



domaine 3 : Métiers

Nos objectifs

- Renforcer les compétences et l'efficacité opérationnelle
- Renforcer les méthodes, l'innovation et la performance

Nos chantiers

- Homogénéiser nos **bonnes pratiques métiers** dans le Groupe
- Mettre en œuvre les **innovations technologiques** de nos partenaires constructeurs
- Définir le **ratio** des équipes terrain/force de frappe opérationnelle
- Développer les **compétences internes** dédiées en GTC/GTB, mise en service, électrothermie
- Homogénéiser les **bonnes pratiques Méthodes** services support



domaine 4 : Transverses

Nos objectifs

- Démarche RSE
- Intelligence Artificielle

Nos chantiers

- Déployer une **feuille de route Développement Durable** à trois ans. Intégrer dans les pratiques de management le pilotage des indicateurs ESG
- **ECOVADIS** : maintenir le niveau SILVER et atteindre GOLD en 2029
- Intégrer **l'IA dans la fonction achats** et mettre en place un plan de communication interne pour valoriser les achats centralisés
- Intégrer **l'IA dans la maintenance**
- Identifier & mettre en œuvre dans chaque service transverse des **applications concrètes de l'IA** et une réflexion sur les outils digitaux

Comment assurer la réalisation de ces chantiers clés ?

3 leviers pour activer les « CHANTIERS CLÉS »

1

Groupes de travail

Pilote d'atelier dédié

-> Favorise l'implication collective et l'expérimentation concrète

2

Fonction support dédiée

L'expert métier

Ex : Mise en place d'un SIRH
-> Piloté par la Fonction RH

3

Objectifs intégrés au management

Objectifs annuels des managers

Ex : IA -> Identifier et déployer dans chaque service des usages concrets + réflexion outils digitaux œuvre dans chaque service transverse des applications concrètes de l'IA et une réflexion sur les outils digitaux

4 ans pour réussir
ensemble...