



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

---

SMART COFFEE

Use-cases-v0.1

---



SMARTCOFFEE  
— TECHNOLOGY —

## Μέλη της ομάδας

Αυγερινός Σπυρίδων	1067429	4 <sup>ο</sup> Έτος
Κιόρτσης Παύλος	1070911	4 <sup>ο</sup> Έτος
Μίσκος Γεώργιος	1064891	5 <sup>ο</sup> Έτος
Σταυράκης Δημήτριος	1067384	4 <sup>ο</sup> Έτος
Φώκος Μάριος	1059695	5 <sup>ο</sup> Έτος

Editor: Αυγερινός Σπυρίδων 1067429

Contributor : Κιόρτσης Παύλος 1070911

Peer review: : Σταυράκης Δημήτριος 1067384

Σαν ομάδα επιλέξαμε τις περιπτώσεις χρήσης που αφορούν το πρακτικό κομμάτι του συστήματος . Δεν συμπεριλάβαμε την σύνδεση του χρήστη / διαχειριστή (username-password) καθώς οι λογαριασμοί θα είναι ήδη δημιουργημένοι .

## Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



## Λεκτική περιγραφή

### **1<sup>η</sup> Περίπτωση : Ολοκλήρωση παραγγελίας και εμφάνιση αποτελέσματος από το Menu**

**Χειριστής : Πελάτης**

#### **Βασική Ροή:**

- 1.Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία menu.
2. Το σύστημα του δείχνει τις επιλογές που έχει το menu.
- 3.Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
- 4.Το σύστημα εμφανίζει συνοπτικά το αποτέλεσμα της παραγγελίας.

#### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 1.Ο πελάτης δεν έχει επιλέξει κανένα προϊόν για την παραγγελία.
2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

### **2<sup>η</sup> Περίπτωση : Σκανάρισμα πιστοποιητικού**

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Σκανάρισμα Πιστοποιητικού.
- 2.Το σύστημα εμφανίζει ένα πλαίσιο για να γίνει το scan του πιστοποιητικού.
- 3.Ο πελάτης εισάγει το QR του πιστοποιητικού του στο αντίστοιχο πλαίσιο.
- 4.Το σύστημα εμφανίζει ότι το αποτέλεσμα του πιστοποιητικού είναι έγκυρο.
5. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος αν επιθυμεί να σκανάρει και άλλο πιστοποιητικό.

#### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 1.Το σύστημα εμφανίζει ότι το πιστοποιητικό είναι άκυρο.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος ότι προέκυψε σφάλμα και τον οδηγεί στην οθόνη « Σκανάρισμα πιστοποιητικού ».

### **3<sup>η</sup> Περίπτωση : Πληρωμή με μετρητά ή κάρτα**

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Πληρωμή.
2. Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει με κάρτα .
3. Ζητείται από τον πελάτη να περάσει ανέπαφα την κάρτα του και να πληρώσει το ποσό που καλείται .
4. Η πληρωμή με κάρτα ήταν επιτυχής και ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

#### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 1 .Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει να προσπαθήσει ξανά .
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

#### **Εναλλακτική Ροή 1.1**

- 1.Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
- 2.Ο πελάτης επιλέγει το κουμπί Καλέστε Σερβιτόρο.

#### **Εναλλακτική Ροή 2**

1. Ο πελάτης επιλέγει την πληρωμή με μετρητά και του εμφανίζεται το μήνυμα ότι σύντομα ένας σερβιτόρος θα είναι στην διάθεσή του.
- 2.Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

#### **4<sup>η</sup> Περίπτωση : Κάλεσμα του σερβιτόρου για τυχόν βοήθεια ή πληρωμή**

##### **Βασική Ροή:**

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Βοήθεια από Σερβιτόρο.
2. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα ότι ένας σερβιτόρος θα είναι σύντομα κοντά προς εξυπηρέτηση του πελάτη.
3. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

##### **Χειριστής : Διαχειριστής**

#### **1<sup>η</sup> Περίπτωση : Έλεγχος της παραγγελίας**

##### **Βασική Ροή:**

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ».
3. Ο εργαζόμενος επιλέγει « Δες την παραγγελία ».
4. Το σύστημα εμφανίζει την παραγγελία και ο σερβιτόρος εξυπηρετεί το κατάλληλο τραπέζι .

#### **2<sup>η</sup> Περίπτωση : Βοήθεια σερβιτόρου**

##### **Βασική Ροή:**

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΥ ».
3. Ο σερβιτόρος πηγαίνει στο κατάλληλο τραπέζι και βοηθάει τον πελάτη για τυχόν απορίες .

#### **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Ο πελάτης επιθυμεί πληρωμή με μετρητά .

2. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουμπί «OK» στην κατηγορία «RESET» μόλις οι πελάτες σηκωθούν από το τραπέζι.

*Η εφαρμογή , όσον αφορά τον σερβιτόρο , είναι σχεδιασμένη με σκοπό να κάνει ευκολότερη την δουλειά του με αποτέλεσμα η εξυπηρέτηση των πελατών να είναι όσο το δυνατόν πιο γρήγορη.*