**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#__RefHeading___Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 2](#__RefHeading___Toc144_3640534362)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 3](#__RefHeading___Toc146_3640534362)

[4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO 5](#__RefHeading___Toc148_3640534362)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 6](#__RefHeading___Toc532221777)

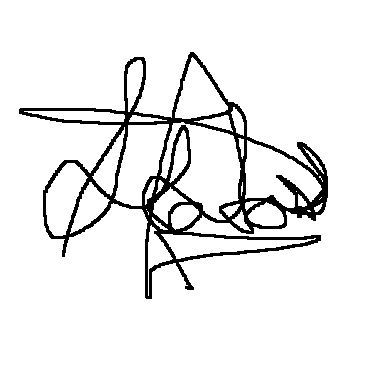
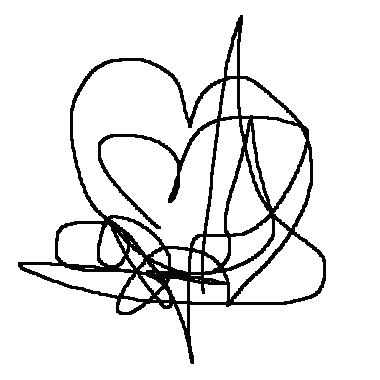
[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 8](#__RefHeading___Toc150_3640534362)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Página web para automatizar las demandas de los clientes del despacho de abogados. |
| **Fecha Solicitud:** | 20/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | El Mision Comander |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Administrador del sitio de un despacho de abogados. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Mario Marrufo Del Castillo |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Existe la necesidad de acceder a una página web en donde mediante un formulario los clientes nuevos capturan su demanda, al enviarla se les transfiere a una pantalla con el resumen de pago en donde se les invita a crear su cuenta de usuario en la plataforma permitiéndoles el acceso al apartado de seguimiento y actualizaciones de su caso. Así mismo el administrador del sitio recibe la notificación con los datos llenados del formulario y se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. |
| **Líder Funcional** |
| Una página web con un apartado de registro de clientes nuevos y sus demandas, con un procesador de pagos integrado y la capacidad de enviar notificaciones de actualización de los casos activos por correo electrónico tanto a los clientes como al administrador, así mismo desde dashboard el administrador puede ver los ingresos captados a través de la plataforma. La página debe poder adaptarse a diferentes resoluciones de pantalla según el dispositivo utilizado. |

FIRMAS

**DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **20/02/2022** | | **Fecha Final** | **28/03/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.  Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto). | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Se incluye todo lo recabado en el análisis de requerimientos del cliente, se implementará en una solución que integra todas las características solicitadas. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | El cliente podrá encontrar los formularios de registro de la demanda y de registro de nuevos usuarios en conjunto con una plataforma para procesar los pagos, así mismo el envío de notificaciones por correo electrónico cuando existan actualizaciones en el seguimiento de los casos y para notificar al administrador las nuevas solicitudes. El dashboard mostrará la información financiera de los servicios que sean pagados con éxito. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Una aplicación sencilla, intuitiva, rápida para ahorrar tiempo en traslados a un lugar, con un procesador de pagos conocido y seguro, se adapta a cualquier resolución de pantalla de los diversos dispositivos. | | | | |
| Interesados en la solución | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Administrador del sitio | Usuario interesado en la elaboración de la aplicación | |  |  | |  |  | | | | | |
| Precondiciones | Solicitar anticipo del 30% antes de iniciar los trabajos. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  8.0  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( **X**) NO ( ) | | | | |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Administrador del sitio** |  |  | **X** |

# FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Mario Marrufo** | | **Fecha** | | | | **20/02/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Requerimientos** | **Obtener las necesidades de la aplicación** | | **MarioM** | |  |  |  | |
| **2** | **Diseño** | **Elaborar las propuestas** | | **MarioM** | |  |  |  | |
| **3** | **Desarrollo** | **Programar el sitio** | | **MarioM** | |  |  |  | |
| **4** | **Verificación** | **Realizar pruebas** | | **MarioM** | |  |  |  | |
| **5** | **Puesta en producción** | **Hacer público el sitio** | | **MarioM** | |  |  |  | |
| **6** | **Mantenimiento y evaluación** | **Realizar mantenimientos periódicos** | | **MarioM** | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
| PRÓXIMAMENTE CONTINUARÉ COMPLEMENTANDO EL DOCUMENTO, YA QUE NO LE PUDE DEDICAR MÁS TIEMPO A LOS PUNTOS RESTANTES CON TAL DE LOGRAR PONERME AL CORRIENTE | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  | **X** |
|  |  |  | **X** |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 23/02/2022 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.