

Gestión de Empresas de Base Tecnológica

Project Management Office (PMO)

*Máster en Ingeniería Informática
Universidad Complutense de Madrid, 2022-2023*

Humberto Martínez Silva

PMO (Project Management Office)



Es una unidad dentro de la organización con la misión de centralizar y estandarizar la gestión de proyectos en la compañía.

PMO (Project Management Office)



- ☐ Gestiona las interdependencias entre proyectos, programas y portfolios.
- ☐ Evalúa si se están cumpliendo los objetivos estratégicos de la organización, a partir de la información de todos los proyectos.
- ☐ Ayudar a obtener los recursos necesarios para los distintos proyectos.

PMO (Project Management Office)



- ❑ Monitoriza la adherencia y cumplimiento a las prácticas de la organización.
- ❑ Ayudar a obtener *lecciones aprendidas* y las hace disponibles para todos.
- ❑ Provee guías, plantillas, documentación y gobernanza de proyectos.

PMO (Project Management Office)



- ☐ Puede servir de sitio centralizado de comunicación entre los proyectos.
- ☐ Puede priorizar proyectos.

PMO (Project Management Office)

Puede tomar diferentes formas, dependiendo del nivel de control que ejerza sobre la gestión de proyectos. Las organizaciones tienen que definir claramente cuál es el rol que quieren dar a su PMO. Este rol con el tiempo puede evolucionar para adaptarse a las necesidades de la organización.

- *De apoyo*
- *Controladora*
- *Directiva*

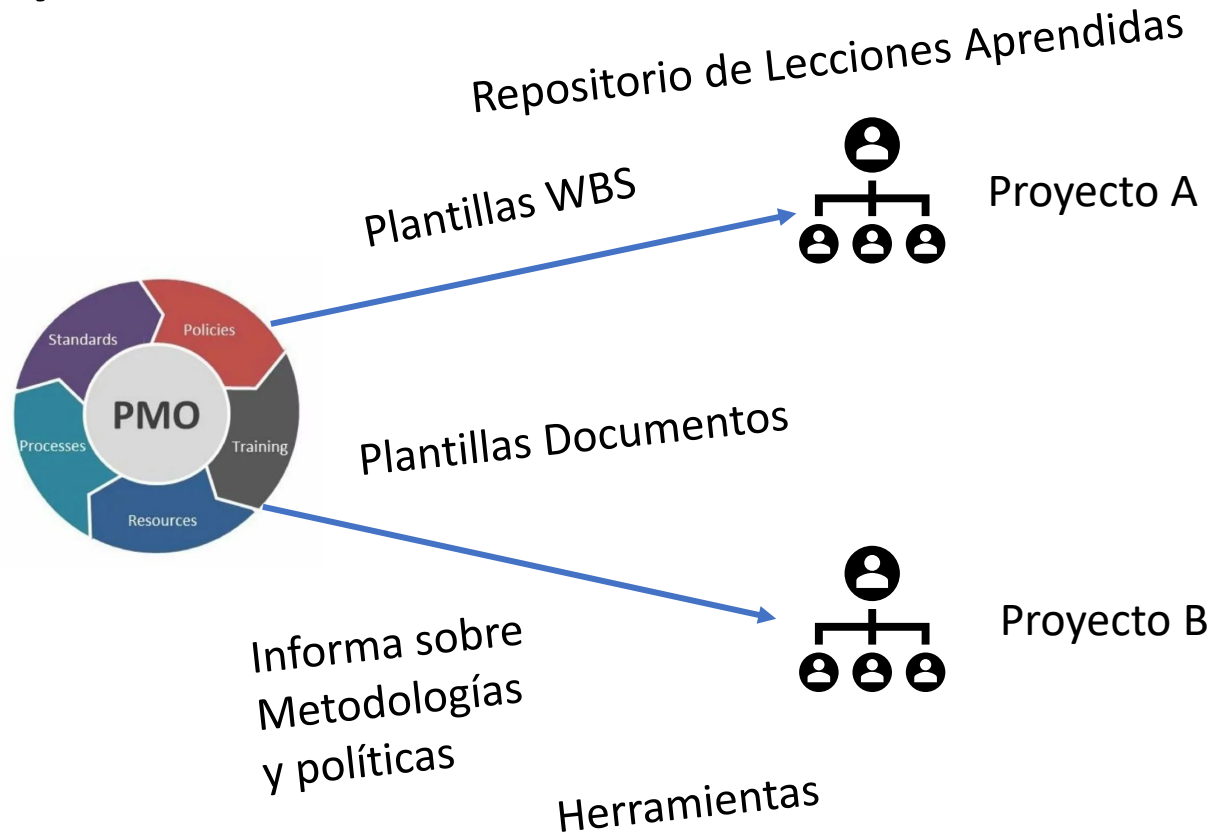
PMO (Project Management Office)

- *De apoyo*

Provee las políticas, metodologías, plantillas y lecciones aprendidas para gestionar proyectos en la organización. Poco nivel de control sobre los proyectos.

PMO (Project Management Office)

- *De apoyo*



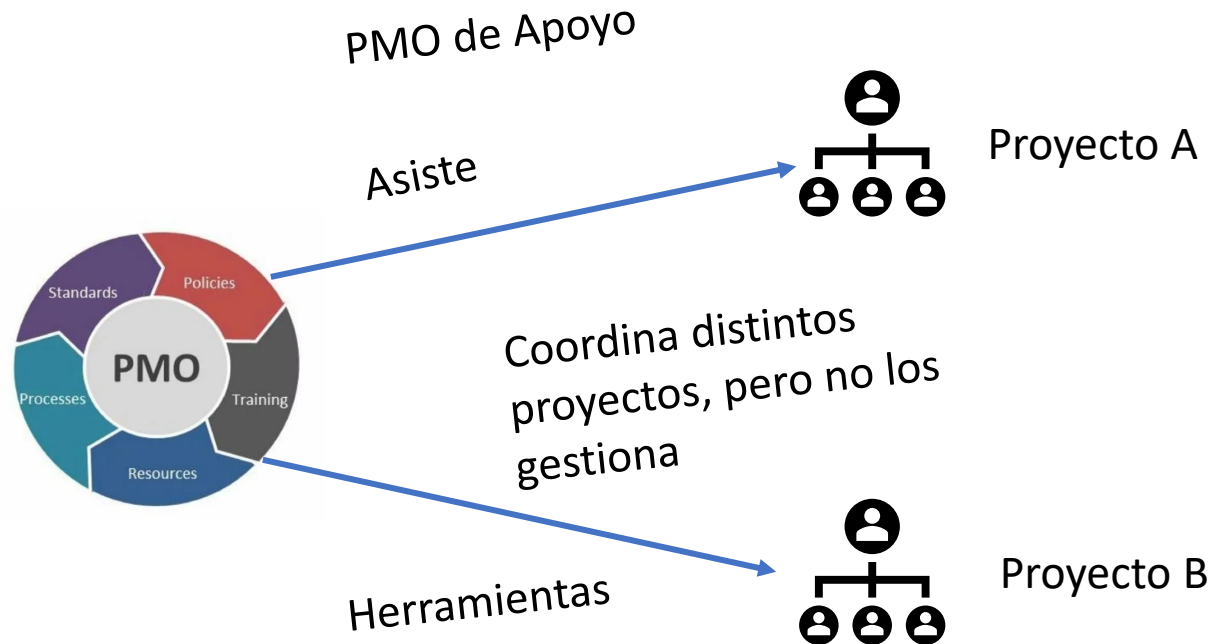
PMO (Project Management Office)

- *Controladora*

Además de servir *de apoyo*, entrena a otros en la gestión de proyectos, asiste con herramientas para la gestión de proyectos y asegura el cumplimiento y adherencia de los proyectos a las prácticas de la organización. Puede coordinar y supervisar distintos proyectos (*coordinar que no gestionar*). Nivel de control moderado.

PMO (Project Management Office)

- *Controladora*



Exige, supervisa y controla adherencia a la metodología y a las políticas de la organización

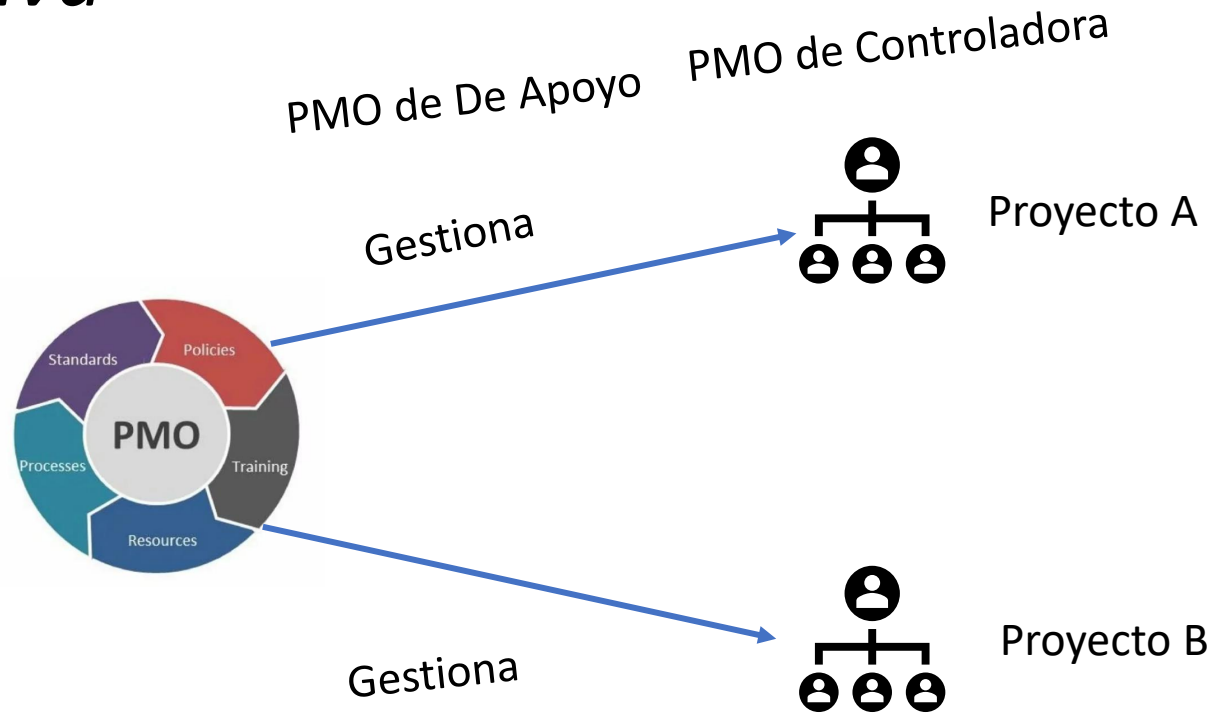
PMO (Project Management Office)

- *Directiva*

Además de los dos anteriores, se hace responsable del resultado de los proyectos. Gestiona todos los proyectos, o bien aquellos que tienen una determinada importancia. Alto nivel de control. Los jefes de proyecto reportan directamente a la PMO y se le subordinan.

PMO (Project Management Office)

- *Directiva*



Ejemplos PMO (Project Management Office)

*Gestiona todos los proyectos de la organización -> **Directiva***

Exige que todos los proyectos de la organización o área utilicen cierto software de gestión de proyectos y las mismas plantillas para documentación, pero realmente no gestiona los proyectos ->

Controladora

Ejemplos PMO (Project Management Office)

*Coordina los distintos proyectos de la organización -> **Controladora***

*Recomienda terminología común, plantillas y maneras de reportar para promover la consistencia -> **De apoyo***

*Designa a los gestores de proyecto -> **Directiva***