



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

SMART COFFEE

Robustness-diagrams-v0.2



SMARTCOFFEE
— TECHNOLOGY —

Μέλη της ομάδας

Αυγερινός Σπυρίδων	1067429	4 ^ο Έτος
Κιόρτσης Παύλος	1070911	4 ^ο Έτος
Μίσκος Γεώργιος	1064891	5 ^ο Έτος
Σταυράκης Δημήτριος	1067384	4 ^ο Έτος
Φώκος Μάριος	1059695	5 ^ο Έτος

Editor: Αυγερινός Σπυρίδων 1067429

Contributor : Κιόρτσης Παύλος 1070911

Peer review: Σταυράκης Δημήτριος 1067384

1^η Περίπτωση : Ολοκλήρωση παραγγελίας και εμφάνιση αποτελέσματος από το Menu

Χειριστής : Πελάτης

Βασική Ροή:

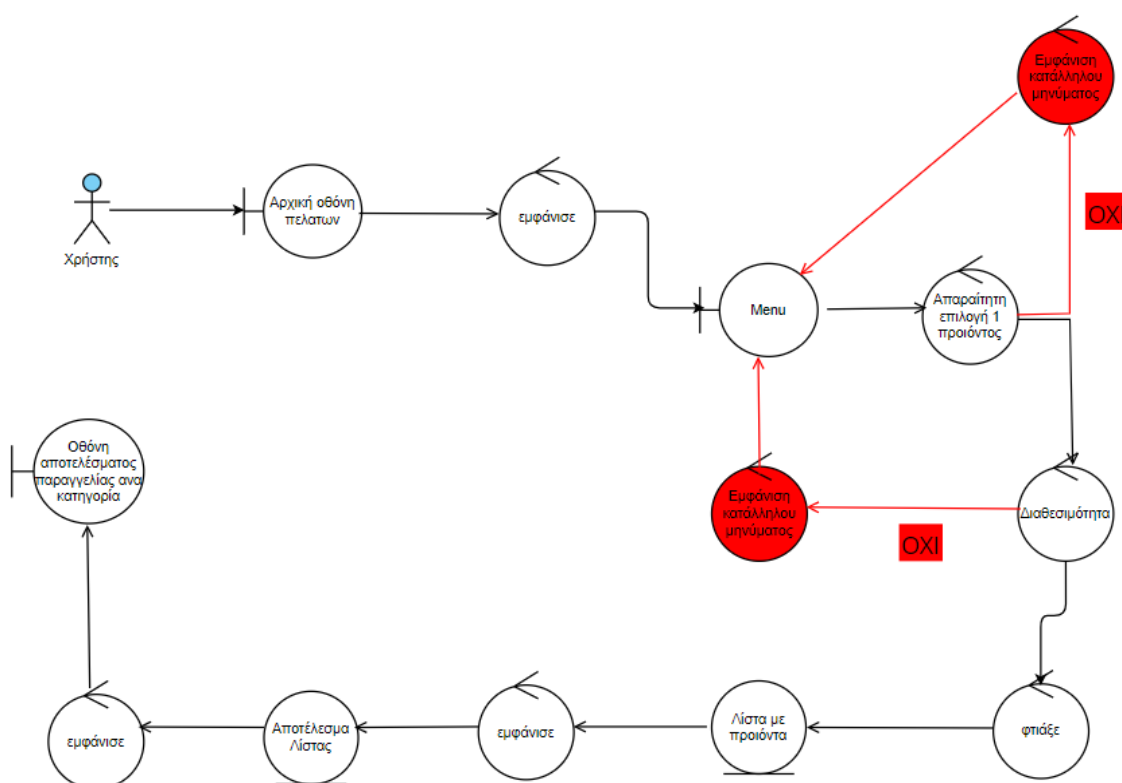
- 1.Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία menu.
2. Το σύστημα του δείχνει τις επιλογές που έχει το menu.
- 3.Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
- 4.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο χρήστης έχει επιλέξει τουλάχιστον ένα προϊόν.
- 5.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι τα προϊόντα είναι διαθέσιμα.
- 6.Το σύστημα εμφανίζει συνοπτικά το αποτέλεσμα της παραγγελίας με βάση την κατηγορία που ανήκει κάθε προϊόν.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.Ο πελάτης δεν έχει επιλέξει κανένα προϊόν για την παραγγελία.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 1.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το προϊόν που διάλεξε είναι μη διαθέσιμο.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.



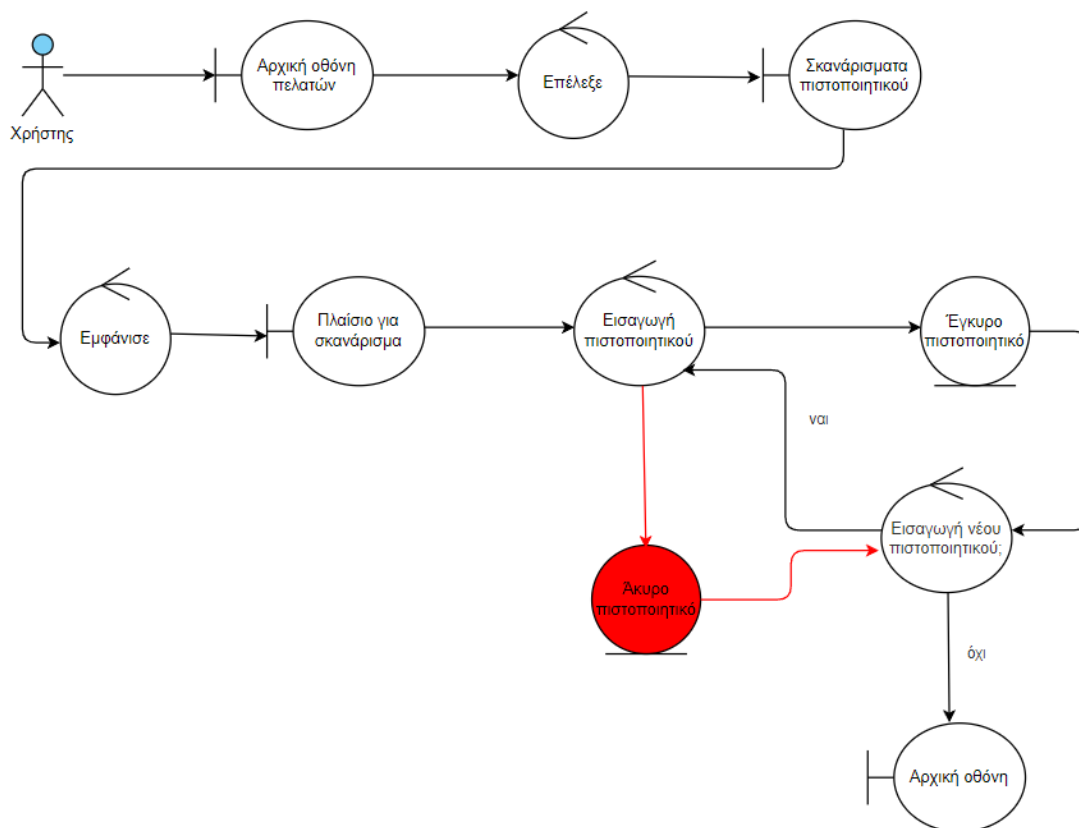
2^η Περίπτωση : Σκανάρισμα πιστοποιητικού

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Σκανάρισμα Πιστοποιητικού.
2. Το σύστημα εμφανίζει ένα πλαίσιο για να γίνει το scan του πιστοποιητικού.
3. Ο πελάτης εισάγει το QR του πιστοποιητικού του στο αντίστοιχο πλαίσιο.
4. Το σύστημα εμφανίζει ότι το αποτέλεσμα του πιστοποιητικού είναι έγκυρο.
5. Αυξάνεται ο αριθμός πιστοποιητικών του αντίστοιχου τραπεζιού στην οθόνη του σερβιτόρου (admin) .
6. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος αν επιθυμεί να σκανάρει και άλλο πιστοποιητικό.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Το σύστημα εμφανίζει ότι το πιστοποιητικό είναι άκυρο.
2. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος ότι προέκυψε σφάλμα και τον οδηγεί στην οθόνη « Σκανάρισμα πιστοποιητικού ».



3^η Περίπτωση : Πληρωμή με μετρητά ή κάρτα

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Πληρωμή.
2. Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει με κάρτα .
3. Ζητείται από τον πελάτη να περάσει ανέπαφα την κάρτα του και να πληρώσει το ποσό που καλείται .
4. Η πληρωμή με κάρτα ήταν επιτυχής και ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 1

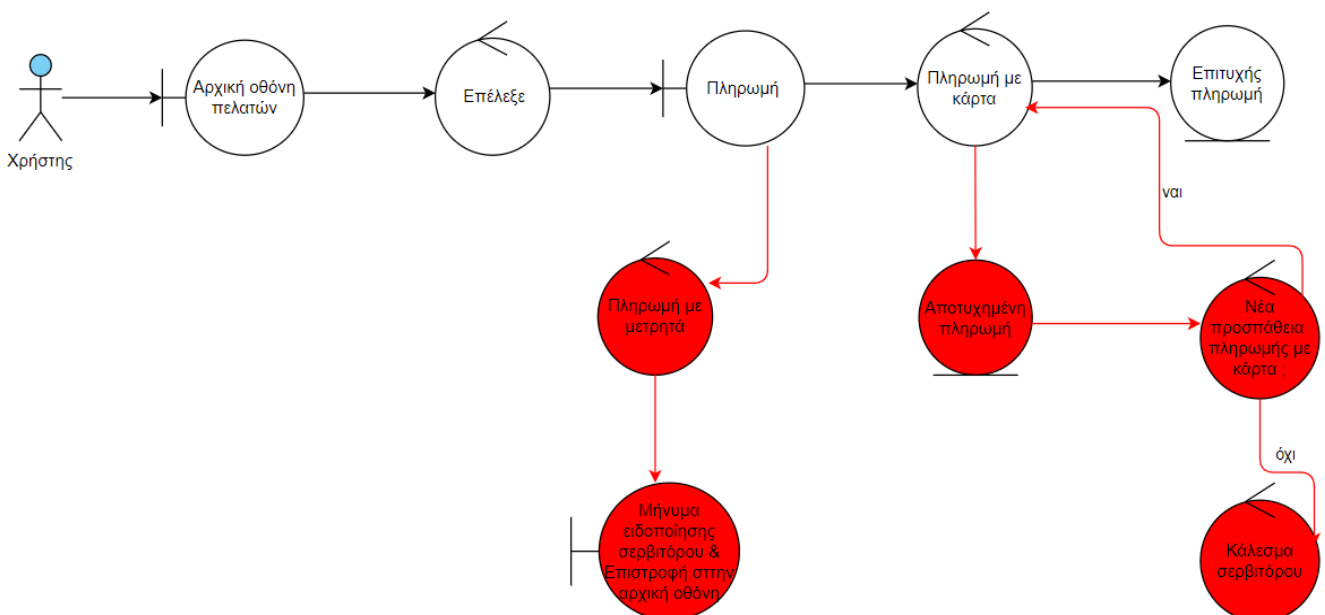
1. Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει να προσπαθήσει ξανά .
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 1.1

1. Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει το κουμπί Καλέστε Σερβιτόρο.

Εναλλακτική Ροή 2

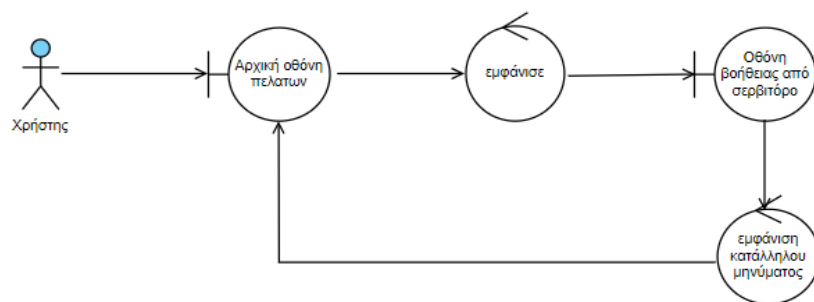
1. Ο πελάτης επιλέγει την πληρωμή με μετρητά και του εμφανίζεται το μήνυμα ότι σύντομα ένας σερβιτόρος θα είναι στην διάθεσή του.
2. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.



4^η Περίπτωση : Κάλεσμα του σερβιτόρου για τυχόν βοήθεια ή πληρωμή

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Βοήθεια από Σερβιτόρο.
2. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα ότι ένας σερβιτόρος θα είναι σύντομα κοντά προς εξυπηρέτηση του πελάτη.
3. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.



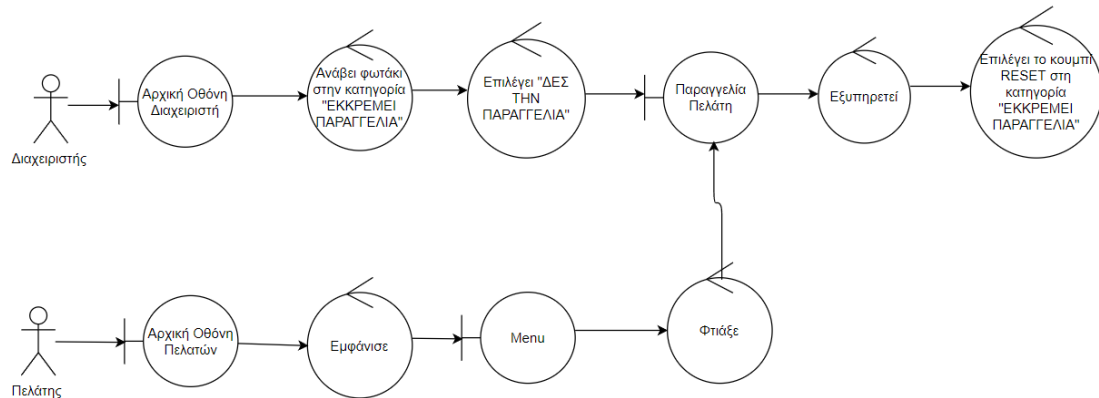
Χειριστής : Διαχειριστής

1^η Περίπτωση : Έλεγχος της παραγγελίας

Βασική Ροή:

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
3. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ».
4. Ο εργαζόμενος επιλέγει « Δες την παραγγελία ».
5. Το σύστημα εμφανίζει την παραγγελία και ο σερβιτόρος εξυπηρετεί το κατάλληλο τραπέζι.

6. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουτί στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» .



2^η Περίπτωση : Βοήθεια σερβιτόρου

Βασική Ροή:

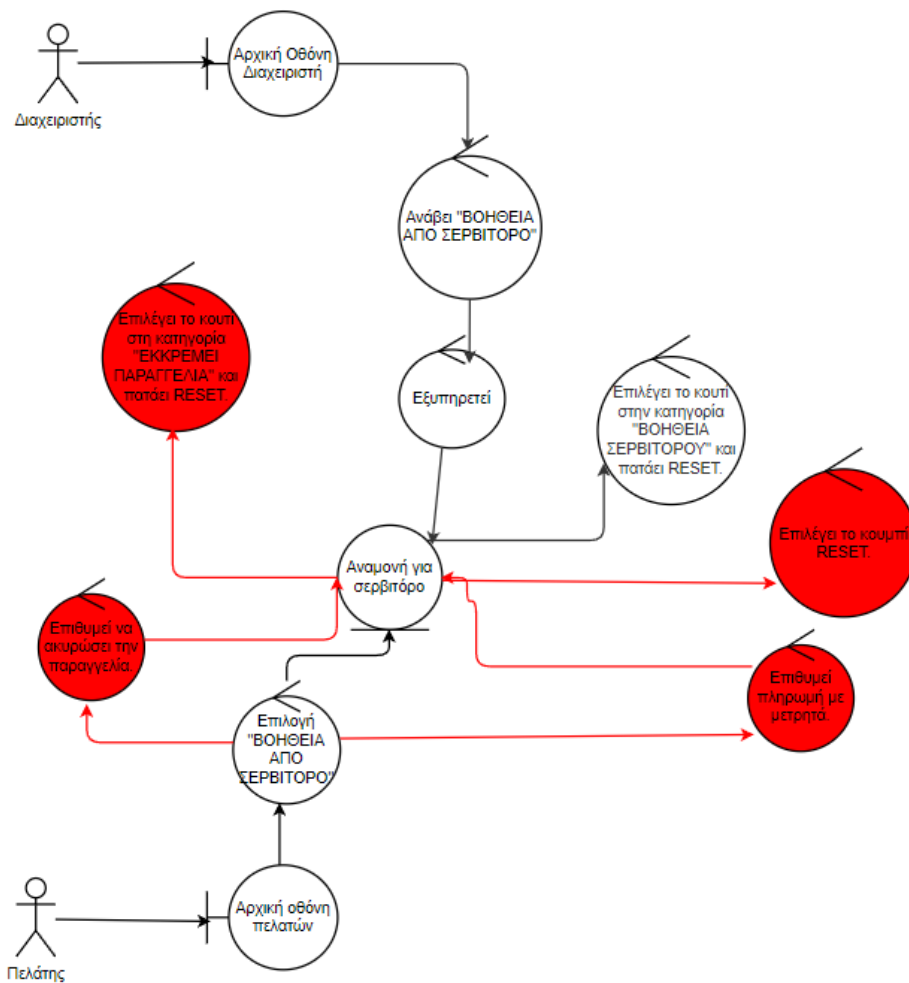
1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Βοήθεια από Σερβιτόρο.
3. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΥ ».
4. Ο σερβιτόρος πηγαίνει στο κατάλληλο τραπέζι και βοηθάει τον πελάτη για τυχών απορίες.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο πελάτης επιθυμεί πληρωμή με μετρητά .
2. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουμπί «OK» στην κατηγορία «RESET» μόλις οι πελάτες σηκωθούν από το τραπέζι.

Εναλλακτική Ροή 2

1. Ο πελάτης επιθυμεί ακύρωση της παραγγελίας .
2. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουτί στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» .
3. Πατάει <<OK>> στην κατηγορία <<RESET>>.



3^η Περίπτωση : Νέα Παραγγελία

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ένας πελάτης «φτιάχνει» νέα παραγγελία , έχοντας πληρώσει την προηγούμενη και επιλέγει το κουμπί : “Ολοκλήρωση παραγγελίας”.
3. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» ενώ είναι αναμμένο πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία <<ΠΛΗΡΩΜΗ >>
3. Ο εργαζόμενος επιλέγει « Δες την παραγγελία ».
4. Το σύστημα εμφανίζει την παραγγελία και ο σερβιτόρος εξυπηρετεί το κατάλληλο τραπέζι.
5. Ο σερβιτόρος επιλέγει το κουτί στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» και <<ΠΛΗΡΩΜΗ>>, έτσι ώστε να δημιουργηθεί νέος λογαριασμός .
6. Πατάει <<OK>> στην κατηγορία <<RESET>>.

