

### Устав клиентов ИН (Client Charter)

<b>C1</b>	Школы ИН нацелены на предоставление возможностей для изучения иностранных языков в условиях высшего качества и по четко структурированным учебным программам.
<b>C2</b>	Школы ИН стремятся к предоставлению исчерпывающей и точной информации относительно записи на курсы, их стоимости, набора услуг, экзаменов, а также прав всех заинтересованных лиц в случае исключения из школы или расторжения контракта.
<b>C3</b>	Школы ИН не подвергают дискриминации клиентов по половому, расовому, религиозному, возрастному признаку, сексуальной ориентации или по причине ограниченных возможностей. Там где этого требует образовательный процесс, возможно введение квот на количество носителей одного языка в группе.
<b>C4</b>	Школы ИН принимают все возможные меры для обеспечения безопасности и сохранности здоровья клиентов на их территории. Школы ИН стремятся к созданию условий для обучения для клиентов с ограниченными возможностями.
<b>C5</b>	Школы ИН, предоставляющие услуги клиентам моложе 18 лет, обязуются: - следовать соответствующим местным законам и предписаниям, - четко документировать внутренние процедуры, касающиеся несовершеннолетних, - проводить разъяснительную работу с преподавательским составом.
<b>C6</b>	Школы ИН должны доводить до сведения клиентов четкую процедуру внесения жалоб и предложений, а также применений дисциплинарных мер в случае их необходимости.
<b>C7</b>	У клиентов должна быть возможность регулярно давать обратную связь о качестве предоставляемых услуг и учебных курсах во время учебного года и в его конце. Школы ИН анализируют полученные данные и фиксируют меры принятые по их результатам для постоянного улучшения качества работы.
<b>C8</b>	Языковые программы подвергаются регулярной инспекции ИН.
<b>C9</b>	<b>Все школы ИН стремятся к обеспечению клиентов:</b>
<b>C9.1</b>	Четко организованной системой курсов и дополнительных образовательных услуг, призванных отвечать потребностям клиентов;
<b>C9.2</b>	Эффективной работой администраторов;
<b>C9.3</b>	Аудиториями, оборудованием и ресурсами, соответствующими стандартам качества и подходящими для учебного процесса;
<b>C9.4</b>	Для общих курсов наполняемостью группы до 16 человек, за исключением случаев, специально согласованных в письменном виде с ИН;
<b>C9.5</b>	Адекватной процедурой входного тестирования и анализа нужд клиента для определения его языкового уровня и учебных задач;
<b>C9.6</b>	Четко структурированными учебными программами, разделенными на уровни, согласно системе уровней ИНИ/или CEFR;
<b>C9.7</b>	Высоким качеством преподавания квалифицированного и компетентного преподавательского состава. Качество преподавания подвергается регулярному мониторингу при помощи процедуры наблюдения;
<b>C9.8</b>	Возможностями получения дополнительной информации относительно курса и процесса обучения;
<b>C9.9</b>	Соответствующими регулярными процедурами оценки прогресса и успехов клиентов, осуществляемыми в соответствии с этическими нормами;
<b>C9.10</b>	Сертификатами о прохождении курсов, отражающими действительность и ссылающимися на систему уровней ИНИ/или CEFR. В случае, если сертификация основана на результатах экзаменов или тестов, школа гарантирует процедуры и результатов тестирования.
<b>C10</b>	Школы ИН обязаны размещать данный устав в месте доступа сотрудников, клиентов и посетителей.

### Устав сотрудников ИН (Staff Charter)



<b>S1</b>	<p>Все школы IH делают все необходимые шаги для обеспечения сотрудников в соответствии с национальным и местным законодательством. Все школы IH гарантируют достойные условия труда в следующих областях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. заработная плата;</li> <li>b. длительность контракта;</li> <li>c. количество часов на рабочем месте или объем академической нагрузки в неделю;</li> <li>d. оплачиваемый отпуск;</li> <li>e. оплата больничного, отпуска по уходу за ребенком и отпуска по семейным причинам (в случае потери близкого родственника);</li> <li>f. пенсионные и другие социальные отчисления;</li> <li>g. неоплачиваемый отпуск.</li> </ul>
<b>S2</b>	<p>Школы IH обязуются предоставлять сотрудникам письменный документ, подтверждающий вступление в трудовые отношения, не позднее чем спустя 15 дней после начала их работы, подписанный обеими сторонами, четко оговаривающий условия труда, основные права и должностные обязанности сотрудников, а также дисциплинарные процедуры организации и процедуру внесения жалоб и предложений со стороны сотрудников.</p>
<b>S3</b>	<p>В дополнение к вышеперечисленному, условия труда академического персонала (преподавателей), предполагают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>максимальную учебную нагрузку не более 1200 часов в год или 120 часов в месяц;</li> <li>минимальный оплачиваемый отпуск в 20 рабочих дней (исключения особо оговариваются в процессе аффилиации);</li> <li>минимальный оплачиваемый больничный в 10 рабочих дней в году при условии предоставления медицинской справки;</li> </ul> <p>Вышесказанное относится как к постоянным сотрудникам, так и к сотрудникам, работающим по совместительству и/или временно. Преподаватели, работающие фриланс, должны иметь достойные условия труда.</p>
<b>S4</b>	<p>Там, где это необходимо, сотрудникам должна оказываться помощь в релокации, визовая поддержка, помощь в организации переезда, поиске жилья, регистрации и других местных процедурах.</p>
<b>S5</b>	<p>Школы IH предоставляют сотрудникам все необходимые условия для эффективного выполнения должностных обязанностей</p>
<b>S6</b>	<p>Школы IH обязаны предоставлять сотрудникам должностную инструкцию, включающую описание обязанностей, необходимого опыта работы и квалификации.</p>
<b>S7</b>	<p>Школы IH выявляют потребности персонала в повышении квалификации путем регулярного мониторинга качества работы, а также предоставления возможностей для обучения и профессионального развития в течение рабочего времени и за его пределами.</p>
<b>S8</b>	<p>Школы IH принимают все необходимые меры для обеспечения здоровья и безопасности всех сотрудников</p>
<b>S9</b>	<p>Школы IH не подвергают сотрудников дискриминации по половому, расовому, религиозному, возрастному признаку, сексуальной ориентации или по причине ограниченных возможностей.</p>
<b>S10</b>	<p>Школы IH обязуются информировать сотрудников о смене владельцев, а также изменениях в принадлежности школы к тем или иным ассоциациям и организациям</p>

