

Gestión de Empresas de Base Tecnológica

Gobierno corporativo de las TI

Master en Ingeniería Informática, 2022-2023
Universidad Complutense de Madrid

Humberto Martínez Silva

¿Qué es el Gobierno Corporativo de las TI?

- *Es la capacidad de una organización de dirigir y controlar el área TI para asegurar que su actividad está en línea con los objetivos estratégicos.*

➤ ¿Por qué es necesaria la gobernanza de TI en una organización?

@HMS

Asegura que las inversiones en TI generen retornos y mitigar los riesgos que pueden ocurrir por el uso de TI. Al implementar un sólido marco de gobierno de TI para supervisar las operaciones de TI, una organización puede lograr una fuerte ventaja competitiva.

- ☐ Alinear la TI con los objetivos comerciales de la empresa.
- ☐ Gestión del retorno de la inversión (ROI) de TI.
- ☐ Reducir el riesgo de TI.

➤ ¿Por qué es necesaria la gobernanza de TI en una organización?

- ☐ Planificación estratégica de TI.
- ☐ Medir el rendimiento.
- ☐ Integrar la TI en la cultura de la organización.
- ☐ Optimizar las operaciones de TI.

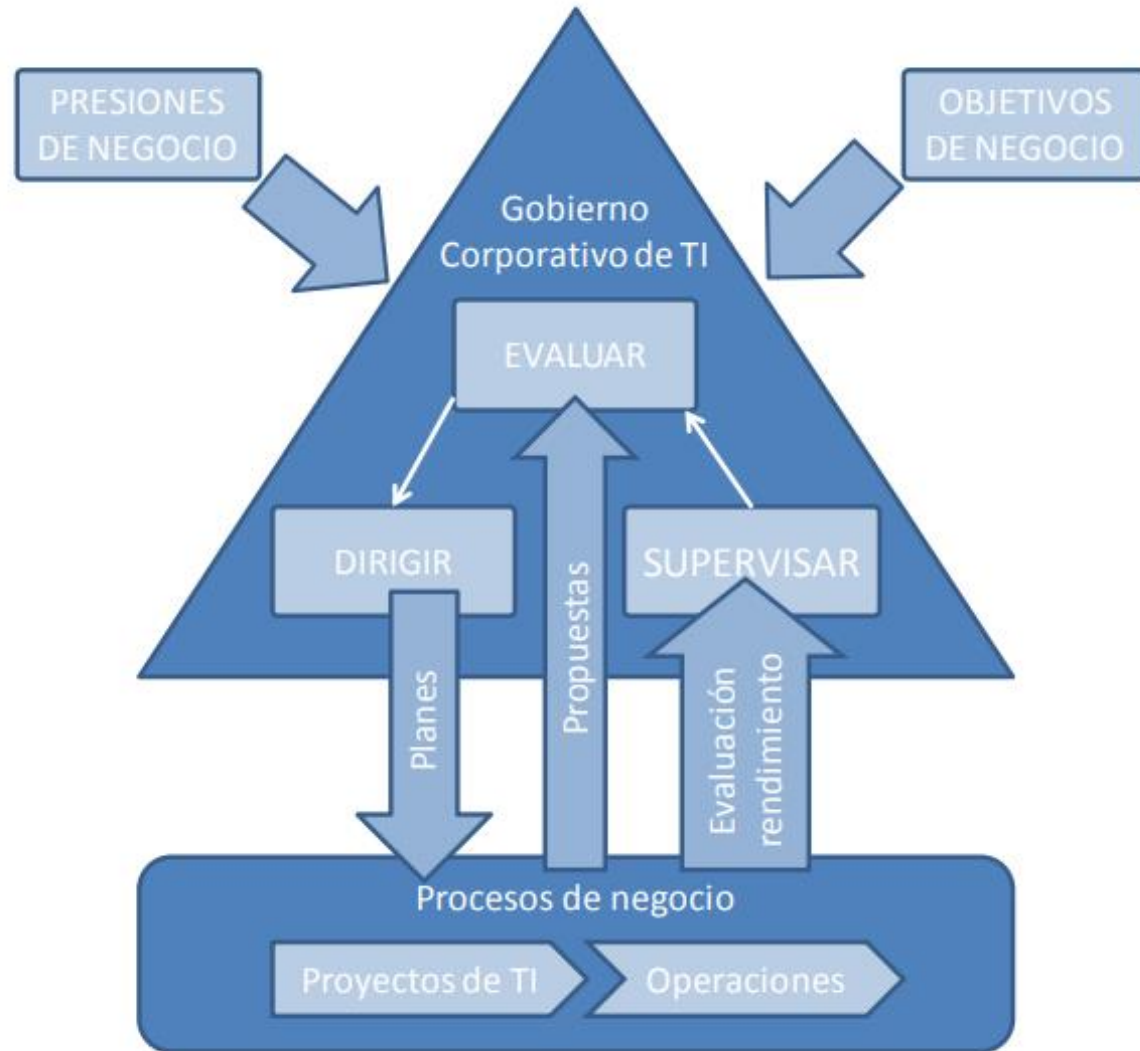
➤ ¿Por qué es necesaria la gobernanza de TI en una organización?

- ✓ Las organizaciones son cada vez más conscientes del papel de las TI como soporte al negocio, pero también de su capacidad de generar negocio, por lo que se hace imprescindible que el Consejo de Administración se involucre en las decisiones estratégicas sobre TI.
- ✓ El gobierno de TI debe establecer quién es responsable de adoptar decisiones sobre tecnologías de la información y cómo se tomarán, mientras que la gestión de TI es responsable de ejecutar las decisiones adoptadas por los órganos de gobierno.

Ref: Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación.

https://www.coit.es/sites/default/files/informes/pdf/buen_gobierno_de_las_tecnologias_de_la_informacion_segun_la_normas_isoiec_38500.pdf

¿Qué es el Gobierno Corporativo de las TI?



El Gobierno Corporativo de las TI incluye las siguientes capacidades:

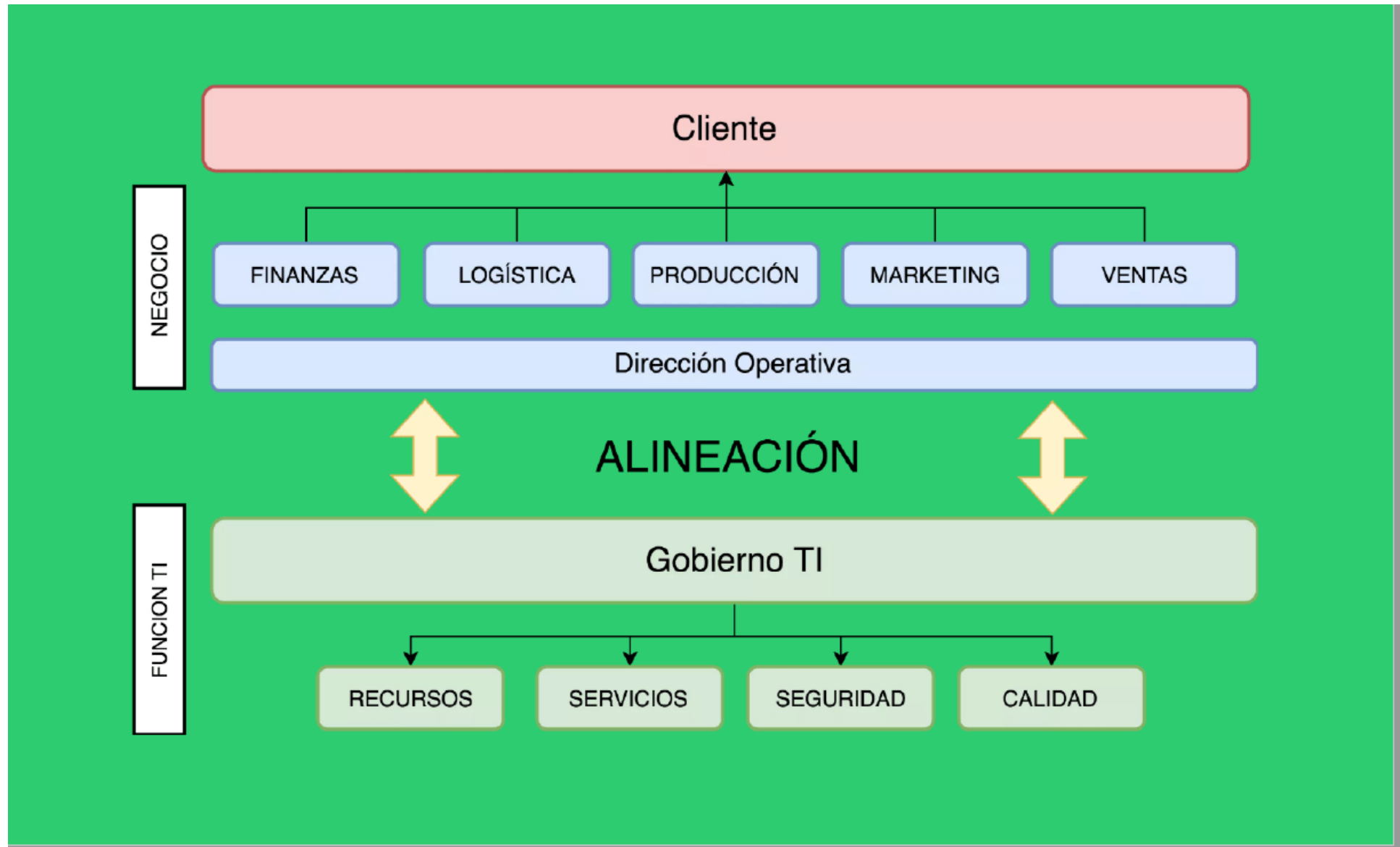
- Alinear la estrategia de la organización con la tecnología.
- Mejorar las decisiones de respuesta a los riesgos.
- Reducir las sorpresas y pérdidas operativas.
- Identificar y gestionar la diversidad de riesgos para toda la entidad.
- Aprovechar las oportunidades.
- Mejorar la dotación de capital.
- Asegurar información eficaz y el cumplimiento de leyes y normas, además de ayudar a evitar daños a la reputación de la entidad y sus consecuencias derivadas.

Gobierno Corporativo de las TI

El Gobierno Corporativo es un proceso liderado por el consejo de administración de la entidad y su dirección, aplicable a la definición de estrategias en toda la empresa y diseñado para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la organización, gestionar sus riesgos y proporcionar el logro de los objetivos de la organización.

Gobierno Corporativo de las TI

- ✓ La dirección de la organización se hace responsable del Gobierno TI, con un papel activo en la supervisión y determinación de las acciones que se ejecutan.
- ✓ La Auditoría Interna cumple un papel primordial. Deben contar con jerarquía adecuada.
- ✓ Los empleados tendrán entre sus funciones, participar del Gobierno TI. La descripción de los puestos debe reflejar estas tareas, y tienen además la responsabilidad de comunicar a sus superiores las desviaciones que detecten.



ISACA: Information Systems Audit and Control Association

“asociación internacional que apoya y patrocina el desarrollo de metodologías y certificaciones para la realización de actividades de auditoría y control en sistemas de información”

- Son los custodios del framework [COBIT](#);
- Son los creadores del ITGI ([IT Governance Institute](#));
- Desarrollaron cuatro [certificaciones profesionales](#):
 - **CISA** - [Certified Information Systems Auditor](#), certificación de auditores de sistemas de información. Existen cerca de 90.000 personas certificadas (2012);
 - **CISM** - [Certified Information Security Manager](#), certificación de gestores de seguridad. Existen cerca de 16.000 personas certificadas;
 - **CGEIT** - [Certified in the Governance of Enterprise IT](#), certificación de gestores de la gobernanza empresarial TI. Existen cerca de 4.600 personas certificadas (2007);
 - **CRISC** - [Certified in Risk and Information Systems Control](#), certificación de gestores de control de riesgos en sistemas de información. Existen cerca de 15.000 personas certificadas (2010).

Gobierno Corporativo de las TI

Si buscáramos un resumen a muy alto nivel, el *IT Governance Institute (ITGI)* establece, que fundamentalmente el Gobierno de TI se encarga de dos cosas:

- ❑ la entrega de valor de TI al negocio.
- ❑ la mitigación de los riesgos de TI.

Gobierno Corporativo de las TI

Entrega de valor de TI al negocio -> se logra a través del alineamiento estratégico de TI con el negocio.

Mitigación de los riesgos de TI -> se alcanza haciendo de la responsabilidad algo inherente a la organización.

Ambos necesitan ser soportados por recursos adecuados y una correcta monitorización e implicación de toda la organización con el propósito de asegurar el logro de los objetivos.

Esto conduce a las cinco principales áreas que rigen el gobierno de TI.

Las cinco principales áreas de enfoque del gobierno de TI dentro de las empresas:

- Alineamiento estratégico:** El gobierno de TI asegura que tanto los procesos de negocios como los de **tecnología de la información trabajen en conjunto**.
- Entrega de Valor:** beneficio clave del gobierno de TI, asegurando que el sector de la tecnología de la información sea tan eficiente y eficaz como sea posible.
- Gestión de Riesgos:** el gobierno de TI permite que la empresa visualice ampliamente los posibles riesgos para el negocio y suministra formas de minimizarlos.
- Gestión de recursos:** en este caso, el papel del gobierno de TI es asegurar que la gestión de los recursos humanos y tecnológicos de la empresa sea lo más optimizada posible.
- Medición del Desempeño:** mediante el uso de indicadores que van mucho más allá de los criterios financieros, el Gobierno de TI asegura la medición y la evaluación precisa de los resultados del negocio.

¿Qué es CTO?

https://es.wikipedia.org/wiki/Director_de_tecnología

Marcos de trabajo Gobierno Corporativo de las TI

- COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission*)
- COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technologies*)
- ISO 38500 (norma internacional)
- ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*)
- VALIT

Niveles de Gobernanza

