

Actividad 1

Las siguientes son reglas que aplican para hacer cola en un supermercado:

1. Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, toman un minuto para ser atendidos.
 - Si una persona está sosteniendo sus productos en la mano, entonces toma 1 minuto para ser atendida.
 - Conclusión: El tiempo de atención estimado es de 1 minuto.
2. Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.
 - Si una persona está sosteniendo una canasta, entonces toma 2 minutos para ser atendida.
 - Conclusión: El tiempo de atención estimado es de 2 minutos.
3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y toman diez minutos si está llena.
 - Si una persona empuja una carreta y la carreta está medio llena, entonces toma 5 minutos para ser atendida.
 - Conclusión: El tiempo de atención estimado es de 5 minutos.
 - Si una persona empuja una carreta y la carreta está llena, entonces toma 10 minutos para ser atendida.
 - Conclusión: El tiempo de atención estimado es de 10 minutos.
4. Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal.
 - Si una persona está en autoservicio, entonces su tiempo de atención es el 80% del tiempo de una atención normal.
 - Conclusión: El tiempo de atención estimado es el 80% del tiempo de una atención normal.