



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

---

SMART COFFEE

Risk assessment-v1.0

---



SMARTCOFFEE  
— TECHNOLOGY —

## Μέλη της ομάδας

Αυγερινός Σπυρίδων	1067429	4 <sup>ο</sup> Έτος
Κιόρτσης Παύλος	1070911	4 <sup>ο</sup> Έτος
Μίσκος Γεώργιος	1064891	5 <sup>ο</sup> Έτος
Σταυράκης Δημήτριος	1067384	4 <sup>ο</sup> Έτος
Φώκος Μάριος	1059695	5 <sup>ο</sup> Έτος

Editor: Σταυράκης Δημήτριος 1067384

Contributor : Κιόρτσης Παύλος 1070911

Peerreview: Αυγερινός Σπυρίδων 1067429

## Εντοπισμός Ανάλυση και Επίλυση κινδυνων

Για την υλοποίηση του έργου μας εντοπίσαμε με την ομάδα μας τους κινδυνους τους οποίους μπορεί να προκύψουν κατά την υλοποίηση του. Οι κίνδυνοι αυτοί αναγράφονται στον παρακάτω πίνακα. Για την δημιουργία του πίνακα αυτού πραγματοποιήσαμε κλήση όλα τα μέλη της ομάδας μας και καταλήξαμε στο αποτέλεσμα του πίνακα.

A/A	ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΕΠΙΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
1.	Πιθανότητα το κόστος υλοποίησης να μην είναι μεγαλύτερο από τα έσοδα που θα προσφέρει στην επιχείρηση	Κίνδυνος Κόστους	Υψηλή	Μικρή	Υπαρξη ενός αρχικού κεφαλαίου
2.	Πρόβλημα σε κάποια παραγγελία η έλλειψη προϊόντων από αυτήν	Κίνδυνος Σχεδιασμού	Μεσαία	Μεσαία	Δημιουργία ενός διαχειριστή ο οποίος θα επιβλέπει τις παραγγελίες
3.	Μη δήλωση πιστοποιητικού	Κίνδυνος Ποιότητας	Υψηλή	Μεσαία	Ο διαχειριστής θα συγκρίνει τον αριθμό ατόμων στο τραπέζι με τον αριθμό πιστοποιητικών
4.	Πρόβλημα στην πληρωμή με κάρτα	Κίνδυνος Ποιότητας	Μεσαία	Μικρή	Δυνατότητα πληρωμής και με μετρητά

5.	Να μην υπάρχουν όλα τα προϊόντα στο μενού μια χρονική στιγμή	Κίνδυνος Σχεδιασμού	Μεσαία	Μεσαία	Ο διαχειριστής θα μπορεί να διαχειρίζεται το μενού ανάλογα με την διαθεσιμότητα
6.	Ασταθείς καιρικές συνθήκες	Κίνδυνος Ποιότητας	Υψηλή	Υψηλή	Τοποθέτηση αδιάβροχης μεμβράνης
7.	Τυχόν αλλεργίες από τους πελάτες σε προϊόντα καταλόγου	Κίνδυνος ποιότητας	Υψηλή	Μικρή	Εμφάνιση όλων των υλικών στο μενού
8.	Έλλειψη τεχνογνωσίας από τους πελάτες	Κίνδυνος Ποιότητας	Μεσαία	Μεσαία	Μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας με τον/ην σερβιτόρο/α
9.	Διάρκεια μπαταρίας	Κίνδυνος Ποιότητας	Υψηλή	Μικρή	Ασύρματη φόρτιση από φορτιστή στο τραπέζι
10.	Περίπτωση σφάλματος του συστήματος	Κίνδυνος Ποιότητας	Υψηλή	Μικρή	Ο διαχειριστής μπορεί να επικοινωνήσει με τους τεχνικούς για την επίλυση του προβλήματος

