

Mario René Mérida Taracena

INGENIERÍA EN CIENCIAS Y SISTEMAS

- (+502) 5762 6410
- mariorene.taracena@gmail.com
- LinkedIn
- **GitHub**

DATOS PERSONALES

DPI / Pasaporte 3009 73284 0101

Fecha de nacimiento 20 de Diciembre del 2002

Estado civil Soltero

Dirección de residencia 3ra Calle 0-90, Zona 3, Finca Matilandia, Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala

Número de NIT 115926615

Nacionalidad Guatemalteco

PERFIL

Estudiante de Ingeniería en Ciencias y Sistemas (USAC), con experiencia en análisis de datos, automatización de procesos y gestión de proyectos ágiles. Manejo de Python, SQL y herramientas de visualización (Power BI, Tableau) para ETL, dashboards y reporting. Experiencia práctica en soporte técnico y resolución de problemas que me ha permitido desarrollar habilidades de comunicación con usuarios, gestión de incidencias y coordinación con equipos multidisciplinarios. Busco aplicar mis conocimientos en analítica de datos y/o IT Project Management para impulsar la eficiencia y toma de decisiones en entornos tecnológicos.

EDUCACIÓN

Colegio Colonial Bilingüe

Sacatepéquez, Guatemala

Bachiller en Ciencia y Letras con Orientación en Computación

Enero 2019 - Octubre 2020

Cursos relevantes: Producción Digital, Matemática, Física Fundamental, Psicología, Química, Mecatrónica, Computación y Programación y Pre-Prácticas.

Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, Guatemala

Licenciatura en Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Enero 2021- En curso

- Participación universitaria: Colaborador en grupos de estudio de programación y análisis de datos. Mentoría a compañeros en el uso de Python y SQL para proyectos académicos.
- Enfoque que se estará tomando: Ciencia y análisis de datos, gestión de proyectos y tecnologías aplicadas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Soporte Técnico y Análisis de Procesos

Guatemala, Guatemala

Grubhub (IntouchCX)

Abril 2022- Abril 2023

- Resolución de incidencias para conductores en plataforma digital vía correo, chat y llamadas.
- Análisis de casos recurrentes, proponiendo mejoras que redujeron tiempos de resolución en un 15%.
- Comunicación efectiva con equipos internos para escalar y optimizar procesos.

Atención al Cliente Digital

Guatemala, Guatemala

Noom (Telus / Trabajo Temporal)

Noviembre 2021- Enero 2022

- Gestión de usuarios vía correo y chat en aplicación de salud digital.
- Registro y clasificación de incidencias para retroalimentación al equipo de producto.

Le'Suisse Spa

Sacatepéquez, Guatemala

Septiembre 2019- Octubre 2019

Pre-prácticas

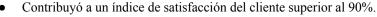
Manejo de redes sociales y asistencia técnica en hardware/software.

Contribuyó a un índice de satisfacción del cliente superior al 90%.

Diseñador de Marca

Guatemala, Guatemala

Rescate Agrícola (ONG) Manejo de redes sociales y asistencia técnica en hardware/software. Junio 2019- Agosto 2019





ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Idioma Ingles - Curso 12 Guatemala, Guatemala

CALUSAC Julio 2025

• Certificación equivalente a nivel avanzado (C1) en inglés, tras completar el ciclo completo de 12 cursos en el Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

• Competencias en lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral en contextos profesionales y académicos.

Desarrollo con Python Básico

Guatemala, Guatemala

INTECAP

Mayo 2025

 Enfoque en sintaxis, estructuras de datos y desarrollo de scripts para automatización de procesos y análisis inicial de datos.

Lenguaje de Programación Java con Conexión a Base de Datos

Guatemala, Guatemala

INTECAP

Julio 2025

- Formación en desarrollo de aplicaciones Java con integración a bases de datos relacionales (JDBC).
- Creación de sistemas backend con operaciones CRUD y gestión de información.

Generative AI in Practice

SoloLearn Junio 2025

- Curso sobre fundamentos y aplicación práctica de IA generativa.
- Introducción al uso de modelos de lenguaje y herramientas de IA para la resolución de problemas en entornos profesionales.

Introduction to Java

SoloLearn Febrero 2025

Certificación introductoria en Java, abordando sintaxis, estructuras de control, clases y objetos.

Python Core

SoloLearn Noviembre 2022

 Certificación en fundamentos de Python, con prácticas en control de flujo, funciones, colecciones y principios básicos de programación orientada a objetos.

HABILIDADES

- Lenguajes de Programación
 - o Python (pandas, matplotlib, seaborn, automatización de procesos)
 - o SQL (consultas, diseño y optimización de bases de datos relacionales)
 - Java (desarrollo backend con conexión a bases de datos)
 - JavaScript (conceptos básicos para aplicaciones web)
- Análisis de Datos y Business Intelligence
 - Power BI creación de dashboards interactivos y visualización de métricas
 - o Excel Avanzado funciones, tablas dinámicas y modelos de datos
- Gestión de Proyectos y Metodologías
 - Seguimiento de tareas, asignación de responsabilidades y control de tiempos
 - Comunicación efectiva con equipos multidisciplinarios
- Herramientas de Productividad y Software
 - Microsoft Office: Word, PowerPoint, Excel (avanzado)
 - AutoCAD diseño técnico básico
 - Manejo de redes sociales y entornos digitales
- Idiomas
 - Español: Nativo
 - o Inglés: Avanzado (Certificación CALUSAC curso 12 completado, nivel C1)

REFERENCIAS

Referencias Laborales

Dilenia García

Coordinadora de proyectos - ONG Rescate Agrícola

(+502) 3356 4445

Mavra García

Supervisora – Le'Suisse Spa

(+502) 5833 2398

Referencias Personales

Ana Muñoz

(+502) 5017 5494

Alfredo Mendoza

• (+502) 5017 5494

