

MINUTA DE ENTREVISTA DE LEVANTAMIENTO DE REQUISITOS

Fecha: 17 de mayo de 2025

Hora: 10:00 – 10:45 a.m.

Entrevistador: Sneyder Ramírez, Pedro Guerra (Analista)

Entrevistado: Carlos Méndez

Proyecto: Sistema Veterinario

Lugar: Aula de estudios Calmécac (Presencial)

1. Objetivo de la reunión

Realizar el levantamiento de información funcional y no funcional necesaria para el desarrollo de un sistema integral que permita gestionar de manera eficiente las distintas operaciones de una clínica veterinaria. Este proceso incluirá la identificación de los requerimientos específicos del negocio, así como de las expectativas de los usuarios finales, con el objetivo de diseñar una solución tecnológica que optimice los procesos administrativos, clínicos y operativos de la clínica. De esta forma, se busca asegurar que el sistema cumpla con los estándares de calidad, funcionalidad y usabilidad requeridos, contribuyendo al mejoramiento del servicio y a la satisfacción de los clientes.

2. Resumen de puntos tratados

Tema	Descripción
Proceso actual	Reporte de incidencia llevar el control de los reportes.
Problemas identificados	Clientes con problemas de agendar, no pueden llevar por correo y problema de almacén.
Requerimientos deseados	Recibir alertas por incidencia de usuario.
	Consultar información por folio de solicitud.
	Exportar información en Excel.
	Tener un solo reporte de incidencia por usuario.
	Alerta de almacén por falta de stock de medicamentos.

Tema	Descripción
Restricciones técnicas	El sistema debe generar la contraseña y el usuario no puede verla. El administrador puede bloquear usuarios.
Requisitos no funcionales	Disponibilidad de 8:00 a 4:00; sistema debe ser rápido.

3. Acuerdos

- Se diseñará un prototipo del sistema y se presentará para validación.
- El sistema incluirá usuarios con cuatro niveles de permiso: almacén, veterinario, administrador y clientes.
- Se acordó revisar avances el próximo sábado.

4. Acciones próximas

Responsable	Actividad	Fecha compromiso
Mario Montero Iván Carmona	Enviar prototipo	24 de mayo de 2025
Sneyder Ramírez Pedro Guerra	Validar prototipo y dar retroalimentación	24 de mayo de 2025