

Plan de Gestión de los Interesados

Control de cambios

Versión	Fecha	Autor	Cambio	Aprobado por
1.0	29-10-2022	-	Versión inicial	

Contenido

Control de cambios	1
Proyecto La Cesta Verde	1
Identificación de los interesados	1
Gestión de los Interesados.....	2
Monitorización del nivel de implicación de los interesados.....	4

Proyecto La Cesta Verde

La cesta verde es un proyecto que pretende acercar comerciantes de productos locales con las familias y comercios a través de una plataforma que simplifique la logística y optimice el ciclo de vida de estos alimentos.

Al estar todo concentrado en una misma plataforma, se facilita la comunicación entre compradores y vendedores eliminando intermediarios permitiendo obtener una relación calidad-precio muy competitiva.

Para más detalles sobre la constitución de este proyecto consultar el “*Acta de Constitución del Proyecto*”.

Identificación de los interesados

Los interesados del proyecto han sido identificados, documentados y registrados dentro del *Registro de Interesados*, donde se puede obtener información acerca de los mismos. Para cada uno de los interesados se encuentran desarrollados los siguientes puntos:

- Nombre del interesado.
- Área a la que pertenece el interesado.
- Rol que desempeña el interesado.
- Supervisor del interesado.
- Posibles medios de contactos con el interesado.
- Nivel de influencia del interesado sobre el proyecto.
- Requisitos que son de especial interés por el interesado.
- Expectativas que tiene el interesado respecto al desarrollo del proyecto.

- Información adicional acerca del interesado.

Gestión de los Interesados

Matriz Poder - Interés de los Interesados



Según la matriz de relación poder-interés, se obtienen las siguientes acciones:

Interesado	Rol	Acción para involucrarlo	¿Quién lo gestiona?	Canal de comunicación	Frecuencia
INTERESADOS INTERNOS AL PROYECTO					
Roberto Gomez Bolaños	CEO	Mantener satisfecho	Comité de Dirección de AvocadoTeam	Enviar reportes y asistencia a reuniones cuando necesario.	A petición
Comité de dirección AvocadoTeam	Directivo	Mantener satisfecho	Comité de Dirección de AvocadoTeam	Asistencia a reuniones.	Semanal
Comité de gestión de cambios	Directivo	Mantener satisfecho	Jefe de proyecto	Enviar reportes de solicitud de cambios de los interesados.	Semanal
Mario Alonso Núñez	Jefe de proyecto	-	Jefe de proyecto	Enviar reportes a diario, asistencia a reuniones.	Diaria
Bogdan Gabriel Voicila	Devops	Mantener informado	Jefe de proyecto	Asistencia a reuniones, enviar reportes.	Diaria

Alejandro Leal Castaño	Jefe de grupo de calidad	Mantener informado	Jefe de proyecto	Enviar reportes, asistencia a reuniones	Semanal
Equipo de calidad de software	Equipo de proyecto	Monitorizar	Jefe de grupo de calidad	Asistencia a reuniones, enviar reportes y solicitar opiniones	Semanal
José Eduardo R. Fernando	Arquitecto o jefe	Mantener informado	Jefe de proyecto	Asistir a reuniones, enviar reportes	Semanal
Equipo de desarrollo	Equipo de proyecto	Monitorizar	Jefe de proyecto	Asistencia diaria de reuniones para seguimiento.	Diaria
INTERESADOS EXTERNOS AL PROYECTO					
Gobierno de Barcelona	Sponsor oficial del proyecto	Monitorizar de cerca	Comité de dirección AvocadoTeam	Enviar reportes y asistencia a reuniones.	Mensual
José Luis Mela	Ministerio de agricultura, pesca y alimentación	Mantener satisfecho	Comité de dirección AvocadoTeam	Enviar reportes y asistencia a reuniones e intentar involucrar dentro de los equipos.	Mensual
Juan Miguel Pérez	Cliente del proyecto	Monitorizar	Jefe de proyecto	Intentar involucrar dentro del equipo cuando se traten los requisitos de experiencia de usuario	Mensual
Karencatering	Cliente del proyecto	Mantener informado	Jefe de proyecto	Intentar involucrar dentro del equipo cuando se traten los requisitos de experiencia de usuario	Mensual
Empresarios de pequeños comercios	Cliente del proyecto		Jefe de proyecto	Intentar involucrar dentro del equipo cuando se traten los requisitos de experiencia de usuario	Mensual
Empresas proveedores de productos frescos	Cliente del proyecto		Jefe de proyecto	Intentar involucrar dentro del equipo cuando se traten los requisitos de experiencia de usuario	Mensual
Empresarios pertenecientes al sector hostelero	Cliente del proyecto		Jefe de proyecto	Intentar involucrar dentro del equipo cuando se traten los requisitos de	Mensual

				experiencia de usuario	
Padres de familia de clase media	Cliente del proyecto		-	-	Mensual

Monitorización del nivel de implicación de los interesados

Se quiere que los interesados tengan la siguiente implicación en el proyecto.

A: Actual

D: Deseado

Id	Interesado	Área	Fecha (opc)	No está enterado	Resistente	Neutral	Colaborativo	Líder
Stk_1	Roberto Gomez Bolaños	Dirección				A	D	
Stk_2	Comité de dirección AvocadoTeam	Dirección						DA
Stk_3	Comité de gestión de cambios	Dirección					A	D
Stk_4	Mario Alonso Núñez	Gestión de proyecto						AD
Stk_5	Bogdan Gabriel Voicila	Gestión de proyecto						DA
Stk_6	Alejandro Leal Castaño	Calidad de software					AD	
Stk_7	Equipo de calidad de software	Calidad de software					AD	
Stk_8	José Eduardo Raimundo Fernando	Desarrollo de software					AD	
Stk_9	Equipo de desarrollo	Desarrollo de software						DA
Stl_10	Gobierno de Barcelona	-					AD	
Stk_11	José Luis Mela	-					AD	
Stk_12	Juan Miguel Pérez	Proveedor				A	D	

Stk_13	Karencatering	Comercial			A		D	
Stk_14	Empresarios de pequeños comercios	Comercial				A	D	
Stk_15	Empresas proveedoras de productos frescos	Proveedor					AD	
Stk_16	Empresarios pertenecientes al sector hostelero	Comercial				A	D	
Stk_17	Padres de familia de clase media	Comprador		A			D	

La evolución de esta implicación, de cara a tomar las medidas correctoras que proceda, se realizará todos los viernes por el equipo de proyecto, liderado por el jefe de proyecto. El equipo comentará en dicha reunión cómo ve el nivel de implicación de los interesados (¿tardan mucho en contestar dudas?, ¿las respuestas no son satisfactorias?, ¿existe descontento o preocupación detectada en algún interesado?, ...).

Como resultado, se actualizará la matriz de evaluación de la implicación, con una fecha, en documento privado del jefe de proyecto.