

Gestión de Empresas de Base Tecnológica

Caso de Negocio

Máster en Ingeniería Informática
Universidad Complutense de Madrid, 2022-2023

Humberto Martínez Silva

Caso de Negocio

Los proyectos de la organización deben sustentarse en un *Caso de Negocio (business case)*.

Caso de Negocio

Los proyectos no se eligen *arbitrariamente*.

Caso de Negocio

Los proyectos:

- *Cuestan esfuerzo.*
- *Cuestan dinero.*
- *Hay que optimizar el uso de los recursos humanos y no humanos de la organización.*

¿Qué es un Caso de Negocio?

Documento realizado por el Negocio y sponsor del proyecto, que formaliza la necesidad y solución de un problema o demanda de negocio.

- ☐ Describe la necesidad de negocio a abordar.
- ☐ Explica por qué fue seleccionado el proyecto.
- ☐ Describe cómo encaja el proyecto en la estrategia de la organización.
- ☐ Indica el valor que el proyecto conseguirá para la organización, incluyendo beneficios económicos, beneficios de marca, etc.

Business Case (caso de negocio)

- ☐ *Título del caso de negocio.*
- ☐ *Descripción.*
- ☐ *Análisis de la situación actual, con las necesidades que se tienen.*
- ☐ *Conjunto de requerimientos a muy alto nivel para dar respuesta a las necesidades detectadas.*
- ☐ *Hitos importantes esperados (ejemplo: deberíamos ser capaces de lanzar el producto para las próximas Navidades).*
- ☐ *Opciones consideradas, con la explicación de por qué la organización se decanta por una de ellas (en nuestro caso, acometer un proyecto, por ejemplo).*

Business Case (caso de negocio)

- ❑ *Beneficios económicos esperados.*
- ❑ *Inversión que habría que realizar.*
- ❑ *Retorno de la inversión esperado (ROI).*
- ❑ *Algunos riesgos detectados de muy alto nivel.*

Business Case (caso de negocio)

© HMS

- Lo realiza el *sponsor* del proyecto junto a las áreas de Negocio interesadas.
- No pertenece a la gestión del proyecto, es algo que se realiza **previo** al arranque del proyecto.
- Cuando se hace el *business case*, el proyecto aún no existe.
- Partiendo del *business case* y de otras variables, de todos los posibles proyectos que dan respuesta al caso de negocio, se elige uno de ellos.

**Enlace entre Necesidad de
Negocio y Proyecto que le
da respuesta**



Caso de Negocio

Los proyectos se desarrollan en orden de prioridad según algunos criterios:

- *¿qué proyectos son más imprescindibles para la estrategia de la organización?*
- *¿qué proyectos tienen mejor relación coste-beneficio?*
- *¿qué proyectos otorgan a la organización una mejor ventaja competitiva?*
- *¿qué proyectos hacen que la organización funcione de manera más eficiente?*

Caso de Negocio

Los proyectos se desarrollan en orden de prioridad según algunos criterios:

- *¿abre el proyecto una nueva área de negocio?*
- *¿es imprescindible porque necesitamos cumplir ciertas regulaciones o leyes?*
- *¿necesitamos robustecer la Seguridad Informática de nuestro negocio?*
- *¿necesitamos auditar mejor la relación de nuestros clientes con nuestra compañía?*

Ref:
<https://opmintegral.com/estrategia-y-proyectos/que-es-un-caso-de-negocio-segun-el-pmbok/>