

## ÉTICA - RESPONSABILIDAD

Nos hacemos responsables de las decisiones que tomamos o dejamos de tomar, y de nuestras acciones y sus consecuencias.

- Tomamos decisiones pensando primero en el bien de la sociedad, la organización y el medio ambiente, y luego en el nuestro.
- Aceptar sólo tareas o proyectos para los que nos sentimos preparados. Si estamos “desarrollándonos” obviamente tenemos que asumir tareas retadoras y para las que aún somos inexpertos, pero no hacernos pasar por expertos. Si la organización quiere promover tu desarrollo, te asignará ayuda en tus primeros pasos.
- Nos comprometemos de verdad: cumplimos lo que decimos que vamos a hacer.
- Nos hacemos cargo de nuestros errores, y si descubrimos que son otros los que se equivocan, se lo hacemos saber tan pronto podamos.
- Protegemos toda información confidencial que se nos haya proporcionado, así como la propiedad de la organización.
- Reportamos de todo comportamiento no ético o no legal, ya sea a nuestros superiores o a la persona involucrada.

## ÉTICA - RESPETO

Mostrar respeto por nosotros mismos, por los demás y los recursos que se nos confían para el proyecto.

- Nos informamos acerca de las costumbres y normas de nuestros compañeros y evitamos caer en comportamiento que les puedan parecer irrespetuosos.
- Escuchamos el punto de vista del prójimo e intentamos entenderlo.
- Si tenemos una discrepancia o desacuerdo con alguien, vamos directamente a esa persona y se lo decimos (no vamos hablando a sus espaldas).
- Nos comportamos siempre profesionalmente, incluso cuando no sea recíproco.
- Negociamos sin hacer trampas.
- No nos aprovechamos de nuestra posición o poder para influenciar las decisiones de otros para podernos beneficiar.
- Respetamos los derechos de propiedad de nuestros compañeros.

## ÉTICA - JUSTICIA

Actuamos imparcial y objetivamente, libres de prejuicios, favoritismos o de interés exclusivamente propio.

- Demostramos transparencia en nuestras decisiones.
- Proveemos igual acceso a la información a todos los que están autorizados, sin favoritismos.
- Proveemos igualdad de oportunidades a todos los candidatos cualificados para una tarea.
- Proactivamente, siempre evaluamos si tenemos conflicto de intereses, y actuamos para que ese conflicto desaparezca
  - Ejemplo: *“si ayudo a mi hermano, daño a la empresa”*
- No favorecemos ni discriminamos a nadie basado en consideraciones personales, raza, religión, sexo, nacionalidad, etc.

## ÉTICA - HONESTIDAD

Entendemos la verdad y actuamos de manera honesta en nuestras comunicaciones y acciones.

- Ir siempre en busca de la verdad.
- Somos veraces en nuestras comunicaciones y conducta.
- Proveemos información precisa y verdadera.
- Nos esforzamos por crear un entorno en el que otros se sientan seguros para decir la verdad.
- No participamos ni toleramos comportamientos diseñados para engañar a otros (hacer declaraciones engañosas o falsas, decir verdades a medias, proporcionar información fuera de contexto, retener información, etc).