



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

---

SMART COFFEE

Robustness-diagrams-v1.0

---



**SMARTCOFFEE**  
— TECHNOLOGY —

## Μέλη της ομάδας

Αυγερινός Σπυρίδων	1067429	4 <sup>ο</sup> Έτος
Κιόρτσης Παύλος	1070911	4 <sup>ο</sup> Έτος
Μίσκος Γεώργιος	1064891	5 <sup>ο</sup> Έτος
Σταυράκης Δημήτριος	1067384	4 <sup>ο</sup> Έτος
Φώκος Μάριος	1059695	5 <sup>ο</sup> Έτος

Editor: Αυγερινός Σπυρίδων 1067429

Contributor : Κιόρτσης Παύλος 1070911

Peer review: Σταυράκης Δημήτριος 1067384

## 1<sup>η</sup> Περίπτωση : Ολοκλήρωση παραγγελίας και εμφάνιση αποτελέσματος από το Menu

Χειριστής : Πελάτης

### Βασική Ροή:

- 1.Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία menu.
2. Το σύστημα του δείχνει τις επιλογές που έχει το menu.
- 3.Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
- 4.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο χρήστης έχει επιλέξει τουλάχιστον ένα προϊόν.
- 5.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι τα προϊόντα είναι διαθέσιμα.
- 6.Το σύστημα εμφανίζει συνοπτικά το αποτέλεσμα της παραγγελίας με βάση την κατηγορία που ανήκει κάθε προϊόν.

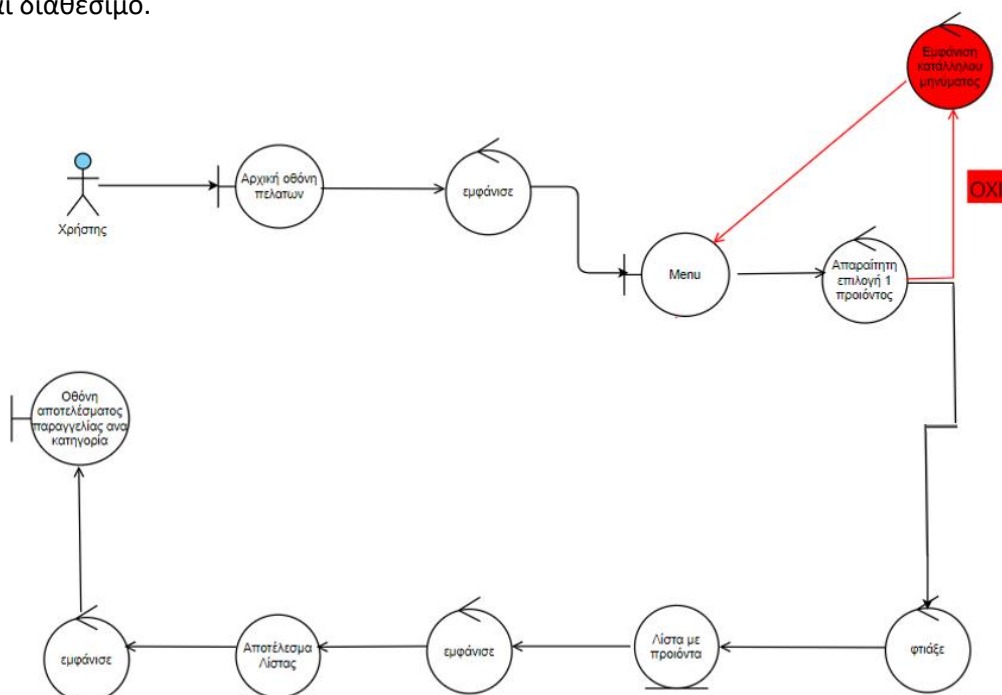
### Εναλλακτική Ροή 1

- 1.Ο πελάτης δεν έχει επιλέξει κανένα προϊόν για την παραγγελία.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

### Εναλλακτική Ροή 2

- 1.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το προϊόν που διάλεξε είναι μη διαθέσιμο.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Το κομμάτι της Εναλλακτικής Ροής 2 δεν θα υπάρχει, καθώς το Μενού θα ενημερώνεται κάθε φορά από την βάση δεδομένων μας , συνεπώς όποιο προϊόν εμφανίζεται στο μενού είναι διαθέσιμο.



## 2<sup>η</sup> Περίπτωση : Σκανάρισμα πιστοποιητικού

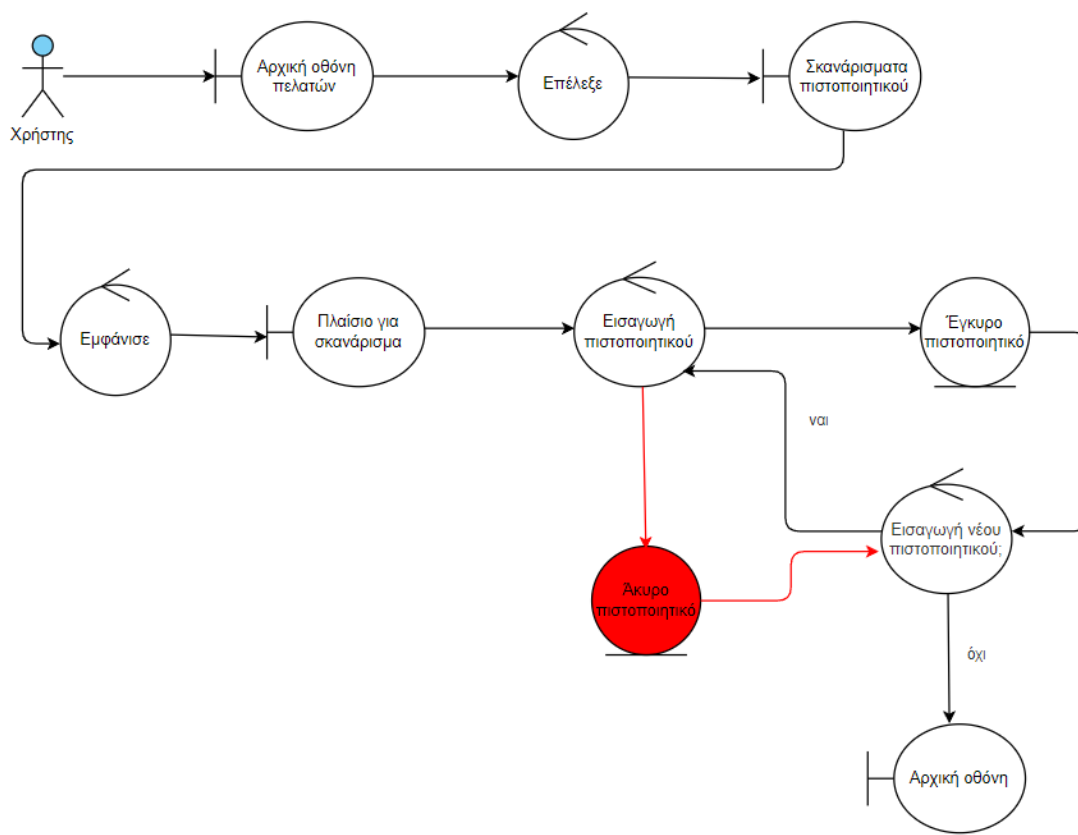
Όσον αφορά το σκανάρισμα του πιστοποιητικού , καθώς στον κώδικα της Java μας , δεν είχαμε την δυνατότητα να χρησιμοποιήσουμε κάμερα για Scan , έχουμε αντικαταστήσει το Scanner με 2 κουμπιά ( Έγκυρο Πιστοποιητικό και Άκυρο Πιστοποιητικό).

### Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Σκανάρισμα Πιστοποιητικού.
2. Το σύστημα εμφανίζει ένα πλαίσιο για να γίνει το scan του πιστοποιητικού.
3. Ο πελάτης εισάγει το QR του πιστοποιητικού του στο αντίστοιχο πλαίσιο.
4. Το σύστημα εμφανίζει ότι το αποτέλεσμα του πιστοποιητικού είναι έγκυρο.
5. Αυξάνεται ο αριθμός πιστοποιητικών του αντίστοιχου τραπεζιού στην οθόνη του σερβιτόρου (admin) .
6. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος αν επιθυμεί να σκανάρει και άλλο πιστοποιητικό.

### Εναλλακτική Ροή 1

1. Το σύστημα εμφανίζει ότι το πιστοποιητικό είναι άκυρο.
2. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω παραθύρου ότι προέκυψε σφάλμα
3. Επιλέγει το κουμπί προσπαθήστε ξανά.
4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.



### 3<sup>η</sup> Περίπτωση : Πληρωμή με μετρητά ή κάρτα

#### Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Πληρωμή.
2. Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει με κάρτα .
3. Εμφανίζεται στην οθόνη το συνολικό ποσό της παραγγελίας και η επιλογή να προσθέσει κάποιο φιλοδώρημα ( tip ) .
4. Ζητείται από τον πελάτη να περάσει ανέπαφα την κάρτα του και να πληρώσει το ποσό που καλείται .
5. Η πληρωμή με κάρτα ήταν επιτυχής και ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

#### Εναλλακτική Ροή 1

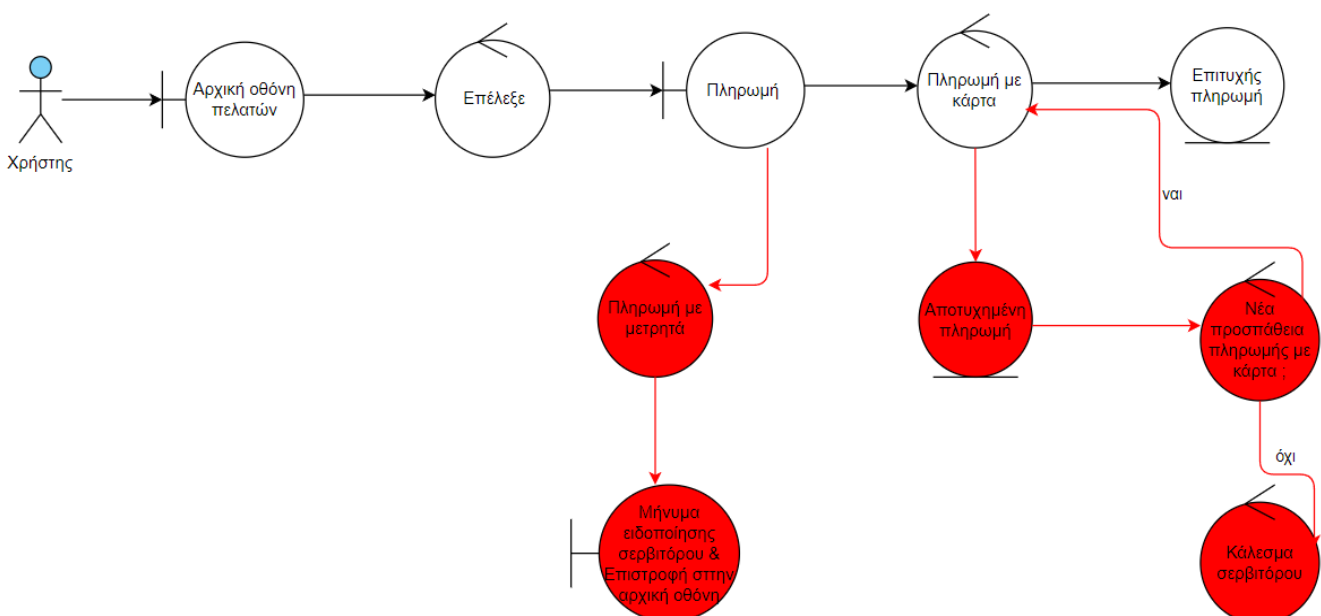
1. Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει να προσπαθήσει ξανά .
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

#### Εναλλακτική Ροή 1.1

1. Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει το κουμπί Καλέστε Σερβιτόρο.

#### Εναλλακτική Ροή 2

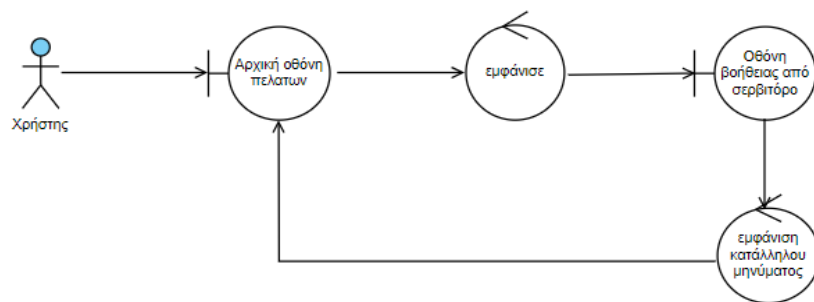
1. Ο πελάτης επιλέγει την πληρωμή με μετρητά και του εμφανίζεται το μήνυμα ότι σύντομα ένας σερβιτόρος θα είναι στην διάθεσή του.
2. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.



#### 4<sup>η</sup> Περίπτωση : Κάλεσμα του σερβιτόρου για τυχόν βοήθεια ή πληρωμή

##### Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Βοήθεια από Σερβιτόρο.
2. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα ότι ένας σερβιτόρος θα είναι σύντομα κοντά προς εξυπηρέτηση του πελάτη.
3. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.



#### Χειριστής : Διαχειριστής

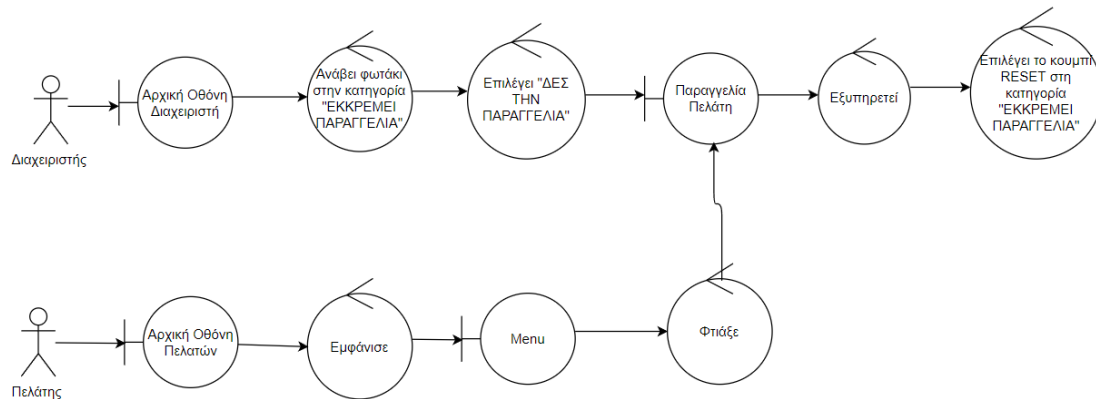
#### 1<sup>η</sup> Περίπτωση : Έλεγχος της παραγγελίας

##### Βασική Ροή:

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
3. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ».
4. Ο εργαζόμενος επιλέγει « Δες την παραγγελία ».

5. Το σύστημα εμφανίζει την παραγγελία και ο σερβιτόρος εξυπηρετεί το κατάλληλο τραπέζι.

6. Ο σερβιτόρος εφόσον εξυπηρετήσει τον πελάτη, επιλέγει το κουμπί κάτω από την κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» και πατάει το κουμπί OK της ίδιας γραμμής για να σβήσει τις πληροφορίες της παραγγελίας και να γίνει η ένδειξη false (Χωρίς όμως να σβήνεται το ποσό που οφείλει το τραπέζι) .



## 2<sup>η</sup> Περίπτωση : Βοήθεια σερβιτόρου

### Βασική Ροή:

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ο πελάτης πατάει το κουμπί «Βοήθεια Σερβιτόρου».
3. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΥ ».
4. Ο σερβιτόρος πηγαίνει στο κατάλληλο τραπέζι και βοηθάει τον πελάτη για τυχών απορίες.
5. Ο Σερβιτόρος εφόσον έχει βοηθήσει το αντίστοιχο τραπέζι , επιλέγει το κουμπί κάτω από την κατηγορία «βοήθεια σερβιτόρου» και πατάει το κουμπί OK της αντίστοιχης γραμμής και το φωτάκι γίνεται κόκκινο.

### Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο πελάτης επιθυμεί ακύρωση της παραγγελίας και επιλέγει το κουμπί βοήθεια σερβιτόρου .
2. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία «Βοήθεια σερβιτόρου.
3. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και στη συνέχεια επιλέγει τα αντίστοιχα κουμπιά κάτω από τις κατηγορίες «βοήθεια σερβιτόρου» , «Εκκρεμεί Παραγγελία» και

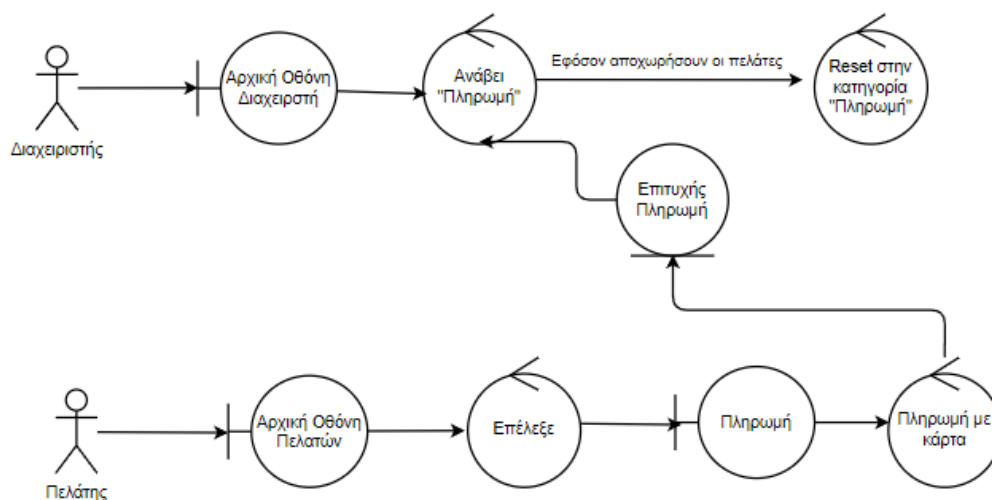




### 3<sup>η</sup> Περίπτωση : Πληρωμή Παραγγελίας

#### Βασική ροή

1. Ο πελάτης έχει ήδη εξυπηρετηθεί με την παραγγελία του και επιθυμεί πληρωμή με κάρτα και έχει πραγματοποιήσει επιτυχώς την πληρωμή του.
2. Στην οθόνη του σερβιτόρου, το φωτάκι της κατηγορίας «πληρωμή» γίνεται πράσινο, έτσι ώστε να γνωρίζει ο σερβιτόρος ότι το τραπέζι έχει πληρωθεί.
3. Όταν αποχωρήσει ο πελάτης από το κατάστημα , επιλέγει το κουμπί κάτω από την στήλη «Πληρωμή» και πατάει το κουμπί OK για να γίνει κόκκινο το κουμπί της πληρωμής (reset) και έτσι το τραπέζι να είναι έτοιμο για καινούργια παραγγελία.



### 4<sup>η</sup> Περίπτωση : Έλεγχος πιστοποιητικών

#### Βασική ροή :

1. Οι πελάτες σκανάρουν τα πιστοποιητικά τους.
2. Στην οθόνη του σερβιτόρου , αυξάνεται αυτόματα ο αριθμός των έγκυρων πιστοποιητικών του αντίστοιχου τραπεζιού.
3. Ο σερβιτόρος συγκρίνει τον αριθμό αυτόν , με τα άτομα που κάθονται στο αντίστοιχο τραπέζι.
4. Τα άτομα είναι όσα και τα πιστοποιητικά .
5. Όταν αποχωρήσουν οι πελάτες από το τραπέζι , ο σερβιτόρος επιλέγει το κουμπί κάτω από την στήλη «Αριθμός πιστοποιητικών» και πατάει το κουμπί OK της αντίστοιχης γραμμής, για να μηδενιστεί ο αριθμός των πιστοποιητικών και το τραπέζι να ετοιμαστεί για νέα παραγγελία.

## Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο σερβιτόρος αντιλαμβάνεται ότι ο αριθμός είναι διαφορετικός από των πιστοποιητικών και επομένως υπάρχουν άκυρα πιστοποιητικά ή που δεν έχουν σκαναριστεί .
2. Ο σερβιτόρος ενημερώνει το αντίστοιχο τραπέζι.

