

**Trabalho de Conclusão do Curso de
Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Universe Software

Sistema de busca Pet Shop

Anderson Pedrassi
Izabel Salvati
Marisol Poma
Rogério Araújo
Vinícius Lira

São Paulo - SP
2019

Trabalho de Conclusão do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universe Software

Sistema de busca Pet Shop

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
à ETEC Prof. Horácio Augusto da Silveira
para obtenção do título de Técnico em
Informática sob orientação dos professores:
Quitéria Aparecida de Paula Danno
Valter Costa Junior

ATA DE DEFESA PÚBLICA DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Aos 01 dias do mês de julho de 2019, às 21 horas, em sessão pública no auditório 1, da ETEC Prof. Horácio Augusto da Silveira, na presença da Banca Examinadora presidida pelo(a) Professor(a) Quitéria Aparecida de Paula Danno e composta pelos examinadores:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Os (as) alunos(as) Anderson Pedrassi, Izabel Salvati, Marisol Poma, Rogério Araújo e Vinícius Lira apresentaram o Trabalho de Conclusão de Curso intitulado: **Sistema de busca Pet Shop PlatPet | A PLATAFORMA DO SEU PET** como requisito curricular indispensável para a integralização do Curso de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas. Após reunião em sessão reservada, a Banca Examinadora deliberou e decidiu pela _____ do referido trabalho, divulgando o resultado formalmente aos alunos e demais presentes e eu, na qualidade de Presidente da Banca, lavrei a presente ata que será assinada por mim, pelos demais examinadores e pelo aluno.

_____ Avaliador 1	_____ Avaliador 2	_____ Avaliador 3
_____ Avaliador 4	_____ Professor(es) Orientador(es) Quiteria Aparecida de Paula Danno Valter Costa Junior	_____ Prof. Edson de Oliveira Coordenador do Curso de Desenvolvimento de Sistemas

"Não se pode ensinar alguma coisa a alguém,
pode-se apenas auxiliar a descobrir por si mesmo".

“Aos nossos familiares e amigos que nos ajudaram
para a concretização deste sonho”

Agradecemos a professora Quitéria Danno, orientadora do presente estudo por suas múltiplas e preciosas sugestões que auxiliaram o grupo no desenvolvimento deste importante trabalho e também pela minuciosa dedicação, assim como todas as correções, sempre oportunas e esclarecedoras. Ao sábio e experiente Professor Valter Costa, nossa gratidão pela generosa e permanente disponibilidade na partilha dos conhecimentos e preciosa ajuda no esclarecimento das dúvidas.

Agradecemos aos membros do corpo docente, em especial os professores: Maria Fátima Batista, Luiz Fernando Souza, Lauro Silva, Marcos Bellotti Francisco, Victor Martins Santos e Rogerio de Moraes que contribuíram para o desenvolvimento deste trabalho.

Aos nossos familiares queridos, pela compreensão, incentivo e paciência constantes.

PlatPet – A Plataforma do seu Pet. Trabalho de conclusão de curso para obtenção de título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas. São Paulo: ETEC Prof. Horácio Augusto da Silveira, 2017. Orientadores: Prof. Quitéria Danno.

RESUMO

Este plano tem por objetivo mostrar informações necessárias para a abertura do sistema de buscas de Pet Shop “PlatPet – A Plataforma do seu Pet”, abordando os pontos fundamentais para o sucesso deste sistema. Com a finalidade de apresentar uma proposta para suprir as deficiências existentes no gerenciamento de consultas e procedimentos veterinários referentes animais silvestres e exóticos, e de oferecer uma solução tecnológica para auxiliar de forma precisa, mais completa e que melhor atenda às necessidades dos donos de pets, foi desenvolvido o Sistema de busca de Pet Shop PlatPet – A plataforma do seu PET. Para a construção do sistema optou-se pelas metodologias do Processo Unificado, que padronizam as fases de elaboração de um sistema Orientado a Objetos.

A elaboração deste projeto constituiu-se em 4 (quatro) fases: Concepção, Elaboração, Construção e Transição. Na fase da **Concepção** realizou-se todo o trabalho de contextualização do sistema, onde foram realizadas entrevistas com os usuários-alvo para que se tivesse um motivo claro da necessidade de construção do sistema e toda a abordagem conceitual; na fase de **Elaboração** foram feitas as análises e a idealização do sistema, onde tudo foi especificado através de textos e diagramas; **Fases de Construção e Transição ainda está sendo feita.**

ABREVIATÖES

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
DDL	<i>Data Definition Language</i> ou Linguagem de Definição de Dados
DER	Diagrama Entidade Relacionamento
DML	<i>Data Manipulation Language</i> ou Linguagem de Manipulação de Dados
DTL	<i>Data Transaction Language</i> ou Linguagem de Transação de Dados
MER	Modelo Entidade Relacionamento
PHP	<i>PHP: Hypertext Preprocessor</i>
ADT	<i>Android Development Tools</i>
API	<i>Application Programming Interface</i>
AVC	<i>Android Virtual Device</i>
XML	<i>Extensible Markup Language</i>
RUP	<i>Rational Unified Process</i>
UML	<i>Unified Modeling Language</i>
S.O	<i>Sistema Operacional</i>

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	11
1.1.	Justificativa.....	12
1.2.	Problematização.....	12
1.3.	Objetivos	12
1.3.1.	Objetivo Geral	12
1.3.2.	Objetivos Específicos	12
2.	VISÃO DE NEGÓCIO.....	13
2.1.	Empresa Desenvolvedora	13
2.1.1.	Hospedagem de dados	14
2.1.2.	CANVA (Modelo de negócio).....	15
2.1.3.	Missão, Visão e Valores	16
2.2.	Logo	17
2.2.1.	Folder/Flyer	18
2.2.2.	Site da Empresa Desenvolvedora	19
2.2.3.	Mídias de Comunicação da Empresa Desenvolvedora	21
2.3.	Métodos Utilizados	22
2.4.	O Projeto de Software – Solução Proposta.....	23
3.	ANÁLISE DOS REQUISITOS E MODELAGEM	24
3.1.	Modelagem UML	24
3.2.	Diagramas Desenvolvidos	25
3.2.1.	Caso de Uso	25
3.2.2.	Narativa de Caso de Uso	26
3.2.3.	Diagrama de Classes	27
3.2.4.	Diagrama de Entidade-Relacionamento (DER)	28
3.2.5.	Modelo Físico – Scripts do Banco de Dados	29

PROJETO DAS INTERFACES – PROTÓTIPOS	32
3.3. Protótipos - Telas do Sistema.....	32
4. 35	
PROJETO DAS INTERFACES – PROTÓTIPOS	35
4.1. Protótipos - Telas do Sistema (usuário final)	35
5. CONCLUSÃO.....	44

1. INTRODUÇÃO

O objetivo de realizar este projeto foi devido ao grande crescimento de animais em residências. O setor pet tem faturamento recorde de R\$ 14,2 bilhões no Brasil e só a cidade de São Paulo (onde se estima que vivam 15 milhões de pets, movimenta boa parte do setor, só na capital o faturamento girou em torno de 2,1 bilhões em 2018. A demanda por sistemas de buscas deste tipo são mínimas.

O software é Impulsionado indiretamente pelo aumento do poder aquisitivo do brasileiro e o melhor planejamento familiar. Outro fator importante que estimula é o de as pessoas demorarem mais tempo para ter filhos, suprimindo essa carência afetiva com animais de estimação.

Este é o principal motivo da empresa **Universe** estar criando um software e site personalizados voltados principalmente para animais exóticos e silvestres, também atendendo a animais domésticos como cães e gatos, pois a demanda está aumentando cada vez mais e existem muitos pets que não conseguem atendimento.

1.1. Justificativa

Haja vista a atual demanda do mercado de Pet que necessitam de serviços como banho, tosa e atendimento veterinário e adestramento em uma plataforma única e de fácil acesso. Afim de facilitar o agendamento e solicitações de serviços para animais exóticos e silvestres.

1.2. Problematização

No momento de análise do negócio, foram encontrados alguns problemas como dificuldade da busca de serviços específicos em Pet shop e Clínicas veterinárias para algumas espécies de animais.

1.3. Objetivos

Para o projeto foram elencados alguns objetivos para serem alcançados levando o projeto a solucionar o problema levantado.

1.3.1. Objetivo Geral

Dar mais opções e agilidade na busca de atendimento veterinário para animais.

1.3.2. Objetivos Específicos

2. VISÃO DE NEGÓCIO

2.1. Empresa Desenvolvedora

A Universe Software nasceu em 2018, em São Paulo - SP, fundada por profissionais com comprovada experiência no segmento de desenvolvimento de software, e ao longo de sua história tornou-se uma das empresas líderes no mercado brasileiro especializado no em gestão de sistemas.

Atualmente, a Universe Software oferece soluções para empresas dos mais variados setores, desde pet shops, supermercados, hortifrutis, padarias, farmácias, perfumarias, papelarias, até lojas de utilidades domésticas, de presentes e de brinquedos.

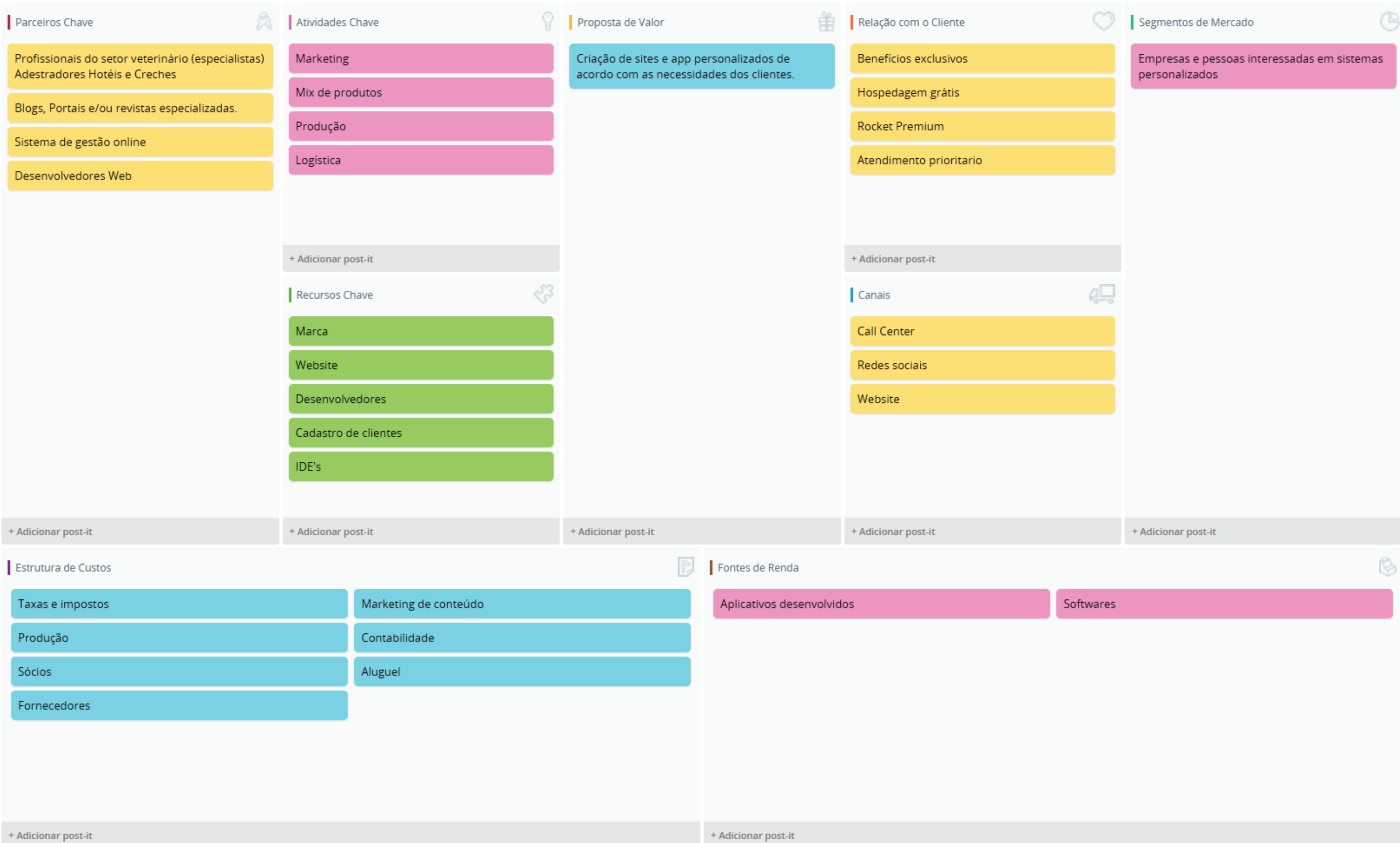
Equipes de consultoria, suporte e implantação estão prontas para proporcionar toda a assistência necessária, em âmbito nacional, através de empresas parceiras e coligadas, a fim de garantir os melhores resultados e agregar valor para os negócios de seus clientes.

2.1.1. Hospedagem de dados



2.1.2. CANVA (Modelo de negócio)

Canva - Modelo de negócio



2.1.3. Missão, Visão e Valores

Missão:

Ser uma empresa sólida, competitiva e inovadora, que se antecipa às tendências do mercado e que se utiliza da melhor tecnologia disponível no desenvolvimento de softwares para automação comercial.

Visão

Ser reconhecida como empresa pioneira e a mais especializada em desenvolvimento de software para vários setores, por oferecer as mais completas e atualizadas soluções em software, adequadas às necessidades de cada segmento de mercado e por garantir alta qualidade em serviços de consultoria, treinamento e assessoria na seleção e utilização das ferramentas que comercializa.

Ser identificada como empresa com ótima avaliação por seu comprometimento com o bem estar de funcionários, clientes, colaboradores, parceiros e comunidade.

Valores

Ter sempre conduta ética e respeitosa;

Priorizar a satisfação dos clientes;

Valorizar seus colaboradores através de ações de reconhecimento e de oportunidades de desenvolvimento;

Contribuir para as práticas de cidadania nos ambientes em que atua.

2.2. Logo

O Universo corresponde ao conjunto de toda a matéria e energia existente. Traz muitos mistérios e questionamentos. Do latim, a palavra universum significa “todo inteiro” ou “tudo em um só”.

É o que a empresa Universe Software oferece aos seus clientes e colaboradores. Todo inteiro.

A marca oficial da empresa Universe Software é composta de dois elementos: símbolo e marca.

Esses dois elementos podem ser dissociados para apresentação da marca 2. A marca deve ser sempre apresentada por inteiro, não pode ser reconstruída ou redesenhada, e a sua reprodução deverá ser feita diretamente do arquivo original.

Os arquivos digitais que contêm a arte-final da marca estão disponíveis em CD-ROM e podem ser solicitados ao Departamento de Design da Universe Software. Este manual contém cópia em CD para as plataformas de PC e MAC.

A arte abaixo mostra a aplicação usada da logomarca Universe Software, isso assegura a correta percepção da logomarca, valorizando a imagem da empresa e preservando sua identidade.



2.2.1. Folder/Flyer

NOSSOS SERVIÇOS

- Desenvolvimento, Manutenção e Integração de Sistemas
- Soluções Web
- Soluções para Dispositivos Móveis
- Outsourcing
- Consultoria
- Mapeamento e Levantamento de Requisitos
- Sites, Hotsites, Portais e Intranet



**TRANSFORMAMOS
IDEIAS
EM
SOLUÇÕES**

NOSSA META

Atender nossos clientes de forma transparente, mantendo uma boa e constante comunicação.

Desenvolver soluções sustentáveis, com base na experiência adquirida por seus profissionais.

Mais do que ser um fornecedor e prestador de serviços, nosso objetivo é ser um parceiro do seu negócio.

“NOSSO DIFERENCIAL”

Trabalhamos de forma flexível, estreitando relações humanas e estabelecendo comunicação constante com nossos clientes, evitando que projetos não evoluam e/ou demandem mais tempo do que o necessário.

Aqui na **Universe**, todos os nossos desenvolvedores possuem certificação **SCRUM**.



📧 universe@software.com.br

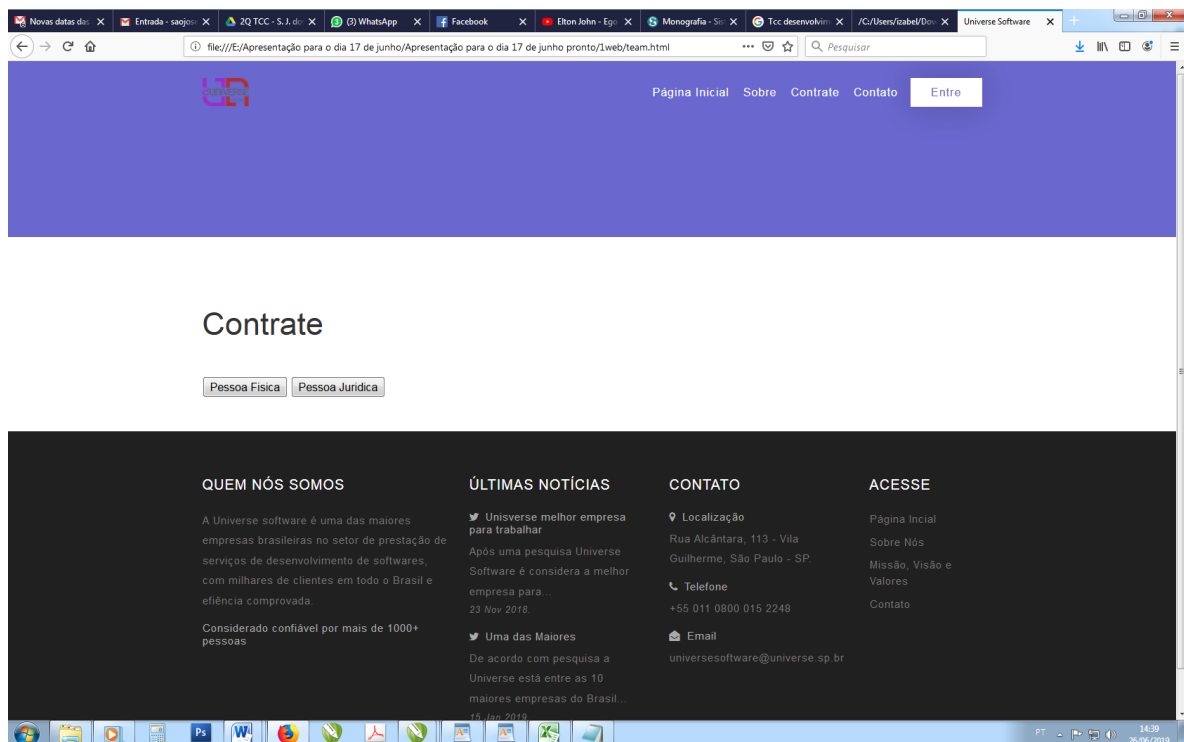
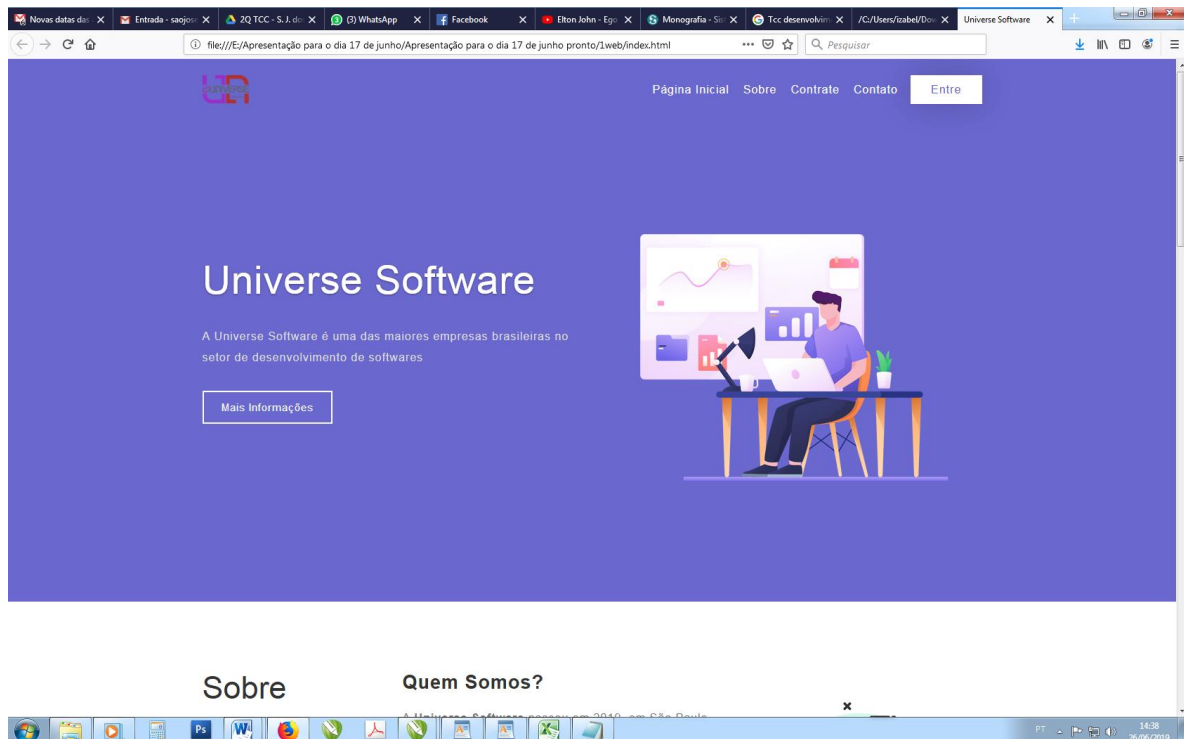
CONTATO: ✉️ contato@universesoftware.com.br

🌐 www.universesoftware.com.br

UNIVERSE SOFTWARE

R. Alcântara, 113 - Vila Guilherme CEP 02110-010 - São Paulo/SP Telefones: (11) 2905-1125 | (11) 2905-1128

2.2.2. Site da Empresa Desenvolvedora



file:///E:/Apresentação para o dia 17 de junho/Apresentação para o dia 17 de junho pronto/1web/formulario1.html

Contrate

Nome
Nome Completo

Data de Nascimento
dd / mm / aaaa

E-mail
E-mail

☐ Masculino ☐ Feminino

CPF
CPF

Basic ☐

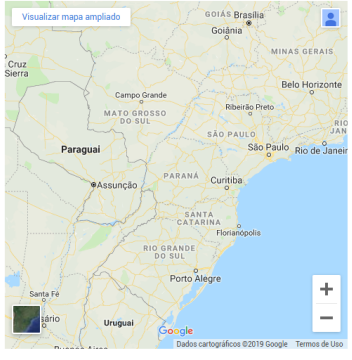
Gold ☐

Platinum ☐

Enviar

QUEM NÓS SOMOS ÚLTIMAS NOTÍCIAS CONTATO ACESSE

file:///E:/Apresentação para o dia 17 de junho/Apresentação para o dia 17 de junho pronto/1web/contato.html



Formulário de Contato

Seu Nome

Seu Email

Número de Telefone

Sua Mensagem...

Enviar

COMUNICAÇÃO GERAL

Para Consultas Gerais, Como Nossos Planos De Serviços. Envie-nos Um Email UniverseSoftware@universe.sp.br

SUPORTE TÉCNICO

Estamos Aqui Para Ajudar! Se Você Tiver Algum Problema Técnico, +55 11 2242 6465.

QUEM NÓS SOMOS ÚLTIMAS NOTÍCIAS CONTATO ACESSE

2.2.3. Mídias de Comunicação da Empresa Desenvolvedora

SITE

<https://www.universesoftware.com.br>

FACEBOOK

<https://www.facebook.com/UniverseSoftware>

INSTAGRAM

<https://www.instagram.com/universesoftware/?hl=pt-br>

ENDEREÇO FÍSICO

Rua Alcântara, 113 - Vila Guilherme CEP 02110-010 - São Paulo/SP

CALL CENTER

(11) 2905-1125 | (11) 2905-1128

2.3. Métodos Utilizados

Para a realização do software e do site a metodologia que está sendo utilizada é:

Visual Studio - utilizado para a criação do Software;

Para a realização do site está sendo utilizado o programa **Notepad++**, a linguagem **HTML5** e para o Layout o **CSS**;

Adobe PhotoShop, Adobe Illustrator, CorelDraw e Acrobat DC foram utilizados para o desenho da marca PlatPet e imagens utilizadas no site e no software;

SQL para o desenvolvimento do banco de dados;

Android Studio para p desenvolvimento mobile; Situação Atual

2.4. O Projeto de Software – Solução Proposta

Com todo o levantamento e análise feita, foi possível desenhar uma proposta de solução de Negócio e de Infraestrutura que vem a atender a resolução da problematização apresentada.



3. ANÁLISE DOS REQUISITOS E MODELAGEM

O completo entendimento dos requisitos de software é um ponto fundamental para o sucesso de um projeto de software. Independente da precisão com a qual um software venha a ser projetado e implementado, ele certamente trará problemas ao cliente/usuário se a sua análise de requisitos foi mal realizada. A Análise de Requisitos é uma tarefa que envolve, antes de tudo um trabalho de descoberta, refinamento, modelagem e especificação das necessidades e desejos relativos ao software que deverá ser desenvolvido. Nesta tarefa, tanto o cliente como o desenvolvedor vão desempenhar um papel de grande importância, uma vez que caberá ao primeiro a formulação (de modo concreto) das necessidades em termos de funções e desempenho, enquanto o segundo atua como indagador, consultor e solucionador de problemas.

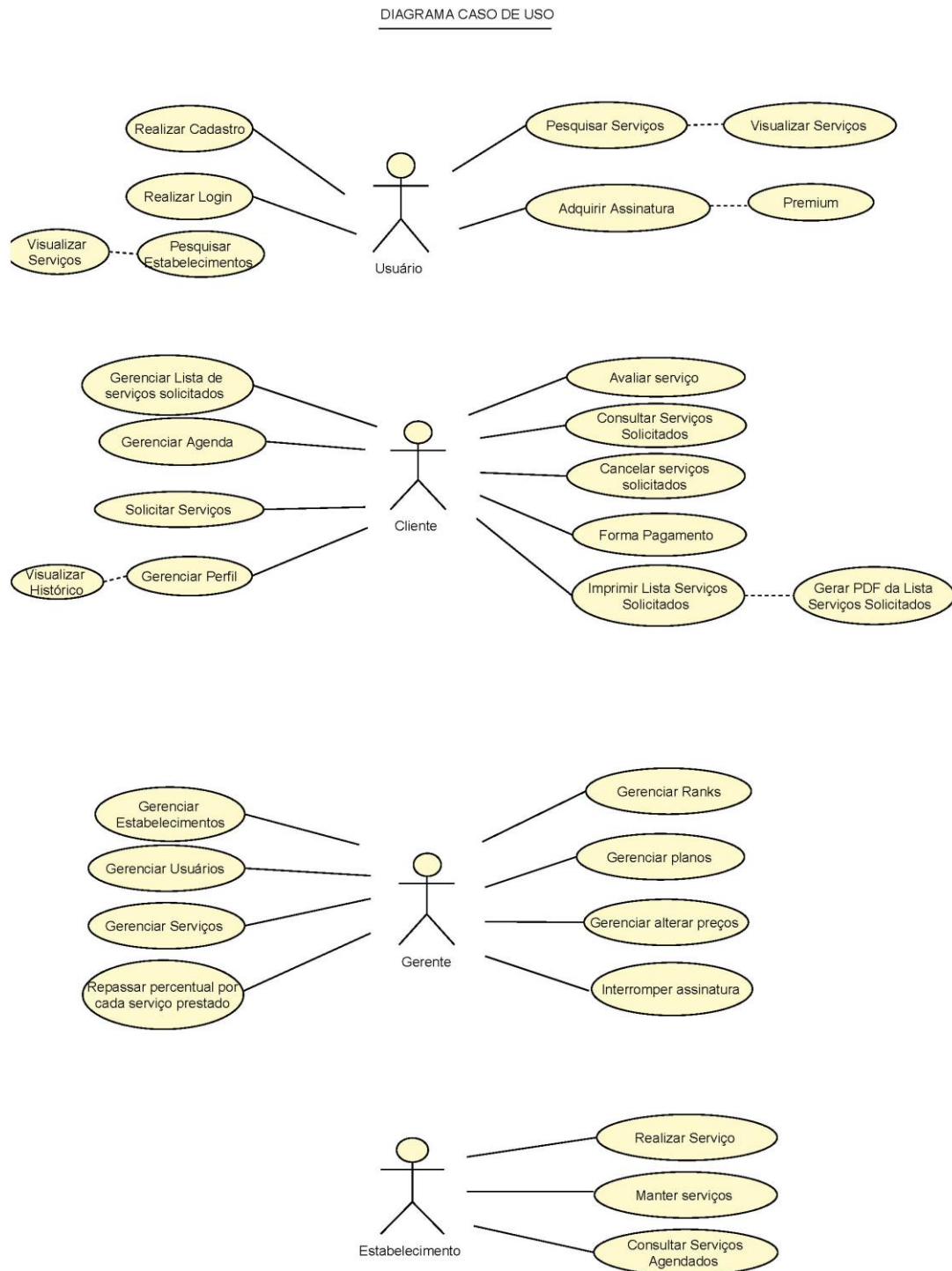
3.1. Modelagem UML

Independente do porte de uma solução, todo projeto de software é caracterizado por um estágio inicial, sendo este momento uma fase de análise em que se procura estudar de que forma o mesmo será conduzido. A ênfase que é dada a este tipo de atividade depende, basicamente, não apenas do tamanho do sistema a ser construído, como também da forma como a equipe envolvida encontra-se estruturada e do conhecimento desta última acerca de padrões e metodologias próprios da área de software.

Neste trabalho foi utilizado a modelagem utilizando [UML \(sigla em inglês para "Unified Modeling Language"\)](#), conforme o site Devmedia é uma linguagem que se presta à modelagem de estruturas que irão compor uma aplicação, estando fortemente amparada em conceitos de Orientação a Objetos. Em termos práticos, a UML contempla uma série de notações para a construção de diagramas representando diferentes aspectos de um software, além de não estar presa a metodologias ou tecnologias específicas de desenvolvimento. Sistemas construídos nas mais variadas linguagens e plataformas como C#, VB.NET, Java, Delphi etc. podem se beneficiar das vantagens decorrentes do uso desta linguagem.

3.2. Diagramas Desenvolvidos

3.2.1. Caso de Uso



3.2.2. Narativa de Caso de Uso

Narrativa caso de uso

Nome do UC	Realizar Login		
Caso de uso super	Não		
Ator Principal	Usuário		
Atores Secundário(S)	Cliente		
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para realizar login no sistema, permitindo ao usuário acesso ao sistema.		
Pré-condições	Este caso de uso pode iniciar somente se: O usuário possuir um e-mail e senha válidos.		
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator	Resposta Sistema
	1		O sistema apresenta a tela com os campos vazios.
	2	O usuário preenche os campos de E-mail e senha.	
	3	Clicar em Entrar.	O sistema dá acesso ao usuário.
Pós-condições	Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve: Permitir acesso ao usuário no sistema.		
Fluxos e exceções alternativas	E-mail inválido: O sistema retorna a mensagem “Nenhum Usuário encontrado”. Senha incorreta: O sistema retorna a mensagem “Senha incorreta”.		
Requisitos de não-comportamentais	Não		
Premissas	[Tab] direciona para próximo campo [Enter] direciona para próximo campo [Login] insere os dados do usuário no banco de dados		
Questão	Não		
Fonte	PLATPET		
Data	12/06/2019		

Nome do UC	Gerenciar Perfil		
Caso de uso super	Não		
Ator Principal	Cliente, gerente		
Atores Secundário(S)	Usuário		
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para gerenciar perfil do usuário permitindo mudar seu nome, E-mail, senha e imagem.		
Pré-condições	Este caso de uso pode iniciar somente se: O sistema tiver executado o UC - Realizar Login		
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator	Resposta Sistema
	1		O sistema apresenta um formulário com os campos preenchidos.
	2	O usuário clica em "Alterar"	
	3	O usuário altera os campos desejados.	
	4		O sistema exibe uma confirmação
Pós-condições	Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve: Ter alterado os dados do usuário. Ter alterado a senha do usuário.		
Fluxos e exceções alternativas	O sistema valida se o e-mail já é utilizado por outro usuário O sistema retorna a mensagem "Este e-mail já está sendo utilizado"		
Requisitos de não-comportamentais	O E-mail deve ser único no sistema.		
Premissas	[Tab]direciona para próximo campo Enter] direciona para próximo campo [Alterar] insere a seleção e preencher novos dados do usuário no banco de dados		
Questão	Não		
Fonte	PLATPET		
Data	12/06/2019		

Nome do UC	Realizar Cadastro		
Caso de uso super	Não		
Ator Principal	Usuário		
Atores Secundário(S)	Cliente		
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para realizar o cadastro de um usuário no sistema.		
Pré-condições	Não		
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator	Resposta Sistema
	1		O sistema apresenta a tela de login.
	2	O usuário clica em “Login” ao lado de “Não Possui Conta?”.	
	3		O sistema apresenta um formulário com os campos vazios.
	4		Ao clicar em “Cadastrar” o sistema insere o usuário.
Pós-condições	Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve: Ter cadastrado um usuário no sistema.		
Fluxos e exceções alternativas	O sistema retorna a tela de login. Assim o botão “Entrar” ao lado de “Já Possui Conta?” pressionado na ação de cadastrar e retorna ao fluxo principal.		
Requisitos de não-comportamentais	Não		
Premissas	[Tab]direciona para próximo campo [Enter] direciona para próximo campo [Login] insere os dados do usuário no banco de dados		
Questão	Não		
Fonte	PLATPET		
Data	12/06/2019		

Nome do UC	Gerenciar Lista de Serviços solicitados		
Caso de uso super	Não		
Ator Principal	Cliente		
Atores Secundário(S)	Usuário, Gerente		
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para gerenciar uma lista de serviços solicitados no sistema, permitindo adquirir, editar, remover, listar e cancelar.		
Pré-condições	Este caso de uso pode iniciar somente se: O sistema tiver executado o UC - Realizar Login e Realizar Cadastro.		
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator	Resposta Sistema
	1	O usuário seleciona agendamento.	
	2		O sistema apresenta na tela serviço, as datas e horários disponíveis. E informações do estabelecimento.
	3	O usuário visualiza as datas e horários disponíveis. E informações do estabelecimento.	
	4	O usuário seleciona agendamento de serviço.	O sistema exibe uma confirmação
	5	O usuário clica em “solicitar” o serviço.	O sistema registrou o serviço solicitado.
	6		O sistema exibe uma confirmação.
	7	O usuário clica em “Serviço solicitados”.	O sistema exibe a lista de serviço solicitado.
	8	O usuário visualiza todos serviços solicitados.	
	9	O usuário clica em “Cancelar Serviço”.	
	10		O sistema registrou pedido de Cancelamento de serviço solicitado.
Pós-condições	Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve: Ter salvo uma lista de serviço no sistema. Ter salvo as alterações dos dados de uma lista de serviços. Ter removido uma lista de serviço no sistema.		
Fluxos e exceções alternativas	Botão “Cancelar” pressionado na ação de editar ou remover.		
Requisitos de não-comportamentais	Não		
Premissas	[Tab]direciona para próximo campo [Enter] direciona para próximo campo [Cancelar] insere a seleção do cancelamento no banco de dados		
Questão	Não		
Fonte	PLATPET		
Data	12/06/2019		

Nome do UC	Imprimir lista Serviços solicitados		
Caso de uso super	Não		
Ator Principal	Cliente		
Atores Secundário(S)	Gerente		
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para imprimir uma lista serviços solicitados.		
Pré-condições	Este caso de uso pode iniciar somente se: O sistema tiver executado o UC - Realizar Login e Cadastro usuário.		
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator	Resposta Sistema
	1		O sistema lista as listas serviços solicitados do usuário
	2	O usuário clica em “Exportar Lista de serviços solicitados”	
	3	O usuário clica em “Imprimir”	
	4		O sistema exibe uma confirmação
Pós-condições	Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve: Ter impresso uma lista.		
Fluxos e exceções alternativas	Gerar PDF da lista: O usuário poderá alterar o tipo da impressão para PDF		
Requisitos de não-comportamentais	Não		
Premissas	[Tab]direciona para próximo campo [Enter] direciona para próximo campo [imprimir] insere a seleção do usuário no banco de dados		
Questão	Não		
Fonte	PLATPET		
Data	12/06/2019		

Nome do UC	Pesquisar Serviços		
Caso de uso super	<u>Não</u>		
Ator Principal	Usuário		
Atores Secundário(S)	Cliente		
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para pesquisar serviços no sistema.		
Pré-condições	Não		
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator	Resposta Sistema
	1	O usuário seleciona o tipo de serviço.	
	2		O sistema lista os serviços de acordo com os filtros.
	3		O sistema apresenta a tela com todas as informações do serviço selecionada.
	4	O usuário visualiza as informações do serviço.	
Pós-condições	Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve: Listar os serviços de acordo com os filtros de pesquisa.		
Fluxos e exceções alternativas	Nenhum serviço é encontrado com os filtros selecionados. O sistema retorna a mensagem: "Nenhum Serviço encontrado".		
Requisitos de não-comportamentais	Não		
Premissas	[Tab]direciona para próximo campo [Enter] direciona para próximo campo [Selecionar os tipos de serviço] insere as informações da seleção do usuário no banco de dados		
Questão	Não		
Fonte	PLATPET		
Data	12/06/2019		

Nome do UC	Pesquisar Estabelecimentos		
Caso de uso super	<u>Não</u>		
Ator Principal	Usuário		
Atores Secundário(S)	Cliente		
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para pesquisar Estabelecimentos no sistema.		
Pré-condições	Não		
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator	Resposta Sistema
	1	O usuário digita o endereço do Estabelecimento.	
	2		O sistema lista os Estabelecimento de acordo com os filtros.
			O sistema apresenta a tela com todo os estabelecimentos encontrados.
		O usuário visualiza as informações de cada estabelecimentos.	
			O sistema apresenta a tela com todo os estabelecimentos encontrados.
		O usuário seleciona a quilometragem da distância desejada do estabelecimento.	
			O sistema lista as informações selecionadas.
	3	O usuário visualiza as informações de cada estabelecimento.	
Pós-condições	Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve: Listar os Estabelecimentos de acordo com os filtros de pesquisa.		
Fluxos e exceções alternativas	Nenhum estabelecimento é encontrado com os filtros selecionados. O sistema retorna a mensagem: "Nenhum Estabelecimento encontrado".		
Requisitos de não-comportamentais	Não		
Premissas	[Tab]direciona para próximo campo [Enter] direciona para próximo campo [Pesquisar] insere endereço e nome do estabelecimento no banco de dados		
Questão	Não		
Fonte	PLATPET		
Data	12/06/2019		

Nome do UC	Adquirir Assinatura Premium		
Caso de uso super	Não		
Ator Principal	Cliente		
Atores Secundário(S)	Usuário		
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para adquirir assinatura Premium de acordo com a solicitação de assinatura será colocado no Ranks de pesquisa de serviços no sistema.		
Pré-condições	Este caso de uso pode iniciar somente se: O sistema tiver executado o UC - Realizar Login e Realizar Cadastro		
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator	Resposta Sistema
	1	O usuário solicitar assinatura	
	2		O sistema listar informações de assinatura
	3		O sistema exibe informações de assinatura
	4		O sistema exibe formas de pagamento
	5	O usuário seleciona a Forma de Pagamento	
	6	O usuário insere informações de Pagamento.	
	7		O sistema valida informações.
	8		O sistema grava.
Pós-condições	Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve: chegará uma confirmação no e-mail.		
Fluxos e exceções alternativas	Não		
Requisitos de não-comportamentais	Não		
Premissas	[Tab]direciona para próximo campo [Enter] direciona para próximo campo [confirmar] insere solicitação de assinatura premium do usuário no banco de dados		
Questão	Não		
Fonte	PLATPET		
Data	12/06/2019		

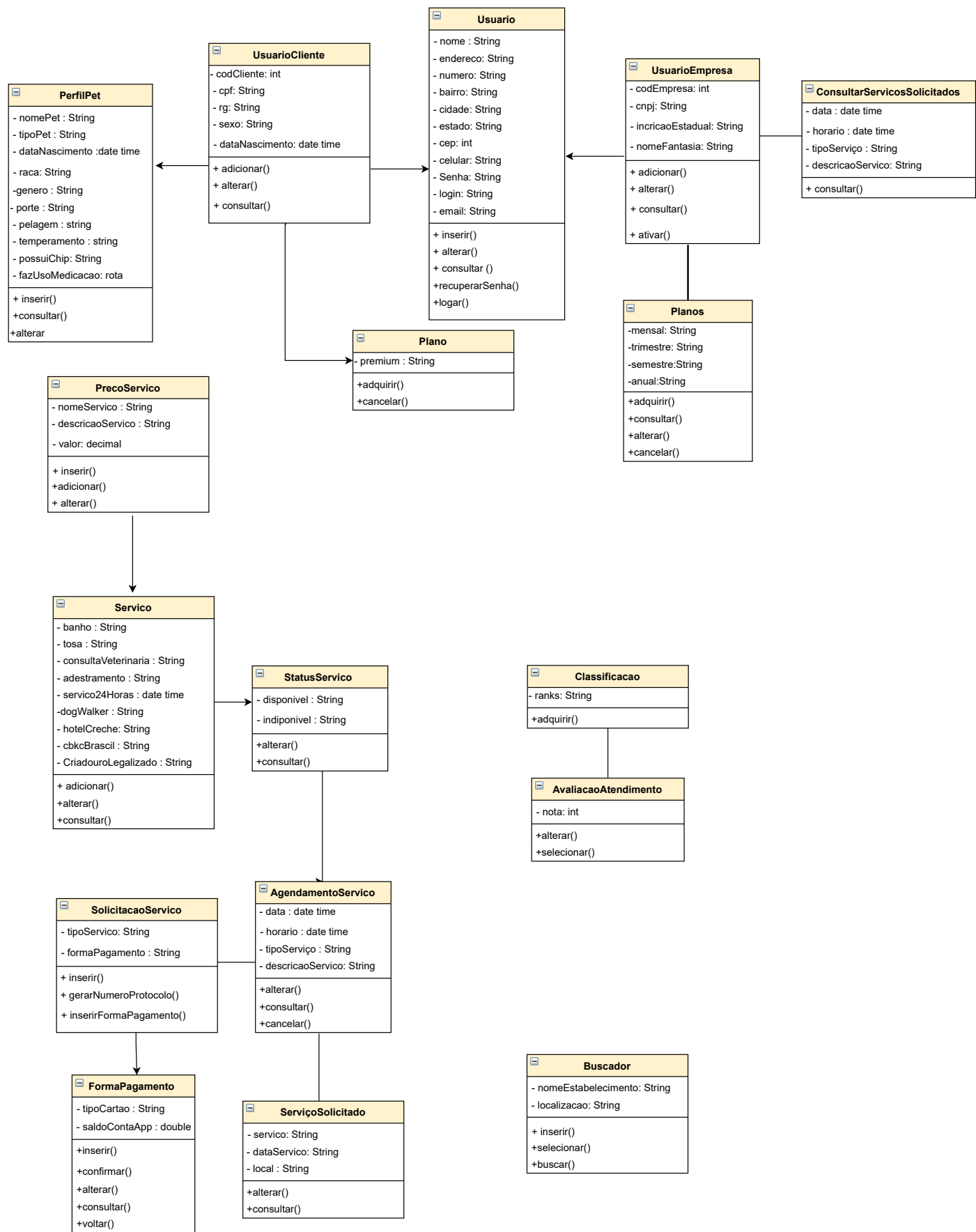
Nome do UC	Avaliar Serviço		
Caso de uso super	Não		
Ator Principal	Cliente		
Atores Secundário(S)	Não		
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para avaliar um estabelecimento de acordo com o serviço realizado. Permitindo dar uma nota de 1 até 5 junto a uma mensagem.		
Pré-condições	Este caso de uso pode iniciar somente se: O sistema tiver executado o UC - Realizar Login e Realizar Cadastro.		
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator	Resposta Sistema
	1	O usuário preenche o campo mensagem com as pontuações.	
	2		O sistema verifica informações.
	3		O sistema grava informações.
	4		O sistema exibe confirmação
Pós-condições	Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve: Ter avaliado um estabelecimento.		
Fluxos e exceções alternativas	Botão “Cancelar” pressionado durante o preenchimento da mensagem		
Requisitos de não-comportamentais	Não		
Premissas	[Tab]direciona para próximo campo [Enter] direciona para próximo campo [confirmar] insere as pontuações do serviço atendido pelo o usuário no banco de dados		
Questão	Não		
Fonte	PLATPET		
Data	12/06/2019		

Nome do UC	Forma de Pagamento		
Caso de uso super	Não		
Ator Principal	Cliente		
Atores Secundário(S)	Usuário		
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para consultar as formas de pagamento ou fazer pagamento pelo serviço solicitado.		
Pré-condições	Este caso de uso pode iniciar somente se: O sistema tiver executado o UC - Realizar Login.		
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator	Resposta Sistema
	1	O usuário seleciona Forma de Pagamento.	
	2		O sistema lista Formas de Pagamento.
	3		O sistema exibe Formas de Pagamento.
	4		O sistema solicita as informações
	5	O usuário insere as informações.	
	6		O sistema valida as informações
	7		O sistema grava as informações.
Pós-condições	Não		
Fluxos e exceções alternativas	Não		
Requisitos de não-comportamentais	Não		
Premissas	[Tab]direciona para próximo campo [Enter] direciona para próximo campo [Confirmar] insere forma de pagamento do usuário no banco de dados		
Questão	Não		
Fonte	PLATPET		
Data	12/06/2019		

Nome do UC	Gerenciar Serviços	
Caso de uso super	Não	
Ator Principal	Gerente	
Atores Secundário(S)	Não	
Breve Descrição	Este caso de uso é utilizado para gerenciar os Serviços no sistema, permitindo cadastrar, editar, remover e listar.	
Pré-condições	Este caso de uso pode iniciar somente se: O sistema tiver executado o UC - Realizar Login com o perfil de administrador	
Fluxo de Eventos Principal		Entrada Ator
	1	
	2	O usuário preenche os campos de nome, categoria, tipo de serviço, endereço do estabelecimento, data e horário disponível e imagem.
	3	
	4	O usuário clica em cadastrar
	5	O usuário clica em editar.
	6	O usuário altera os campos desejados.
	7	O usuário clica em excluir serviço.
	8	
	9	O usuário clica em lista de Serviços Cadastrados.
		Resposta Sistema
		O sistema apresenta a tela com os campos vazios
		O sistema valida as informações preenchidas
		O sistema insere o serviço.
		O sistema apresenta um formulário com os campos preenchido.
		O sistema registrou a alteração e o registrado e alterado no banco de dados
		O sistema exibe uma confirmação.
		O sistema exclui o serviço.
		O sistema apresenta a tela de gerenciamento de lista serviços cadastrados.
Pós-condições	Após o fim normal deste caso de uso o sistema deve: Ter cadastrado um serviço no sistema. Ter salvo as alterações dos dados de um serviço. Ter removido um serviço no sistema.	
Fluxos e exceções alternativas	Campos obrigatórios: O sistema verifica se os campos obrigatórios estão preenchidos. não preenchidos: O sistema indica que o campo obrigatório está vazio com um asterisco ao lado dele.	
Requisitos de não-comportamentais	Não	
Premissas	[Tab]direciona para próximo campo [Enter] direciona para próximo campo [Cadastrar] insere os serviços informado do usuário no banco de dados	
Questão	Não	
Fonte	PLATPET	
Data	12/06/2019	

3.2.3. Diagrama de Classes

Diagrama de classe



3.2.4. Diagrama de Entidade-Relacionamento (DER)

3.2.5. Modelo Físico – Scripts do Banco de Dados

```

CREATE TABLE USUARIO (
    idUSUARIO INTEGER NOT NULL ,
    userUSUARIO VARCHAR(20) NOT NULL,
    passUSUARIO VARCHAR(16) NOT NULL,
    tipoUSUARIO NUMERIC(1) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idUSUARIO));

CREATE TABLE PLANO (
    idPLANO INTEGER NOT NULL ,
    tipoPLANO INTEGER NOT NULL,
    descPLANO VARCHAR(100) NOT NULL,
    duraPLANO INTEGER NOT NULL,
    valorPLANO NUMERIC(10,2) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idPLANO));

CREATE TABLE USR_PLANO (
    idUSR_PLANO INTEGER NOT NULL ,
    idPLANO INTEGER NOT NULL,
    idUSUARIO INTEGER NOT NULL,
    validUSR_PLANO INTEGER NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idUSR_PLANO),
    CONSTRAINT USR_PLANO_PLANO_idPLANO FOREIGN KEY (idPLANO) REFERENCES
    PLANO,
    CONSTRAINT USR_PLANO_USUARIO_idUSUARIO FOREIGN KEY (idUSUARIO)
    REFERENCES USUARIO);

CREATE TABLE EMPRESA (
    idEMPRESA INTEGER NOT NULL ,
    idUSUARIO INTEGER NOT NULL,
    cnpjEMPRESA NUMERIC(14) NOT NULL,
    telEMPRESA NUMERIC(11) NOT NULL,
    endEMPRESA VARCHAR(150) NOT NULL,
    emailEMPRESA VARCHAR(100) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idEMPRESA),
    CONSTRAINT EMPRESA_USUARIO_idUSUARIO FOREIGN KEY (idUSUARIO)
    REFERENCES USUARIO);

CREATE TABLE PESSOA (
    idPESSOA INTEGER NOT NULL ,
    idUSUARIO INTEGER NOT NULL,
    cpfPESSOA NUMERIC(11) NOT NULL,
    telPESSOA NUMERIC(11) NOT NULL,
    emailPESSOA VARCHAR(100) NOT NULL,
    endPESSOA VARCHAR(150) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idPESSOA),
    CONSTRAINT PESSOA_USUARIO_idUSUARIO FOREIGN KEY (idUSUARIO)
    REFERENCES USUARIO);

CREATE TABLE ESPECIE (
    idESPECIE INTEGER NOT NULL ,
    nomeESPECIE VARCHAR(50) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idESPECIE));

```

```
CREATE TABLE SUBESPECIE (
    idSUBESPECIE INTEGER NOT NULL ,
    idESPECIE INTEGER NOT NULL,
    nomeSUBESPECIE VARCHAR(20) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idSUBESPECIE),
    CONSTRAINT SUBESPECIE_idESPECIE FOREIGN KEY (idESPECIE)
REFERENCES ESPECIE);
```

```
CREATE TABLE PET (
    idPET INTEGER NOT NULL ,
    idPESSOA INTEGER NOT NULL,
    idESPECIE INTEGER NOT NULL ,
    idSUBESPECIE INTEGER NOT NULL,
    rgPET NUMERIC(9) NOT NULL,
    obsPET VARCHAR(254) NOT NULL,
    nomePET VARCHAR(30) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idPET),
    CONSTRAINT PET_idESPECIE FOREIGN KEY (idESPECIE) REFERENCES
ESPECIE,
    CONSTRAINT PET_SUBESPECIE_idSUBESPECIE FOREIGN KEY (idSUBESPECIE)
REFERENCES SUBESPECIE));
```

```
CREATE TABLE PAGAMENTO (
    idPAGAMENTO INTEGER NOT NULL ,
    descPAGAMENTO VARCHAR(20) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idPAGAMENTO));
```

```
CREATE TABLE SERVICO (
    idSERVICO INTEGER NOT NULL ,
    nomeSERVICO VARCHAR(20) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idSERVICO));
```

```
CREATE TABLE SERV_EMPR (
    idSERV_EMPR INTEGER NOT NULL ,
    idEMPRESA INTEGER NOT NULL,
    idSERVICO INTEGER NOT NULL,
    vlSERV_EMPR NUMERIC(10,2) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idSERV_EMPR),
    CONSTRAINT SERV_EMPR_EMPRESA_idEMPRESA FOREIGN KEY (idEMPRESA)
REFERENCES EMPRESA,
    CONSTRAINT SERV_EMPR_SERVICO_idSERVICO FOREIGN KEY (idSERVICO)
REFERENCES SERVICO));
```

```
CREATE TABLE PEDIDO (
    idPEDIDO INTEGER NOT NULL ,
    idEMPRESA INTEGER NOT NULL,
    idPAGAMENTO INTEGER NOT NULL,
    idPET INTEGER NOT NULL,
    totPEDIDO NUMERIC(16,2) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idPEDIDO),
    CONSTRAINT PEDIDO_EMPRESA_idEMPRESA FOREIGN KEY (idEMPRESA)
REFERENCES EMPRESA,
    CONSTRAINT PEDIDO_PET_idPET FOREIGN KEY (idPET) REFERENCES PET,
    CONSTRAINT PEDIDO_PAGAMENTO_idPAGAMENTO FOREIGN KEY (idPAGAMENTO)
REFERENCES PAGAMENTO);
```

```

CREATE TABLE PEDIDO_PET (
    idPEDIDO INTEGER NOT NULL,
    idPET INTEGER NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idPEDIDO, idPET),
    CONSTRAINT PEDIDO_PET_PEDIDO_idPEDIDO FOREIGN KEY (idPEDIDO)
REFERENCES PEDIDO,
    CONSTRAINT PEDIDO_PET_PET_idPET FOREIGN KEY (idPET) REFERENCES PET);

CREATE TABLE FATURA (
    idFATURA INTEGER NOT NULL ,
    dteFATURA DATETIME NOT NULL,
    dtvFATURA DATETIME NOT NULL,
    totFATURA NUMERIC(16,2) NOT NULL,
    vldFATURA NUMERIC(10,2) NOT NULL,
    vlpFATURA NUMERIC(16,2) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idFATURA),);

CREATE TABLE ITEMPEDIDO (
    idITEMPEDIDO INTEGER NOT NULL ,
    idPEDIDO INTEGER NOT NULL,
    itemPEDIDO VARCHAR(3) NOT NULL,
    idSERV_EMPR INTEGER NOT NULL,
    qtdSERVICO NUMERIC(38) NOT NULL,
    vlSERVICO NUMERIC(12,2) NOT NULL,
    totSERVICO NUMERIC(14,2) NOT NULL,
    obsSERVICO VARCHAR(254) NOT NULL,
    idFATURA INTEGER NULL,
    PRIMARY KEY(idITEMPEDIDO),
    CONSTRAINT ITEMPEDIDO_PEDIDO_idPEDIDO FOREIGN KEY (idPEDIDO)
REFERENCES PEDIDO,
    CONSTRAINT ITEMPEDIDO_FATURA_idFATURA FOREIGN KEY (idFATURA)
REFERENCES FATURA,
    CONSTRAINT ITEMPEDIDO_SERV_EMPR_idSERV_EMPR FOREIGN KEY (idSERV_EMPR)
REFERENCES SERV_EMPR);

CREATE TABLE AVALIACAO (
    idAVALIACAO INTEGER NOT NULL ,
    idPEDIDO INTEGER NOT NULL,
    notaAVALIACAO FLOAT NOT NULL,
    tituloAVALIACAO VARCHAR(50) NOT NULL,
    comentAVALIACAO VARCHAR(254) NOT NULL,
    PRIMARY KEY(idAVALIACAO),
    CONSTRAINT AVALIACAO_PEDIDO_idPEDIDO FOREIGN KEY (idPEDIDO)
REFERENCES PEDIDO
);

```

PROJETO DAS INTERFACES – PROTÓTIPOS

3.3. Protótipos - Telas do Sistema



Nova aba x +
universesoftware.com.br/cadastro/

CADASTRO DE EMPRESA

BEM VINDO
Sua ID é: 0015

EMPRESA:
Tonikão PetShop e Clínica Vet.

CNPJ:
098.768.657/0001-3

TELEFONE:
(11) 98702-8443 / (11) 2987-0394

DIA E HORÁRIO DO ATENDIMENTO
8h às 19h | seg. a sex.

ENDEREÇO:
Av. Professor Castro Júnior

E-MAIL
tonykao@tonykao.com.br

ID. SERVIÇOS
▼

TIPO DO ATENDIMENTO
▼

Avançar

PT 03:11 01/06/2019

Nova aba x +
universesoftware.com.br/cadastro/

CADASTRO DE EMPRESA

BEM VINDO
Sua ID é: 0015

USUÁRIO:


SENHA:

CONFIRMAR SENHA:


EMAIL DE RECUPERAÇÃO:

Confirmar

PT 03:11 01/06/2019




Etec
Prof. Horácio
Augusto da Silveira
São Paulo



Nova aba

universoftware.com.br/cadastro/

ACESSO AOS DADOS DOS CLIENTES E PEDIDOS



BEM VINDO
Sua ID é: 0015

PR. DE ATENDIMENTO
Protocolo Nº 00002

CLIENTE:
Izabel Salvati

TELEFONE:
(11) 98702-8443 / (11) 2987-0394

ID. PET
Ave/A. Aestiva/Papagaio Verdadeiro

DIA E HORÁRIO DO ATENDIMENTO
01/06/2019 | 15h

ID. PAGAMENTO
Cartão de crédito | Visa *** ** 3406

ENDEREÇO:
Rua Marabú, 150 - Vila Sabrina - SP


E-MAIL
izabelsalvati@gmail.com

TIPO DO ATENDIMENTO
Apara de asas


PET SHOP
Tonikão PetShop e Clín. Veterinária

CONFIRMAÇÃO
Pedido / atendimento Liberado

03:11
01/06/2019




Etec
Prof. Horácio
Augusto da Silveira
São Paulo



Nova aba

universoftware.com.br/cadastro/

ACESSO A AVALIAÇÕES E COMENTÁRIOS



BEM VINDO
Sua ID é: 0015

PR. DE ATENDIMENTO
Protocolo Nº 00002

Sair

A AVALIAÇÃO DA SUA EMPRESA FOI DE:
★★★★★

COMENTÁRIOS
O atendimento é diferenciado, desde a recepção, que já conhecem o Alfredo pelo nome, até os profissionais que, além de competentes, compreendem a relação de amor que tenho com meus filhos pets. O Alfredo precisou de um atendimento de emergência, em meio a um feriado, e ele foi prontamente atendido e durante todo o período de internação, recebi relatórios diários de sua evolução, ao menos 2x ao dia. Não tenho palavras para descrever o carinho que eles tem pelos pacientes. Sempre recomendo a clínica!

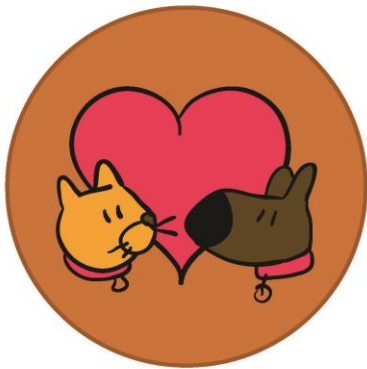
STATUS DO PEDIDO/ATENDIMENTO:
Finalizado

03:11
01/06/2019

PROJETO DAS INTERFACES – PROTÓTIPOS

4.1. Protótipos - Telas do Sistema (usuário final)





Agende serviços para seus Pets
em poucos segundos!

Consultas veterinárias, banho, tosa, adestramentos
dog walker e muito mais!



Pular

Próximo

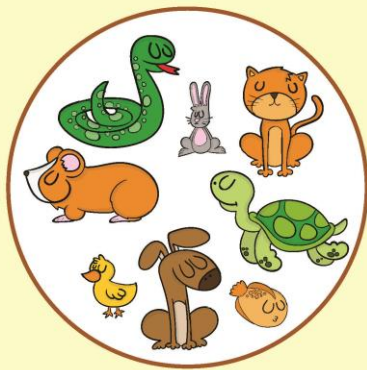


Encontre o serviço desejado e agende
o melhor horário!



Pular

Próximo



Cuidar dos seus pets nunca
foi tão fácil!

Seguro, Simples e Rápido!



Pular

Próximo

← Cadastro



Nome Completo



Email


Celular

Senha



Cadastrar

 Perfil 



Nome Completo

Izabel Salvati

CPF

279.023.357-00

Endereço

Rua Marabú, 150 - Vila Sabrina



Email


izabelsalvati@gmail.com

Celular

(11) 98702.8443

Entrar

 Perfil 



Nome Completo

Izabel Salvati

CPF

279.023.357-00

Endereço

Rua Marabú, 150 - Vila Sabrina

Email

izabelsalvati@gmail.com

Celular

(11) 98702.8443

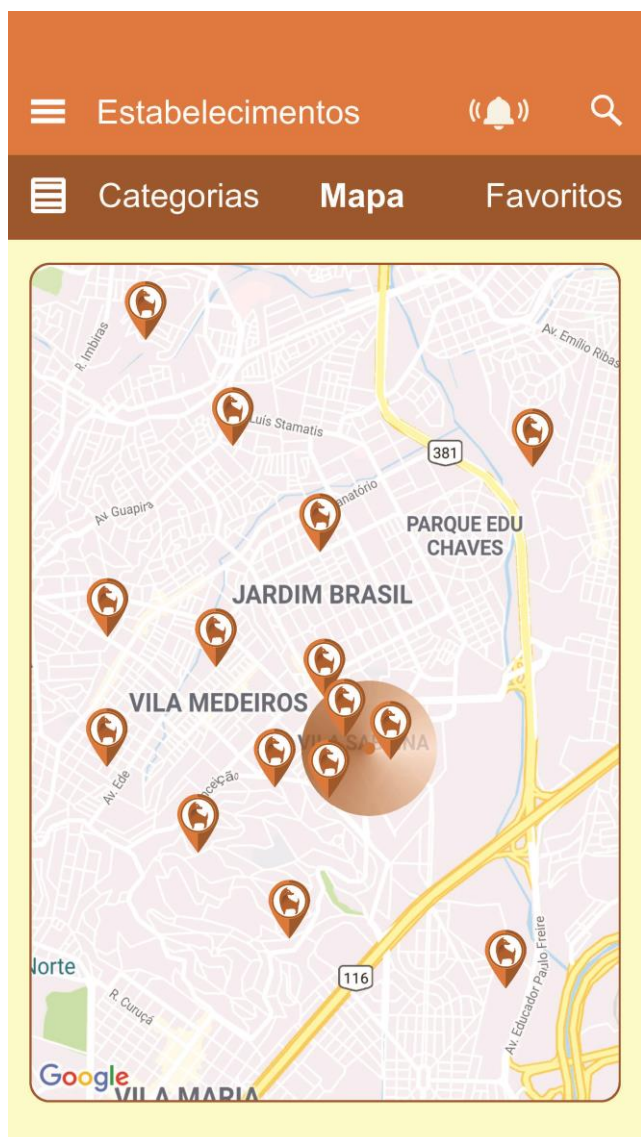
Entrar

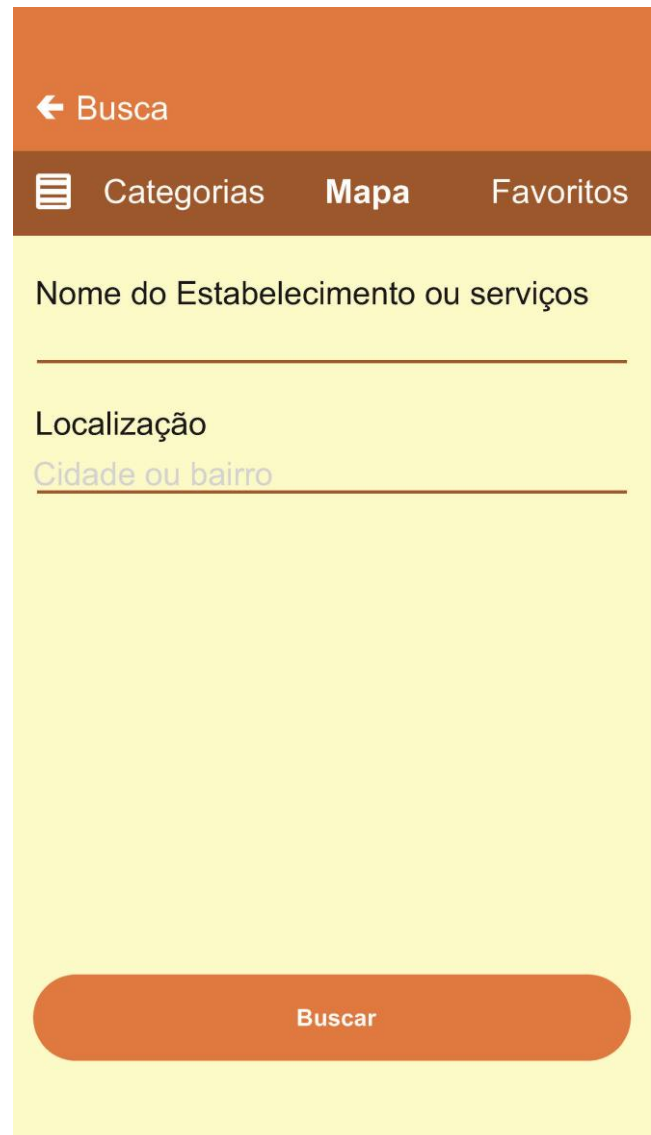
Cadastrar Perfil

Usuário cadastrado com sucesso!

OK







← Preencha os dados do Pet



Nome do pet

Bennie and the Jets

Tipo

Cachorro

Nascimento

07/09/2005

Raça

Schnauzer

Gênero

Fêmea

Castrado?



Porte

Pequeno



Temperamento

Agressivo

Pelagem

Curto



Cor da Pelagem

Sal & Pimenta

Possui Chip?



7.558

Faz uso de medicação?



← Preencha os dados do Pet



Nome do pet

Alfredo Salvati

Tipo

Ave

Nascimento

12/08/2017

Raça

Amazona Aestiva

Gênero

Macho

Castrado?



Porte



Temperamento

Calmo

Pelagem



Cor da Pelagem

Possui Chip?




8-001/X

Faz uso de medicação?



← Preencha os dados do Pet



Nome do pet
Alfredo Salvati

Tipo
Ave

Nascimento
12/08/2017

Pet cadastrado com sucesso!

Cuidar dos seus Pets nunca foi tão fácil e rápido!

Raça
Amazona Aestiva

Gênero
Macho

Porta

Pelagem


Cor da Pelagem


Possui Chip? ☐ 8-001/X

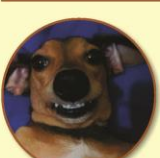
Faz uso de medicação? ☐


OK

Adicionar outro Pet

- ← Meus Pets
- 

Alfredo Salvati ✕
Ave / Amazona Aestiva
- 

Bennie and the Jets ✕
Cachorro / Schnauzer
- 

Valentina Salvati ✕
Cachorro / SRD
- 

Pistolinha Salvati ✕
Ave / Eupsittula Cactorum

5. CONCLUSÃO

Devido ao grande crescimento de pets silvestres e exóticos nos lares brasileiros, optou-se por este tema como o projeto para o TCC. Alguns problemas foram enfrentados pelo grupo, que foram resolvidos com o passar do tempo como, por exemplo a dificuldade em se planejar o funcionamento do software, onde tivemos que recorrer a sites especializados e buscas na internet para se obter informação necessária para o desenvolvimento do mesmo.

O projeto está nos ajudando a aprender a trabalhar em grupo, nos relacionar com profissionais da área em busca de informações e também enfrentar dificuldades já previstas ou até mesmo imprevistas. Os objetivos estão sendo alcançados aos poucos e isso nos felicita muito porque com muito trabalho estamos conseguindo finalizar o TCC para futura apresentação.

TERMO DE AUTENTICIDADE

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO – TCC

Nós, alunos abaixo assinados, regularmente matriculados no Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas na ETEC Prof. Horácio Augusto da Silveira, Município de São Paulo, declaramos ter pleno conhecimento do Regulamento para realização do Trabalho de Conclusão de Curso do Centro Paula Souza. Declaramos, ainda, que o trabalho apresentado é resultado do nosso próprio esforço e que não há cópia de obras impressas e eletrônicas.

São Paulo, 01 de julho de 2019.

[illegible]