CAHIER DES CHARGES

12/12/2013 Galaxy Swiss Bourdin



Sommaire

Description de l'entreprise	2
Définition de l'objet	Erreur ! Signet non défini
Analyse de l'existant	3
Forme de l'objet	3
Expression des contraintes	4
Documentation	4
Responsabilités	4
Organisation des tâches	C
Coût de la prestation	ſ

Description de l'entreprise

Dénomination sociale	Statut juridique	Secteur d'activité	Métier	Finalité
Galaxy Swiss Bourdin	Société Anonyme	Industrie Pharmaceutique	Recherche et production de produit pharmaceutique	Assurer la pérennité de l'entreprise (financière)

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy et le conglomérat européen Swiss Bourdin, lui-même déjà union de trois petits laboratoires.

En 2009, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris.

Expression des besoins

Le suivi des frais est actuellement géré de plusieurs façons selon le laboratoire d'origine des visiteurs. On souhaite uniformiser cette gestion

L'application doit permettre d'enregistrer tout frais engagé, aussi bien pour l'activité directe (déplacement, restauration et hébergement) que pour les activités annexes (événementiel, conférences, autres), et de présenter un suivi daté des opérations menées par le service comptable (réception des pièces, validation de la demande de remboursement, mise en paiement, remboursement effectué).

Forme de l'objet

L'application présente deux modules :

- enregistrement et suivi par les visiteurs (code fourni)
- enregistrement des opérations par les comptables

L'application Web destinée aux visiteurs, délégués et responsables de secteur sera en ligne, accessible depuis un ordinateur.

La partie utilisée par les services comptables sera aussi sous forme d'une interface Web.

Le module accessible à la force de visite sera intégré à l'application de gestion des comptesrendus de visite, mais sous forme d'une interface spécifique (elle ne doit pas être fusionnée à la saisie des CR, elle sera sur un onglet ou une page spécifique).

Analyse de l'existant

Humain	Equipement	Logiciel
480 visiteurs en France, 60 dans les DOM-TOM	 350 terminaux 45 serveurs physiques 100 serveurs virtuels Nombreux ordinateurs portables 	Utilisation d'outils informatiques décisionnels pour améliorer la vision et la planification de l'activité
Gardien d'entrée	 Une baie de brassage par étage Nombreux Point d'accès wifi 	Base de donné des licences d'exploitation
Plus de 350 employés	 Plusieurs Vlan Un vidéo projecteur, enceintes et TBI (tableaux numérique interactif) dans chaque salle de réunion 	Progiciel de gestion intégré avec ces modules RH GRC etc
	Un commutateur MUTLABLecteur de badgeBadge	Base de donné de serveur BDPHARMA, BMED

Expression des contraintes

L'application devra respecter les scripts écrits concernant la gestion des frais. Elle aura deux modules. Le premier concernant l'enregistrement et le suivi par les visiteurs puis le second qui sera l'enregistrement des opérations par le service comptabilité.

Sachant que l'application sera vue, elle se devra d'être ergonomique et d'être facile à l'utilisation. De plus un suivi sera appliqué en vue d'amélioration ou d'autre variation qui pourraient être proposés.

En ce qui concerne l'accessibilité, l'environnement doit être accessible aux seuls acteurs de l'entreprise. Pour cela, une authentification préalable sera nécessaire pour l'accès au contenu.

Tous les échanges produits doivent être cryptés par le serveur Web.

Pour tout ce qui est du code, l'entreprise GSB nous a fourni un document ("ApplisWeb-NormesDevelpt") contenant toutes les contraintes concernant la syntaxe, la grammaire que l'on va utiliser dans le code PHP. Le code doit faciliter la maintenance. Nous devrons respecter la nomenclature concernant le nommage des fichiers, variables et des paramètres. Les codes couleurs et la disposition des éléments est déjà fournis dans les fichiers. Nous devrons présenter une documentation de chaque module, un descriptif des éléments, classes et bibliothèques (externe ou non) utilisés ainsi que la liste des Framework. Nous devrons procurer un exemple de fonctionnement de l'application ainsi que toute information nécessaire. De plus, le prestataire pourra être à l'initiative de toutes évolutions du projet

<u>Documentation</u>

La documentation devra présenter l'arborescence des pages pour chaque module, le descriptif des éléments, classes et bibliothèques utilisées, la liste des frameworks ou bibliothèques externes utilisés.

Responsabilités

Le commanditaire fournira à la demande toute information sur le contexte nécessaire à la production de l'application.

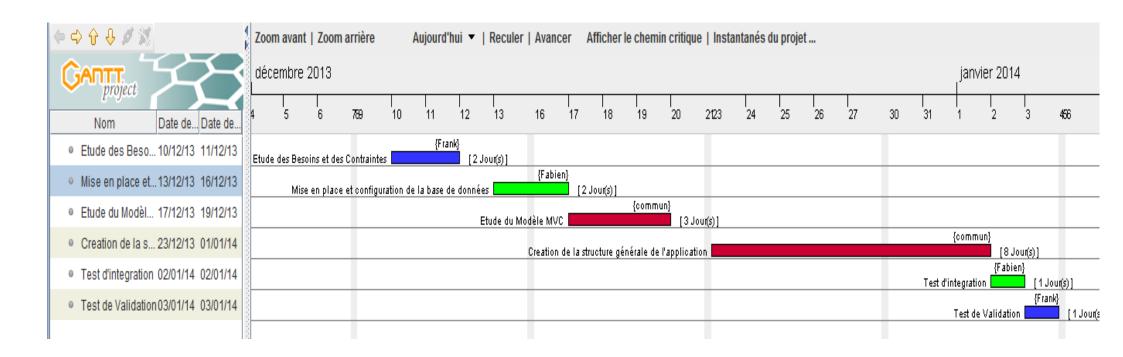
Le commanditaire fournira une documentation et des sources exploitables pour la phase de test : base de données exemple, modélisation,...

Le prestataire est à l'initiative de toute proposition technique complémentaire.

Le prestataire fournira un système opérationnel, une documentation technique permettant un transfert de compétence et un mode opératoire propre à chaque module.

Organisation des tâches

Voici la répartition des tâches en fonction du temps et du ou des responsables





Coût de la prestation

Nous nous baserons sur la méthode d'estimation fonctionnelle :

- Nombre d'utilisateurs du logiciel : 540 utilisateurs
- Nombre d'heure passée sur le projet : Partant du principe que nous effectuons des semaines de 35 heures et que nous avons planifié que l'ensemble du projet s'étalerai sur 3 semaines et 1 demi-journée (4 heures environ), cela nous amène à 109 heures
- Les outils de développement : Notepad ++, WAMP Server
- Réutilisation de l'existant
- Mise aux normes et respect de la loi informatique et libertés (Contraintes législatives)
- Conservation des droits d'auteurs : permet une réduction de 10 % du prix total

Notre base horaire sera donc d'environ 15 euros de l'heure.

Voici le devis :

	Nombre d'heure	Prix Horaire HT	
	109	15,00€	
Total HT	1 635,00 €		
Réduction 10 % (Droit de revente)	163,50		
Résultat	1 471,50 €		
T.V.A 20 %	294,30		
Net à payer	1 765,80 €		

Signature du Client et Date

Signature du Prestataire et Date