

Testing – Low-Fid Prototype

Persona

- Zielgruppe ca. 64 Jahre
- Vorbereitung 10 km Lauf
- Naturverbunden, Motiviert neues zu lernen
- Wohnhaft in einer Stadt
- Mobile Handy Nutzung begrenzt (Tablet und Apps sind schon bekannt)

Szenario/ Ablauf

- Zusammenarbeit mit Altersheimen bzw. Tourismusbüros → Vorinstallation der App
- Es handelt sich um einen interaktiven Rundwanderweg
- Ablaufbeschreibungen sind auf der Startscheibe sichtbar → siehe Entwurf
- Folgt dem Wanderweg (Ausschilderung/ Pfeilen) so lange bis das Handy vibriert und man an einer Station angekommen ist
- Ausschau nach der Baumscheibe halten und die Anweisung darauf befolgen
- Frage in der Handy App beantworten
- Das ganze wieder von Anfang, bis alle Stationen erreicht sind



App- Einführung

- GPS erfasst den Standort → Stationen mit Fragen werden automatisch angezeigt bei Vibration des Handys
- Ansonsten die Anweisungen befolgen

Methode

- Think-Aloud: Probanden sollen laut Denken und sich äußern was sie gerade tun
 - Contextual Inquiry: Fragebogen und Notizen (Interview und Beobachtungen)
- <https://xd.adobe.com/view/e946b481-5f2b-4ca1-9a72-742c2347cfd-bc15/screen/b326abc9-4018-4d63-9d3e-082b69dd9ee3?fullscreen&hints=off>

Testing: Lilli mit Testperson 1

Fragen	Notizen
Einstieg in die App verständlich?	QR-Code nicht klar, aber Rest schon. → vor Ort runterladen, hätte zu Schwierigkeiten geführt
Sind alle Features, die benötigt werden, vorhanden? -zu viele oder wenige?	i-Button: Meteranzeige vielleicht direkt auf Bildschirm mit den Fußabdrücken („auf dem Weg“-Screen). Sonst übersichtlich, gut erreichbar.
Sind die Features verständlich? -Icons klar? -Lösungswortleiste?	Vielleicht noch mit Text erläutern, z.B. bei i-Button „Hilfe“. Bei „i“ denkt man eher an allgemeine Informationen/Einstellungen, nicht an Hilfe bezüglich des Contents.
Alles gut zu erkennen? -Größe und Design?	Ja
Automation der App gewünscht oder lieber Eingabebestätigung?	Automation gut, vielleicht noch mit Text „Du bist an Station ... angekommen, beantworte folgende Frage“ ergänzen.
Beobachtungen	
Startscheibe: Wanderweg nochmal genau betiteln QR-Code nicht klar → Wie funktioniert das?	
Korrigieren der Antwort nicht möglich, es springt direkt weiter → Warum kann man nicht korrigieren? Dann ist das Lösungswort ja falsch...	

Findings → Probleme die aufgetreten sind

Verwirrung bei der Startscheibe durch QR-Code
i-Button nicht eindeutig
Automation durch weitere ergänzende Screens/Texte erleichtern
Korrektur der Antwort gewünscht → sonst fehlendes Verständnis bei falschem Lösungswort

Testing: Lilli mit Testperson 2

Fragen	Notizen
Einstieg in die App verständlich?	App für Quiz verstanden, aber warum Wanderweg Was lockt mich auf diesen Wanderweg? Was ist es für ein Quiz oder worum geht es hier überhaupt? → warum sollte ich den Weg laufen?
Sind alle Features, die benötigt werden, vorhanden? -zu viele oder wenige?	Könnte man nochmal zurück, um die Antwort zu berichtigen? → evtl. für Verständnis wichtig. Zu wenig: nein
Sind die Features verständlich? -Icons klar? -Lösungswortleiste?	Alles klar
Alles gut zu erkennen? -Größe und Design?	Käme darauf an, wie lang der Text wäre. Kurz wäre ok. → für Leute mit Seheinschränkung evtl. Lupe/Zoombutton
Automation der App gewünscht oder lieber Eingabebestätigung?	Automatisch und Vibration ist gut. Vielleicht Zwischenscreen „du hast jetzt Station ... erreicht“ und dann weiter zum Fragescreen.
Beobachtungen	
Baumscheibe unklar? → drück mich?	
Farbe Rot? → Lösungswort Farben nicht ganz klar. Warum falsch und nicht korrigierbar	
Übersichtskarte klar, i aber nicht direkt.	

Findings → Probleme die aufgetreten sind

Zusammenhang App und Wanderweg → Warum dieser Wanderweg, worum geht es im Quiz?
Korrektur der Antwort gewünscht → sonst fehlendes Verständnis bei falschem Lösungswort
Text an Sehfähigkeit anpassen oder Möglichkeit zum Zoomen bieten
Automation durch weitere ergänzende Screens erleichtern

Testing: Marissa und Lilli mit Testperson 3

Fragen	Notizen
Einstieg in die App verständlich?	Verständlich
Sind alle Features, die benötigt werden, vorhanden? -zu viele oder wenige?	Weg abbrechen?! Wenn man keine Lust mehr hat, den Weg abbrechen
Sind die Features verständlich? -Icons klar? -Lösungswortleiste?	Icons gut erkennbar, auch von der Größe her Lösungswort war nicht ganz klar, dass es automatisch ausgefüllt wird → Erste Baumscheibe beschreiben, dass automatisch ergänzt
Alles gut zu erkennen? -Größe und Design?	Größe sehr gut → nichts Unnötiges, nicht zu viel Design und Struktur gut → muss und kann nicht unnötig klicken
Automation der App gewünscht oder lieber Eingabebestätigung?	Zwischen Schritte ggf. beim ersten Mal danach vielleicht nicht mehr → ältere Menschen nochmals eine Bestätigung
Beobachtungen	
Verschiedene Wanderwege wurden nicht erwähnt	
Komplette Übersicht sehr gut, so weiß man wo man gerade ist	
Lösungswort erst ganz am Ende fertig, war anfangs nicht ganz klar	
Maps sehen mit Überblick erkennbar → Findet es gut wo man sich gerade befindet → Zurück Button gut I für Information erkennbar → Infos sind auch gut damit man noch mehr Hilfe bekommt	
Kleines Video des Ablaufs wie die App Funktion → Startscheibe oder Verlinkung Info/ Hilfe nochmals Video aufführen (Erklärvideo)	

Findings → Probleme die aufgetreten sind

Startscheibe definieren → Erklärung notwendig, ggf. ein Video? → Text dann nochmals bei Icon I aufführen
App Auswahl des Wanderwegs → kurze Frage: Wählen Sie Ihren Wanderweg aus

Testing: Marissa mit Testperson 2

Fragen	Notizen
Einstieg in die App verständlich?	Der Anreiz – warum mache ich das?
Sind alle Features, die benötigt werden, vorhanden? -zu viele oder wenige?	Passt
Sind die Features verständlich? -Icons klar? -Lösungswortleiste?	Icons sind klar
Alles gut zu erkennen? -Größe und Design?	Gut
Automation der App gewünscht oder lieber Eingabebestätigung?	Keine Bestätigung – lieber automatisch
Beobachtungen	
Warum mache ich das überhaupt? → Lerne noch etwas	
Wie kann ich den QR-Code Scannen?	
Tourismusbüro gut Idee, Altersheime bisschen kritisch → Sportgruppen, Walkinggruppen	

Findings → Probleme die aufgetreten sind

Tourismus Büro muss dafür Werbung machen und darauf vorbereiten
Anreiz schaffen → Warum mache ich das?

Testing: Marissa mit Testperson 3

Fragen	Notizen
Einstieg in die App verständlich?	Ohne den Text der Startscheibe sehr verwirrt → diesen kürzen?
Sind alle Features, die benötigt werden, vorhanden? -zu viele oder wenige?	Passt
Sind die Features verständlich? -Icons klar? -Lösungswortleiste?	Größe der Icons sind gut → klar verständlich
Alles gut zu erkennen? -Größe und Design?	Design muss natürlich noch ausgebaut werden
Automation der App gewünscht oder lieber Eingabebestätigung?	Lieber automatisch weiter → zu viel Bestätigung ist nervig
Beobachtungen	
Tourismusbüro muss es auf jeden Fall vorher erklären	
Baumscheibe Technik vor Wasser schützen?	

Findings → Probleme die aufgetreten sind

Tourismus Büro muss dafür Werbung machen und darauf vorbereiten
Technik der Baumscheibe verstecken/ schützen
Startscheibe ausarbeiten → zu viel Text

Evaluation des Testings

Top-Findings aus allen Probanden

Findings	Priorisierung
QR-Code scannen nicht verständlich	6
i-Button unklar	5
Automation durch Text ergänzen (nach Vibration)	2
Falsche Antwort → Verständnisprobleme danach	3
Warum Quiz und Wanderweg? Was bringt mir das? → Anreiz	7
Startscheibe: Startinformationen genauer definieren und jederzeit nochmal abrufbar machen.	1
Textlänge anpassen, sodass es nicht zu kleinteilig wird. → bei Zielgruppe häufig eingeschränkte Sehfähigkeit	4

Lösungsvorschläge für die Top-Findings

Findings	Lösungsvorschlag
QR-Code scannen nicht verständlich	Richtige Definition auf der Startscheibe.
i-Button unklar	Durch Fragezeichen ersetzen. Zusätzlich auf dem Hilfe-Screen Möglichkeit, den Starttext nochmals anzuschauen.
Automation durch Text ergänzen (nach Vibration).	Zwischenscreen nach der Vibration: „Du hast Station ... erreicht, such zuerst die Baumscheibe und beantworte dann die folgende Frage.“ (Button zum weiterklicken)
Falsche Antwort → Verständnisprobleme danach	Zwischenscreen nach Beantwortung: „Deine Antwort war richtig/falsch. Die richtige Antwort wäre ...“ Option 1: Lösungswort belassen und ergänzen. Option 2: Lösungswort ersetzen → Kästchen der Stationen werden nur abgehakt.
Warum Quiz und Wanderweg? Was bringt mir das? → Anreiz	Werbung durch Tourismusbüro und Altersheim. Anreiz: „Halte Körper und Geist (und Natur) fit.“
Startscheibe: Startinformationen genauer definieren und jederzeit nochmal abrufbar machen	Mittelmaß zwischen genügend/wichtigen Informationen Textlänge finden.
Textlänge anpassen, sodass es nicht zu kleinteilig wird. → bei Zielgruppe häufig eingeschränkte Sehfähigkeit	Kurze Fragen und Antworten. Infotexte auch auf das wesentliche reduzieren.