



***Sistema Logística en Comercio Exterior”***

Colonia San Mateo, Pasaje Medellín, #43-F,  
San Salvador, San Salvador  
Tel.2278-8991

San Salvador, lunes 13 de agosto de 2018

Señores  
**CONSOLIDADOS 807, S.A.**  
**Atención a:** Luis Chávez  
Presente

De la manera más atenta le saludo para desearle éxitos en sus labores encomendadas.

A continuación, deseamos presentarle el detalle de nuestra propuesta para EL ARRENDAMIENTO del Sistema en Logística y Comercio Exterior **SILCE NETWORKD:**

1. **PRODUCTO/SERVICIO OFERTADO:** En esta parte se detallan las especificaciones técnicas que comprende el producto/servicio ofertado. Así como también el tiempo para la implementación del sistema, la inversión y su forma de pago.
2. **GARANTÍA:** Se detalla la garantía con la que cuenta el Sistema durante la implementación y posterior a ello.
3. **ANEXOS:** Se incluye la compatibilidad de SILCE ® en lo relacionado al Hardware y sistemas operativos, EN EL MARCO DE LA CREACION DE UN AMBIENTE OPTIMO, así como las limitantes al interactuar con los sistemas de Teledespacho Aduanero, además de la organización que debe existir para la implementación de SILCE®.

# 1. PRODUCTO/SERVICIO OFERTADO QUE SE INCLUYE EN EL ARRENDAMIENTO

## Características del sistema

- Puede instalarse de varias maneras:
  - *Cliente-servidor:* Cada PC tiene el sistema y la base de datos en el servidor
  - *Remote desktop / Los usuarios corren el sistema haciendo uso de los recursos del servidor*
  - *Servidor de aplicaciones*
  - *Hosting contratado*
- El código de estilo del producto o el de la materia prima es alfanumérico, permite hasta 50 caracteres para ser usado con la misma codificación que se identifica en otros sistemas (Ej.: producción)
- La captura de los datos del inventario puede ser a nivel de detalle, como los sistemas comerciales
- El cuadro insumo puede alimentarse de 2 maneras:
  - Por producto en el cual se relacionan todos los insumos y sus coeficientes,
  - Por Insumos al cual se le relacionan lo productos
- Permite exportar a Excel el cuadro insumo producto para ser revisado o generar reportes definidos por el usuario
- Permite generar un nuevo producto (con los insumos relacionados) a partir de uno ya existente
- Es posible cambiar la partida a un estilo existente y que se repite en varias relaciones
- Descargos automáticos (por diferentes tipos de descargo: exportación producto final, nacionalización de productos y/o insumos, traslados de insumos y/o productos, donaciones, desperdicios, etc.)
  - Descargo por el método PEPS (primeras entradas primeras salidas)
  - Verificación de declaraciones de importación vencidas para no descargar de ellas
  - Verificación y validación de la disponibilidad de saldos
  - Descargos de forma manual
  - Descargos a través de archivos en formato de Excel, XML, TXT, CSV, entre otros
  - Descargos a través de webservice
- Descargos prorrateados, calcula los valores (FOB, CIF, FLETE, SEGURO, OTROS GASTOS) y cantidades (PESOS, BULTOS) a partir de las declaraciones de admisión temporal que cumple con el ítem anterior.
- Reportes autorizados por la aduana
  - Relación insumo-producto, detalla la manera como se realiza el descargo: que materia prima se utilizó, insumos y accesorios

- Consolidado de operaciones: es un cuadro que se presenta a la DGA, en el cual se detalla cómo se liquidó una declaración de admisión temporal o compra local.
- Saldos y vigencias, un reporte para efecto de control interno o para presentarse ante una fiscalización, cuyo objetivo es mostrar los saldos y las vigencias de cada Materia prima, insumo y accesorios
- Saldos por insumos: en el cual se detallan las entradas y salidas de la materia prima, insumos o accesorios, por fecha y numero de referencia de la declaración y numero de factura.
- Informe de exportación por rango de fechas y estilos
- Historial de descargos
- Reversión de descargos (si hay equivocación se puede deshacer el descargo)
- Permite digitar o extraer de diferentes archivos y formatos, los datos de la factura de Importación/Exportación. Con ello se introducen nuevos conceptos:
  - Índice de mercancías, cada ítem digitado se guarda con su descripción, partida, unidades de medida, embalaje para ser usado como parte del arancel de la empresa
  - Liquidación previa de impuestos: *agrupada por ítems semejantes o separados* se puede obtener una liquidación previa, se totalizan cantidades, bultos, FOB, CIF y otros, además, calcula los impuestos
  - Genera la declaración de mercancías, para que el usuario solo digite los datos generales necesarios
- De distintos tipos de archivos (Excel, ASCII, XML), Se pueden obtener los datos de la factura u algún otro reporte del cual se puede generar un descargo o declaración de mercancías. El orden no importa el usuario lo define. Esto debido al principio que en algún otro lugar se ha digitado la información anteriormente.
- El índice de la empresa, se puede exportar a Excel para su revisión o consulta
- Extracción de las declaraciones de exportación, importación o traslados digitadas en SICEX o MODBRK, para evitar doble digitación
- Generación de archivo SAD para Teledespacho aduanero (MODBRK), no es necesaria de una interfaz para poder pasar la información digitada en SILCE ® a el módulo MODBRK
- Replicación de tablas desde MODBRK (esto es importante ya que actualmente se está desgravando el arancel, además, de los tratados de libre comercio se mantienen actualizados)
- Los informes conocidos como relación insumo-producto, consolidado de operaciones incluyen el número de registro y fecha asignados por SIDUNEA ++
- La codificación de la información es la misma que se utiliza en MODBRK (modelo del régimen, régimen extendido, régimen nacional, impuestos, embalajes, unidades de medida

- Es posible Prorratear el flete seguro y otros gastos igual que MODBRK
- Es configurable el prorratio del peso
- Tiene utilitarios con los cuales se recalculan el peso, flete, seguro, u otros valores cuando se borran o incrementan artículos en la declaración. En vez de uno a uno ir modificando estos valores
- Se visualizan todas las declaraciones digitadas en pantalla y desde allí permite eliminar, modificar, efectuar descargo, generar el archivo SAD.
- Si la declaración fue generada a través de los datos de una factura (digitada o extraída), puede verse que ítems fueron agrupados en cada artículo.
- Si no se conocen los códigos da opción a búsqueda rápida
- El listado de declaraciones se obtiene por rango de fechas
- Impresión de las declaraciones de admisión temporal (previamente escaneadas) de las cuales se descargó materia prima en la exportación o traslado.
- Descargo de traslados temporales: existen en el sistema opciones donde el usuario puede llevar el control de los traslados temporales y sus devoluciones, puede hacerse por el método PEPS o el usuario escoge que traslados va a afectar
- Manual del usuario, el cual describe cada opción del sistema, con las pantallas y como se debe llenar los datos requeridos.
- Reportes trimestrales DACG No. *DGA-013-2013*
- *Traslados DGA 008/2014*
  - Captura de los datos de selectividad y liquidación de la declaración
  - Prorratio de la declaración de mercancías con los gastos locales
  - Tracking de la declaración, captura de la fecha de llegada a puertos, aduana, desaduanaje, etc.
  - Alertas para detectar vencimientos de abandono y admisión temporal proyectado
  - Script Utilitario para el respaldo de la base de datos
  - acceso a la información de acuerdo a perfiles de usuario (roles)
  - Asistencia continúa durante la implementación del sistema.
  - Acciones identificadas en el proceso de migración o implementación para dejar afinada la base de datos.

## **1.2 SERVICIOS QUE CUBRE LA PRESENTE PROPUESTA**

- Creación/configuración de la base de datos
- Creación perfil a los usuarios del sistema
- Entrenamiento al personal
- Tuning para dejar el performance óptimo

### **1.3 INVERSION Y FORMA DE PAGO, DISPONIBILIDAD PARA IMPLEMENTAR, POLITICA DE ARRENDAMIENTO**

#### **1.3.1 INVERSION:**

- |  |           |
|--|-----------|
| ▪ INSTALACION, MIGRACION, ENTRENAMIENTO E IMPLEMENTACION | \$2500.00 |
| ▪ CUOTA MENSUAL DE ARRENDAMIENTO                         | \$150.00  |

#### **1.3.2 FORMA DE PAGO**

LA RENTA DEL ARRENDAMIENTO 5 DIAS HABILES AL INICIAR CADA MES  
EL CONCEPTO DE PRIMA DE CONTADO UNA VEZ SE IMPLEMENTE

EMITIR CHEQUE A NOMBRE DE: **SILCE TECHNOLOGIES, SA DE CV**

#### **1.3.3 DISPONIBILIDAD PARA IMPLEMENTAR**

**10 días hábiles, después de aceptada la propuesta**

### **1.4 POLITICA DE LICENCIAMIENTO**

#### **1.4.1 LICENCIA SILCE**

SILCE se vende bajo la metodología de licencia de ARRENDAMIENTO, los programas fuentes no forman parte del precio y no puede ser usado para fines comerciales. Además, si la empresa forma parte de un grupo corporativo dentro del país o fuera de él, las negociaciones sobre la adquisición de SILCE por parte del grupo se efectúan por separado. El precio puede variar dependiendo del rubro de la empresa (Ley de servicios, depósitos temporales, zonas francas, desconsolidadores, etc.). Los costes de adaptación, alojamiento, pasajes, impuestos y otros gastos incurridos para efectuar la implementación en un país diferente a El Salvador corren por cuenta de la compañía interesada.

El número de usuarios es limitado a 5 usuarios por empresa, definidos en el contrato celebrado entre ambas partes.

## **2. GARANTIA**

Los servicios ofertados constan básicamente, de la siguiente garantía:

**POR ERRORES DE PROGRAMACIÓN**

Dichos eventos están cubiertos en el contrato de arrendamiento firmados por ambas partes.

**DURACIÓN DE LA GARANTÍA**

La garantía tendrá la duración del contrato firmado entre ambas partes

## **3. ANEXOS**

**REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA**

### **3.1 COMPUTADORAS CLIENTES**

WINDOWS 7 PRO (arquitectura 32/64 bits) en Adelante (Windows 8.1, Windows 10)

MEMORIA RAM 2GB o mayor

DISCO DURO AL MENOS 500 MB DE ESPACIO o mayor

SQL TYPES (arquitectura 32/64 bits) segun version SQL server (2008, 2012, 2014)

FRAMEWORK 4.5

CRYSTAL REPORT RUNTIME 13 SERVIPACK 9 en Adelante (para framework 4 )

### **3.2 SERVIDOR**

SISTEMA OPERATIVO / BASE DE DATOS

WINDOWS SERVER 2008, 20012, 2014, 2016

16GB RAM/HD 300GB/TARJETARED 100GB/PROCESADOR 2.5 2 NUCLEOS EN ADELANTE

SQL SERVER (2008, 2012, 2014, 2016) arquitectura 32/64 bits

### **3.3 Configuración recomendada para SQL server:**

- a) Usuario con acceso a la base de datos de SILCE con idioma British-English
- b) Base de datos collation: Modern\_Spanish\_CI\_AS
- c) SQL server authentication. SQL Server y Windows Authentication mode
- d) Database role membership: Public
- e) El usuario de la base de datos deberá tener permisos para crear, modificar, borrar tablas/registros/procedimientos almacenados/funciones de la base de datos de SILCE
- f) El nombre de la base de datos se dará a conocer a la hora de la instalación y forma parte de información técnica y confidencial
- g) Permisos de creación/recuperación de respaldos
- h) Puerto de comunicación de SQL server habilitado (1433) indicar si es diferente
- i) SQL SERVER que acepte conexiones remotas
- j) Indicar el nombre del servidor o IP para conectarse
- k) IIS versión 7 en adelante
- l) IIS configurado para aceptar conexiones entrantes a través de asp.net
- m) En caso de Ley de Servicios indicar si el servidor de base de datos es el mismo servidor que contiene el IIS y que concederá permisos del sitio Weblsi a aduanas.

#### **3.3.1 POLITICAS DE RESPALDO**

3.3.1.1 Respaldo diario (30 por mes).

3.3.1.2 Respaldo mensual (12 por año).

3.3.1.3 Respaldo trimestral para usuarios de zonas francas (4 al año).

3.3.1.4 Respaldo semestral para los usuarios de ley de servicios (2 al año).

3.3.1.5 Respaldo anual x 5 años.

#### **3.3.2 POLITICAS DE ACCESO A LA INFORMACION**

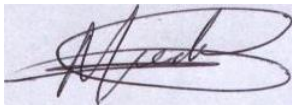
- 3.3.2.1 Los datos pertenecen a la empresa que adquiere la licencia de uso, para ser usado en el ambiente de SILCE.
- 3.3.2.2 SILCETECH, no se responsabiliza por manipulación de datos, cambio en la estructura de la base de datos, inclusive podría desconocer el arrendamiento adquirido.
- 3.3.2.3 Los datos no pueden ser usados por terceros a excepción de aduanas.
- 3.3.2.4 La seguridad para el sitio web corre por cuenta de la empresa, SILCETECH no se responsabiliza por acceso desconocidos.
- 3.3.2.5 La empresa concederá acceso a la base de datos cuando sea necesario por los siguientes aspectos.
  - 3.3.2.5.1 Actualización del sistema
  - 3.3.2.5.2 Cambios solicitados por la empresa
  - 3.3.2.5.3 Soporte adquirido
  - 3.3.2.5.4 Errores reportados

### 3.4 HOSTING

**3.4.1 La empresa puede contratar servicios de hosting en la nube, los más eficientes a la fecha son Google, Terranova, Amazon, etc. no es necesario tener servidor (hardware), base de datos, los proveedores brindan diferentes alternativas.**

Quedo a su disposición para aclarar o ampliar los conceptos presentados en esta propuesta; mi anhelo es hacer de su proyecto el mío y de su aceptación una excelente relación profesional.

Atentamente,



Ing. Mario Alfredo Avelar García  
SILCE TECHNOLOGIES S.A. DE C.V.  
Tel: 2278-8991/email: [malfredo](mailto:malfredo)

\_\_\_\_\_  
Firma aceptación:  
Fecha: \_\_\_\_\_