## ¿Por qué la manera de resolver el problema no fue la mejor?

• La manera de resolver el problema de Ferjo no fue la mejor porque se basó únicamente en la apariencia de la mochila, sin considerar su funcionalidad.

## ¿Qué le faltó a Ferjo?

• Lo que le faltó a Ferjo fue evaluar si la mochila tenía suficiente espacio y capacidad para acomodar sus libros universitarios.

## ¿Ud. cómo lo hubiera resuelto?

 o hubiera recomendado que Ferjo primero tomara medidas de los libros y verificara las dimensiones internas de la mochila para asegurarse de que hubiera espacio suficiente.
También podría haber investigado opciones de mochilas diseñadas específicamente para llevar libros y materiales escolares. De esta manera, habría elegido una mochila que cumpliera tanto con sus preferencias estéticas como con sus necesidades prácticas.