



Mario René Mérida Taracena

INGENIERÍA EN CIENCIAS Y SISTEMAS

- (+502) 5762 6410
- mariorene.taracena@gmail.com
- [LinkedIn](#)
- [GitHub](#)

DATOS PERSONALES

DPI / Pasaporte 3009 73284 0101

Fecha de nacimiento 20 de Diciembre del 2002

Estado civil Soltero

Dirección de residencia 3ra Calle 0-90, Zona 3, Finca Matilandia, Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala

Número de NIT 115926615

Nacionalidad Guatemalteco

PERFIL

Estudiante de Ingeniería en Ciencias y Sistemas (USAC), con experiencia en análisis de datos, automatización de procesos y gestión de proyectos ágiles. Manejo de Python, SQL y herramientas de visualización (Power BI, Tableau) para ETL, dashboards y reporting. Experiencia práctica en soporte técnico y resolución de problemas que me ha permitido desarrollar habilidades de comunicación con usuarios, gestión de incidencias y coordinación con equipos multidisciplinarios. Busco aplicar mis conocimientos en analítica de datos y/o IT Project Management para impulsar la eficiencia y toma de decisiones en entornos tecnológicos.

EDUCACIÓN

| | |
|---|----------------------------------|
| Colegio Colonial Bilingüe | Sacatepéquez, Guatemala |
| <i>Bachiller en Ciencia y Letras con Orientación en Computación</i> | <i>Enero 2019 - Octubre 2020</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Cursos relevantes: Producción Digital, Matemática, Física Fundamental, Psicología, Química, Mecatrónica, Computación y Programación y Pre-Prácticas. | |
| Universidad de San Carlos de Guatemala | Guatemala, Guatemala |
| <i>Licenciatura en Ingeniería en Ciencias y Sistemas</i> | <i>Enero 2021- En curso</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Participación universitaria: Colaborador en grupos de estudio de programación y análisis de datos. Mentoría a compañeros en el uso de Python y SQL para proyectos académicos.• Enfoque que se estará tomando: Ciencia y análisis de datos, gestión de proyectos y tecnologías aplicadas. | |

EXPERIENCIA PROFESIONAL

| | |
|---|--------------------------------------|
| Soporte Técnico y Análisis de Procesos | Guatemala, Guatemala |
| <i>Grubhub (IntouchCX)</i> | <i>Abril 2022- Abril 2023</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Resolución de incidencias para conductores en plataforma digital vía correo, chat y llamadas.• Análisis de casos recurrentes, proponiendo mejoras que redujeron tiempos de resolución en un 15%.• Comunicación efectiva con equipos internos para escalar y optimizar procesos. | |
| Atención al Cliente Digital | Guatemala, Guatemala |
| <i>Noom (Telus / Trabajo Temporal)</i> | <i>Noviembre 2021- Enero 2022</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Gestión de usuarios vía correo y chat en aplicación de salud digital.• Registro y clasificación de incidencias para retroalimentación al equipo de producto. | |
| Le'Suisse Spa | Sacatepéquez, Guatemala |
| <i>Pre-prácticas</i> | <i>Septiembre 2019- Octubre 2019</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Manejo de redes sociales y asistencia técnica en hardware/software.• Contribuyó a un índice de satisfacción del cliente superior al 90%. | |
| Diseñador de Marca | Guatemala, Guatemala |
| <i>Rescate Agrícola (ONG)</i> | <i>Junio 2019- Agosto 2019</i> |
| <ul style="list-style-type: none">• Manejo de redes sociales y asistencia técnica en hardware/software.• Contribuyó a un índice de satisfacción del cliente superior al 90%. | |



ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

| | |
|--|--|
| Idioma Ingles - Curso 12 <i>CALUSAC</i> <ul style="list-style-type: none">• Certificación equivalente a nivel avanzado (C1) en inglés, tras completar el ciclo completo de 12 cursos en el Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.• Competencias en lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral en contextos profesionales y académicos. | <i>Guatemala, Guatemala</i> <i>Julio 2025</i> |
| Desarrollo con Python Básico <i>INTECAP</i> <ul style="list-style-type: none">• Enfoque en sintaxis, estructuras de datos y desarrollo de scripts para automatización de procesos y análisis inicial de datos. | <i>Guatemala, Guatemala</i> <i>Mayo 2025</i> |
| Lenguaje de Programación Java con Conexión a Base de Datos <i>INTECAP</i> <ul style="list-style-type: none">• Formación en desarrollo de aplicaciones Java con integración a bases de datos relacionales (JDBC).• Creación de sistemas backend con operaciones CRUD y gestión de información. | <i>Guatemala, Guatemala</i> <i>Julio 2025</i> |
| Generative AI in Practice <i>SoloLearn</i> <ul style="list-style-type: none">• Curso sobre fundamentos y aplicación práctica de IA generativa.• Introducción al uso de modelos de lenguaje y herramientas de IA para la resolución de problemas en entornos profesionales. | <i>Junio 2025</i> |
| Introduction to Java <i>SoloLearn</i> <ul style="list-style-type: none">• Certificación introductoria en Java, abordando sintaxis, estructuras de control, clases y objetos. | <i>Febrero 2025</i> |
| Python Core <i>SoloLearn</i> <ul style="list-style-type: none">• Certificación en fundamentos de Python, con prácticas en control de flujo, funciones, colecciones y principios básicos de programación orientada a objetos. | <i>Noviembre 2022</i> |

HABILIDADES

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Lenguajes de Programación<ul style="list-style-type: none">○ Python (pandas, matplotlib, seaborn, automatización de procesos)○ SQL (consultas, diseño y optimización de bases de datos relacionales)○ Java (desarrollo backend con conexión a bases de datos)○ JavaScript (conceptos básicos para aplicaciones web)• Análisis de Datos y Business Intelligence<ul style="list-style-type: none">○ Power BI – creación de dashboards interactivos y visualización de métricas○ Excel Avanzado – funciones, tablas dinámicas y modelos de datos• Gestión de Proyectos y Metodologías<ul style="list-style-type: none">○ Seguimiento de tareas, asignación de responsabilidades y control de tiempos○ Comunicación efectiva con equipos multidisciplinarios• Herramientas de Productividad y Software<ul style="list-style-type: none">○ Microsoft Office: Word, PowerPoint, Excel (avanzado)○ AutoCAD – diseño técnico básico○ Manejo de redes sociales y entornos digitales• Idiomas<ul style="list-style-type: none">○ Español: Nativo○ Inglés: Avanzado (Certificación CALUSAC – curso 12 completado, nivel C1) | |
|---|--|

REFERENCIAS

| | |
|---|---|
| Referencias Laborales Dilenia García Coordinadora de proyectos – ONG Rescate Agrícola <ul style="list-style-type: none">• (+502) 3356 4445 Mayra García Supervisora – Le’Suisse Spa <ul style="list-style-type: none">• (+502) 5833 2398 | Referencias Personales Ana Muñoz <ul style="list-style-type: none">• (+502) 5017 5494 Alfredo Mendoza <ul style="list-style-type: none">• (+502) 5017 5494 |
|---|---|

