



Marita Ifemeni
HAMK, INTIP20X6
Käyttöliittymä- ja
mobiilisovelluskehitys

Maisa -mobiili applikaatio

Käyttöliittymä-analyysi
asiakkaan näkökulmasta





Terveyden- ja sosiaalihuollon asiakasportaali →

Maisa

on applikaatio, joka on luotu asiakasportaaliksi osaksi terveyden- ja sosiaalihuollon ammattilaisten käyttämää Apotti-potilastietojärjestelmää.

Maisa mahdollistaa sähköisen asioinnin mobiilisi aplikation kautta, jolla pystyt mm. varaamaan aikoja, tarkastelemaan omia tietoja sekä kommunikoida terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

Apotti -potilastietojärjestelmä on tällähetkellä käytössä Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden sekä HUS:n Helsingin yliopistollisen sairaalan toimipisteissä. Heidän palveluitaan käyttävät asiakkaat voivat käyttää sähköiseen asioitiin Maisa -applikaatiota.

Apotti -järjestelmän käyttöönotto laajenee Uudenmaan alueella vuoden 2021 aikana runsaasti, joten Maisa -portaali tulee olemaan yhä suuremmalla osalla väestöstä käytettävissä ja helpottamassa asiointia esim. terveyskeskuksissa.



STEP ONE

Käyttäjäkokemus

Käyttöönotto

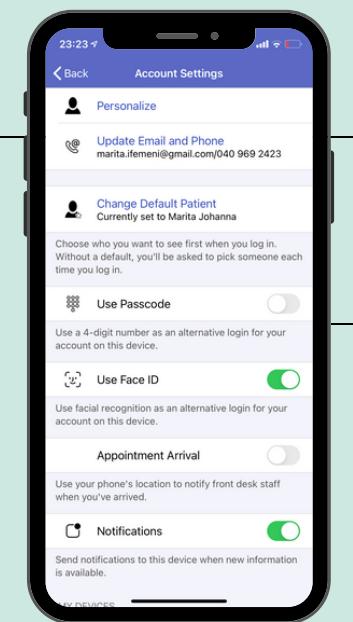
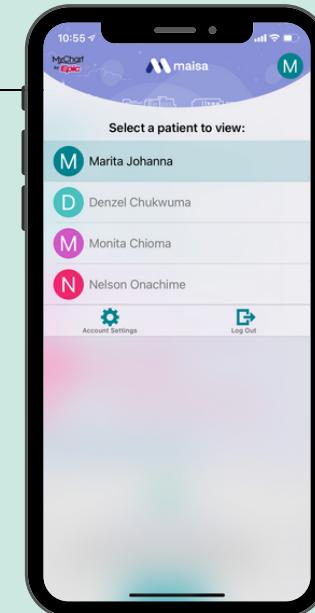
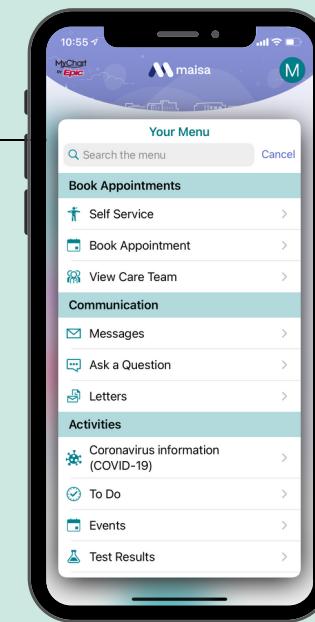
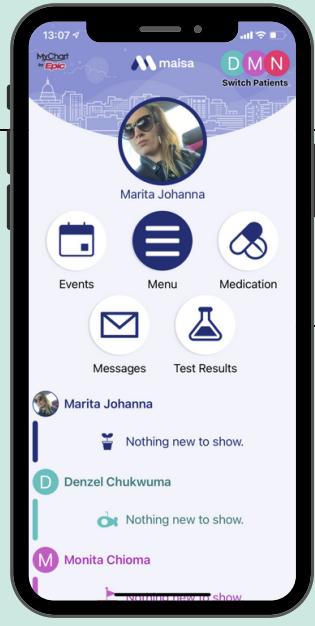
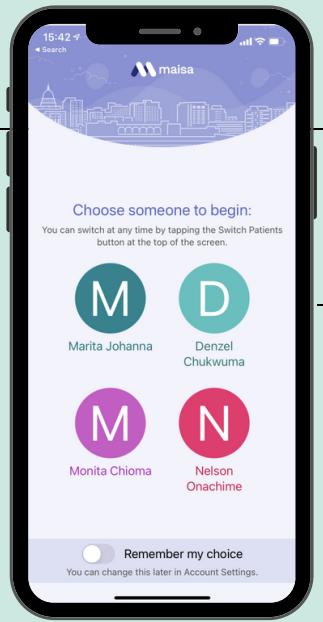
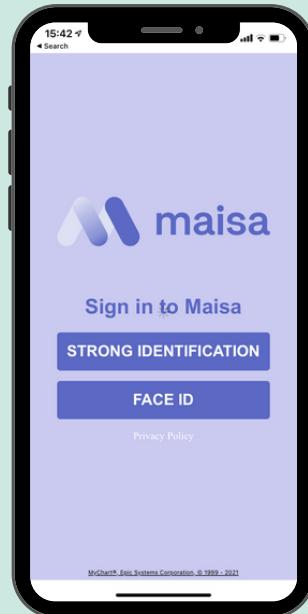
Maisaa voidaan käyttää laitteilla, joissa on käyttöjärjestelmänä iOS 11.0 (tai uudempi) ja Android 5.0 (tai uudempi) versio ja se on ladattavissa App store:sta tai Google Play:stä.

Kirjautuaksesi sisään sinun tulee tunnistautua vahvasti, joko käyttäen pankkitunnuksia, Suomalaista henkilökortin varmennetta tai mobiilitunnistautumista. Ensimmäisen kirjautumisen jälkeen voit asettaa applikaation avaamista varten PIN-koodin tai käyttää biometristä tunnistautumista kuten sormenjälkeä tai kasvoja.

Maisa -sovellus on saatavissa Suomen, Englannin tai Ruotsinkielisenä ja se asettaa oletuskieleksi saman kielen, kuin mitä puhelimelle on asetettu. Jos puhelimen kieleksi on asetettu joku muu kuin edellä mainittu kieli, on oletuskielenä Suomi. iOS laitteilla kieltä voi vaihtaa näiden kolmen kielen välillä applikaation asetuksista, mutta Android laitteilla tämä ei vielä ole mahdollista.



Käyttöliittymä



Kirjautumissivu >

Käyttäjän valinta >

Päävalikko >

Menu >

Henkilön vaihto >

Asetukset >



Yleinen käytettävyys



Maisa -applikaatiosta näet automaattisesti omien alaikäisten huolettaviesi tiedot, jotka todennetaan jokaisen kirjautumisen yhteydessä Suomi.fi-tunnistuspalvelun kautta. Maisan kautta täysi-ikäiset ihmiset voivat valtuuttaa muita henkilöitä toimimaan heidän puolestaan ja antamaan eritasoisia valtuutuksia nähdä/muuttaa heidän tietojaan.

Jos sinulla on huollettavia tai oikeuksia toimia jonkin muun henkilön puolesta Maisassa, ensimmäisellä kirjautumisella sinulle avautuu näkymä, jossa voit valita kenet tietoja haluat tarkastella. Halutessasi voit asettaa jonkin näistä oletukseksi, jolloin seuraavalla kirjautumiskerralla avautuu sinulle valikko suoraan tämän henkilön tietoihin.

Applikaation lataaminen ja tunnistautuminen onnistuivat helposti iPhoneilla. Uudelleen sisäänkirjautuminen onnistuu kätevästi FaceID:llä, joskin se on hiukan hidas. Applikation uusi päivitys on tuonut mukanaan kauniit värit ja modernin näkymän.

Valitun henkilön etusivu näkymä on kuitenkin jokseenkin sekava ja ensimmäisellä kerralla itseni mielestä loogisista paikoista ei tapahtunutkaan mitään. Lisäksi eri toimintojen näkymät eivät noudata samaa rakennetta, tehdent navigoinnista haasteellista, koska asiat eivät löydy joka näkymässä samasta paikasta.

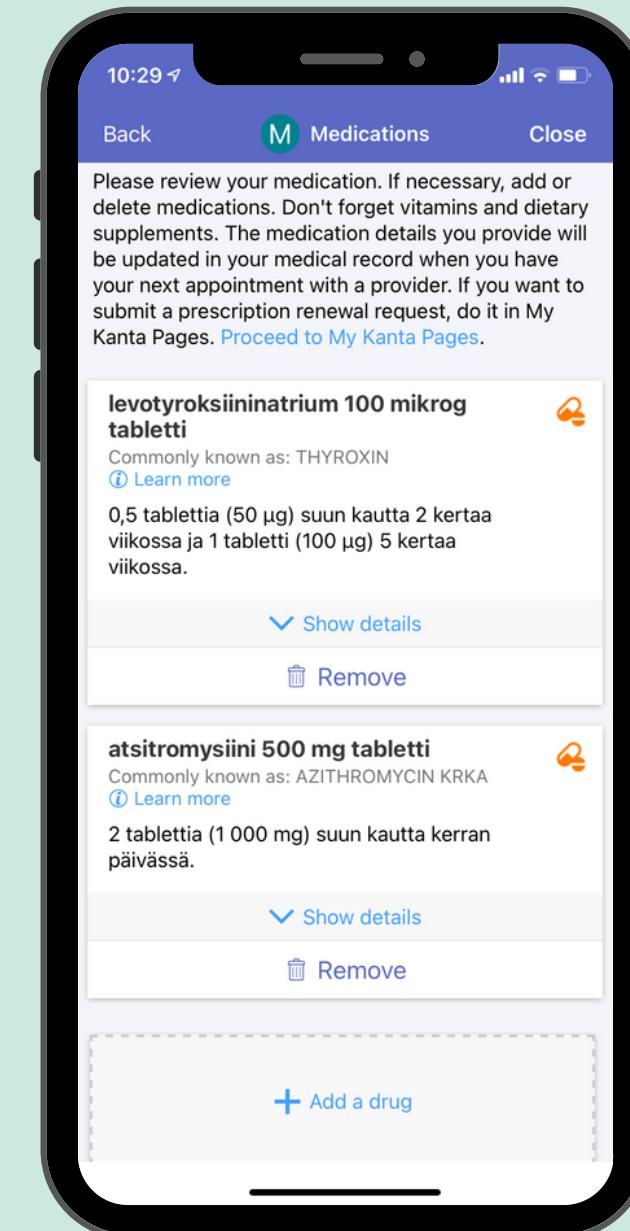
Kivana pienenä lisäominaisuutena applikaatioon on lisätty mahdollisuus muokata värivalintoja ja pikavalikkoja sekä lisätä omakuva.

- Selkeät ja yksinkertaiset kuvakkeet ja mahdollisuus muokata itselleen sopivimmat short-cut toiminnot etusivulle.
- Monipuolisia helpohkoja toimintoja, jotka helpottavat ja nopeuttavat asiointia, kuten:

Lääkitystietojen päivittäminen

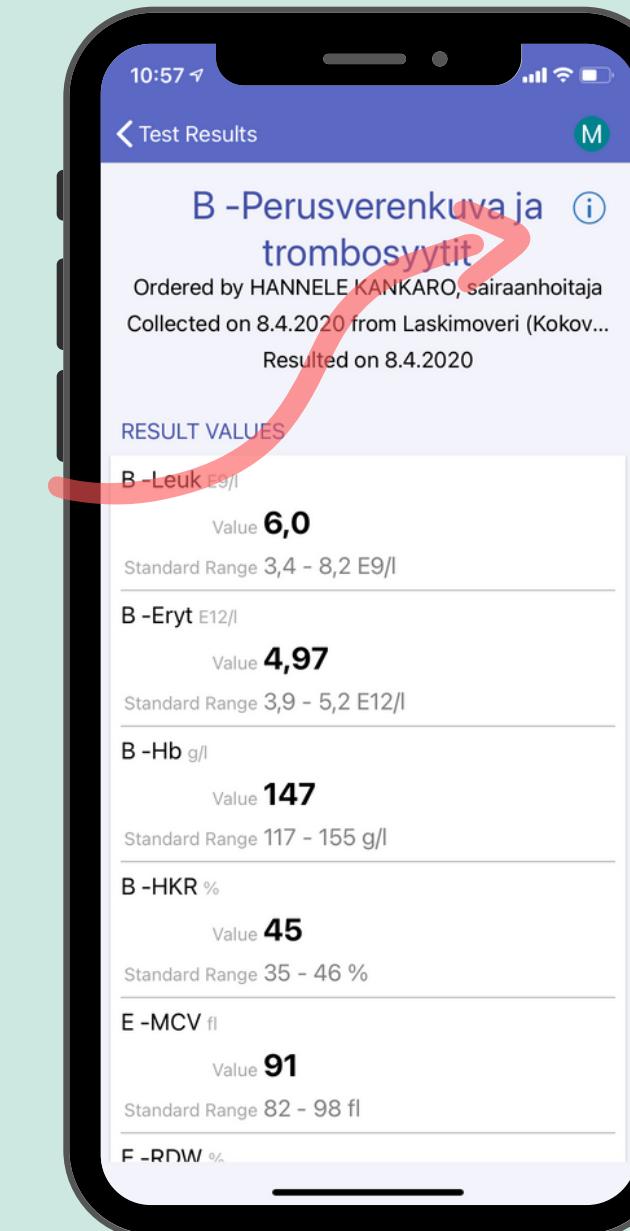
Voit tarkastella sen hetkisiä lääkityksiäsi sekä tarvittaessa lisätä tai poistaa niitä.

Kun poistat tai lisät lääkityksen, menee näistä tieto hoitotiimille, jolloin he voivat reagoida tilanteeseen.

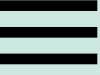


Tutkimustulosten tarkastelu

Voit tarkastella tutkimustuloksiasi ja näkymään on liitetty info painike, joka ohjaa luotettavalle sivustolle, josta pystyt lukemaan lisätietoja siitä mitä tuloksesi sinulle voivat kertoa.



PLUSAT



- Kaunis ja harmoninen värimaailma, johon käyttäjällä mahdollisuus tehdä pieniä muutoksia.
- Ilmoitukset toimivat reaaliajassa txt- ja email -muodossa sekä applikaation lähetäminäkin,
eikä uudet ilmoitukset voi jäädä huomaamatta.

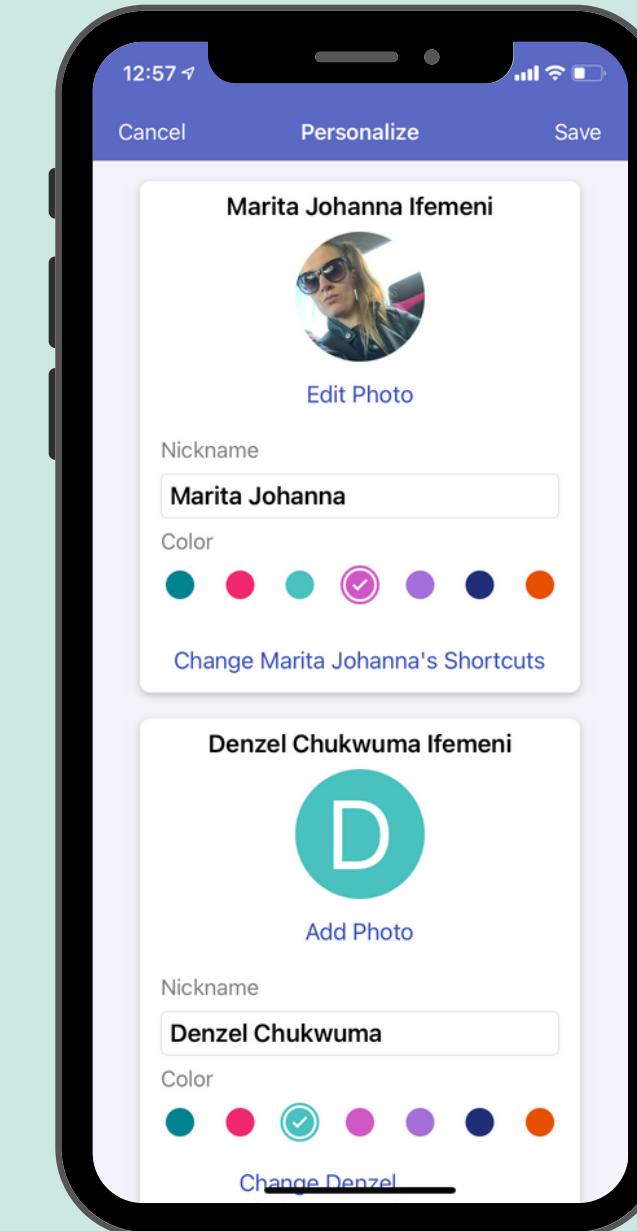
Ilmoitukset

Oletuksena Maisa lähettää jokaisen palvelutapahtuman (esim, uusi kirjaus tai ajanvaraus) jälkeen niin sähköpostitse kuin, tekstiviestillä sekä applikaation notificationilla ilmoitukset tapahtumasta. Asetuksista voi halutessaan muokata miten ilmoitukset haluaa vastaanottaa.



Värimaailman muokkaaminen

Voit vaihtaa värimaailmaa tai lisätä kuvan jokaiselle henkilölle, mikä helpottaa navigoimaan niiden välillä.

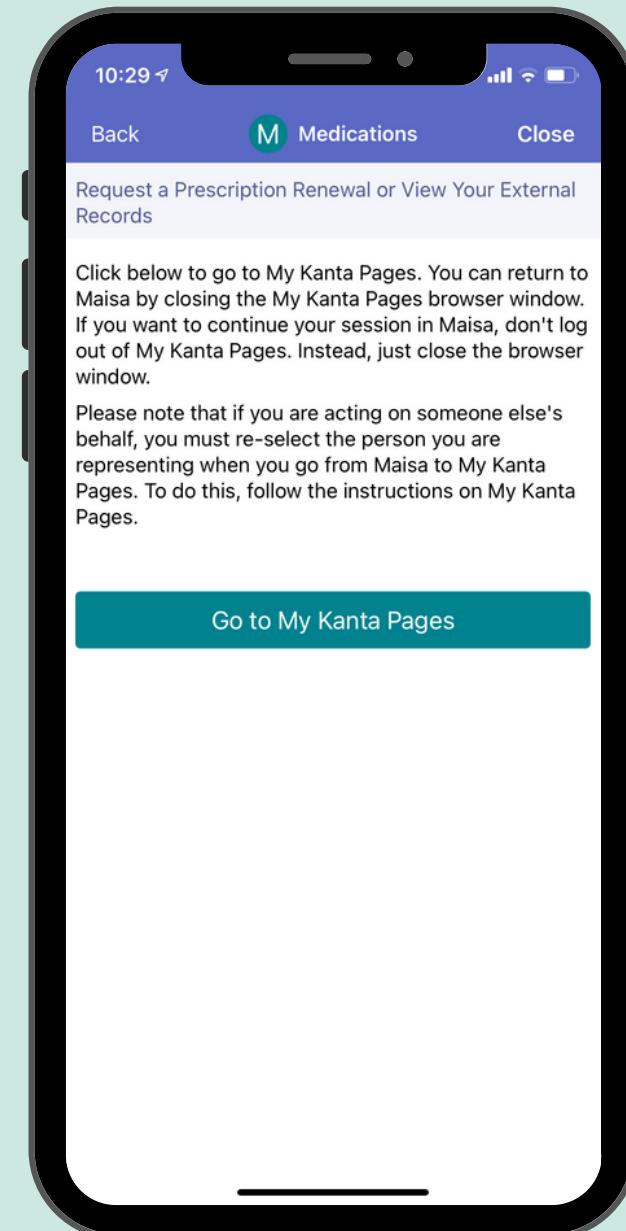




- Sekava yleisilme
- Päälekkäisiä toimintoja
- Kaikkia toimintoja ei ole vielä mahdollista käytää, kuten:

Reseptin uusiminen

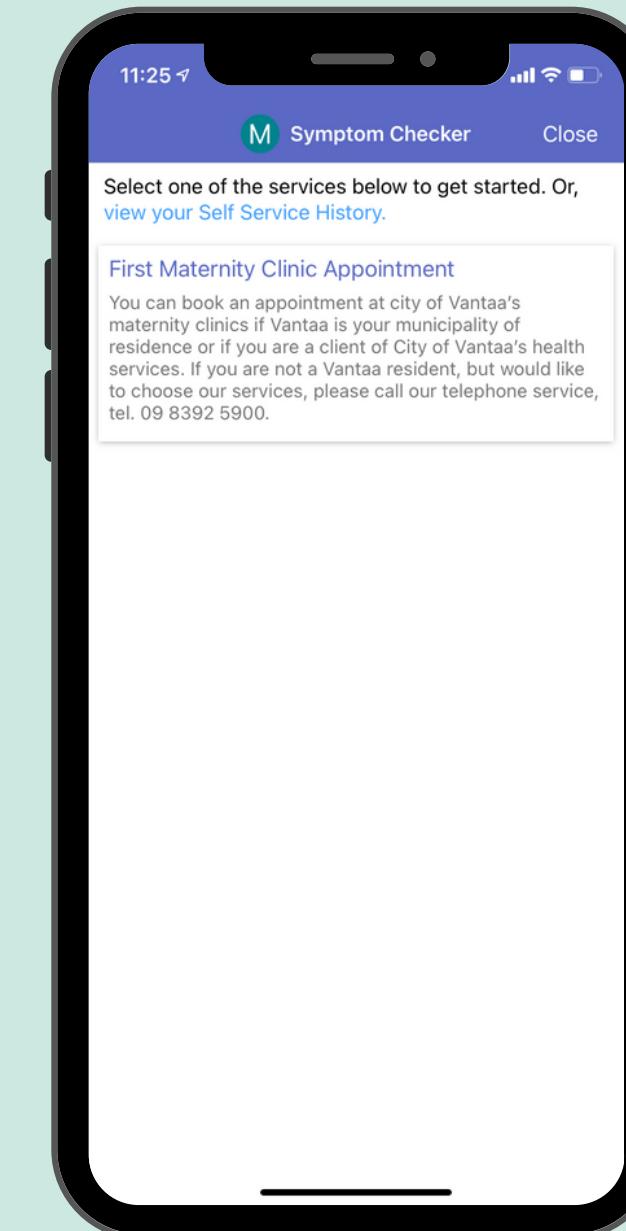
Et pysty suoraan Maisan kautta uusimaan reseptiäsi, vaan joudut asioidaan kanta-palveluiden kautta, joka tässä tapauksessa tarkoittaa selaimeen siirtymistä ja uudelleen tunnistutumista.



Oirekysely ja etävastaanotto

Oirekyselyn kautta, et pysty lähetämään pyytöä esim. varataksesi ajan johonkin tiettyyn vaivaan liittyen.

Etävastaanottoja varten on ladattava erillinen Maisa videovastaanotto applikaatio.

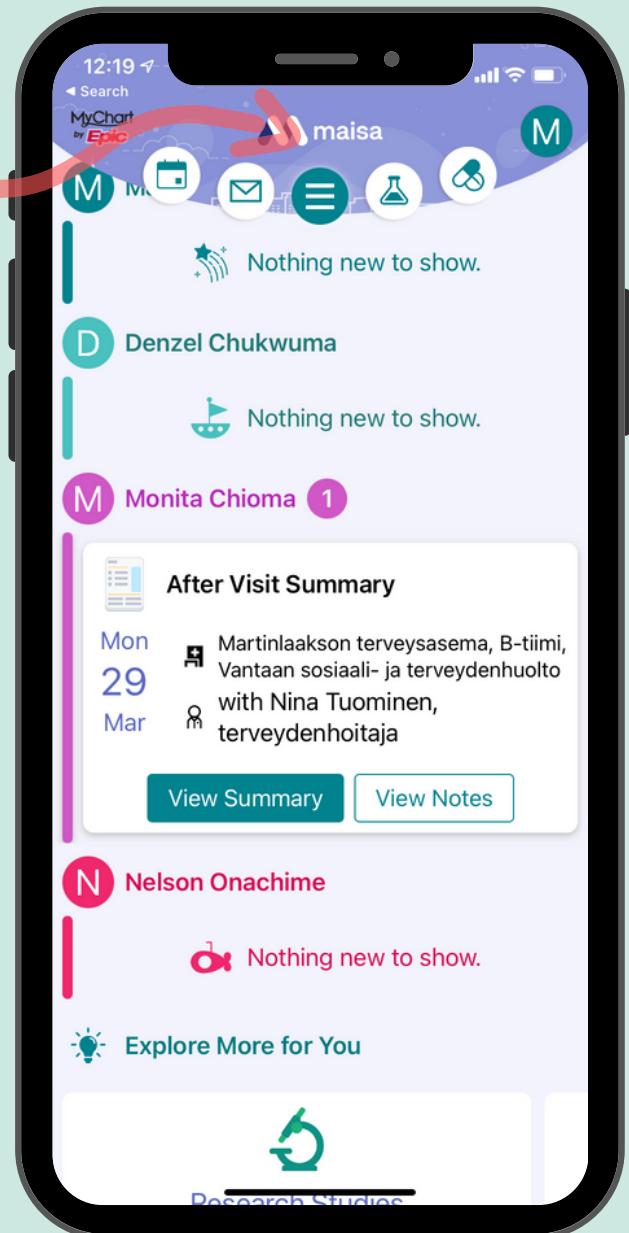


MIINUKSET

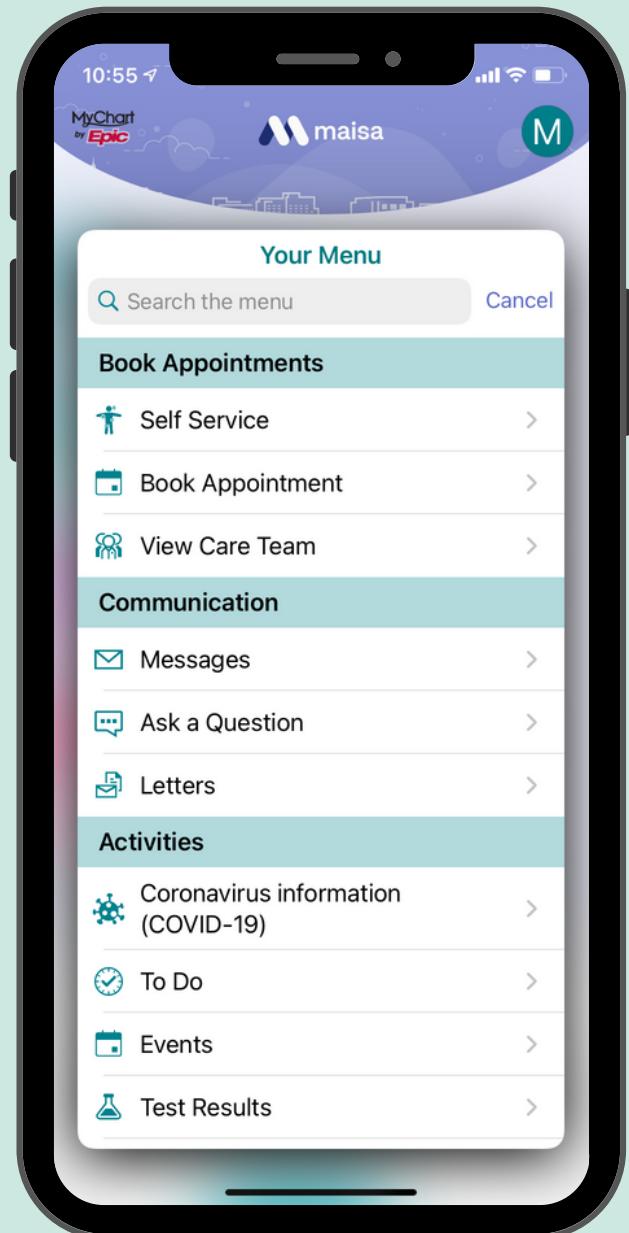


- Sisältää paljon erilaisia valikko rakenteita eri toimintojen sisällä, jonka vuoksi vaikea löytää sitä mitä etsii, kuten:

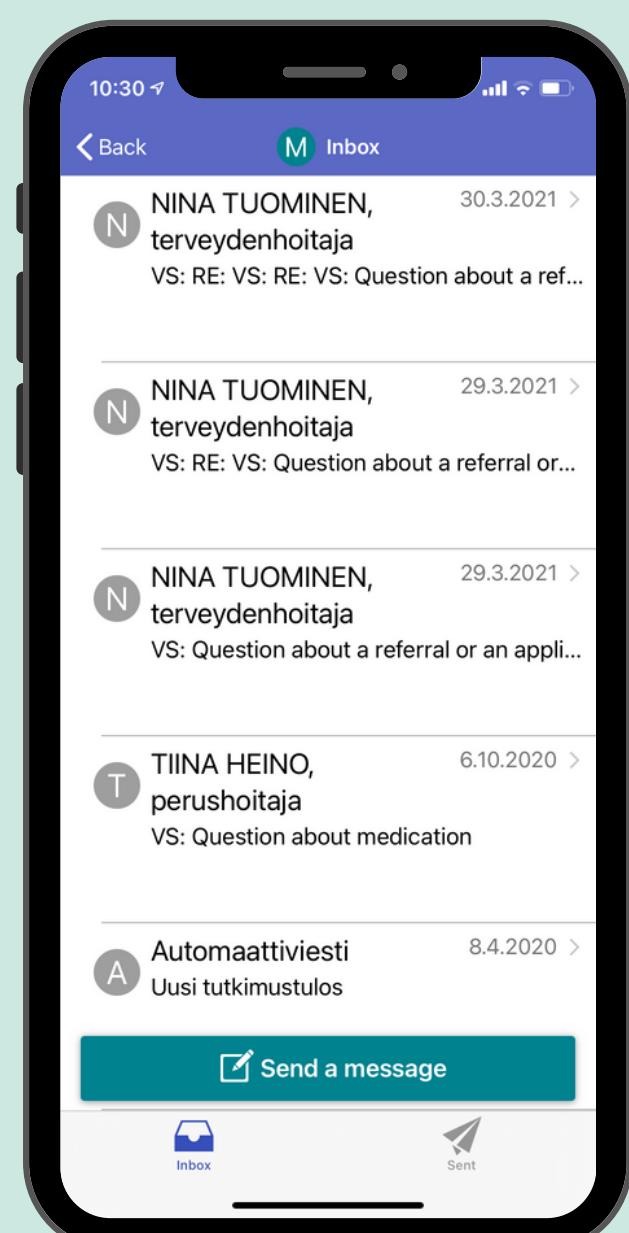
Oma etusivu



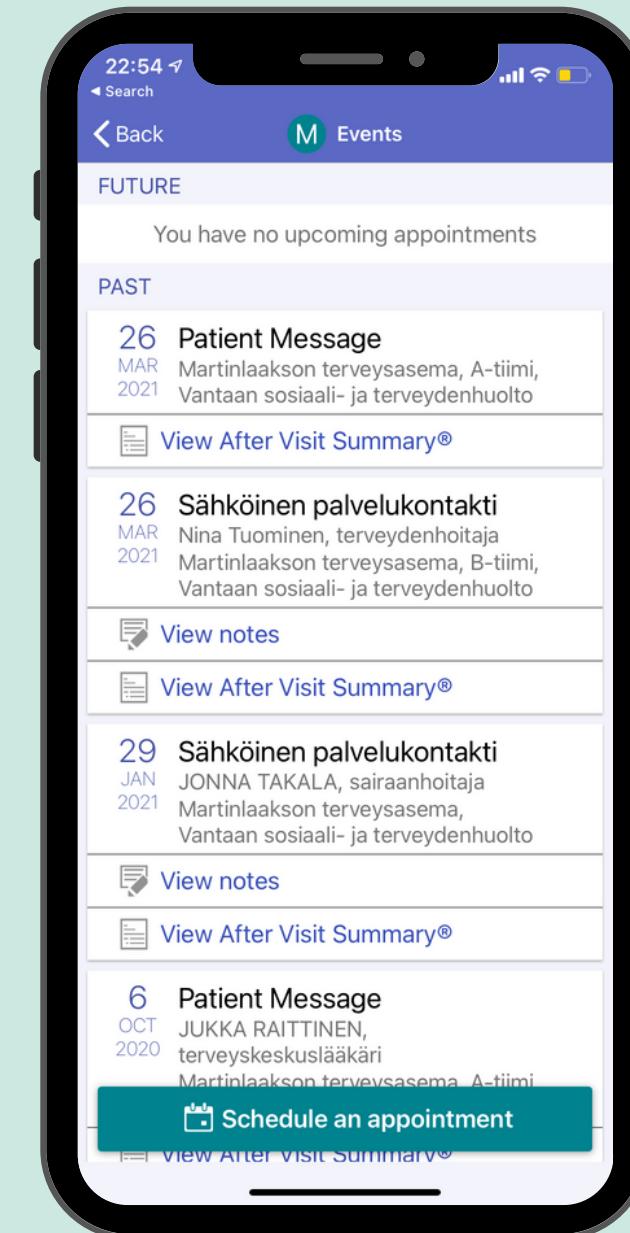
Oma menu



Viestit



Events



Tämän ylävalikon odottaisi löytävän joka näkymästä, mutta näin ei kuitenkaan ole.

Jatkokehittely

● ○ ○ Etusivu

Etuivulle tultaessa, vaikka olisit asettanut oletusasetukseksi omat tietosi, näet silti huollettaviesi nimet ja ilmoitukset varsin isosti. Nämä tekevät näkymästä rauhattoman ja ikkuna toistaa tavallaan samaa asiaa kuin ennen tätä avautuva ikkuna, jossa valittiin kenen tietoja halutaan tarkastella.

● ● ○ Tapahtumat valikko

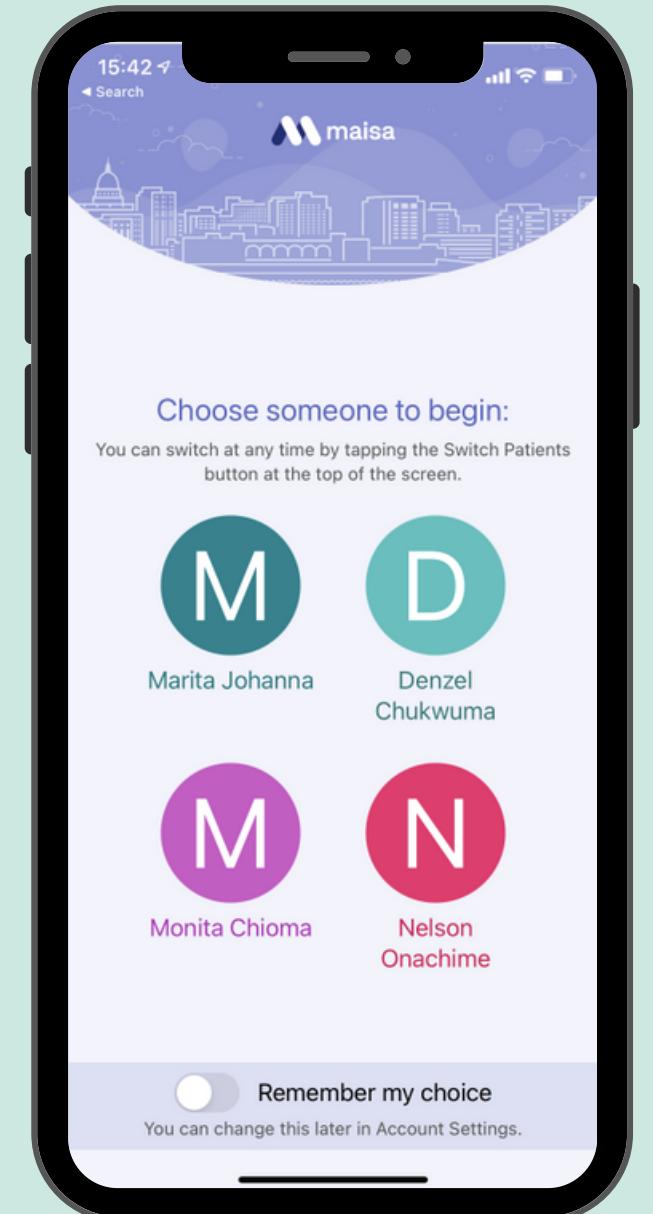
Tapahtumat valikkoon kirjautuvat kaikki palvelutapahtumat, esimerkiksi jos lähetät viestin Maisan kautta terveskeskukseen tulee siitä oma event otsikolla "Patient Message". Tämä onkin lain vuoksi välttämätöntä, koska kaikki palvelutapahtumat on kirjattava potilastietojärjestelmään. Tapa, jolla ne näkyvät luettelona event osiossa, on kuitenkin hieman hankala asiakkaan näkökulmasta, koska palvelutapahtumasta ei välttämättä löydy lisätietoja, mitä viestiä tai asiaa event koskee, vaan sen avatessa näet vain viestin kuitanneen henkilön tiedot.



Etusivu

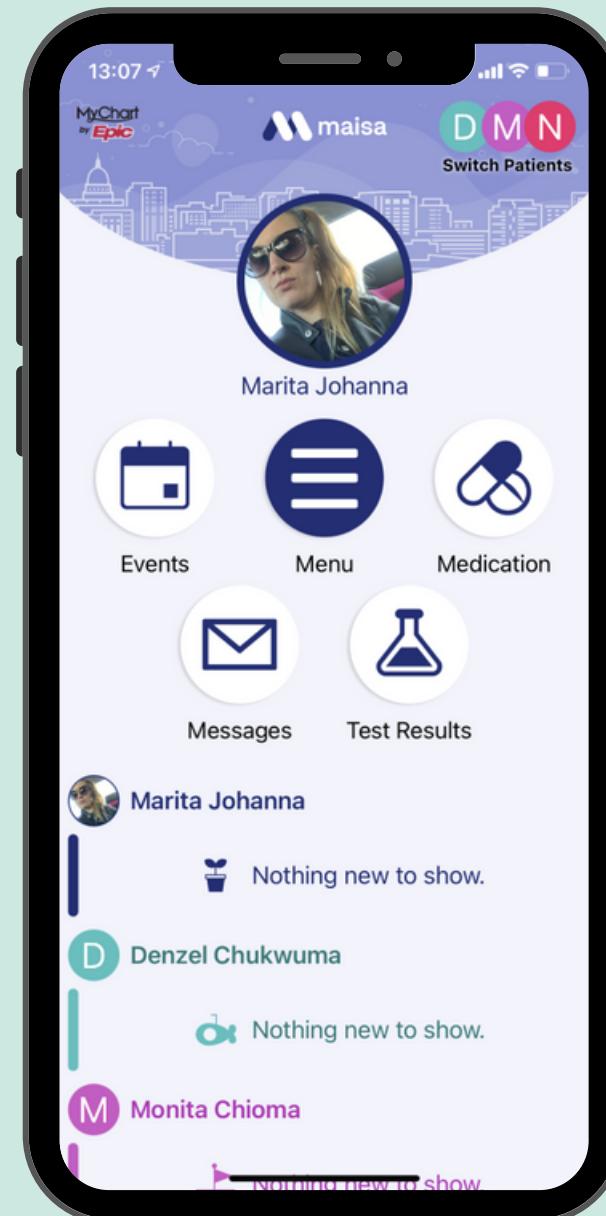
01 HENKILÖN VALLINTA →

- Tämä ensimmäinen ikkuna voitaisiin jättää kokonaan pois ja muokata henkilön etusivusta muutamilla muutoksilla tähän toisenlainen näkymä.



02 HENKILÖN ETUSIVU →

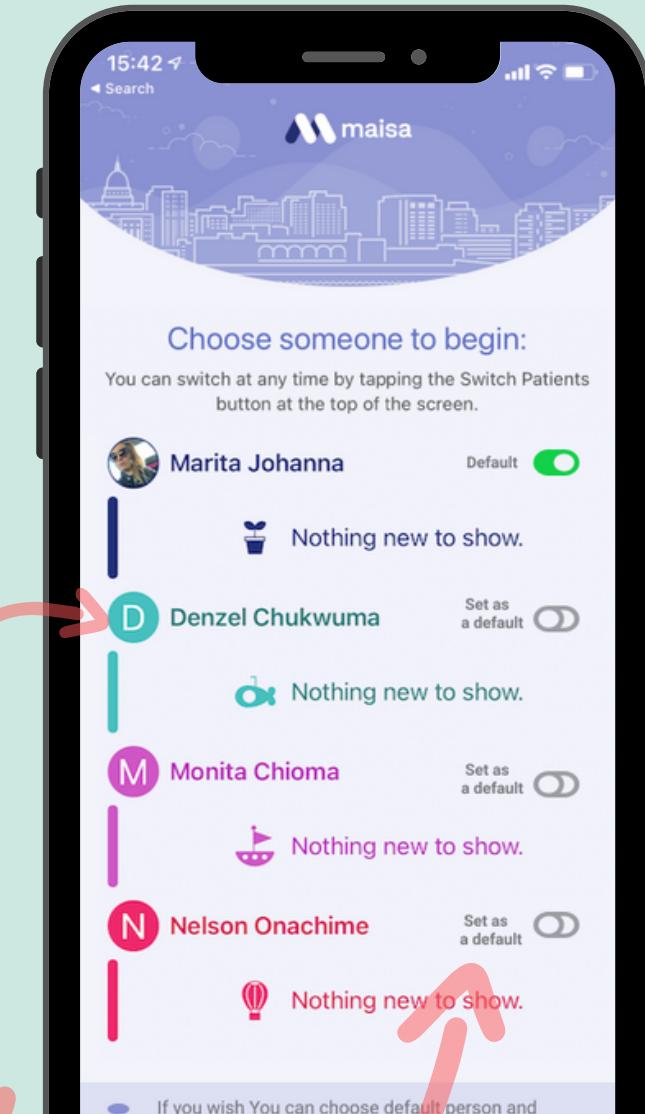
- Tätä toista ikkunaa, joka avautuu kun henkilö valinta on tehty, voitaisiin muokata selkeämäksi pienillä muutoksilla.
- Näkymän ongelmat:
 - Hämmästävä, koska alla myös huollettavat listattuna.
 - Nimistä ei kuitenkaan pysty klikkaamana ja vaihtamaan henkilöä.
 - Jos kolmannella huollettavallani on uusi yhteenvota tai viesti, en sitä tästä näkymästä heti huomaa, koska se ei mahdu näytölle.



Etusivu - Parannus ehdotukset

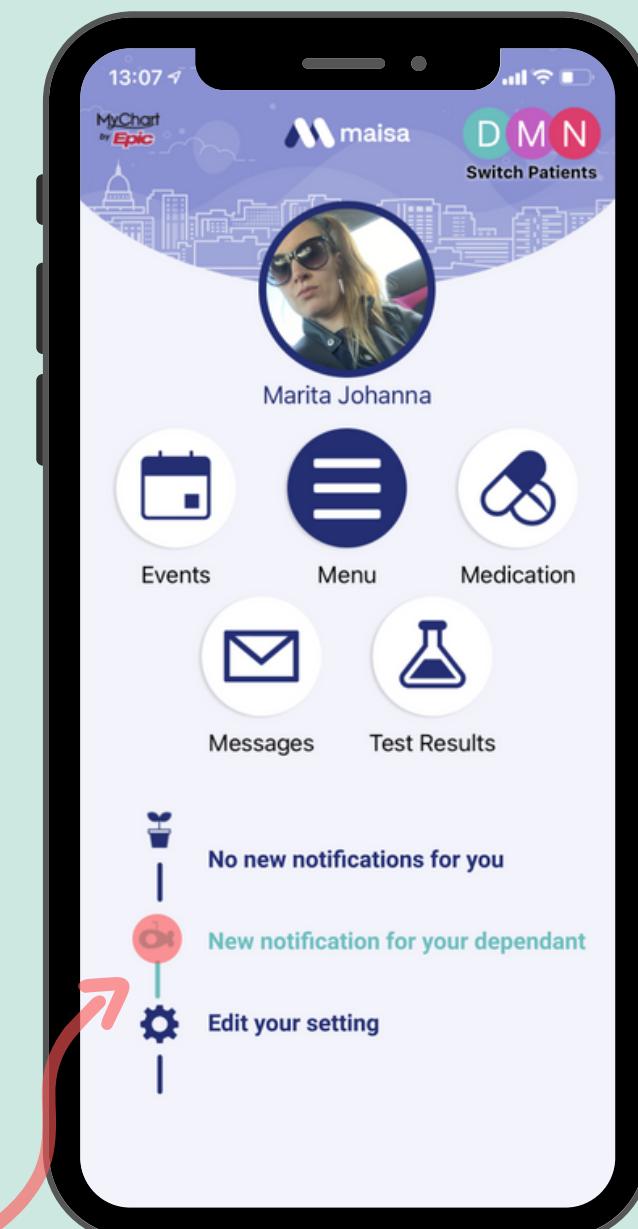
01 HENKILÖN VALLINTA →

- Ensimmäinen ikkuna, jossa valitaan henkilö voitaisiin muokata käyttämällä etusivulla käytettyä luettelo mallia.
 - Henkilön nimeä klikkaamalla pääsee eteenpäin.
 - Voidaan asettaa default henkilön nimen vierestä, jolloin seuraavalla aukaisu kerralla applikaatio avautuu suoraan tämän henkilön tietoihin.



02 HENKILÖN ETUSIVU →

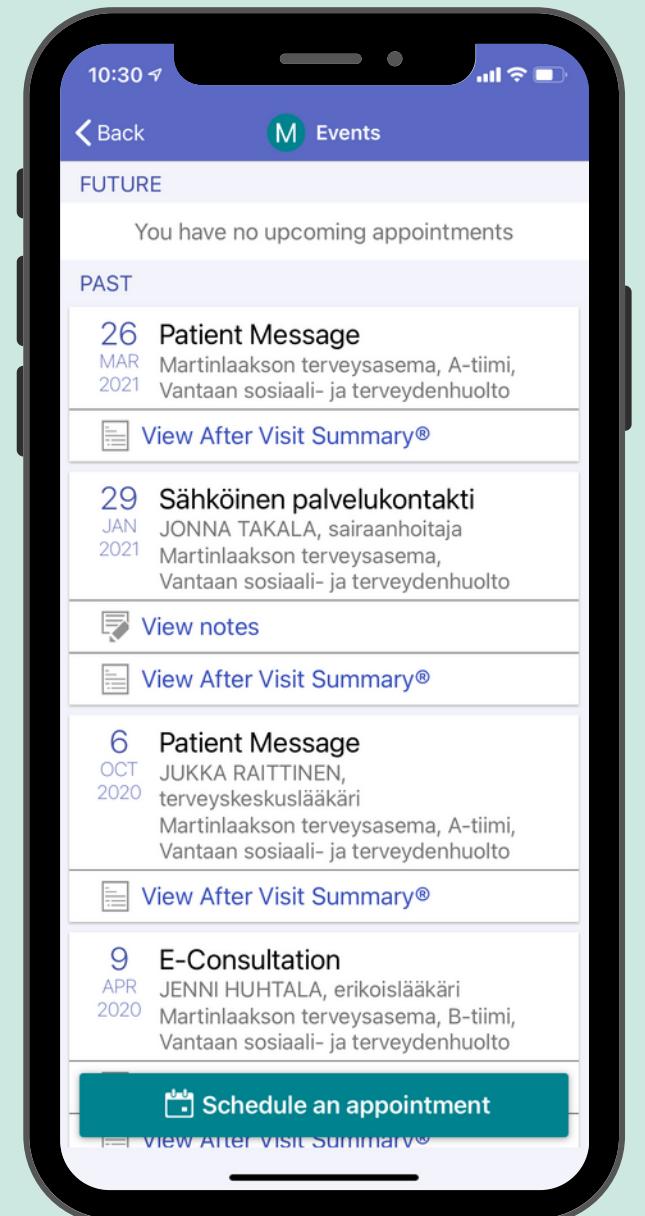
- Valitun henkilön etusivu avautuisi muutoin saman tyylienä kuin aiemmin, mutta huolettavien tiedot poistettaisiin luettelosta ja sen sijana sieltä olisi nähtävissä
 - Omat ilmoitukset
 - Muille tulleet ilmoitukset
 - Omat asetukset
- Klikkaamalla ikonista pääsee katsomaan ilmoituksen.
- Jos sinulle tai huollettavillasi on uusia ilmoituksia, ilmestyy ikonin päälle punainen ympyrä.



Tapahtumat

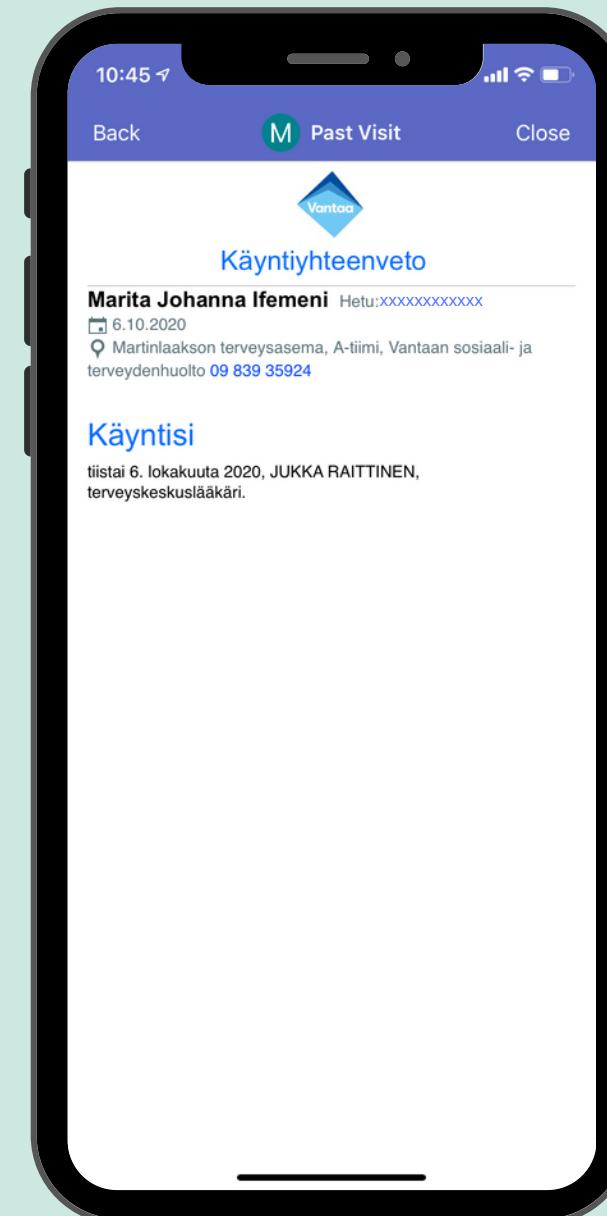
01 TAPAHTUMAT LUETTELO

- Luettelossa tulevaisuuteen ajoitetut ja menneet tapahtumat ovat saman näköisiä.
- Otsikointi kertoo millaisesta tapahtumasta on kyse, mutta tarkempia lisätietoja ei anneta.



02 TAPAHTUMAN YHTEENVETO

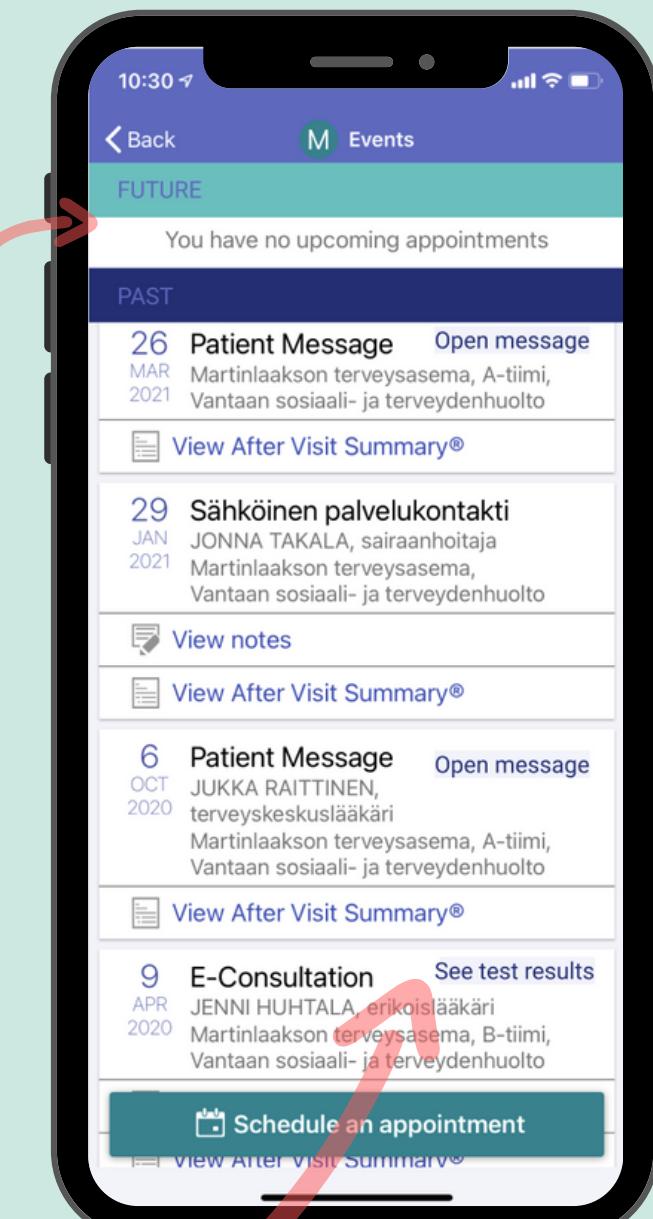
- Voit avata tapahtuman yhteenvedon tai muistiinpanot sen kohdalta. Jos muistiinpanoja ei ole lisätty, ei yhteenvedosta käy ilmi mitä asiaa tapahtuma koskaa.
- Nämymän ongelmat:
 - Vaatii salapoliisityötä muistaa mikä tämä tapahtuma on.



Tapahtumat - Parannus ehdotukset

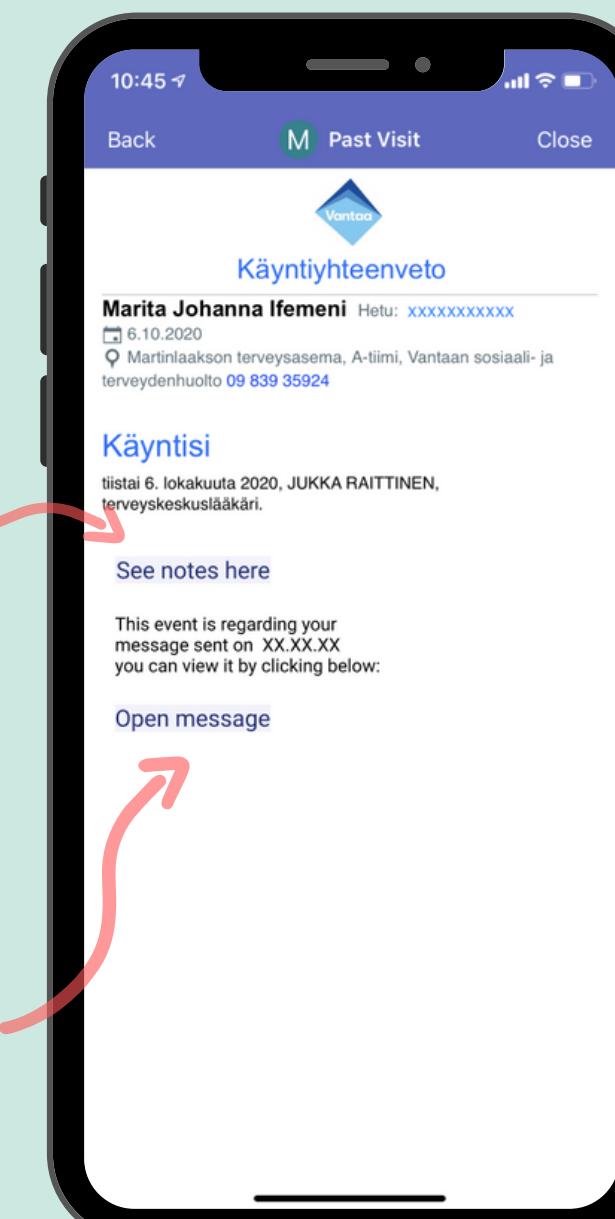
01 TAPAHTUMA → LUETTELO

- Vaihdetaan tulevat ja menneet tapahtumat eri väristen otsikoiden alle, jolloin ne on helpompi erottaa toisistaan.
- Lisätään linkki viestiin tai testituloksiin tai muuhunvastaavaan mikä liittyy tapahtumaan, jolloin pystyt helpommin ymmärtämään mitä asiaa tapahtuma käsitlee.



02 TAPAHTUMAN → YHTEENVETO

- Kun yhteenvetö on avattu, jos tapahtumalle on kirjattu muistiinpanoja, lisätään linkki niihin selkeästi näkyville (tällä hetkellä se ilmestyy yläreunaan, vähän kuin omaksi välilehdeksi käyntiyhteenvetö sanan viereen).
- Lisätään teksti, joka kertoo mihiin asiointiin tämä tapahtuma liittyy ja linkki viestiin tai muihin lisätietoihin.



Yhteenvetö

Voidaanko muutoksia toteuttaa?

Kokonaisuutena Maisa -applikaation toimii uuden päivityksen myötä huomattavasti sujuvammin kuin ennen. Se on saanut modernimman ja selkeämän ulkoasun sekä paljon uusia toimintoja. Kehittävää kuitenkin vielä riittää monella osa-alueella.

Etsivun yksinkertaistaminen on mahdollista ohjelmistopäivityksellä ja koska annetuissa muutosehdotuksissa ei tehtäisi huomattavia muutoksia jo olemassa oleviin rakenteisiin, tämä ei todennäköisesti vaatisi ohjelman koodiin mahdottoman suuria muutoksia.

Tapahtuma osion selkeyttäminen sen sijaan vaatii applikaation ja itse Apotti-potilastietojärjestelmän ominaisuuksien yhteensovittamista, joten koodin ja integraatioiden rakentaminen niin, että applikaatio olisi mahdollisimman käyttäjäystävälinen vaatii huomattavasti monimutkaisempia teknisiä ratkaisuja. Näiden rakentaminen ei käy aivan kädenkäänteessä, mutta nekin ovat varmasti toteutettavissa, jos aikaa ja rahaa riittää.



Muita toivottuja ominaisuuksia, joissa nähtäisiin kehittämistä kuten etävastaanottojen toteuttaminen samalla applikaatiolla tai reseptin uusiminen ovat myös vaikeampi kokonaisuksia. Mutta esimerkiksi reseptien uusiminen kanta -palvelun kauta on jo mahdollista, joten tätä tekniikkaa voitaisiin hyödyntää myös Maisassa.

On myös muistettava, että koska kyseessä on terveydenhuollon applikaatio, jonka kautta jaetaan hyvin sensitiivistä informaatiota on otettava huomioon teknisen toteutuksen lisäksi lait ja asetukset, jotka määrävät esimerkiksi tietojen luovuttamiseen tai reseptinkirjoitus oikeuksiin liittyviä asioita, sekä huolehdittava niiden tietoturvallisuudesta.



Kiitos!

Marita Ifemeni ○ HAMK ○ INTIP20X6

Lähteet



- <https://www.maisa.fi/maisa/Authentication/Login?mode=stdfile&option=faq#>
 - <https://www.apotti.fi/maisa/>
-

Esityksen pohja ja kuvat



- *canva.com by Market Place Designers:*
-Mint Simple Lined Minimalist Medical Presentation
-Blue and Purple Corporation Presentation
-Blue Bold Modern Healthcare Onboarding Plan Presentatton

