



Manual Técnico Reserva de Cita

Sistema de Atención al Contribuyente
(SAC)



MANUAL TECNICO SISTEMA SAC MÓDULO 6.2 RESERVA DE CITA



Tabla de contenido

1. Breve descripción del Módulo Reserva de Cita.	2
2. Diagrama Entidad – Relación	3
3. Estructura de Componentes (Capa vista, controlador, servicio DAO y estructura de reportes) 4	
Vistas o páginas JSP.....	4
Controladores	5
Descripción de Controladores.	6
Clases Form.....	9
Clases Service.....	9
Descripción de Clases Service.....	9
Clases DAO.....	12
Descripción de Clases DAO.	12
4. Documentos Relacionados a la Base de Datos	15
Tablas	15
5. Seguridad.....	20
6. Anexos	21

1. Breve descripción del Módulo Reserva de Cita.

Es el módulo que hace posible que un contribuyente pueda reservar una cita en cualquiera de los centros de servicios que posee el Ministerio de Hacienda al mismo tiempo proporciona un catálogo de servicios y tramites que permiten una mejor atención.

Las reservas de citas se realizan por medio de la web y se accede por medio del Sistema de Servicio al Contribuyente (SSC) y se encuentra específicamente en el módulo de Solicitudes y Administración.

Un contribuyente previamente registrado para los servicios de web del Ministerio de Hacienda ingresa con su usuario para reservar su cita en las fechas disponibles y según le convenga.

El personal de servicios al contribuyente tendrá acceso a la opción de reserva de cita a terceros, en la cual es posible reservar una cita para un contribuyente que lo solicite en los centros de servicio.

2. Diagrama Entidad – Relación

A continuación se listan las diferentes tablas utilizadas en el módulo Reserva de Citas. La siguiente tabla proporciona el esquema al que pertenece y el nombre de cada una de las tablas.

Tabla	Esquema	Anexo
GC_RESERVA_CITA	GESTION.COLAS	Anexo 1
GC_CONF_TRAMITE		
GC_TRAMITE		
TB_UNIDAD_RECEP	CATALOGOS	Anexo 2
RC_RUC	RUC	Anexo 3

Tabla 2.1 Diagrama ER.

3. Estructura de Componentes (Capa vista, controlador, servicio DAO y estructura de reportes)

Vistas o páginas JSP

En la siguiente tabla se listan las páginas JavaServer Pages (JSP)

Nombre de opción	Ubicación	Nombre
Reserva de Cita	WEB-INF\views\rs\	print.jsp comprobante.jsp
	WEB-INF\views\rs\personal\	index.jsp
Reserva de Cita a Terceros	WEB-INF\views\rs\terceros\	terceros.jsp index.jsp

Tabla 3.1 Vistas o paginas JSP

Controladores

En la siguiente tabla se proporcionan los controladores utilizados en las opciones del módulo de Reserva de Citas. Estos controladores se encuentran almacenados en el siguiente paquete:

sv.gob.mh.dgii.ssc.rs.controller

Nombre de opción	Controlador
Reserva de Cita	ReservaCitaController.java
Reserva de Cita a Terceros	ReservaCitaTercerosController.java
--	ReservaCitaUtility.java

Tabla 3.2 Lista de Controladores

Descripción de Controladores.

A continuación se proporciona una descripción de la funcionalidad principal de los controladores utilizados en el módulo de Reserva de Cita.

PANTALLA: RESERVA DE CITA

Controlador: ReservaCitaController.java

Descripción de Métodos de Negocio

@ModelAttribute("reservaCitaForm")

public ReservaCitaForm createModel(): Método que se encarga de retorna hacia el form ReservaCitaForm.

@RequestMapping("/comprobante/")

public String comprobante(HttpServletRequest request): Método que proporciona el pantalla de comprobante de la reservación de cita, se carga por medio de la url: "rs/comprobante" y se usa la página comprobante.jsp

@RequestMapping(value = "/", method = RequestMethod.GET)

public String index(Model model, HttpServletRequest request): Método que proporciona la pantalla de reserva de citas con los componentes y parámetros iniciales. Utiliza el form ReservaCitaForm para mostrar el formulario para reservar cita. El formulario presenta por medio del servicio reservaCitaService los centros de servicio junto con los servicios disponibles para la configuración de la reserva.

@RequestMapping(value="/tramites/")

public @ResponseBody ReservaCitaForm getTramites(Model model, HttpServletRequest request, HttpServletResponse response, @RequestParam(value="cUnidadRecep",required=true) String cUnidadRecep, @RequestParam(value="nServiciosId",required=true) Long nServiciosId): Método que se utiliza para proporcionar los tramites disponibles para poder ser seleccionado en el proceso de reserva de cita. Se establecen las validaciones correspondientes para que el form no este vacio y que el usuario seleccione el tramite a realizar. Los tramites son cargado usando el servicio reservaCitaService y su método listTramites()

@RequestMapping(value="/saveReserva/")

public @ResponseBody GcReservaCita saveReserva(Model model, HttpServletRequest request, HttpServletResponse response, @ModelAttribute(value = "reservaCitaForm") ReservaCitaForm reservaCitaForm): Método que se encarga de guardar la reserva de cita, se invoca al método save() para este proceso. En este método se captura la configuración de la reserva de cita por medio del form reservaCitaForm y se setean los parámetros correspondientes. Posteriormente se proporcionan los parámetros para determinar el tiquete o comprobante de la reserva.

@RequestMapping(value="/time/")

public @ResponseBody Map<String, Object> getActualTime(): Método que se usa para determinar la hora actual en la que se realiza la reserva de cita.

@RequestMapping(value="/validateDay/")

PANTALLA: RESERVA DE CITA	
Controlador:	ReservaCitaController.java
Descripción de Métodos de Negocio	
<p>public @ResponseBody Map<String, Object> validateDay(@RequestBody Map<String, Object> map): Método que se encarga de validar la fecha seleccionada, es decir que se encuentre en los días de lunes a viernes y que no sea asueto.</p>	

Tabla 3.3 Controlador Reserva de Cita

PANTALLA: RESERVA DE CITA A TERCEROS	
Controlador:	ReservaCitaTercerosController.java
Descripción de Métodos de Negocio	
<p>@ModelAttribute("reservaCitaForm") public ReservaCitaForm createModel(): Método que se encarga de retorna hacia el form ReservaCitaForm.</p>	
<p>@RequestMapping("/comprobante/") public String comprobante(HttpServletRequest request): Método que proporciona el pantalla de comprobante de la reservación de cita, se carga por medio de la url: "rs/comprobante" y se usa la página comprobante.jsp</p>	
<p>@RequestMapping(value = "/", method = RequestMethod.GET) public String indexTerceros(HttpServletRequest request): Método que retorna la url: "rs/terceros/index" y carga la pagina index.jsp</p>	
<p>@RequestMapping(value = "/home", method = RequestMethod.GET) public String terceros(Model model, HttpServletRequest request): Método que proporciona la pantalla de reserva de citas con los componentes y parámetros iniciales. Utiliza el form ReservaCitaForm para mostrar el formulario para reservar cita. El formulario presenta por medio del servicio reservaCitaService los centros de servicio junto con los servicios disponibles para la configuración de la reserva. Se retorna la url: "rs/terceros/terceros" y se carga la pagina terceros.jsp</p>	
<p>@RequestMapping(value="/tramites/") public @ResponseBody ReservaCitaForm getTramites(Model model, HttpServletRequest request, HttpServletResponse response, @RequestParam(value="cUnidadRecep",required=true) String cUnidadRecep, @RequestParam(value="nServiciosId",required=true) Long nServiciosId): Método que se utiliza para proporcionar los tramites disponibles para poder ser seleccionado en el proceso de reserva de cita. Se establecen las validaciones correspondientes para que el form no se encuentre vacío y que el usuario seleccione el tramite a realizar. Los tramites son cargado usando el servicio reservaCitaService y su método listTramites().</p>	

PANTALLA: RESERVA DE CITA A TERCEROS	
Controlador:	ReservaCitaTercerosController.java
Descripción de Métodos de Negocio	
<p>@RequestMapping(value="/saveReserva/") public @ResponseBody GcReservaCita saveReserva(Model model, HttpServletRequest request, HttpServletResponse response, @ModelAttribute(value = "reservaCitaForm") ReservaCitaForm reservaCitaForm): Método que se encarga de guardar la reserva de cita, se invoca al método save() para este proceso. En este método se captura la configuración de la reserva de cita por medio del form reservaCitaForm y se setean los parámetros correspondientes. Posteriormente se proporcionan los parámetros para determinar el tiquete o comprobante de la reserva.</p> <p>@RequestMapping(value="/validateNIT/") public @ResponseBody Map<String, Object> validateNIT(Model model, @RequestParam(value="nit",required=true) String nit): Método que valida si el NIT ingresado es válido, se usa el servicio rcRucService y su findByNit() para la búsqueda del NIT. Si es válido proporciona los datos del contribuyente en la pantalla de reserva de cita a terceros.</p> <p>@RequestMapping(value="/time/") public @ResponseBody Map<String, Object> getActualTime(): Método que se usa para determinar la hora actual en la que se realiza la reserva de cita.</p> <p>@RequestMapping(value="/validateDay/") public @ResponseBody Map<String, Object> validateDay(@RequestBody Map<String, Object> map): Método que se encarga de validar la fecha seleccionada, es decir que se encuentre en los días de lunes a viernes y que no sea asueto.</p>	

Tabla 3.4 Controlador Reserva de Cita Terceros

PANTALLA: RESERVA DE CITA (Utilities)	
Controlador:	ReservaCitaUtility.java
Descripción de Métodos de Negocio	
<p>public GcReservaCita save(ReservaCitaForm reservaCitaForm, TbUnidadRecep tbUnidadRecep): Método que guarda la reserva de cita, crea las instancias GcReservaCita y GcTramite para proporcionarles los parámetros correspondientes a la reserva de cita configurada en el form ReservaCitaForm y el tramite seleccionado. En este proceso verifica el nit del tercero y se setean los datos y variables para que sean guardados.</p> <p>public void enviarCorreos(ReservaCitaForm form, GcReservaCita cita): Método que se usa para el envío del correo de confirmación de la reserva de cita en línea. Usa el servicio reservaCitaService y el método saveCorreo()</p> <p>public String quitarGuionesNIT(String nit): Método que se usa para la eliminación de guiones dentro del parámetro nit.</p>	

Tabla 3.5 Controlador Reserva de Cita (Utilities)

Clases Form

Listado de las clases Form utilizadas en el Módulo de Reserva de Citas.

Nombre de opción	Ubicación	Service
Reserva de Citas	sv.gob.mh.dgii.ssc.rs.form	ReservaCitaForm.java
Reserva de Citas Terceros		ReservaCitaForm.java

TABLA 3.6 Clases Form

Clases Service

Listado de las clases Service utilizadas en el Módulo de Reserva de Citas.

Nombre de opción	Ubicación	Service
Reserva de Citas	sv.gob.mh.dgii.service.rc	RcRucService
	sv.gob.mh.dgii.service.rs	ReservaCitaService
Reserva de Citas Terceros	sv.gob.mh.dgii.service.rc	RcRucService
	sv.gob.mh.dgii.service.rs	ReservaCitaService

TABLA 3.7 Listado de los Service y su ubicación.

Descripción de Clases Service

A continuación se describen las clases service utilizadas en este módulo.

Opción	Clase Service	Descripción del Services
Reserva de Citas	ReservaCitaService.java ReservaCitaServiceImpl.java	<p>El Services implementa los métodos siguientes:</p> <pre> public List<TbUnidadRecep> listUnidadRecep(): Metodo encargado de devolver listUnidadRecep invocándolo usando el DAO reservaCitaDao. public List<GcServicios> listServicios(): Metodo encargado de devolver listServicios invocándolo usando el DAO reservaCitaDao. public List<GcConfTramite> listTramites(Long nServiciosId): Metodo encargado de devolver listTramites invocándolo usando el DAO reservaCitaDao. </pre>

Opción	Clase Service	Descripción del Services
		<p>public TbUnidadRecep getUnidadRecep(String unidadRecep): Metodo encargado de devolver getUnidadRecep usando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p> <p>public Integer getValidDay(Date fecha): Metodo encargado de devolver getValidDay utilizando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p> <p>public String getCorrelativo(String unidadRecep): Metodo encargado de devolver getCorrelativo utilizando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p> <p>public void saveReservaCita(GcReservaCita reservaCita): Metodo encargado de devolver saveReservaCita utilizando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p> <p>public GcReservaCita getReservaCita(): Metodo encargado de devolver getReservaCita utilizando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p> <p>public void saveCorreo(String from, String to, String body, String subject, String nombre): Metodo encargado de devolver saveCorreo utilizando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p>
Reserva de Cita Terceros	rcRucService.java rcRucServiceImpl.java	<p>El service implementa los métodos siguientes:</p> <p>public RcRuc findByNit(String nit): Metodo encargado de devolver findByNit usando el DAO rcRucDao para invocarlo.</p>
		<p>El Services implementa los métodos siguientes:</p> <p>public List<TbUnidadRecep> listUnidadRecep(): Metodo encargado de devolver listUnidadRecep invocándolo usando el DAO reservaCitaDao.</p> <p>public List<GcServicios> listServicios(): Metodo encargado de devolver listServicios invocándolo usando el DAO reservaCitaDao.</p>

Opción	Clase Service	Descripción del Services
		<p>public List<GcConfTramite> listTramites(Long nServiciosId): Metodo encargado de devolver listTramites invocándolo usando el DAO reservaCitaDao.</p> <p>public TbUnidadRecep getUnidadRecep(String unidadRecep): Metodo encargado de devolver getUnidadRecep usando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p> <p>public Integer getValidDay(Date fecha): Metodo encargado de devolver getValidDay utilizando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p> <p>public String getCorrelativo(String unidadRecep): Metodo encargado de devolver getCorrelativo utilizando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p> <p>public void saveReservaCita(GcReservaCita reservaCita): Metodo encargado de devolver saveReservaCita utilizando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p> <p>public GcReservaCita getReservaCita(): Metodo encargado de devolver getReservaCita utilizando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p> <p>public void saveCorreo(String from, String to, String body, String subject, String nombre): Metodo encargado de devolver saveCorreo utilizando el DAO reservaCitaDao para invocarlo.</p>

Tabla 3.8 Descripción de los Services.

Clases DAO

En la siguiente tabla se listan las diferentes clases DAO que se usan en el Modulo de Reserva de Citas y los diferentes paquetes donde se pueden encontrar.

Nombre de opción	Ubicación	Dao
Reserva de Citas	sv.gob.mh.dgii.dao.rc sv.gob.mh.dgii.dao.rs	rcRucDao.java rcRucDaoImpl.java reservaCitaDao.java reservaCitaDaoImpl.java
Reserva de Citas Terceros	sv.gob.mh.dgii.dao.rc sv.gob.mh.dgii.dao.rs	rcRucDao.java rcRucDaoImpl.java reservaCitaDao.java reservaCitaDaoImpl.java

Tabla 3.9 Lista de Dao y su ubicación.

Descripción de Clases DAO.

En la siguiente tabla se detallan los métodos declarados en las clases DAO usados en las opciones de este módulo.

Opción	Clase Dao	Descripción
Reserva de Citas	ReservaCitaDao.java ReservaCitaDaoImpl.java	<p>El Dao implementa los métodos siguientes:</p> <p>public List<TbUnidadRecep> listUnidadRecep(): Encargado de ejecutar el query SQL "SELECT tb FROM TbUnidadRecep tb WHERE tb.mservicio IN('C','M') ORDER BY tb.cunidadRecep ASC ".</p> <p>public List<GcServicios> listServicios(): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT s FROM GcServicios s WHERE s.bActiva = 1 ORDER BY s.nServiciosId ASC ".</p> <p>public List<GcConfTramite> listTramites(Long nServiciosId): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT t FROM GcConfTramite t WHERE t.nTramiteId.nServiciosId.nServiciosId = :nServiciosId ORDER BY t.nTramiteId.nTramiteId ASC ".</p> <p>public TbUnidadRecep getUnidadRecep(String unidadRecep): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT tb FROM TbUnidadRecep tb</p>

		<p>WHERE tb.mservicio IN('C','M') AND tb.cunidadRecep = :unidadRecep ".</p> <p>public Integer getValidDay(Date fecha): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT COUNT(*) FROM TbAsueto t WHERE t.fasueto=:fecha "</p> <p>public String getCorrelativo(String unidadRecep): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT TO_CHAR(MAX(TO_NUMBER(REGEXP_REPLACE(NVL(rc.sCodVerifica,0),'[[:digit:]]')))+1) FROM GcReservaCita rc WHERE rc.cUnidadRecep.cunidadRecep =:unidadRecep ".</p> <p>public void saveReservaCita(GcReservaCita reservaCita): Metodo encargado de invocar al método save a través de getSession y sessionFactory.</p> <p>public GcReservaCita getReservaCita(): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT rs FROM GcReservaCita rs WHERE rs.nReservaCitaId = (SELECT MAX(s.nReservaCitaId) FROM GcReservaCita s) ".</p> <p>public void saveCorreo(Object[] params): Metodo encargado de ejecutar el query para invocar al procedimiento almacenado "{ call pkg_siit_functions.sendemail(?, ?, replace(replace(?, '~', chr(13)), '^', chr(10)), NULL , pkg_siit_functions.con_smtp_address , ?, ?) }".</p>
Reserva de Citas Terceros	ReservaCitaDao.java ReservaCitaDaoImpl.java	<p>El Dao implementa los métodos siguientes:</p> <p>public List<TbUnidadRecep> listUnidadRecep(): Encargado de ejecutar el query SQL "SELECT tb FROM TbUnidadRecep tb WHERE tb.mservicio IN('C','M') ORDER BY tb.cunidadRecep ASC ".</p> <p>public List<GcServicios> listServicios(): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT s FROM GcServicios s WHERE s.bActiva = 1 ORDER BY s.nServiciosId ASC ".</p>

public List<GcConfTramite> listTramites(Long nServiciosId): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT t FROM GcConfTramite t WHERE t.nTramiteId.nServiciosId.nServiciosId = :nServiciosId ORDER BY t.nTramiteId.nTramiteId ASC ".

public TbUnidadRecep getUnidadRecep(String unidadRecep): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT tb FROM TbUnidadRecep tb WHERE tb.mservicio IN('C','M') AND tb.cunidadRecep = :unidadRecep ".

public Integer getValidDay(Date fecha): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT COUNT(*) FROM TbAsueto t WHERE t.fasueto=:fecha "

public String getCorrelativo(String unidadRecep): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT TO_CHAR(MAX(TO_NUMBER(REGEXP_REPLACE(NVL(rc.sCodVerifica,0),'[^:digit:]')))+1) FROM GcReservaCita rc WHERE rc.cUnidadRecep.cunidadRecep =:unidadRecep ".

public void saveReservaCita(GcReservaCita reservaCita): Metodo encargado de invocar al método save a través de getSession y sessionFactory.

public GcReservaCita getReservaCita(): Metodo encargado de ejecutar el query "SELECT rs FROM GcReservaCita rs WHERE rs.nReservaCitaId = (SELECT MAX(s.nReservaCitaId) FROM GcReservaCita s) ".

public void saveCorreo(Object[] params): Metodo encargado de ejecutar el query para invocar al procedimiento almacenado "{ call pkg_siit_functions.sendemail(?, ?, ?, replace(replace(?, '~', chr(13)), '^', chr(10)), NULL , pkg_siit_functions.con_smtplib_address , ?, ?) }".

Tabla 3.10 Clases Dao.

4. Documentos Relacionados a la Base de Datos

Tablas

En las siguientes páginas se describen cada uno de los campos de las tablas de la base de datos. **La descripción del campo está sujeta a los comentarios agregados en la base de datos.**

GC_CONF_TRAMITE Secuencia: SEQ_GC_CONF_TRAMITE			
Nombre del Atributo	Tipo de Dato	Null	Descripción
N_CONF_TRA_ID	NUMBER	No	Llave primaria de la tabla
C_UNIDAD_RECEP	VARCHAR2(5 BYTE)	No	Código del centro de servicio
N_TRAMITE_ID	NUMBER	No	Referencia al trámite a que se refiere la configuración
N_ATENCION_PROM	NUMBER	No	Tiempo promedio de atención
N_TIEMPO_ESPERA	NUMBER	Yes	Tiempo, en minutos, de espera máximo que debe tardarse en la cola
N_TIEMPO_HOLGURA	NUMBER	Yes	Tiempo, en minutos, que debe esperarse antes de incluirlo en la cola
C_USUARIO_CREA	VARCHAR2(100 BYTE)	No	Código del usuario que crea el registro
C_USUARIO_MODI	VARCHAR2(100 BYTE)	No	Código del usuario que modifica el registro
FI_VIGENCIA	DATE	No	Fecha en que el registro es creado
FF_VIGENCIA	DATE	Yes	Fecha en que el registro deja de tener vigencia
F_MODIFICA	DATE	Yes	Fecha en que el registro fue modificado
N_COMPORTAMIENTO	NUMBER(6,0)	Yes	Comportamiento: 0-al final, 1-al inicio, 2- en medio, 3 por peso
N_PESO	NUMBER(6,0)	Yes	peso de la reasignación

GC_CONF_TRAMITE Secuencia: SEQ_GC_CONF_TRAMITE			
Nombre del Atributo	Tipo de Dato	Null	Descripción
N_PROM_ESPERA	NUMBER	Yes	Promedio real (en segundos) de espera en cola
N_PROM_ATENCION	NUMBER	Yes	Promedio real (en segundos) de atención en escritorio

GC_RESERVA_CITA Secuencia: NO			
Nombre del Atributo	Tipo de Dato	Null	Descripción
N_RESERVA_CITA_ID	NUMBER	No	Llave primaria de la tabla
C_UNIDAD_RECEP	VARCHAR2(5 BYTE)	No	Código del centro de servicio
N_TRAMITE_ID	NUMBER	No	Referencia al trámite que está solicitando la reserva de cita
FH_RESERVACION	DATE	No	Fecha y hora en que se llevará a cabo la cita programada
S_CORREO	VARCHAR2(256 BYTE)	Yes	Correo electrónico del contribuyente que hace la cita
NIT	VARCHAR2(14 BYTE)	Yes	Nit del contribuyente
N_TELEFONO	VARCHAR2(25 BYTE)	Yes	Teléfono de contacto del contribuyente
S_OBSERVACIONES	VARCHAR2(1024 BYTE)	Yes	Observaciones de la reserva de cita.
S_COD_VERIFICA	VARCHAR2(50 BYTE)	Yes	Código de verificación de la cita
N_TIPO_RESERVA	NUMBER	Yes	Forma en que fue hecha la reserva de cita
NIT_TERCERO	VARCHAR2(14 BYTE)	Yes	Nit de la persona que hizo la cita en nombre de un tercero
B_ESTADO	NUMBER(1,0)	No	Estado en que se encuentra la reserva de cita

GC_TRAMITE Secuencia: NO			
Nombre del Atributo	Tipo de Dato	Null	Descripción
N_TRAMITE_ID	NUMBER	No	Llave primaria de la tabla
N_SERVICIOS_ID	NUMBER	No	Referencia al servicio a que pertenece el trámite
N_PESO	NUMBER	No	Cuantificación de la prioridad que debe tener el trámite luego de aplicarle todos los criterios
B_NIT_REQUERIDO	NUMBER(1,0)	No	Bandera que indica si es obligatorio proporcionar el nit
B_ESCALAMIENTO	NUMBER(1,0)	No	Bandera que indica si el trámite será escalado al supervisor
D_TRAMITE	VARCHAR2(256 BYTE)	Yes	Descripción del registro
C_USUARIO_CREA	VARCHAR2(100 BYTE)	No	Código del usuario que crea el registro
C_USUARIO_MODI	VARCHAR2(100 BYTE)	No	Código del usuario que modifica el registro
FI_VIGENCIA	DATE	No	Fecha en que el registro es creado
FF_VIGENCIA	DATE	Yes	Fecha en que el registro deja de tener vigencia
F_MODIFICA	DATE	Yes	Fecha en que el registro fue modificado
B_ACTIVA	NUMBER(1,0)	No	Bandera que indica si el registro esta activo o no
S_NOMBRE	VARCHAR2(256 BYTE)	No	Nombre del trámite
N_ORDEN	NUMBER	Yes	Orden en que se presentaran los trámites en pantalla

TB_UNIDAD_RECEP Secuencia: NO			
Nombre del Atributo	Tipo de Dato	Null	Descripción
C_UNIDAD_RECEP	VARCHAR2(5 BYTE)	No	Código del centro de servicio

TB_UNIDAD_RECEP Secuencia: NO			
Nombre del Atributo	Tipo de Dato	Null	Descripción
C_USUARIO	VARCHAR2(30 BYTE)	No	Usuario
D_UNIDAD_RECEP	VARCHAR2(40 BYTE)	No	Descripción
FH_INGRESO	DATE	Yes	Fecha de ingreso
B_STATUS	NUMBER(1,0)	No	Estado
M_TIPO_UNIDAD	VARCHAR2(1 BYTE)	No	Tipo de unidad
B_DESPLEGABLE	NUMBER(1,0)	No	Se muestra 1 o 0
C_UNIDAD	VARCHAR2(1 BYTE)	Yes	Unidad asignada
C_UNIDAD_DGT	VARCHAR2(25 BYTE)	Yes	Unidad DGT
C_DEP_MUN	VARCHAR2(4 BYTE)	Yes	Código de departamento
S_UBIC_GEOGRAF	VARCHAR2(60 BYTE)	Yes	Descripción de la ubicación geográfica.
C_UNIDAD_RECEP_SUP	VARCHAR2(5 BYTE)	Yes	
M_SERVICIO	VARCHAR2(1 BYTE)	Yes	

RC_RUC Secuencia:			
Nombre del Atributo	Tipo de Dato	Null	Descripción
NIT	VARCHAR2(14 BYTE)	No	número de identificación tributaria
C_PAIS	VARCHAR2(4 BYTE)	No	código de país
C_DEPARTAMENTO	VARCHAR2(2 BYTE)	No	código de departamento
C_MUNICIPIO	VARCHAR2(2 BYTE)	No	código de municipio
C_ADM_TRIB	VARCHAR2(2 BYTE)	No	código de administración tributaria
C_TERMINO	VARCHAR2(3 BYTE)	No	código de termino
C_IMPORTANCIA	VARCHAR2(1 BYTE)	No	código de importancia
C_CLASE	VARCHAR2(1 BYTE)	No	código de clase de contribuyente
C_TIPO	VARCHAR2(4 BYTE)	No	código de tipo
S_1APE_RASOC	VARCHAR2(100 BYTE)	No	primer apellido o razón social de la empresa
S_2APE_ABREV	VARCHAR2(100 BYTE)	Yes	segundo apellido
S_NOMBRES	VARCHAR2(40 BYTE)	Yes	nombres del contribuyente
F_NAC_CONST	DATE	No	fecha de nacimiento o constitución
B_DOMICILIADO	NUMBER(1,0)	No	es domiciliado o no
F_TERMINO	DATE	Yes	fecha de término del NIT
B_INTERES_FISCAL	NUMBER(1,0)	No	tiene interés fiscal
M_SEXO	VARCHAR2(1 BYTE)	Yes	tipo de sexo



**MANUAL TECNICO
SISTEMA SAC
MÓDULO 6.2 RESERVA DE CITA**



RC_RUC			
Secuencia:			
Nombre del Atributo	Tipo de Dato	Null	Descripción
B_IMPORTADOR	NUMBER(1,0)	No	es importador
V_CAPITAL_SOC	NUMBER(13,2)	Yes	valor de capital social
B_ACTIVO	VARCHAR2(1 BYTE)	No	esta activo
B_ALERTA	NUMBER(1,0)	Yes	

5. Seguridad

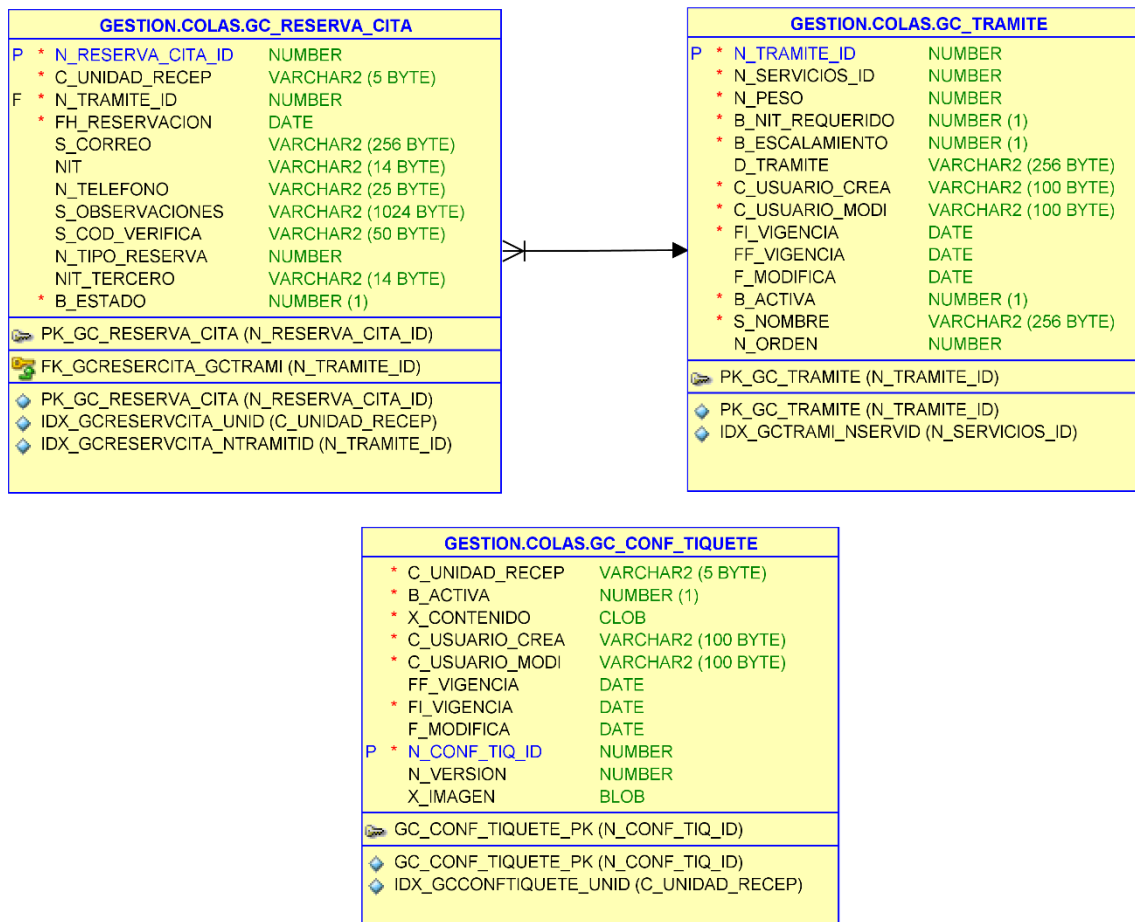
Estos son los roles de seguridad usados en el Módulo Reserva de Cita:

Opción	URL	Roles Producción	Desarrollo
Reserva de Citas	/servicios/cita/personal/	ROLE_ST_R99	ROLE_ST_R99 ROLE_SW_R9
Reserva de Citas Terceros	/servicios/cita/terceros/	ROLE_ST_R99	ROLE_ST_R99 ROLE_SW_R9

Tabla 5.1 Roles de Seguridad

6. Anexos

Anexo 1:



Anexo 2:

CATALOGOS.TB_UNIDAD_RECEP		
P *	C_UNIDAD_RECEP	VARCHAR2 (5 BYTE)
*	C_USUARIO	VARCHAR2 (30 BYTE)
*	D_UNIDAD_RECEP	VARCHAR2 (40 BYTE)
	FH_INGRESO	DATE
*	B_STATUS	NUMBER (1)
*	M_TIPO_UNIDAD	VARCHAR2 (1 BYTE)
*	B_DESPLEGABLE	NUMBER (1)
	C_UNIDAD	VARCHAR2 (1 BYTE)
	C_UNIDAD_DGT	VARCHAR2 (25 BYTE)
	C_DEP_MUN	VARCHAR2 (4 BYTE)
	S_UBIC_GEOGRAF	VARCHAR2 (60 BYTE)
	C_UNIDAD_RECEP_SUP	VARCHAR2 (5 BYTE)
	M_SERVICIO	VARCHAR2 (1 BYTE)
PK_TB_UNIDAD_RECEP (C_UNIDAD_RECEP)		
◆ IDX_TB_UNIDAD_RECEP_UNIDAD_STA (B_STATUS, M_TIPO_UNIDAD)		
◆ PK_TB_UNIDAD_RECEP (C_UNIDAD_RECEP)		
◆ IX_TBUNRE_UNIDGT (C_UNIDAD_DGT)		
◆ IDX_TB_UNIDAD_RECEP_C_USUARIO (C_USUARIO)		

Anexo 3:

RUC.RC_RUC		
P	* NIT	VARCHAR2 (14 BYTE)
	* C_PAIS	VARCHAR2 (4 BYTE)
	* C_DEPARTAMENTO	VARCHAR2 (2 BYTE)
	* C_MUNICIPIO	VARCHAR2 (2 BYTE)
	* C_ADM_TRIB	VARCHAR2 (2 BYTE)
	* C_TERMINO	VARCHAR2 (3 BYTE)
	* C_IMPORTANCIA	VARCHAR2 (1 BYTE)
	* C_CLASE	VARCHAR2 (1 BYTE)
	* C_TIPO	VARCHAR2 (4 BYTE)
	* S_1APE_RASOC	VARCHAR2 (100 BYTE)
	S_2APE_ABREV	VARCHAR2 (100 BYTE)
	S_NOMBRES	VARCHAR2 (40 BYTE)
	* F_NAC_CONST	DATE
	* B_DOMICILIADO	NUMBER (1)
	F_TERMINO	DATE
	* B_INTERES_FISCAL	NUMBER (1)
	M_SEXO	VARCHAR2 (1 BYTE)
	* B_IMPORTADOR	NUMBER (1)
	V_CAPITAL_SOC	NUMBER (13,2)
	* B_ACTIVO	VARCHAR2 (1 BYTE)
	B_ALERTA	NUMBER (1)
PK_RC_RUC (NIT)		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ IDX_RC_RUC_IMP_ADM_TR (C_IMPORTANCIA, C_ADM_TRIB) ◆ IX_RCRUC_CCLASE (NIT, C_CLASE) ◆ IDX_RC_RUC_C_DEPARTAMENTO_C_MU (C_DEPARTAMENTO, C_MUNICIPIO) ◆ IDX_RC_RUC_C_ADM_TRIB (C_ADM_TRIB) ◆ IDX_RC_RUC_C_TERMINO (C_TERMINO) ◆ IDX_RC_RUC_C_CLASE_C_TIPO (C_CLASE, C_TIPO) ◆ IDX_RC_RUC_C_IMPORTANCIA (C_IMPORTANCIA) ◆ IDX_RC_RUC_C_PAIS (C_PAIS) ◆ IDX_RC_RUC_F_NAC_CONST (F_NAC_CONST) ◆ IDX_RC_RUC_S_1APE_RASOC (S_1APE_RASOC) ◆ IDX_RC_RUC_S_2APE_ABREV (S_2APE_ABREV) ◆ IDX_RC_RUC_S_NOMBRES (S_NOMBRES) 		