

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 1 de 14

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	12

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 2 de 14

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Formulario para automatización de las demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	23/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Administrador
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Morales Guerrero Mario Alejandro

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Implementar una pasarela de pago
<b>Fecha Solicitud:</b>	23/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Administrador
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Morales Guerrero Mario Alejandro

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Sesiones de usuario
<b>Fecha Solicitud:</b>	23/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Administrador
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Morales Guerrero Mario Alejandro

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 3 de 14

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>Se necesita realizar una pagina web con diseño responsivo y con un tema de colores basado en azul marino y blanco.</p> <p>La pagina web deberá permitir solicitar una demanda por medio de un formulario y pagar los servicios que serán solicitados; cuando el pago sea realizado se le permitirá crear una cuenta para darle seguimiento a su caso.</p> <p>Por otra parte, el administrador recibe la confirmación de pago y los ingresos recibidos, además el se encarga de actualizar el proceso de las demandas y agregar comentarios.</p>
<b>Líder Funcional</b> <p>La pagina deber ser capaz de gestionar cuentas para usuarios, recibir demandas, generar reportes para los administradores y los clientes, que se puedan realizar los pagos desde la misma; el administrador puede actualizar el estado de la demanda y el sistema deberá notificar al cliente.</p>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 4 de 14

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	21/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
<div> <div>Proceso de demanda automatizada</div> <div>Mario Morales   February 23, 2022</div> <pre> graph TD     subgraph Usuario         Inicio((Inicio)) --&gt; Llena[Llena el formulario]         Llena --&gt; Paga[Realiza el pago con el metodo deseado]         Paga --&gt; PagoExitoso{Pago realizado con exito}         PagoExitoso -- Si --&gt; CreaCuenta[Crea cuenta en la plataforma]         CreaCuenta --&gt; RecibeNotif[Recibe notificaciones para saber el avance]         RecibeNotif --&gt; CasoCerrado{Caso cerrado}         CasoCerrado -- Si --&gt; FIN((FIN))         CasoCerrado -- No --&gt; Actualiza[Actualiza el proceso de la demanda]     end      subgraph Sistema         Guarda[Guarda los datos y solicita pago del servicio]         GeneraDoc[Genera documento legal a partir del formulario llenado]     end      subgraph Administrador         RecibeNotifAdmin[Recibe notificación de una nueva demanda y su pago realizado]     end      Llena --&gt; Guarda     Guarda --&gt; Paga     PagoExitoso -- No --&gt; Paga     PagoExitoso -- Si --&gt; CreaCuenta     CreaCuenta --&gt; RecibeNotif     RecibeNotif --&gt; CasoCerrado     CasoCerrado -- No --&gt; Actualiza     Actualiza --&gt; RecibeNotifAdmin     RecibeNotifAdmin --&gt; GeneraDoc     GeneraDoc --&gt; Guarda </pre> </div>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Pretende cumplir los requerimientos solicitados por parte del cliente.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Recibir casos nuevos por medio del formulario. Integrar pasarela de pago. Los usuarios podrán crear sus cuentas. Mostrar a los administradores los pagos recibidos en el dashboard. Notificar al usuario el estado actual de su caso.		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Interfaz intuitiva y amigable. Diseño responsivo. Transacciones seguras.		

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rodrigo Martínez</td> <td>Cliente propietario de la compañía que realiza la solicitud.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Rodrigo Martínez	Cliente propietario de la compañía que realiza la solicitud.				
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Rodrigo Martínez	Cliente propietario de la compañía que realiza la solicitud.								
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución									
Requisitos Técnicos	<b>Tipo de Desarrollo</b> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )									

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Rodrigo Martínez	Cliente propietario de la compañía que realiza la solicitud.

## Precondiciones

Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución

## Requisitos Técnicos

## Tipo de Desarrollo

☒ Web      ☐ Escritorio      ☐ Móvil      ☐ Servicio Web

☐ Servicio Windows      ☐ Otro:

## Base de Datos

- ☐ Oracle
- ☐ SQL Server
- ☐ MySQL
- ☒ MongoDB
- ☐ Otro:

<b>Versión</b>	
----------------	--

## Lenguaje

☐ C#  
☐ VB  
☐ PHP  
☐ Java  
☒ JavaScript  
☐ Otro:

**Versión**

## Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )

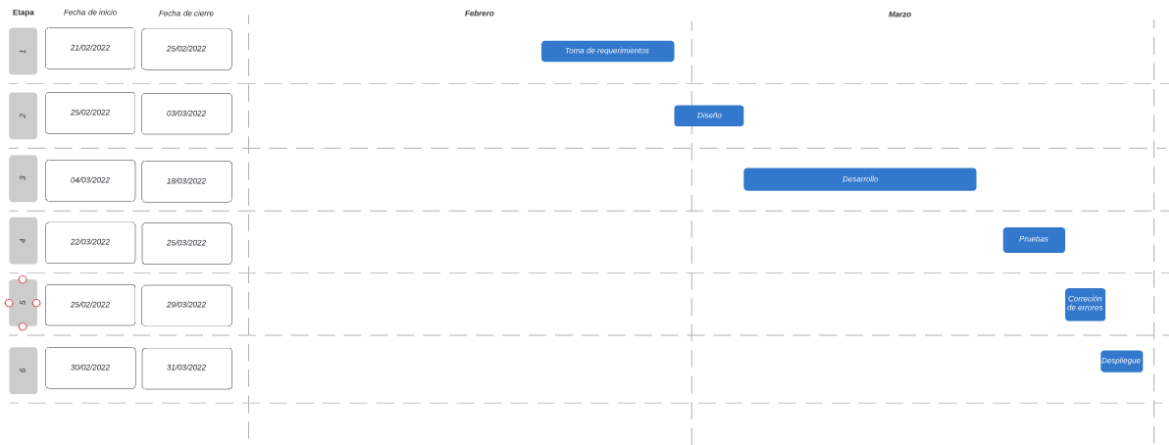
**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

[illegible]

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Toma de requerimientos	Entrevistar al cliente y definir los requerimientos del sistema.	Project Manager	21/02/2022	25/02/2022	
2	Diseño	Investigar los usuarios potenciales para diseñar el UX y el UI.	Diseñador	25/02/2022	03/03/2022	Tema de colores que preferentemente contenga azul marino y blanco. Pagina responsiva.
3	Desarrollo	Seguir las fases de desarrollo del proyecto.	Desarrollador	04/03/2022	18/03/2022	
4	Pruebas	Solicitar al equipo de testing que verifiquen el correcto funcionamiento de la página.	Tester	22/03/2022	25/03/2022	
5	Corrección de errores	Realizar los cambios pertinentes para corregir los errores.	Desarrollador	26/03/2022	29/03/2022	
6	Despliegue del servicio	Desplegar la página a producción.	Desarrollador	30/03/2022	31/03/2022	
Diagrama de planeación						

## Diagrama de planeación



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 8 de 14

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO								
Nº.	1							
Título	Método de entrada							
Fecha	22/02/2022							
Estimación	Un día							
Característica/Funcionalidad								
Que el cliente pueda solicitar una demanda por medio de la aplicación.								
Razón/Resultado								
Permite que la transacción sea más rápida.								
Criterios de Aceptación								
Nº	Título	Contexto	Evento					
1	Formulario	El cliente llena el formulario correctamente.	Al iniciar el trámite.					
Firmas de aceptación								
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma				

HISTORIAS DE USUARIO								
Nº.	2							
Título	Pago							
Fecha	22/02/2022							
Estimación	Un día							
Característica/Funcionalidad								
Que el pago pueda ser realizado mediante la página web.								
Razón/Resultado								
Permite que la transacción sea más rápida.								
Criterios de Aceptación								
Nº	Título	Contexto	Evento					



ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 9 de 14

1	Pago aceptado	El método de pago seleccionado es aceptado satisfactoriamente.	Al enviar el formulario.
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>		<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>
			<b>Firma</b>

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	3			
Titulo	Notificación de pago			
Fecha	22/02/2022			
Estimación	Un día			
Característica/Funcionalidad				
Quiero que al aceptar el pago se me informe el importe de este.				
Razón/Resultado				
Permite verificar que el monto sea el correcto y así poder iniciar el caso.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento	
1	Notificación al administrador	Se notifica que el pago ha sido realizado con éxito.	Al recibir el pago.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	4
Título	Creación de documento legal
Fecha	22/02/2022
Estimación	Un día
Característica/Funcionalidad	
Que se genere un documento legal a partir de una plantilla que está hecha en Word, los datos serán llenados con lo que el cliente colocó en el formulario.	
Razón/Resultado	

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 10 de 14

Acelera el proceso de llenado.

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Documento	Se generará un documento en Word con los datos proporcionados como elementos para llenar la plantilla.	Al recibir el pago.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	5			
Título	Creación de usuarios			
Fecha	22/02/2022			
Estimación	Un día			
Característica/Funcionalidad				
Que el cliente pueda crear una cuenta una vez se haya pagado.				
Razón/Resultado				
Con esto podrá dar seguimiento a su caso.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Cuenta cliente	El cliente crea una cuenta.	Al recibir el pago.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

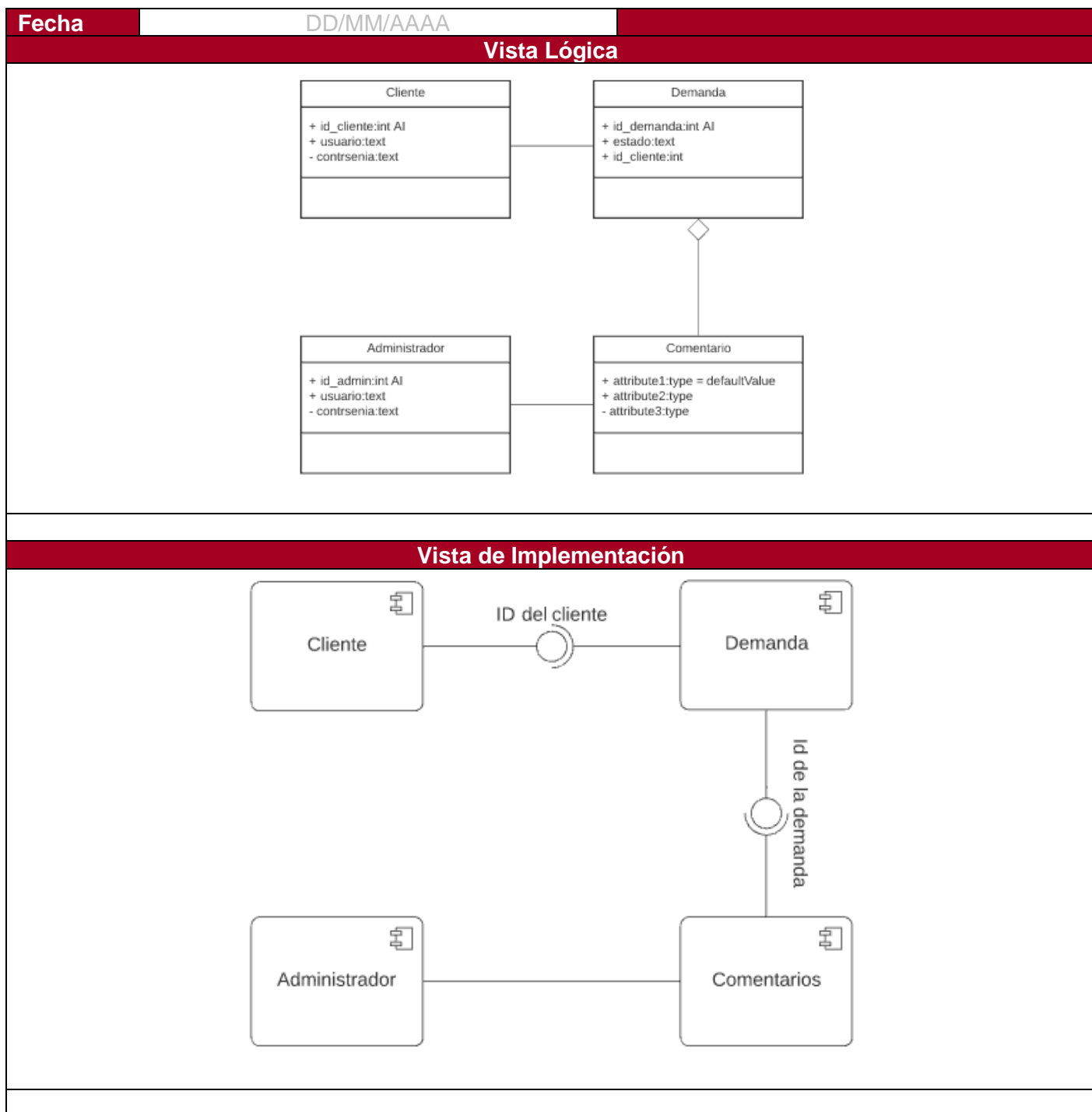
HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	6
Título	Notificación avances
Fecha	22/02/2022
Estimación	Un día

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 11 de 14

Característica/Funcionalidad			
Quiero que cada que yo actualice el estado del caso se le informe al cliente por correo.			
Razón/Resultado			
Evitará que el cliente tenga la sensación de que el caso está estancado.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Notificación al cliente	Se notifica el estado actual al cliente.	Al realizar cambios en el caso.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

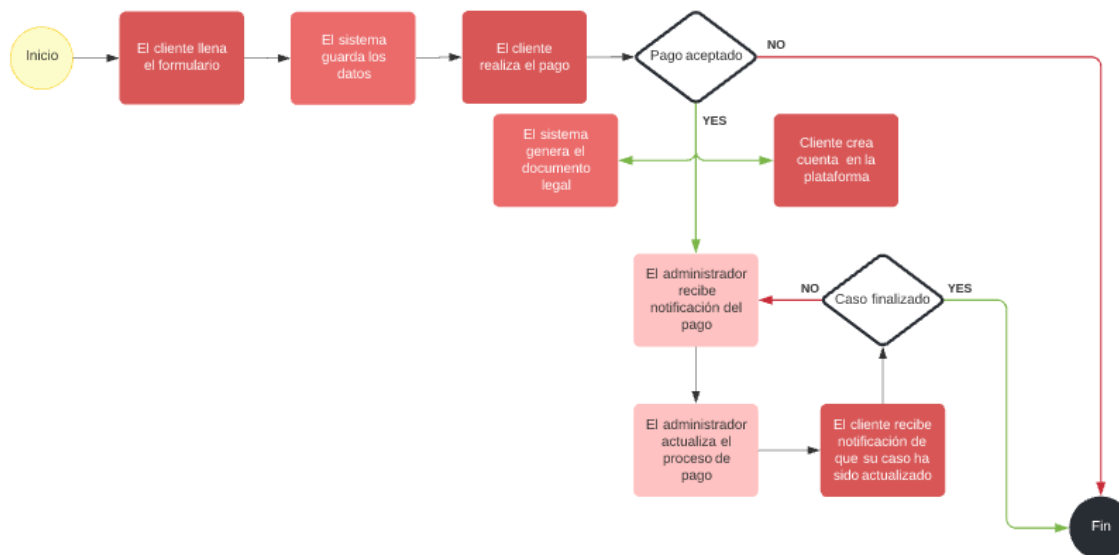
ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022
			Página 12 de 14

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

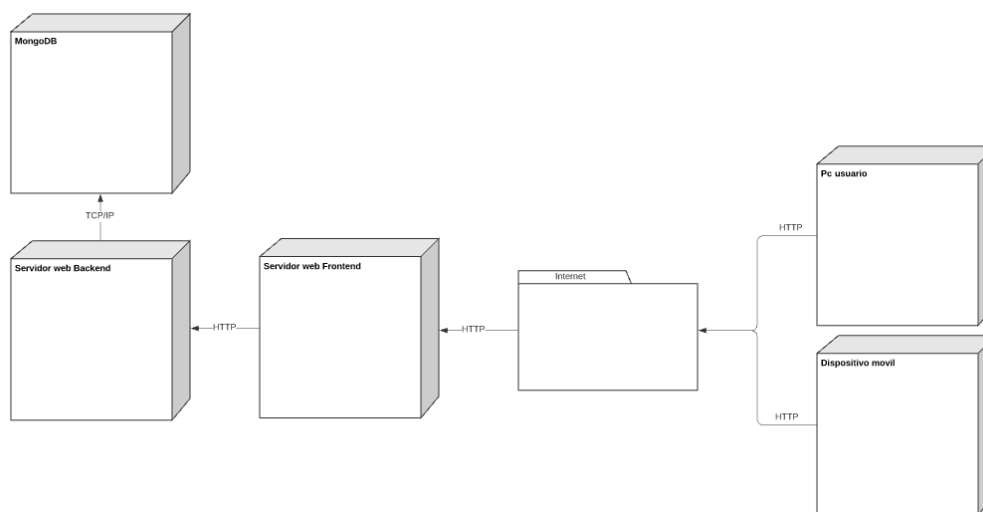


ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022
			Página 13 de 14

## Vista de Proceso

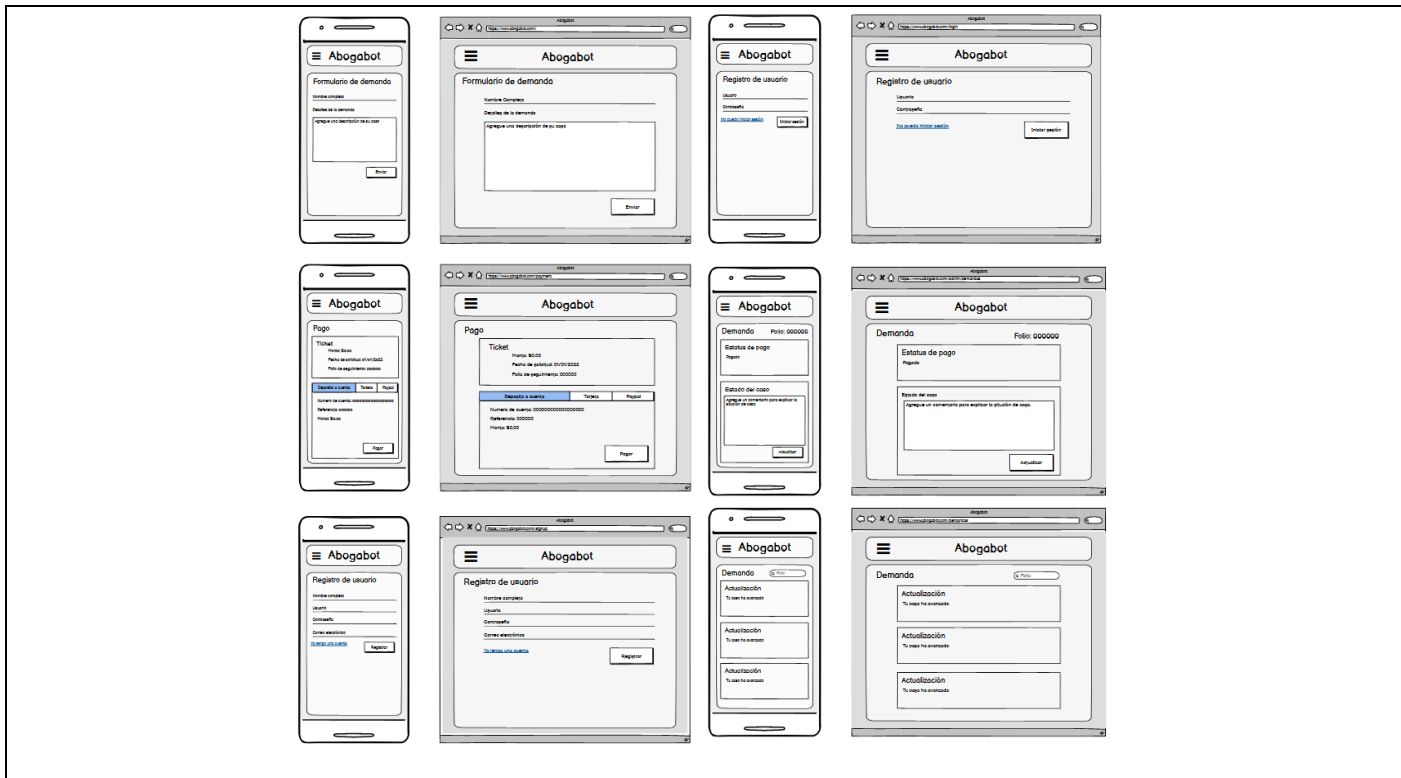


## Vista de Física



## Prototipos de interfaces de usuario

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022
			Página 14 de 14



Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma