



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

SMART COFFEE

Use-cases-v1.0



SMARTCOFFEE
— TECHNOLOGY —

Μέλη της ομάδας

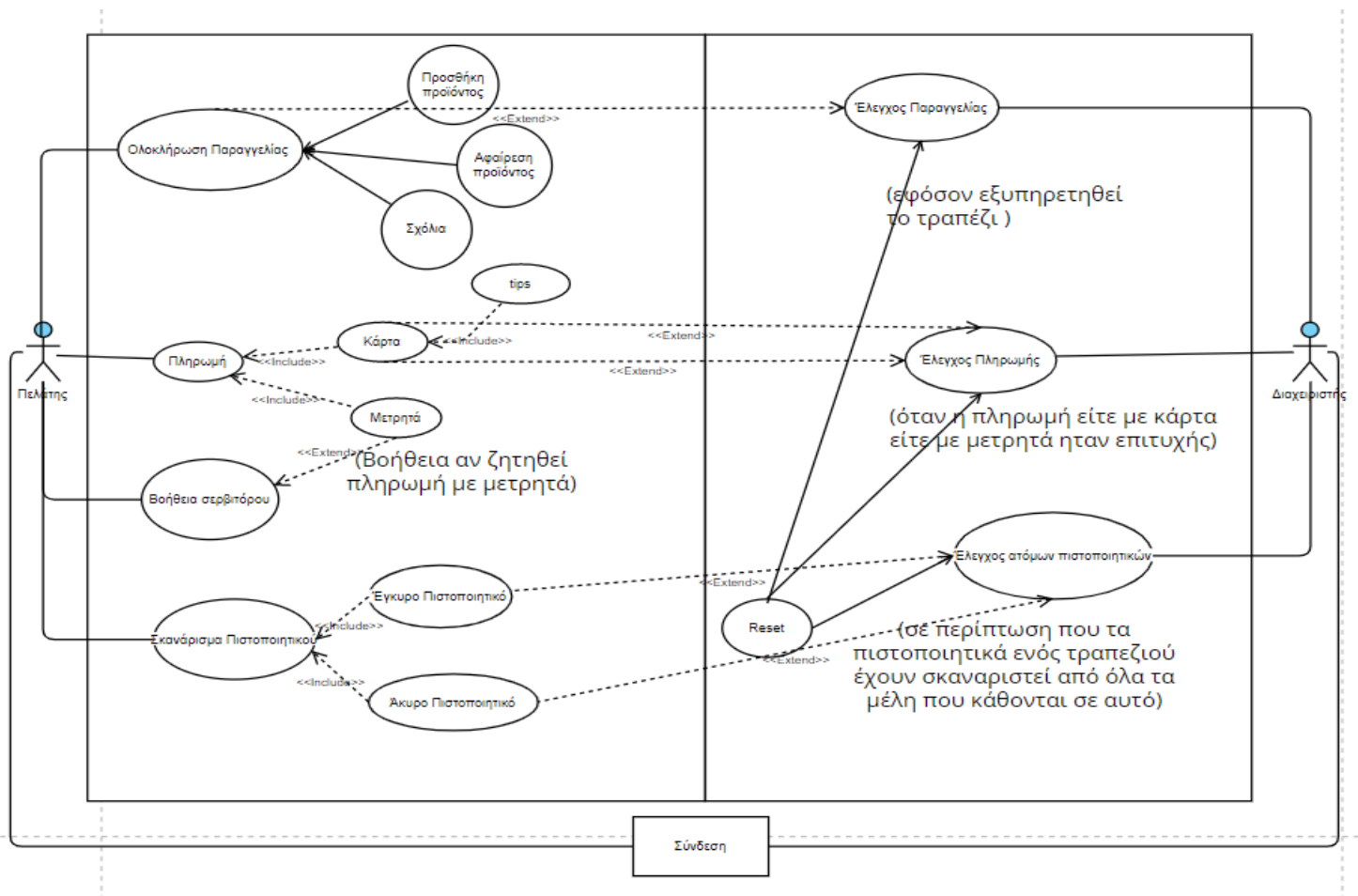
Αυγερινός Σπυρίδων	1067429	4 ^ο Έτος
Κίορτσης Παύλος	1070911	4 ^ο Έτος
Μίσκος Γεώργιος	1064891	5 ^ο Έτος
Σταυράκης Δημήτριος	1067384	4 ^ο Έτος
Φώκος Μάριος	1059695	5 ^ο Έτος

Editor: Φώκος Μάριος 1059695

Contributor : Μίσκος Γεώργιος 1064891

Peer review : Αυγερινός Σπυρίδων 1067429

Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



Λεκτική περιγραφή

Για κάθε περίπτωση , έχουμε βάλει links με video , όπου δείχνουμε τα βήματα αυτά , πάνω στο πρόγραμμά που έχουμε υλοποιήσει με sql και java.

1^η Περίπτωση : Ολοκλήρωση παραγγελίας και εμφάνιση αποτελέσματος από το Menu

Χειριστής : Πελάτης

Βασική Ροή:

- 1.Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία menu.
2. Το σύστημα του δείχνει τις επιλογές που έχει το menu.
- 3.Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
- 4.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο χρήστης έχει επιλέξει τουλάχιστον ένα προϊόν.
- 5.Το σύστημα εμφανίζει συνοπτικά το αποτέλεσμα της παραγγελίας.

https://youtu.be/6gj_SNa1Z5A

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.Ο πελάτης δεν έχει επιλέξει κανένα προϊόν για την παραγγελία.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

https://youtu.be/j_yzwDe479s

Εναλλακτική Ροή 2

- ~~1.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το προϊόν που διάλεξε είναι μη διαθέσιμο.~~
- ~~2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.~~
- ~~3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.~~

Το κομμάτι της Εναλλακτικής Ροής 2 δεν θα υπάρχει, καθώς το Μενού θα ενημερώνεται κάθε φορά από την βάση δεδομένων μας , συνεπώς όποιο προϊόν εμφανίζεται στο μενού είναι διαθέσιμο.

2^η Περίπτωση : Σκανάρισμα πιστοποιητικού

Όσον αφορά το σκανάρισμα του πιστοποιητικού , καθώς στον κώδικα της Java μας , δεν είχαμε την δυνατότητα να χρησιμοποιήσουμε κάμερα για Scan , έχουμε αντικαταστήσει το Scanner με 2 κουμπιά (Έγκυρο Πιστοποιητικό και Άκυρο Πιστοποιητικό).

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Σκανάρισμα Πιστοποιητικού.
2. Το σύστημα εμφανίζει ένα πλαίσιο για να γίνει το scan του πιστοποιητικού.
3. Ο πελάτης εισάγει το QR του πιστοποιητικού του στο αντίστοιχο πλαίσιο.
4. Το σύστημα εμφανίζει ότι το αποτέλεσμα του πιστοποιητικού είναι έγκυρο.
5. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος αν επιθυμεί να σκανάρει και άλλο πιστοποιητικό.

<https://youtu.be/cmt1KRfPQAM>

Εναλλακτική Ροή 1

1. Το σύστημα εμφανίζει ότι το πιστοποιητικό είναι άκυρο.
2. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω παραθύρου ότι προέκυψε σφάλμα
3. Επιλέγει το κουμπί προσπαθήστε ξανά.
4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

https://youtu.be/Ql7Gh_9Bkto

3^η Περίπτωση : Πληρωμή με μετρητά ή κάρτα

Όσον αφορά την ανέπαφη πληρωμή με κάρτα , καθώς στον κώδικα της Java μας , δεν είχαμε την δυνατότητα να χρησιμοποιήσουμε τέτοια τεχνολογία , έχουμε αντικαταστήσει την ανέπαφη πληρωμή με 2 κουμπιά (Επιτυχημένη πληρωμή και Αποτυχημένη πληρωμή)

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Πληρωμή.
2. Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει με κάρτα .
3. Εμφανίζεται στην οθόνη το συνολικό ποσό της παραγγελίας και η επιλογή να προσθέσει κάποιο φιλοδώρημα (tip) .
4. Ζητείται από τον πελάτη να περάσει ανέπαφα την κάρτα του και να πληρώσει το ποσό που καλείται .
5. Η πληρωμή με κάρτα ήταν επιτυχής και ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

<https://youtu.be/2MlxPCL4WJw>

Εναλλακτική Ροή 1

1. Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει να προσπαθήσει ξανά .
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

https://youtu.be/l5_dCBash9I

Εναλλακτική Ροή 1.1

1. Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει το κουμπί Καλέστε Σερβιτόρο.

<https://youtu.be/TPMcqeuOySA>

Εναλλακτική Ροή 2

1. Ο πελάτης επιλέγει την πληρωμή με μετρητά και του εμφανίζεται το μήνυμα ότι σύντομα ένας σερβιτόρος θα είναι στην διάθεσή του.
2. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

<https://youtu.be/La6Po9KcfJ8>

4^η Περίπτωση : Κάλесμα του ρερβιτόρου για τυχόν βοήθεια ή πληρωμή

Βαςική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Βοήθεια από Σερβιτόρο.
2. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα ότι ένας ρερβιτόρος θα είναι σύντομα κοντά προς εξυπηρέτηση του πελάτη.
3. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

https://youtu.be/F_4I9VGehsM

Χειριστής : Διαχειριστής

Στην οθόνη του Admin έχουμε αντικαταστήσει το κόκκινο φωτάκι με την τιμή 'FALSE' και το πράσινο με την τιμή 'TRUE'.

1^η Περίπτωση : Παραγγελία

Βαςική Ροή:

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
3. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ».
4. Ο εργαζόμενος επιλέγει « Δες την παραγγελία ».
5. Το σύστημα εμφανίζει την παραγγελία και ο ρερβιτόρος εξυπηρετεί το κατάλληλο τραπέζι .
6. Ο ρερβιτόρος εφόσον εξυπηρετήσει τον πελάτη, επιλέγει το κουμπί κάτω από την κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» και πατάει το κουμπί OK της ίδιας γραμμής για να σβήσει τις πληροφορίες τις παραγγελίας και να γίνει η ένδειξη false (Χωρίς όμως να σβήνεται το ποσό που οφείλει το τραπέζι) .

<https://youtu.be/MXsDgNKN7M0>

Εναλλακτική Ροή 1 : Καινούργια παραγγελία τραπεζιού

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ένας πελάτης «φτιάχνει» νέα παραγγελία , έχοντας πληρώσει την προηγούμενη και επιλέγει το κουμπί : “Ολοκλήρωση παραγγελίας” .

3. Ανάβει πράσινο το φωτάκι του αντίστοιχου τραπεζιού στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» και το φωτάκι κάτω από την κατηγορία «πληρωμή», από πράσινο γίνεται κόκκινο αυτόματα.
4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

<https://youtu.be/pKNoS1GtZvw>

2^η Περίπτωση : Βοήθεια σερβιτόρου

Βασική Ροή:

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ο πελάτης πατάει το κουμπί «Βοήθεια Σερβιτόρου».
3. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΥ ».
4. Ο σερβιτόρος πηγαίνει στο κατάλληλο τραπέζι και βοηθάει τον πελάτη για τυχών απορίες .
5. Ο Σερβιτόρος εφόσον έχει βοηθήσει το αντίστοιχο τραπέζι , επιλέγει το κουμπί κάτω από την κατηγορία «βοήθεια σερβιτόρου» και πατάει το κουμπί OK της αντίστοιχης γραμμής και το φωτάκι γίνεται κόκκινο.

https://youtu.be/ZHa10_cnFQM

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο πελάτης επιθυμεί ακύρωση της παραγγελίας και επιλέγει το κουμπί βοήθεια σερβιτόρου .
2. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία «Βοήθεια σερβιτόρου».
3. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και στη συνέχεια επιλέγει τα αντίστοιχα κουμπιά κάτω από τις κατηγορίες «βοήθεια σερβιτόρου» , «Εκκρεμεί Παραγγελία» και «Πληρωμή» και πατάει το κουμπί OK της αντίστοιχης γραμμής και τα φωτάκια γίνεται κόκκινα (Μηδενίζει δηλαδή όλες αυτές τις κατηγορίες για να γίνει έπειτα καινούργια παραγγελία).

<https://youtu.be/WAqvChluu-c>

Εναλλακτική Ροή 2

1. Ο πελάτης έχει ήδη εξυπηρετηθεί με την παραγγελία του και επιθυμεί πληρωμή με μετρητά.
2. Στην οθόνη του σερβιτόρου, το φωτάκι της κατηγορίας «Βοήθεια Σερβιτόρου» γίνεται πράσινο.
3. Ο σερβιτόρος πληρώνεται με μετρητά.

4. Στην οθόνη του, επιλέγει το κουμπί «Έγινε πληρωμή» του αντίστοιχου τραπεζιού που τον κάλεσε και επιλέγει το κουμπί κάτω από την στήλη «Βοήθεια Σερβιτόρου» » και πατάει το κουμπί OK για να γίνουν ξανά κόκκινα τα φωτάκια (Να γίνει reset δηλαδή στις τιμές false ξανά).
5. Όταν αποχωρήσει ο πελάτης από το κατάστημα , επιλέγει το κουμπί κάτω από την στήλη «Πληρωμή» και πατάει το κουμπί OK για να γίνει κόκκινο το κουμπί της πληρωμής (reset) και έτσι το τραπέζι να είναι έτοιμο για καινούργια παραγγελία.

<https://youtu.be/-WqyE-sXgJ4>

3^η Περίπτωση : Πληρωμή Παραγγελίας

Βασική ροή

1. Ο πελάτης έχει ήδη εξυπηρετηθεί με την παραγγελία του και επιθυμεί πληρωμή με κάρτα και έχει πραγματοποιήσει επιτυχώς την πληρωμή του.
2. Στην οθόνη του σερβιτόρου, το φωτάκι της κατηγορίας «πληρωμή» γίνεται πράσινο, έτσι ώστε να γνωρίζει ο σερβιτόρος ότι το τραπέζι έχει πληρωθεί.
3. Όταν αποχωρήσει ο πελάτης από το κατάστημα , επιλέγει το κουμπί κάτω από την στήλη «Πληρωμή» και πατάει το κουμπί OK για να γίνει κόκκινο το κουμπί της πληρωμής (reset) και έτσι το τραπέζι να είναι έτοιμο για καινούργια παραγγελία.

<https://youtu.be/kz8KuNTGIWI>

4^η Περίπτωση : Έλεγχος πιστοποιητικών

Βασική ροή :

1. Οι πελάτες σκανάρουν τα πιστοποιητικά τους.
2. Στην οθόνη του σερβιτόρου , αυξάνεται αυτόματα ο αριθμός των έγκυρων πιστοποιητικών του αντίστοιχου τραπεζιού.
3. Ο σερβιτόρος συγκρίνει τον αριθμό αυτόν , με τα άτομα που κάθονται στο αντίστοιχο τραπέζι.
4. Τα άτομα είναι όσα και τα πιστοποιητικά .
5. Όταν αποχωρήσουν οι πελάτες από το τραπέζι , ο σερβιτόρος επιλέγει το κουμπί κάτω από την στήλη «Αριθμός πιστοποιητικών» και πατάει το κουμπί OK της αντίστοιχης γραμμής, για να μηδενιστεί ο αριθμός των πιστοποιητικών και το τραπέζι να ετοιμαστεί για νέα παραγγελία.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο σερβιτόρος αντιλαμβάνεται ότι ο αριθμός είναι διαφορετικός από των πιστοποιητικών και επομένως υπάρχουν άκυρα πιστοποιητικά ή που δεν έχουν σκαναριστεί .
2. Ο σερβιτόρος ενημερώνει το αντίστοιχο τραπέζι.

<https://youtu.be/MKoNGIsz8HQ>

Η εφαρμογή , όσον αφορά τον σερβιτόρο , είναι σχεδιασμένη με σκοπό να κάνει ευκολότερη την δουλειά του με αποτέλεσμα η εξυπηρέτηση των πελατών να είναι όσο το δυνατόν πιο γρήγορη.