

Resumen del proyecto

EL proyecto consta de automatizar una proceso que hasta el momento se hace de forma manual que es evaluara los resultados de una prueba psicométrica.

Objetivo General

Categorizar a los posibles aspirantes para un puesto donde se tiene interacción directa con el cliente.

| Verbo | Contenido conceptual | Condición de referencia | Finalidad contextual |
|---|---|---|--|
| evaluar | Pruebas psicometricas | Con base en las preguntas que se realizaran y en las respuestas que se le limitaron al trabajador se le evulará | Con la finalidad de conocer si dicha persona es candidato para un puesto |
| Acción concreta y observable de una actividad que pueda evidenciarse en forma de desempeño. | El objeto que referirá la actuación y el desempeño. | El indicador con el cual se expresará la calidad del logro del desempeño. | El fin que persigue la acción referido siempre a un campo de aplicación del desempeño. ¿para qué? ¿en dónde? |

Objetivos específicos

Conocer a las personas evaluadas a través de sus respuestas.

| Verbo | Contenido conceptual | Condición de referencia | Finalidad contextual |
|----------|----------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| Realizar | Preguntas concretas | Limitar las respuestas a solo 2 | Conocer el pensamiento de la persona |

Programación de actividades

Descripción de la meta a alcanzar

| Actividades | 1 día | 1 día | 1 día | 1 día | 1 día | 1 día |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Realizar las preguntas | | | | | | |
| Realizar las opciones para responder | | | | | | |
| Realizar el programa en json | | | | | | |

La prueba psicométrica será bajo el siguiente esquema, se realizara una serie de preguntas , cada pregunta tiene una sola respuesta deberán contestarse como mínimo 7 respuesta bien para aprobar la prueba , las respuestas correctas serán marcadas con rojo.

- 1.- ¿Al llegar un cliente como debe de recibirlo?
 - A. Ignorarlo
 - B. Saludarlos
 - C. No hacer nada
- 2.- ¿Cómo debe ser el saludo?
 - A. Que onda
 - B. Hola buenas tarde
 - C. Hola buena tarde bienvenido
- 3.- ¿Cuándo este atendiendo al cliente que debe de hacer?
 - A. Los pendientes
 - B. Atender al cliente
 - C. Estar haciendo alguna otra cosa
- 4.- ¿Sí el cliente se enoja que debe de hacer?
 - A. Mantener la calma y tranquilizar al cliente
 - B. Gritar
 - C. Levantarse de su lugar e irse

- 5.- ¿Sí un cliente de atrás quiere ser atendido antes que debe de hacer?
- A. Atender al segundo cliente
 - B. Seguir atendiendo al cliente
 - C. Hacer le ver al segundo cliente que es el siguiente en ser atendido
- 6.- ¿Si llega un cliente con capacidades diferentes que debe de hacer?
- A. Reírse de el
 - B. Tratarlo como a cualquier persona mas
 - C. Tratarlo con respeto y atenderlo considerando sus capacidades diferentes
- 7.- ¿Si un cliente te agrede que debes de hacer?
- A. Guardar la calma y tranquilizar al cliente
 - B. Agredirlo
 - C. Gritar o llorar
- 8.- ¿Si un cliente te pide tu teléfono personal que debes de hacer?
- A. Darle tu numero personal
 - B. Hacer le ver que no es apropiado
 - C. Darle un numero falso
- 9.- ¿Si un cliente se te insinúa que debes hacer?
- A. Hacerle ver que también te gusta
 - B. Decirle que no te gusta y que te deje en paz
 - C. Hacerle ver que es inapropiado
- 10.- ¿Si un cliente presenta un problema de salud cuando lo estas atendiendo que debes hacer?
- A. Nada
 - B. Marcar al 911 y seguir con el siguiente cliente
 - C. Marcar al 911 y tratar de ayudar al cliente.

Para descargar el proyecto, entre al siguiente link:
<https://github.com/MarioMendezC/ProyectoFinal>