

Plan de Gestión de la Calidad

Identificar las mejores prácticas actuales de la industria del software que nos lleven a una mejor gestión de la calidad. ¿Son aplicables en nuestro proyecto?

Recopilar y entender, para trasladar al equipo, los procedimientos de calidad de la organización, para aplicarlos en el proyecto.

¿Cómo vamos a ir midiendo la calidad? ¿Será un equipo independiente? ¿Será el mismo equipo de desarrollo?

¿Qué medir? ¿Cuándo medir? ¿Cómo medir?

¿Hay un sobre coste asociado a medir y garantizar más calidad?

¿Qué herramienta vamos a utilizar para indicar los defectos de software?

¿En qué medida automatizaremos pruebas?

¿Cuántos planes de prueba vamos a tener?

¿Cómo clasificaremos los defectos de software (HIGH, MEDIUM, LOW)? ¿Cuándo un defecto es considerado HIGH?

¿Qué ciclo de vida llevan los defectos HIGH? ¿Y el resto?

¿Estará el usuario involucrado en las pruebas de integración, o sólo en las de certificación?

Control de cambios del documento

Versión	Fecha	Autor	Cambio	Aprobado por
1.0	25-05-2021	Rocío Alcántara	Versión Inicial	

Contenido

Control de cambios del documento	1
Proyecto Plataforma de Aprendizaje	2
Gestión de la Calidad.....	2
Aseguramiento de la Calidad	2
Planes de prueba.....	2
Plan de Pruebas de Sistemas.....	2

Plan de Pruebas de Usuario	3
Plan de Pruebas de Regresión.....	3
Automatización de las Pruebas	3
Datos de prueba	3
Pruebas Unitarias	3
Apertura de defectos de software	3

Proyecto Plataforma de Aprendizaje

Creación de una plataforma de aprendizaje online.

<Referenciar al Acta de Constitución de Proyecto>

Gestión de la Calidad

La organización cuenta con un procedimiento para garantizar la calidad del software, que tiene en cuenta las mejores prácticas de esta industria.

Estos procedimientos, aunque están bien documentados, hay que explicárselo al equipo para que lo sigan.

El departamento de *Quality Assurance (QA)* de la organización va a darnos una charla cuando el equipo esté formado, antes de que finalice la recopilación de requisitos.

Aseguramiento de la Calidad

Es importante, cuando el proyecto comience a ejecutarse, garantizar que el equipo **está siguiendo los procedimientos de Calidad indicados por la organización**. Para ello, una vez a la semana, dedicaremos 5m en las reuniones de los viernes para reforzar el mensaje. Y además, todos los Lunes a primera hora, el Analista y líder técnico del equipo realizará una *inspección de la calidad* aleatoriamente.

Planes de prueba

Plan de Pruebas de Sistemas

Los planes de pruebas de sistemas serán realizados por el equipo de Análisis del proyecto.

En la planificación del proyecto o fase, vamos a garantizar que los planes de prueba de Sistemas están disponibles a un 90% antes del inicio de la codificación. Se autoriza a los codificadores a completar el 10% restante.

Plan de Pruebas de Usuario

Tendremos también un plan de pruebas de usuario que completaremos en modo taller entre Negocio y Desarrollo. Este ejercicio nos ayudará a comprobar si los requisitos recopilados son suficientes.

Plan de Pruebas de Regresión

Existirá un tercer plan de pruebas para regresionar la aplicación. Este plan de pruebas no tiene que estar terminado antes de iniciar la codificación.

Automatización de las Pruebas

En las pruebas de sistemas y en las de regresión, se intentarán automatizar todas las pruebas que se pueda.

Datos de prueba

Delegaremos en **dos personas del equipo** que garanticen que existen datos de prueba suficientes en los entornos. Y además que coordinen con otros sistemas la existencia de sus respectivos datos de prueba necesarios.

Pruebas Unitarias

Todos los codificadores tendrán que codificar, además del código, las pruebas o tests unitarios.

El área de QA cuentan con programas que inspeccionan el código fuente en busca de malas prácticas de programación, y también ejecutan los tests y revelan partes del código que no están siendo probadas.

Apertura de defectos de software

Para gestionar los defectos de software se utilizará la herramienta *ALM*. El flujo de los defectos es el estipulado por la organización.