



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

---

SMART COFFEE

Robustness-diagrams-v0.1

---



SMARTCOFFEE  
— TECHNOLOGY —

## Μέλη της ομάδας

Αυγερινός Σπυρίδων	1067429	4 <sup>ο</sup> Έτος
Κιόρτσης Παύλος	1070911	4 <sup>ο</sup> Έτος
Μίσκος Γεώργιος	1064891	5 <sup>ο</sup> Έτος
Σταυράκης Δημήτριος	1067384	4 <sup>ο</sup> Έτος
Φώκος Μάριος	1059695	5 <sup>ο</sup> Έτος

Editor: Αυγερινός Σπυρίδων 1067429

Contributor : Κιόρτσης Παύλος 1070911

Peer review: Σταυράκης Δημήτριος 1067384

## 1<sup>η</sup> Περίπτωση : Ολοκλήρωση παραγγελίας και εμφάνιση αποτελέσματος από το Menu

Χειριστής : Πελάτης

### Βασική Ροή:

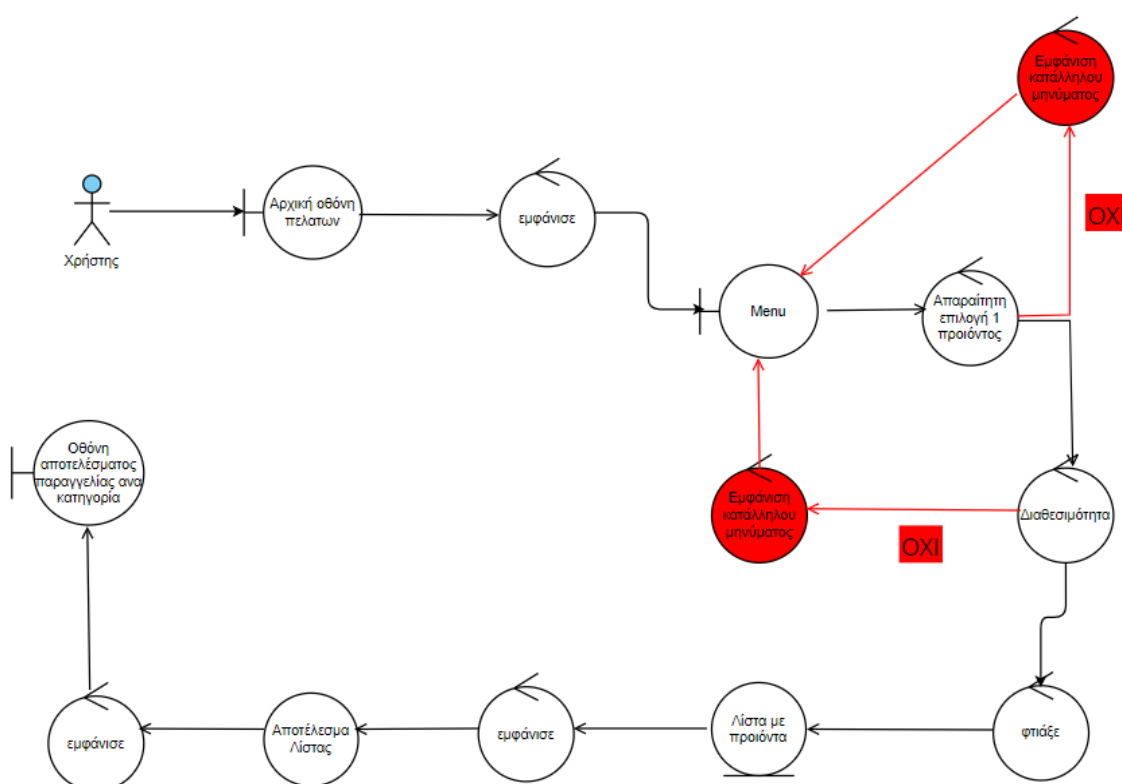
- 1.Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία menu.
2. Το σύστημα του δείχνει τις επιλογές που έχει το menu.
- 3.Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
- 4.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο χρήστης έχει επιλέξει τουλάχιστον ένα προϊόν.
- 5.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι τα προϊόντα είναι διαθέσιμα.
- 6.Το σύστημα εμφανίζει συνοπτικά το αποτέλεσμα της παραγγελίας με βάση την κατηγορία που ανήκει κάθε προϊόν.

### Εναλλακτική Ροή 1

- 1.Ο πελάτης δεν έχει επιλέξει κανένα προϊόν για την παραγγελία.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

### Εναλλακτική Ροή 2

- 1.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το προϊόν που διάλεξε είναι μη διαθέσιμο.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.



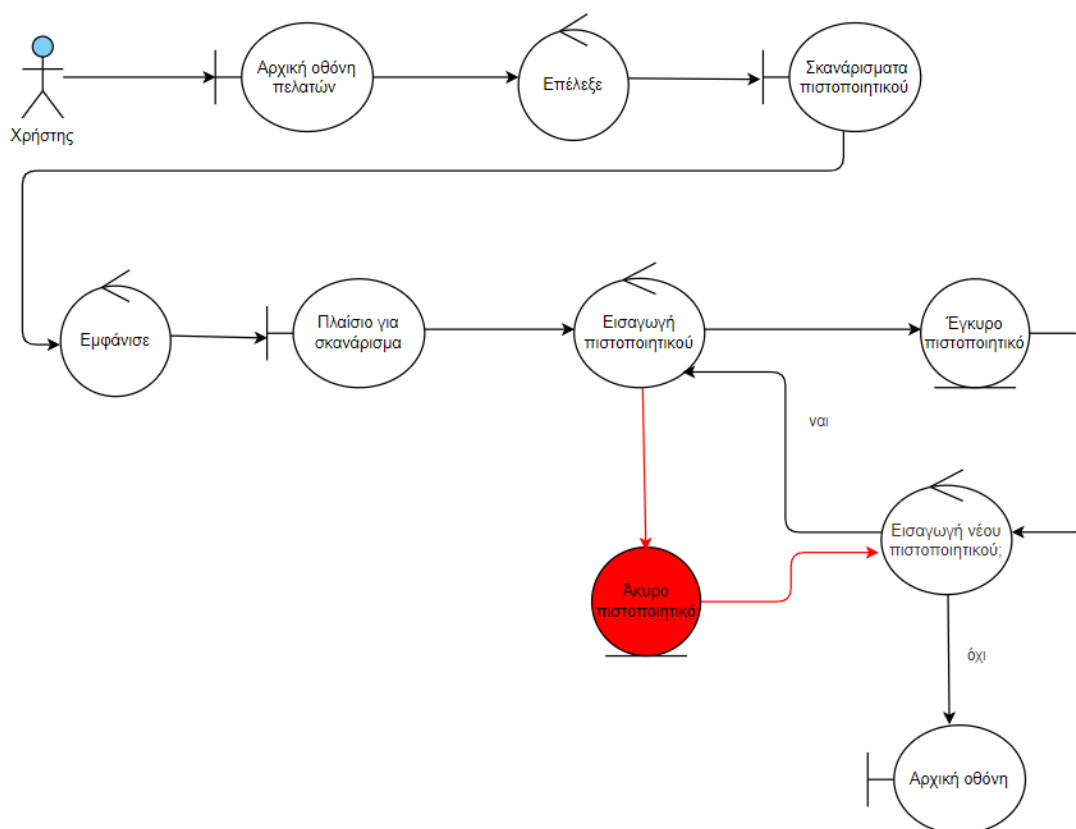
## 2<sup>η</sup> Περίπτωση : Σκανάρισμα πιστοποιητικού

### Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Σκανάρισμα Πιστοποιητικού.
2. Το σύστημα εμφανίζει ένα πλαίσιο για να γίνει το scan του πιστοποιητικού.
3. Ο πελάτης εισάγει το QR του πιστοποιητικού του στο αντίστοιχο πλαίσιο.
4. Το σύστημα εμφανίζει ότι το αποτέλεσμα του πιστοποιητικού είναι έγκυρο.
5. Αυξάνεται ο αριθμός πιστοποιητικών του αντίστοιχου τραπεζιού στην οθόνη του σερβιτόρου (admin) .
6. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος αν επιθυμεί να σκανάρει και άλλο πιστοποιητικό.

### Εναλλακτική Ροή 1

1. Το σύστημα εμφανίζει ότι το πιστοποιητικό είναι άκυρο.
2. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος ότι προέκυψε σφάλμα και τον οδηγεί στην οθόνη « Σκανάρισμα πιστοποιητικού ».



### 3<sup>η</sup> Περίπτωση : Πληρωμή με μετρητά ή κάρτα

#### Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Πληρωμή.
2. Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει με κάρτα .
3. Ζητείται από τον πελάτη να περάσει ανέπαφα την κάρτα του και να πληρώσει το ποσό που καλείται .
4. Η πληρωμή με κάρτα ήταν επιτυχής και ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

#### Εναλλακτική Ροή 1

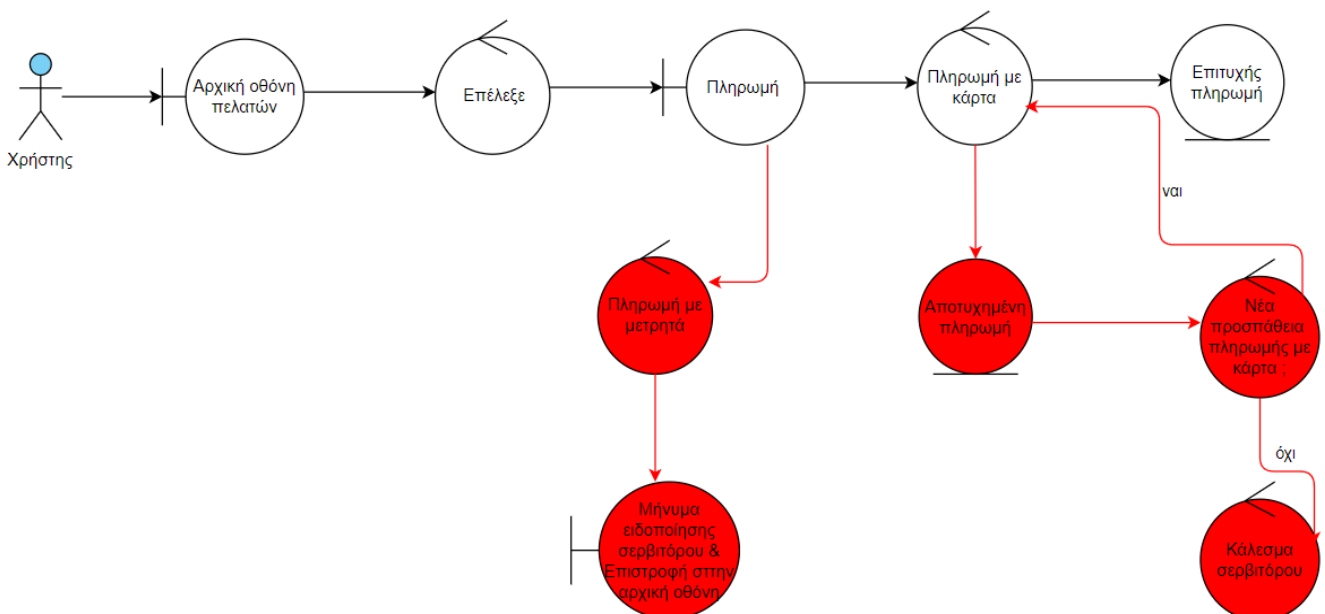
1. Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει να προσπαθήσει ξανά .
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

#### Εναλλακτική Ροή 1.1

1. Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει το κουμπί Καλέστε Σερβιτόρο.

#### Εναλλακτική Ροή 2

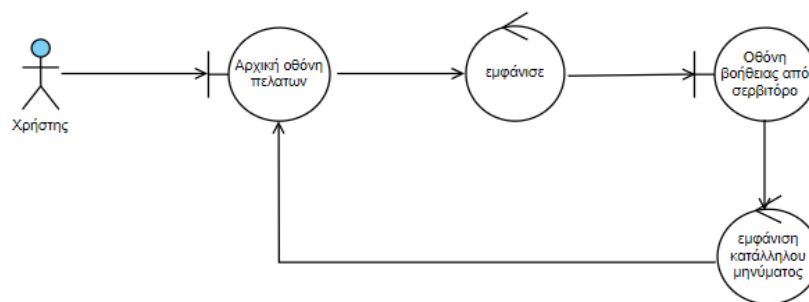
1. Ο πελάτης επιλέγει την πληρωμή με μετρητά και του εμφανίζεται το μήνυμα ότι σύντομα ένας σερβιτόρος θα είναι στην διάθεσή του.
2. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.



#### 4<sup>η</sup> Περίπτωση : Κάλεσμα του σερβιτόρου για τυχόν βοήθεια ή πληρωμή

##### Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Βοήθεια από Σερβιτόρο.
2. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα ότι ένας σερβιτόρος θα είναι σύντομα κοντά προς εξυπηρέτηση του πελάτη.
3. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

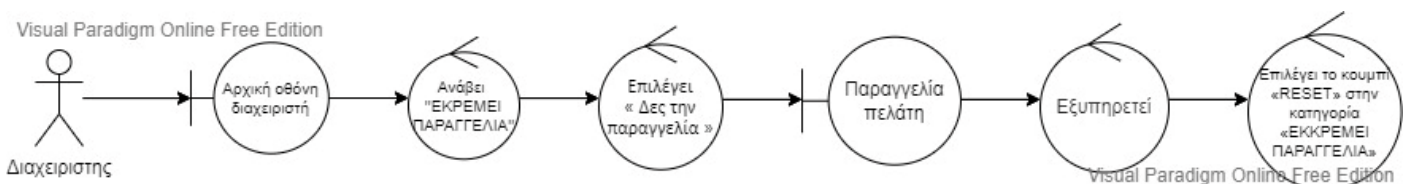


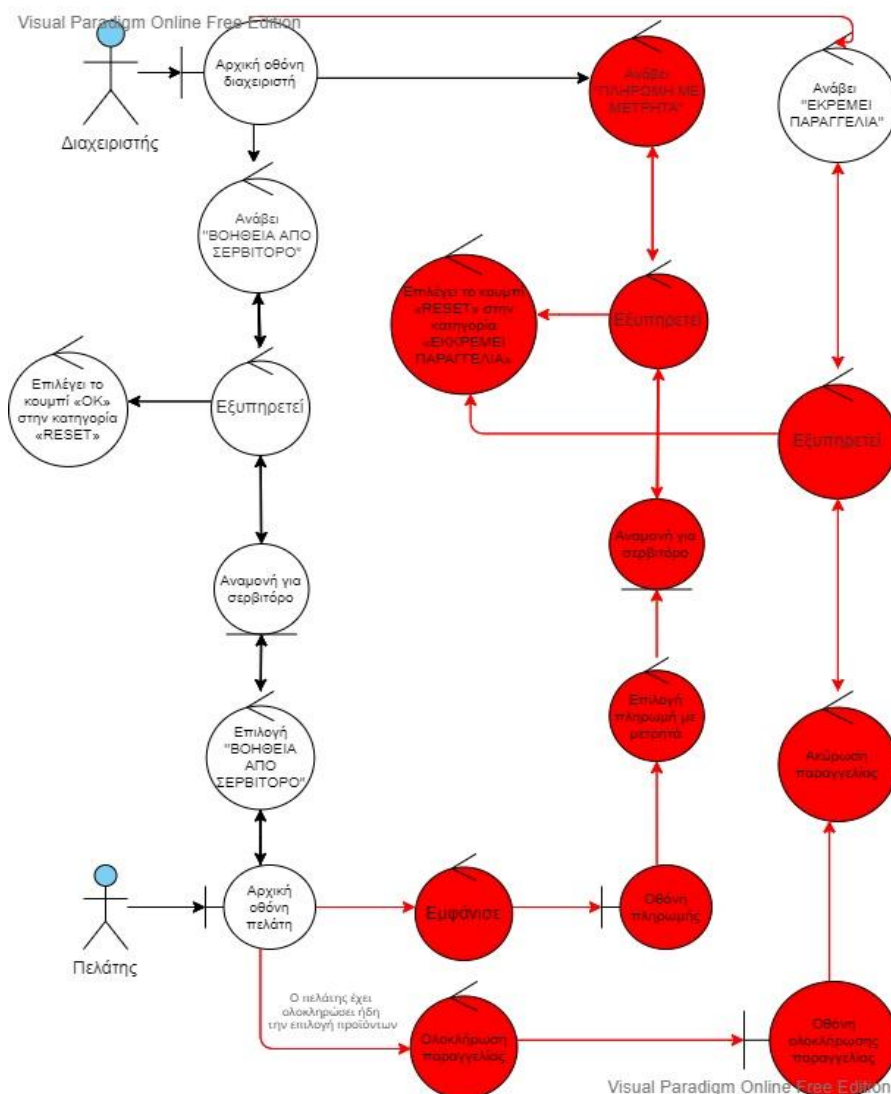
#### Χειριστής : Διαχειριστής

##### 1<sup>η</sup> Περίπτωση : Έλεγχος της παραγγελίας

##### Βασική Ροή:

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ».
3. Ο εργαζόμενος επιλέγει « Δες την παραγγελία ».
4. Το σύστημα εμφανίζει την παραγγελία.
5. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουτί στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» .





### 3<sup>η</sup> Περίπτωση : Νέα Παραγγελία

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΥ» ενώ είναι αναμμένο πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία <<ΠΛΗΡΩΜΗ >> .
3. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουτί στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» και στην κατηγορία <<ΠΛΗΡΩΜΗ >> .
4. Πατάει <<OK>> στην κατηγορία <<RESET>>.

