



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

---

SMART COFFEE

Use-cases-v0.2

---



SMARTCOFFEE  
— TECHNOLOGY —

## Μέλη της ομάδας

Αυγερινός Σπυρίδων	1067429	4 <sup>ο</sup> Έτος
Κιόρτσης Παύλος	1070911	4 <sup>ο</sup> Έτος
Μίσκος Γεώργιος	1064891	5 <sup>ο</sup> Έτος
Σταυράκης Δημήτριος	1067384	4 <sup>ο</sup> Έτος
Φώκος Μάριος	1059695	5 <sup>ο</sup> Έτος

Editor: Αυγερινός Σπυρίδων 1067429

Contributor : Κιόρτσης Παύλος 1070911

Peer review: Σταυράκης Δημήτριος 1067384

## Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



## Λεκτική περιγραφή

### 1<sup>η</sup> Περίπτωση : Ολοκλήρωση παραγγελίας και εμφάνιση αποτελέσματος από το Menu

Χειριστής : Πελάτης

**Βασική Ροή:**

- 1.Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία menu.
2. Το σύστημα του δείχνει τις επιλογές που έχει το menu.
- 3.Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
- 4.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο χρήστης έχει επιλέξει τουλάχιστον ένα προϊόν.
- 5.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι τα προϊόντα είναι διαθέσιμα.
- 6.Το σύστημα εμφανίζει συνοπτικά το αποτέλεσμα της παραγγελίας με βάση την κατηγορία που ανήκει κάθε προϊόν.

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 1.Ο πελάτης δεν έχει επιλέξει κανένα προϊόν για την παραγγελία.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

#### Εναλλακτική Ροή 2

- 1.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το προϊόν που διάλεξε είναι μη διαθέσιμο.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

### 2<sup>η</sup> Περίπτωση : Σκανάρισμα πιστοποιητικού

**Βασική Ροή:**

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Σκανάρισμα Πιστοποιητικού.
- 2.Το σύστημα εμφανίζει ένα πλαίσιο για να γίνει το scan του πιστοποιητικού.
- 3.Ο πελάτης εισάγει το QR του πιστοποιητικού του στο αντίστοιχο πλαίσιο.

4.Το σύστημα εμφανίζει ότι το αποτέλεσμα του πιστοποιητικού είναι έγκυρο.

5.Αυξάνεται ο αριθμός πιστοποιητικών του αντίστοιχου τραπεζίου στην οθόνη του σερβιτόρου (admin) .

6. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος αν επιθυμεί να σκανάρει και άλλο πιστοποιητικό.

### **Εναλλακτική Ροή 1**

1.Το σύστημα εμφανίζει ότι το πιστοποιητικό είναι άκυρο.

2.Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος ότι προέκυψε σφάλμα και τον οδηγεί στην οθόνη « Σκανάρισμα πιστοποιητικού ».

### **3<sup>η</sup> Περίπτωση : Πληρωμή με μετρητά ή κάρτα**

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Πληρωμή.

2. Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει με κάρτα .

3. Ζητείται από τον πελάτη να περάσει ανέπαφα την κάρτα του και να πληρώσει το ποσό που καλείται .

4. Η πληρωμή με κάρτα ήταν επιτυχής και ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

### **Εναλλακτική Ροή 1**

1 .Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.

2. Ο πελάτης επιλέγει να προσπαθήσει ξανά .

3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

### **Εναλλακτική Ροή 1.1**

1.Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.

2.Ο πελάτης επιλέγει το κουμπί Καλέστε Σερβιτόρο.

### **Εναλλακτική Ροή 2**

1. Ο πελάτης επιλέγει την πληρωμή με μετρητά και του εμφανίζεται το μήνυμα ότι σύντομα ένας σερβιτόρος θα είναι στην διάθεσή του.

2.Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

### **4<sup>η</sup> Περίπτωση : Κάλεσμα του σερβιτόρου για τυχόν βοήθεια ή πληρωμή**

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Βοήθεια από Σερβιτόρο.

2.Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα ότι ένας σερβιτόρος θα είναι σύντομα κοντά προς εξυπηρέτηση του πελάτη.

3. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

### **Χειριστής : Διαχειριστής**

### **1<sup>η</sup> Περίπτωση : Έλεγχος της παραγγελίας**

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.

2. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ».

3. Ο εργαζόμενος επιλέγει « Δες την παραγγελία ».

4.Το σύστημα εμφανίζει την παραγγελία και ο σερβιτόρος εξυπηρετεί το κατάλληλο τραπέζι .

## **2<sup>η</sup> Περίπτωση : Βοήθεια σερβιτόρου**

### **Βασική Ροή:**

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΥ ».
3. Ο σερβιτόρος πηγαίνει στο κατάλληλο τραπέζι και βοηθάει τον πελάτη για τυχών απορίες .

### **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Ο πελάτης επιθυμεί πληρωμή με μετρητά .
2. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουμπί «ΟΚ» στην κατηγορία «RESET» μόλις οι πελάτες σηκωθούν από το τραπέζι.

### **Εναλλακτική Ροή 2**

1. Ο πελάτης επιθυμεί ακύρωση της παραγγελίας .
2. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουτί στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» .
3. Πατάει <<ΟΚ>> στην κατηγορία <<RESET>>.

## **3<sup>η</sup> Περίπτωση : Νέα Παραγγελία**

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΥ» ενώ είναι αναμμένο πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία <<ΠΛΗΡΩΜΗ >> .
3. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουτί στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» και στην κατηγορία <<ΠΛΗΡΩΜΗ >> .
4. Πατάει <<ΟΚ>> στην κατηγορία <<RESET>>.

*Η εφαρμογή , όσον αφορά τον σερβιτόρο , είναι σχεδιασμένη με σκοπό να κάνει ευκολότερη την δουλεία του με αποτέλεσμα η εξυπηρέτηση των πελατών να είναι όσο το δυνατόν πιο γρήγορη.*