



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

SMART COFFEE

Riskassessment-v0.1



SMARTCOFFEE
— TECHNOLOGY —

Μέλη της ομάδας

Αυγερινός Σπυρίδων	1067429	4 ^ο Έτος
Κιόρτσης Παύλος	1070911	4 ^ο Έτος
Μίσκος Γεώργιος	1064891	5 ^ο Έτος
Σταυράκης Δημήτριος	1067384	4 ^ο Έτος
Φώκος Μάριος	1059695	5 ^ο Έτος

Editor: Σταυράκης Δημήτριος 1067384

Contributor : Κιόρτσης Παύλος 1070911

Peer review: Αυγερινός Σπυρίδων 1067429

Εντοπισμός Ανάλυση και Επίλυση κινδυνων

Για την υλοποίηση του έργου μας εντοπίσαμε με την ομάδα μας τους κινδυνους τους οποίους μπορεί να προκύψουν κατά την υλοποίηση του. Οι κίνδυνοι αυτοί αναγράφονται στον παρακάτω πίνακα. Για την δημιουργία του πίνακα αυτού πραγματοποιήσαμε κλήση όλα τα μέλη της ομάδας μας και καταλήξαμε στο αποτέλεσμα του πίνακα.

A/A	ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΠΙΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
1.	Πιθανότητα το κόστος υλοποίησης να είναι μεγαλύτερο από τα έσοδα που θα προσφέρει στην επιχείρηση .	Κίνδυνος Κόστους	Υψηλή	Χαμηλή	Ύπαρξη ενός αρχικού κεφαλαίου
2.	Πρόβλημα σε κάποια παραγγελία η έλλειψη προϊόντων από αυτήν.	Κίνδυνος Σχεδιασμού	Μεσαία	Μεσαία	Δημιουργία ενός διαχειριστή ο οποίος θα επιβλέπει τις παραγγελίες
3.	Μη δήλωση πιστοποιητικού.	Κίνδυνος Ποιότητας	Υψηλή	Μεσαία	Ο διαχειριστής θα συγκρίνει τον αριθμό ατόμων στο τραπέζι με τον αριθμό πιστοποιητικών
4.	Πρόβλημα στην πληρωμή με κάρτα .	Κίνδυνος Ποιότητας	Μεσαία	Χαμηλή	Δυνατότητα πληρωμής και με μετρητά
5.	Να μην υπάρχουν όλα τα προϊόντα στο μενού μια χρονική στιγμή .	Κίνδυνος Σχεδιασμού	Μεσαία	Μεσαία	Ο διαχειριστής θα μπορεί να διαχειρίζεται το μενού ανάλογα με την διαθεσιμότητα

6.	Ασταθείς καιρικές συνθήκες.(με την προϋπόθεση ότι τα τραπέζια βρίσκονται σε εξωτερικό χώρο).	Κίνδυνος Ποιότητας	Υψηλή	Υψηλή	Τοποθέτηση αδιάβροχης μεμβράνης
7.	Να εγκαταλείψει ένα μέλος της ομάδας κατά την διάρκεια υλοποίησης του έργου.	Κίνδυνος Σχεδιασμού και Κόστους	Χαμηλή	Υψηλή	Προσθήκη αναπληρωματικού ατόμου.
8.	Έλλειψη τεχνογνωσίας από τους πελάτες	Κίνδυνος Ποιότητας	Μεσαία	Μεσαία	Μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας με τον/ην σερβιτόρο/α
9.	Διάρκεια μπαταρίας	Κίνδυνος Ποιότητας	Υψηλή	Χαμηλή	Ασύρματη φόρτιση από φορτιστή στο τραπέζι
10.	Περίπτωση σφάλματος του συστήματος	Κίνδυνος Ποιότητας	Υψηλή	Χαμηλή	Ο διαχειριστής μπορεί να επικοινωνήσει με τους τεχνικούς για την επίλυση του προβλήματος