período de GARANTÍA a EL CLIENTE por un período de UN AÑO a partir de la entrega del sistema descrito por el presente contrato.

Durante el período de GARANTÍA, EL CLIENTE podrá contactar con EL EQUIPO ante cualquier duda o inconveniente que surja de acuerdo a las siguientes condiciones:

IMPACTO DE LA CONSULTA	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA
URGENTE - FALLO CRÍTICO	< 24 HORAS
MEDIO	24 - 48 HORAS

BAJA PRIORIDAD - CONSULTAS	1 - 7 DÍAS
----------------------------	------------

Todas las consultas deberán realizarse de acuerdo a las vías de comunicación especificadas en el apartado de NOTIFICACIONES del presente documento.

IX. SOPORTE TÉCNICO

Posterior al período de GARANTÍA, se ofrece un paquete de SOPORTE TÉCNICO por un valor de €12.000,00 anuales que se componen de la siguiente manera:

- Un total de CINCUENTA HORAS para resolución de dudas y problemas que puedan surgir con el sistema entregado.
- Las horas pueden ser distribuidas a lo largo del año a conveniencia de EL CLIENTE y de acuerdo a las necesidades.
- Las horas no serán acumulables y vencerán al final del año contratado.
- Las consultas durante el período de SOPORTE TÉCNICO deberán realizarse en HORAS LABORABLES (Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00)

Todas las consultas deberán realizarse de acuerdo a las vías de comunicación especificadas en el apartado de NOTIFICACIONES del presente documento.

X. RESPONSABILIDADES

- EL EQUIPO no será responsable de los daños sobre los equipos médicos u ordenadores del CLIENTE por una mala utilización de los mismos o por acciones no establecidas en el manual de usuario que se entrega junto al sistema.
- Así mismo es responsabilidad de EL CLIENTE mantener en buen estado los recursos médicos (como los equipos de Tomografía) y ordenadores que cuenten con el sistema instalado para evitar cualquier tipo de daño a los pacientes, por tanto EL EQUIPO no se responsabilizará por dichos incidentes.
- La propiedad de la información (reportes, modelos 3D, bases de datos e imágenes médicas) es responsabilidad de EL CLIENTE, así como su buen uso y almacenamiento. EL EQUIPO no se responsabiliza por pérdidas de información o su mala utilización que no se encuentre establecida en el manual de usuario.

XI. NOTIFICACIONES

El presente apartado define las vías de comunicación y notificaciones entre las partes para la resolución de dudas, consultas y reclamaciones.

Correo electrónico	soporte@equipo1sl.org
Teléfono	+34 634 55 55 55
Dirección	Avda. de Séneca, 2 Ciudad Universitaria 28040 MADRID
Horarios	Laborables Lunes a Viernes 08:00 a 20:00

NOTA: Las consultas y resoluciones en el período de GARANTÍA pueden verse modificadas de acuerdo al impacto de la reclamación (especificados en el apartado de GARANTÍA DE SERVICIO).

APÉNDICE A

FASES DE DESARROLLO

1. Análisis y diseño

En esta fase se realizará un estudio de los requisitos obtenidos y definidos por el usuario sobre el diseño del software necesario para obtener el producto requerido por EL CLIENTE.

EL EQUIPO, se compromete a dedicar 100 jornadas de trabajo, para las cuáles se deberá involucrar a 5 analistas *Senior*, cuyo objetivo será la planificación del desarrollo de los requerimientos en la fase de implementación.

2. Implementación

Para esta fase, **EL EQUIPO**, hará uso de 4 programadores *Senior*, además de un **Project Manager** con certificación **PMP**.

3. Pruebas o testing

EL EQUIPO contratará un equipo de **QA**, para el cual EL CLIENTE asume el costo del mismo (este coste se encuentra incluido en el presupuesto brindado). En esta fase se dedicarán 2 jornadas de trabajo al final de cada desarrollo del ejecutable.

4. Evaluación y revisión

En esta fase, cada seis meses, **EL EQUIPO** se compromete a presentar un **demo** (progreso del proyecto) y por su parte EL CLIENTE se compromete a brindar una retroalimentación y sugerencias de cambios o mejoras.

APÉNDICE B

REQUISITOS

1. La aplicación generará el modelo 3D en base a los datos de la prueba TAC (El formato será elegido por el EQUIPO de desarrollo).
2. La aplicación será capaz de generar modelos a partir de los modelos de tomografía TAC .
3. El modelo debe ser generado en menos de 15 min siempre que se utilicen equipos con las especificaciones mínimas establecidas por el EQUIPO.
4. Los modelos deben cargar en menos de 15 min siempre que se utilicen equipos con las especificaciones mínimas establecidas por el EQUIPO.
5. La aplicación implementará la opción de exportación del modelo a un formato que pueda ser importado a otro equipo (portabilidad).
6. La aplicación será capaz de guardar los modelos generados siempre que haya espacio disponible suficiente en el equipo. Este guardado será encriptado con uno de los mejores algoritmos de encriptación para asegurar la privacidad de los datos.
7. La aplicación tendrá la opción de registrar nuevos usuarios para poder acceder a ella
8. La aplicación contará con un sistema de inicio de sesión. Para acceder a la aplicación el usuario debe estar registrado previamente.
9. Los usuarios deben poder modificar y/o eliminar sus datos. La aplicación permite que los usuarios puedan modificar sus datos personales de registro y/o borrar su usuario del sistema.
10. La aplicación tendrá un log de todas las acciones realizadas por un usuario que se guardará encriptadamente junto al modelo, respetando las normas de seguridad y tratados de datos establecidas por el gobierno de España.
11. Los datos de los modelos y usuarios deben estar asegurados. Todos los datos sobre los usuarios y modelos tendrán una encriptación segura para seguir los protocolos de seguridad y privacidad que estipula la ley española.
12. Poder recrear escenarios de intervención quirúrgica sobre el modelo 3d.
 - **Req fuera de alcance**
13. Los escenarios deben ser variados y tener en cuenta distintas intervenciones.
 - **Req fuera de alcance**
14. Los escenarios deben representar bien la realidad.

- **Req fuera de alcance**
15. Identificación de posibles daños realizados al modelo.
 - **Req fuera de alcance**
 16. Cuando se producen daños se debe notificar al usuario.
 - **Req fuera de alcance**
 17. La aplicación será compatible con gafas de realidad virtual. Concretamente para HTC Vive, Oculus.
 18. Compatibilidad con complementos de realidad virtual como guantes. La aplicación será compatible con guantes como complementos de realidad virtual. Concretamente gloveo.
 19. La aplicación permitirá la conexión de varios dispositivos de realidad virtual al mismo tiempo siempre que el equipo tenga las especificaciones mínimas estipuladas por el EQUIPO de desarrollo.
 20. La interfaz de usuario de la aplicación estará compuesta por un patrón en el que predominará el color azul #42A5F5. La interfaz no contará con más de 6 elementos por pantalla. Se podrán acceder a todas las funcionalidades del programa en menos de 5 clicks desde el menú principal.
 21. La aplicación contará con una fase de evaluación usabilidad (HCI) para garantizar que sea intuitiva y sencilla de utilizar por parte de los usuarios.
 22. La aplicación podrá ser ejecutada en los siguientes sistemas operativos: Windows 10 y 11 y Mac OS X a partir de la versión High Sierra hasta la versión Monterrey. El EQUIPO se compromete a mantener la compatibilidad de la aplicación con versiones futuras de Windows y Mac OS X mientras el CLIENTE tenga contratado mantenimiento.
 23. El desarrollo debe estar finalizado en menos de dos años desde la fecha de firma del contrato.
 24. EL EQUIPO ofrece un período de GARANTÍA a EL CLIENTE por un período de UN AÑO a partir de la entrega del sistema descrito por el presente contrato. Durante el período de GARANTÍA, EL CLIENTE podrá contactar con EL EQUIPO ante cualquier duda o inconveniente que surja de acuerdo a las siguientes condiciones:

IMPACTO DE LA CONSULTA	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA
URGENTE - FALLO CRÍTICO	< 24 HORAS
MEDIO	24 - 48 HORAS
BAJA PRIORIDAD - CONSULTAS	1 - 7 DÍAS

Todas las consultas deberán realizarse de acuerdo a las vías de comunicación especificadas en el apartado de NOTIFICACIONES del presente documento.

26. No se podrán usar subcontrataciones sin el visto bueno del cliente (El EQUIPO presentará las necesidades de terceros o subcontratas que será responsabilidad del Cliente no afectar los tiempos de desarrollo).

- negociar
- En ese caso y para ahorro de tiempo de nuestra empresa, sería más sencillo pedirles personal necesario para el desarrollo de la aplicación

27. El EQUIPO realizará reuniones mensuales con el CLIENTE con el fin de compartir el progreso.

28. El EQUIPO entregará una versión alfa con manual en las reuniones cada 6 meses.