



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

SMART COFFEE

Use-cases-v0.3



SMARTCOFFEE
— TECHNOLOGY —

Μέλη της ομάδας

Αυγερινός Σπυρίδων	1067429	4 ^ο Έτος
Κιόρτσης Παύλος	1070911	4 ^ο Έτος
Μίσκος Γεώργιος	1064891	5 ^ο Έτος
Σταυράκης Δημήτριος	1067384	4 ^ο Έτος
Φώκος Μάριος	1059695	5 ^ο Έτος

Editor: Αυγερινός Σπυρίδων 1067429

Contributor : Κιόρτσης Παύλος 1070911

Peer review: Σταυράκης Δημήτριος 1067384

Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης



Λεκτική περιγραφή

1^η Περίπτωση : Ολοκλήρωση παραγγελίας και εμφάνιση αποτελέσματος από το Menu

Χειριστής : Πελάτης

Βασική Ροή:

- 1.Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία menu.
2. Το σύστημα του δείχνει τις επιλογές που έχει το menu.
- 3.Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
- 4.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο χρήστης έχει επιλέξει τουλάχιστον ένα προϊόν.
- 5.Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι τα προϊόντα είναι διαθέσιμα.
- 6.Το σύστημα εμφανίζει συνοπτικά το αποτέλεσμα της παραγγελίας με βάση την κατηγορία που ανήκει κάθε προϊόν.

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.Ο πελάτης δεν έχει επιλέξει κανένα προϊόν για την παραγγελία.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 1.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι το προϊόν που διάλεξε είναι μη διαθέσιμο.
- 2.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με το κατάλληλο μήνυμα.
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

2^η Περίπτωση : Σκανάρισμα πιστοποιητικού

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Σκανάρισμα Πιστοποιητικού.
- 2.Το σύστημα εμφανίζει ένα πλαίσιο για να γίνει το scan του πιστοποιητικού.
- 3.Ο πελάτης εισάγει το QR του πιστοποιητικού του στο αντίστοιχο πλαίσιο.

4. Το σύστημα εμφανίζει ότι το αποτέλεσμα του πιστοποιητικού είναι έγκυρο.
5. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος αν επιθυμεί να σκανάρει και άλλο πιστοποιητικό.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Το σύστημα εμφανίζει ότι το πιστοποιητικό είναι άκυρο.
2. Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη μέσω μηνύματος ότι προέκυψε σφάλμα και τον οδηγεί στην οθόνη « Σκανάρισμα πιστοποιητικού ».

3^η Περίπτωση : Πληρωμή με μετρητά ή κάρτα

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Πληρωμή.
2. Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει με κάρτα .
3. Ζητείται από τον πελάτη να περάσει ανέπαφα την κάρτα του και να πληρώσει το ποσό που καλείται .
4. Η πληρωμή με κάρτα ήταν επιτυχής και ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει να προσπαθήσει ξανά .
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 1.1

1. Η πληρωμή με κάρτα ήταν ανεπιτυχής.
2. Ο πελάτης επιλέγει το κουμπί Καλέστε Σερβιτόρο.

Εναλλακτική Ροή 2

1. Ο πελάτης επιλέγει την πληρωμή με μετρητά και του εμφανίζεται το μήνυμα ότι σύντομα ένας σερβιτόρος θα είναι στην διάθεσή του.
2. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

4^η Περίπτωση : Κάλεσμα του σερβιτόρου για τυχόν βοήθεια ή πληρωμή

Βασική Ροή:

1. Ο πελάτης επιλέγει στην αρχική του οθόνη την κατηγορία Βοήθεια από Σερβιτόρο.
2. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα ότι ένας σερβιτόρος θα είναι σύντομα κοντά προς εξυπηρέτηση του πελάτη.
3. Ο πελάτης οδηγείται στην αρχική οθόνη.

Χειριστής : Διαχειριστής

1^η Περίπτωση : Έλεγχος της παραγγελίας

Βασική Ροή:

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ο πελάτης «φτιάχνει» την παραγγελία του και αφού έχει επιλέξει αυτά που θέλει επιλέγει το κουμπί : “ολοκλήρωση παραγγελίας”.
3. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ».
4. Ο εργαζόμενος επιλέγει « Δες την παραγγελία ».
5. Το σύστημα εμφανίζει την παραγγελία και ο σερβιτόρος εξυπηρετεί το κατάλληλο τραπέζι .

6. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουτί στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» .

2^η Περίπτωση : Βοήθεια σερβιτόρου

Βασική Ροή:

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία « ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΥ ».
3. Ο σερβιτόρος πηγαίνει στο κατάλληλο τραπέζι και βοηθάει τον πελάτη για τυχών απορίες .

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο πελάτης επιθυμεί πληρωμή με μετρητά .
2. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουμπί «ΟΚ» στην κατηγορία «RESET» μόλις οι πελάτες σηκωθούν από το τραπέζι.

Εναλλακτική Ροή 2

1. Ο πελάτης επιθυμεί ακύρωση της παραγγελίας .
2. Ο σερβιτόρος εξυπηρετεί τον πελάτη και επιλέγει το κουτί στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» .
3. Πατάει <<ΟΚ>> στην κατηγορία <<RESET>>.

3^η Περίπτωση : Νέα Παραγγελία

1. Ο εργαζόμενος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
2. Ένας πελάτης «φτιάχνει» νέα παραγγελία , έχοντας πληρώσει την προηγούμενη και επιλέγει το κουμπί : “Ολοκλήρωση παραγγελίας”.
3. Ανάβει πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» ενώ είναι αναμμένο πράσινο το φωτάκι ενός τραπεζιού στην κατηγορία <<ΠΛΗΡΩΜΗ >>
3. Ο εργαζόμενος επιλέγει « Δες την παραγγελία ».
4. Το σύστημα εμφανίζει την παραγγελία και ο σερβιτόρος εξυπηρετεί το κατάλληλο τραπέζι .

5. Ο σερβιτόρος επιλέγει το κουτί στην κατηγορία «ΕΚΚΡΕΜΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ» και <<ΠΛΗΡΩΜΗ>>, έτσι ώστε να δημιουργηθεί νέος λογαριασμός .

6. Πατάει <<OK>> στην κατηγορία <<RESET>>.

Η εφαρμογή , όσον αφορά τον σερβιτόρο , είναι σχεδιασμένη με σκοπό να κάνει ευκολότερη την δουλεία του με αποτέλεσμα η εξυπηρέτηση των πελατών να είναι όσο το δυνατόν πιο γρήγορη.