# Pflichtenheft von Benjamin Schmitz, Sven Stamm, Hayato Hess



Ausarbeitung zum Software Grundprojekt im WS/SS 2011/12

Betreuer: Robert Retz Team Panda (Team16/11) 3. Juli 2012

# Inhaltsverzeichnis

1	Übe	blick	2
	1.1	Einleitung	2
	1.2	Motivation	2
	1.3	Vision	2
	1.4	Projektkontext	3
2	Anf	rderungsanalyse	4
	2.1	Fachwissen (Glossar)	4
	2.2	Systemkontext ´	7
		2.2.1 Akteure und Anwendungsfälle	7
		9	1
		2.2.3 Systemaufgaben	2
3	Soft	varespezifikation 2	5
•	3.1		25
	3.2		7
	J	90 0	8
			1
			3
			4
			6
		0 0	8
			9
			1
			2
			8
			0
		8	3
			9
			2
	3.3		8
	3.4		2
	$\frac{3.4}{3.5}$	v	'3
	ა. ა		3
		9	5 '5
		0	6
			7
			7 8
		8	
			9
			0
		O	1
		3.5.9 Administrator-Anfragen	4
4		0 0	7
	4.1	8	7
	4.2	f A bnahmekriterien	7

# 1 Überblick

# 1.1 Einleitung

Dieses Dokument spezifiziert das Software-System "Hiwi-Börse". Dabei handelt es sich um eine zentrale webbasierte Plattform für die Anstellung studentischer Hilfskräfte. Das System soll sämtliche Vorgänge, von der Ausschreibung der Stelle über die Bewerbung bis hin zum Unterschreiben des Arbeitsvertrages, elektronisch unterstützen.

Mitarbeiter, die Hilfskräfte benötigen, werben auf einer zentralen Plattform, sodass Studenten auf Jobsuche eine klare Anlaufstelle haben. Diese können dann aus der Übersicht aller angebotener Stellen auswählen. Die Arbeitgeber können anschließend aus der Liste von Bewerbern einen passenden Kandidaten auswählen. Das System übermittelt alle relevanten Daten an den Bearbeiter und sorgt dafür, dass der Anstellungsvorgang möglichst unkompliziert abgewickelt werden kann.

#### 1.2 Motivation

Da momentan eine zentrale Plattform für die Werbung, Anstellung und Verwaltung von Hilfskräften fehlt, sind die Arbeitgeber gezwungen auf diverse Methoden zurückzugreifen. Oft erfolgt die Werbung über Aushänge bei den jeweiligen Instituten oder durch direktes Ansprechen geeigneter Studenten. Es gibt dabei kein einheitliches Vorgehen und das Webungsverfahren ist für die Mitarbeiter in jedem Fall sehr zeitaufwändig.

Für die Studenten wiederum ist es schwierig, sich einen Überblick über die angebotenen Stellen zu verschaffen oder weiterführende Informationen einzuholen, da sie hierzu direkt mit den Mitarbeitern eines Instituts in Verbindung treten müssen.

Mit unserem System schaffen wir eine zentrale Plattform, welche die Kommunikation zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern erheblich verbessert und vereinfacht. Die zentrale Stellenbörse macht es den Studierenden leicht, sich einen Überblick über alle Angebote zu verschaffen und dadurch auch neue interessante Stellen zu entdecken. Für die Arbeitgeber wird es einfacher, ein Stellenangebot auszuschreiben, mit Bewerbern in Kontakt zu treten und einen geeigneten Kandidaten aus der Liste der Bewerber auszuwählen.

#### 1.3 Vision

Das System ermöglicht es den Mitarbeitern der Institute, über eine einfach zu bedienende Oberfläche Jobangebote einzustellen. Erforderliche Voraussetzungen und benötigte Unterlagen können direkt im System vermerkt werden.

Alle diese Informationen werden automatisch an den Sachbearbeiter übermittelt, der den Bewerbungsvorgang leitet. Der Sachbearbeiter kann für jeden Bewerbungsvorgang den aktuellen Fortschritt, sowie eine Liste der noch benötigten Dokumente einsehen. Er kann über das System mit dem Bewerber in Verbindung treten, um fehlende Dokumente anzufordern oder Unstimmigkeiten zu klären. Die mentale Belastung des Bearbeiters wird durch das System reduziert und der Bewerbungsvorgang beschleunigt und vereinfacht.

Die Studenten können nach belieben durch die verschiedene Stellenangebote stöbern. Dabei lassen sich Angebote auch individuell filtern, etwa nach Art der Beschäftigung, dem empfohlenen Fachsemester oder dem anbietenden Institut.

Der Student ist stets über den Status seiner Bewerbungen informiert. Somit kann er sehr zeitnah reagieren, wenn er z.B. als Bewerber für eine Stelle akzeptiert wird oder sich auf eine andere Stelle bewerben, falls er abgewiesen wird. Dadurch verkürzen sich die Kommunikationszeiten und Stellen können schneller besetzt werden.

Alles in allem wird der Vorgang der Bewerbung und Einstellung für alle Beteiligten schneller, unkomplizierter und weniger belastend. Um zu gewährleisten, dass das System von seinen zukünftigen Nutzern akzeptiert wird, geht besonders große Sorgfalt in die Gestaltung der Benutzeroberfläche ein. Die Oberfläche ist intuitiv zu bedienen, bietet schnellen Zugang zu den wichtigsten Funktionen und bietet stets nur für den Benutzer relevante Optionen an.

# 1.4 Projektkontext

Das Software-System "Hiwi-Börse" entsteht im Rahmen des Softwaregrundprojekts 2011/2012 an der Universität Ulm.

Das System wird zunächst nur für den Bereich Informatik entwickelt. Es ist jedoch denkbar, dass darauf aufbauend eine, für die ganze Universität einheitliche, Jobbörse entwickelt wird.

# 2 Anforderungsanalyse

# 2.1 Fachwissen (Glossar)

Dieser Abschnitt dient als Glossar für die im späteren Verlauf des Dokuments verwendeten Fachbegriffe. Er kann somit als Referenz verwendet werden, um Unklarheiten beim Lesen dieses Pflichtenhefts zu klären. Die Begriffe sind alphabetisch sortiert. Jeder relevante Begriff wird mit seinen charakteristischen Eigenschaften, sowie den für das System relevanten Aspekten beschrieben. Es werden außerdem die Beziehungen zwischen den Begriffen dokumentiert. Um das Verständnis zu erleichtern, finden Sie außerdem zu jedem Begriff Beispiele.

BEGRIFF Administrator

BESCHREIBUNG Benutzer mit erweiterten Benutzerrechten

ISTEIN Benutzer

KANNSEIN Mitarbeiter, Hilfskraft

ASPEKT Zuständig für die Wartung und Administration des Systems

BEISPIEL Helmut Helmholtz (Administrator)

BEGRIFF Anbieter bzw. Arbeitgeber

BESCHREIBUNG Person oder Einrichtung, die eine Stelle im System ausschreibt

ISTEIN Mitarbeiter

KANNSEIN

ASPEKT Arbeitgeber, stellt Jobangebote ins System ein, wählt Bewerber

aus

BEISPIEL Hugo Lhasa (Informatikdozent)

BEGRIFF Anstellungsvorgang

BESCHREIBUNG der Prozess von der angenommenen Bewerbung bis zur Einstel-

lung

ISTEIN Verwaltungsvorgang

KANNSEIN

ASPEKT zentraler Aspekt der Anstellung BEISPIEL Bewerbungsvorgang bei Daimler

BEGRIFF Bearbeiter

BESCHREIBUNG Sekretariat des Instituts oder Personalverwaltung der Universität

ISTEIN Mitarbeiter

KANNSEIN

ASPEKT Zuständig für die Abwicklung von Anstellungsvorgängen

BEISPIEL Berta Borstmann (Sekretärin)

BEGRIFF Benutzer

BESCHREIBUNG Person, die das System verwendet und im Normalfall auch im

System registriert ist

ISTEIN

KANNSEIN Mitarbeiter, Hilfskraft, Administrator, Student, Bearbeiter

ASPEKT

BEISPIEL Max Müller (Informatikstudent), Hugo Lhasa (Informatikdozent),

Helmut Helmholtz (Administrator)

BEGRIFF Bewerber

BESCHREIBUNG Person, die sich auf eine Stelle beworben hat

ISTEIN Benutzer
KANNSEIN Student
ASPEKT Arbeitnehmer

BEISPIEL Saya Harada (Informatikstudent)

BEGRIFF Exmatrikulation

BESCHREIBUNG Streichung aus der Liste der Studierenden

ISTEIN Verwaltungsvorgang

KANNSEIN

ASPEKT Studiumsabbruch

BEISPIEL

BEGRIFF Hilfskraft

BESCHREIBUNG wissenschaftlicher Angestellter an der Universität

ISTEIN Benutzer KANNSEIN Student ASPEKT Arbeitnehmer

BEISPIEL Jürgen Hintermaier (Tutor für technische Informatik)

BEGRIFF Immatrikulation

BESCHREIBUNG Aufnahme an einer Hochschule

ISTEIN Verwaltungsvorgang

KANNSEIN

ASPEKT Studiumszulassung

BEISPIEL

BEGRIFF Mitarbeiter

BESCHREIBUNG Durch einen Arbeitsvertrag an die Universität gebundene Person

ISTEIN Benutzer

KANNSEIN Administrator, Bearbeiter

ASPEKT Arbeitgeber

BEISPIEL Hugo Lhasa (Informatikdozent)

BEGRIFF Plattform, System

BESCHREIBUNG Software-System, das typischerweise von vielen Benutzern verwen-

det wird

ISTEIN

KANNSEIN Web-Plattform

ASPEKT

BEISPIEL ILIAS, LSF, SLC

BEGRIFF Stammdaten

BESCHREIBUNG Personenbezogene Daten

ISTEIN Datagramm

KANNSEIN Adresse, Name, Vorname, Matrikelnummer

ASPEKT Benutzerinformation

BEISPIEL Stephanie D. Rutherford, 1442 Thompson Drive San Jose, CA

95131

BEGRIFF Stellvertreter

BESCHREIBUNG Person, die die Verpflichtungen und Aufgaben einer anderen Per-

son temporär übernehmen kann

ISTEIN Person

KANNSEIN Mitarbeiter, Hilfskraft

ASPEKT Nutzer
BEISPIEL Michael Stern

BEGRIFF Student

BESCHREIBUNG Immatrikulierte Person an einer Universität

ISTEIN Benutzer

KANNSEIN Bewerber, Hilfskraft

ASPEKT sucht nach Jobangeboten, potentieller Bewerber für Hiwi-Stelle

BEISPIEL Max Müller (Informatikstudent)

BEGRIFF Vertrag

BESCHREIBUNG an eine Tätigkeit oder Stelle zeitlich bindendes Dokument

ISTEIN Dokument

KANNSEIN elektronisches Dokument ASPEKT rechtliche Absicherung

BEISPIEL Arbeitsvertrag

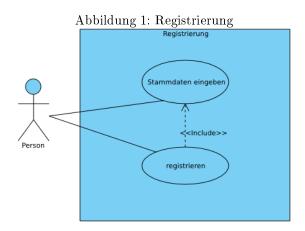
# 2.2 Systemkontext

In diesem Abschnitt werden die verschiedenen möglichen Interaktionen verschiedener Akteure mit dem System aufgeführt.

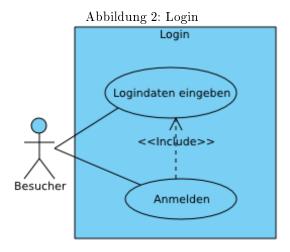
# 2.2.1 Akteure und Anwendungsfälle

Die folgenden Diagramme zeigen die Akteure und Anwendungsfälle mit ihren jeweiligen Beziehungen. Ziel der Diagramme ist es zu verdeutlichen, was das geplante System können soll, welche Anwendungsfälle es also unterstützen muss. Die Elemente dieser Diagramme sind:

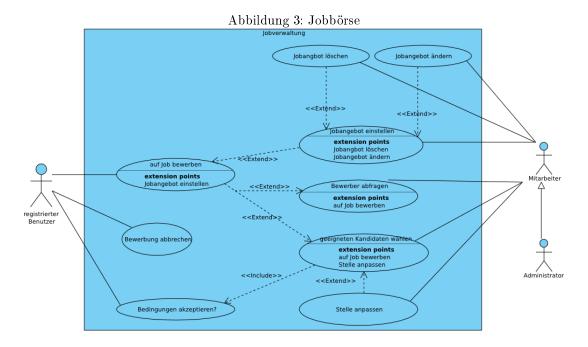
- Akteure Werden als Strichmännchen dargestellt und verkörpern einzelne Personen oder Personengruppen, die mit dem System interagieren.
- Assoziationen Werden als durchgezogene Linien zwischen Akteuren und Anwendungsfällen dargestellt und bedeutet, dass der Akteur an diesem Anwendungsfall beteiligt ist (z.B. als Initiator oder Betroffener eines Vorgangs).
- Anwendungsfälle Werden durch Ellipsen dargestellt. Sie stellen Funktionen dar, die vom System bereitgestellt werden.
- Systemgrenze Wird durch ein Rechteck dargestellt.
- Include-Beziehung werden durch "«Include»" und einen gestrichelten Pfeil dargestellt. Die Ausführung des Anwendungsfalls, bei dem der Pfeil anfängt, schließt zwingend die Ausführung des anderen Anwendungsfalls mit ein.
- Extends-Beziehung werden durch "«Extend»" und einen gestrichelten Pfeil dargestellt. Der Anwendungsfall, auf den der Pfeil zeigt kann optional durch den Anwendungsfall erweitert werden, bei dem der Pfeil anfängt.



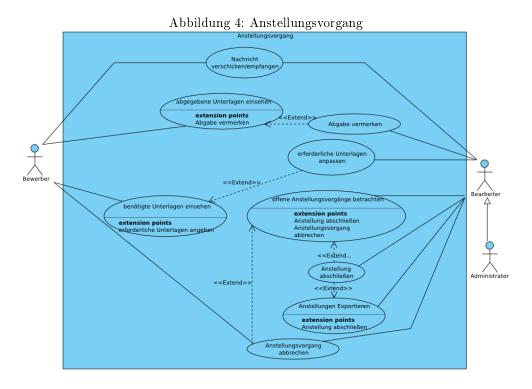
Ein Benutzer kann sich im System registrieren.



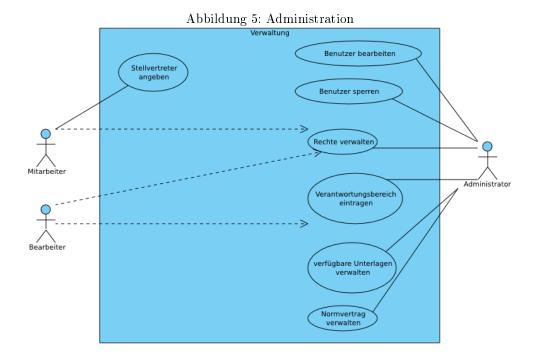
Ein Benutzer kann sich im System Anmelden. Um sich anzumelden muss er seine Login-Daten angeben.



Ein Mitarbeiter kann Jobangebote einstellen, löschen und ändern. Er kann eine Liste mit vorhandenen Bewerbern abfragen und sich aus dieser einen geeigneten Bewerber aussuchen wobei er optional das Angebot individuell anpassen kann. Der registrierte Benutzer kann sich auf eine Stelle bewerben, eine laufende Bewerbung abbrechen oder, falls er als geeigneter Bewerber von einem Mitarbeiter ausgesucht wurde, die Bedingungen akzeptieren. Der Administrator erbt alle Privilegien des Mitarbeiters, sodass er vollen zugriff auf die Jobangebote erhält.



Der Bewerber kann eine Liste der benötigten Unterlagen anfordern, Unterlagen abgeben und die abgegebenen Unterlagen einsehen. Der Bearbeiter kann die Abgabe einer Unterlage im System vermerken, die für den Anstellungsvorgang benötigten Unterlagen anpassen und alle offenen Anstellungsvorgänge betrachten. Außerdem kann er Anstellungsvorgänge abschließen und eine Liste der abgeschlossenen Anstellungsvorgänge herunterladen. Sowohl der Bewerber als auch der Bearbeiter können Nachrichten senden und empfangen. Beide Seiten können außerdem den Anstellungsvorgang abbrechen. Der Administrator erbt alle Privilegien des Bearbeiters, sodass er vollen zugriff auf die Anstellungsvorgänge erhält.



Jeder Benutzer kann sein Benutzerkonto löschen. Ein Mitarbeiter kann außerdem einen Stellvertreter angeben.

Der Administrator kann:

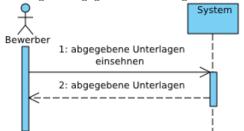
- Benutzer bearbeiten die Stammdaten jedes Benutzers bearbeiten.
- Benutzer sperren einen Benutzeraccount für eine zeitlich begrenzte bzw. unbegrenzte Dauer sperren.
- Rechte verwalten die Rechte jedes Benutzers bearbeiten.
- Verantwortungsbereich eintragen er kann für jeden Bearbeiter und Mitarbeiter einen Verantwortungsbereich festlegen.

#### 2.2.2 Szenarien

Die folgenden Sequenzdiagramme zeigen die Interaktionen zwischen Akteuren und dem System. Sie beschreiben, wie Nachrichten zwischen den einzelnen Teilnehmern ausgetauscht werden. Die Elemente dieser Diagramme sind:

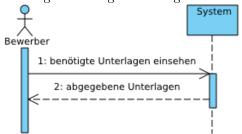
- Akteure Werden als Strichmännchen dargestellt und verkörpern einzelne Personen oder Personengruppen, die mit dem System interagieren.
- System Das System wird als Rechteck dargestellt.
- Nachrichten Werden durch durchgezogene Linien zwischen den Teilnehmern dargestellt. Ausgefüllte Pfeilspitzen repräsentieren dabei synchrone, nicht ausgefüllte Pfeilspitzen asynchrone Aufrufe.
- alternative Aktionen werden durch ein mit "alt" gekennzeichnetes, in mehrere Bereiche aufgeteiltes Rechteck dargestellt. In jedem Bereich steht eine Bedingung in eckigen Klammern. Ist diese Bedingung erfüllt, so werden die Aktionen in diesem Bereich ausgeführt, ansonsten die aus einem anderen Bereich.
- optionale Aktionen werden durch ein mit "opt" gekennzeichnetes Rechteck dargestellt. Die Aktionen innerhalb des Rechtecks sind optional. Es müssen entweder *alle* Aktionen innerhalb des Rechtecks oder keine der Aktionen ausgeführt werden.
- wiederholte Aktionen werden durch ein mit "loop" gekennzeichnetes Rechteck dargestellt.
   Die Aktionen innerhalb des Rechtecks werden wiederholt, so lange die in eckigen Klammern angegebene Bedingung erfüllt ist.

Abbildung 6: Abgegebene Unterlagen einsehen

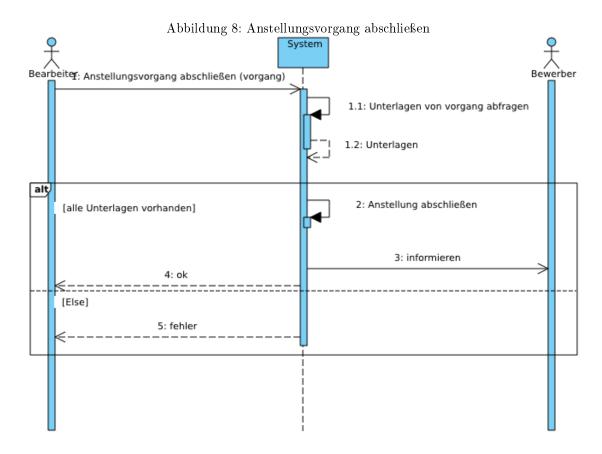


Der Benutzer kann eine Liste aller abgegebenen Unterlagen einsehen.

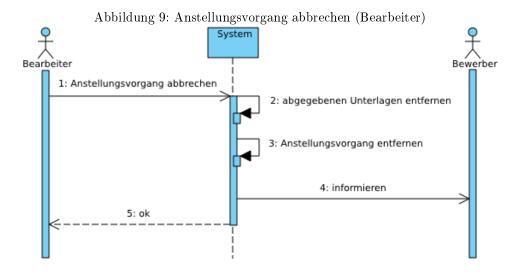
Abbildung 7: Benötigte Unterlagen einsehen



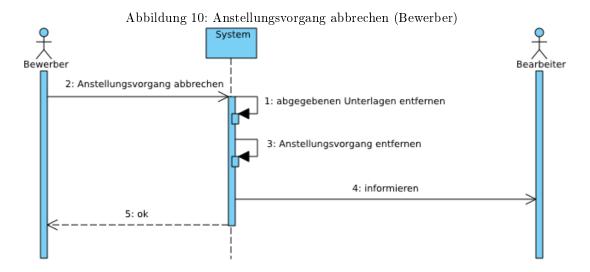
Der Benutzer kann eine Liste aller benötigten Unterlagen einsehen.



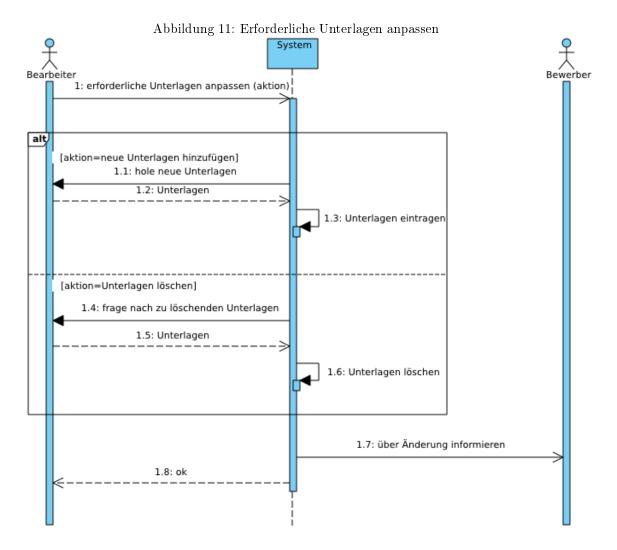
Der Bearbeiter kann, sofern alle benötigten Unterlagen vorhanden sind, einen seiner offenen Anstellungsvorgänge abschließen.



Der Bearbeiter kann einen offenen Anstellungsvorgang abbrechen.



Der Bewerber kann einen offenen Anstellungsvorgang abbrechen.



Der Bearbeiter kann neue Unterlagen hinzufügen oder bestehende Unterlagen löschen. Der Bewerber wird über die Änderungen informiert.

Abbildung 12: Getätigte Anstellungen in Datei exportieren

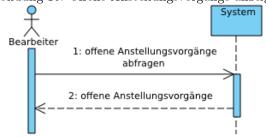
System

1: Anstellung exportieren (anstellung)

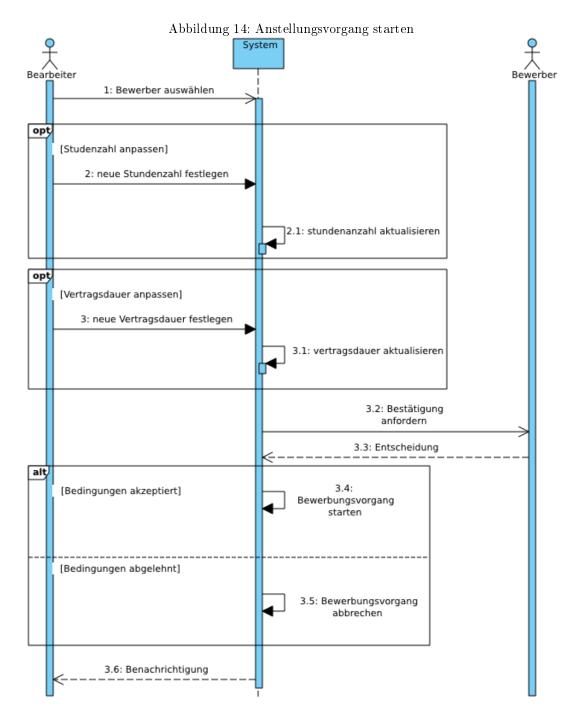
2: Datei

Der Bearbeiter kann sich eine Liste der getätigten Anstellungen als Datei exportieren.

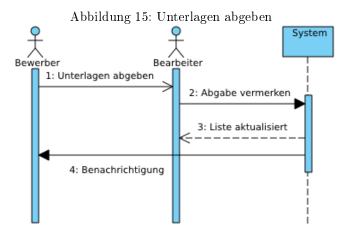
Abbildung 13: Offene Anstellungsvorgänge anzeigen



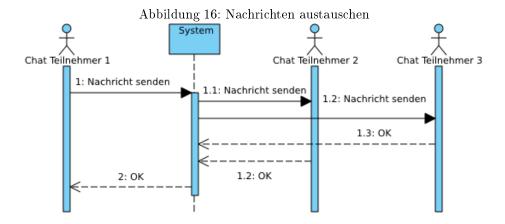
Der Bearbeiter kann sich alle offenen Anstellungsvorgänge anzeigen lassen.



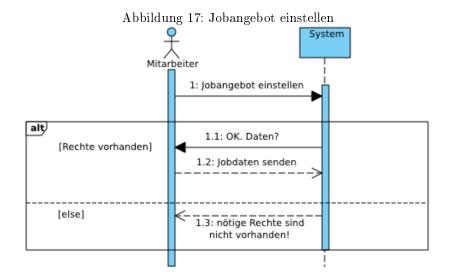
Der Bearbeiter kann einen neuen Anstellungsvorgang anstoßen. Er kann optional die Konditionen anpassen. Nach einer Bestätigung des Bewerbers wird der Anstellungsvorgang gestartet.



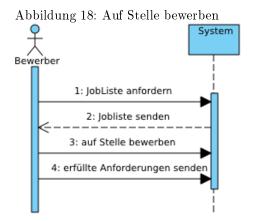
Der Bewerber kann beim Bearbeiter Unterlagen für den Anstellungsvorgang abgeben. Die Abgabe muss dann vom Bearbeiter im System vermerkt werden.



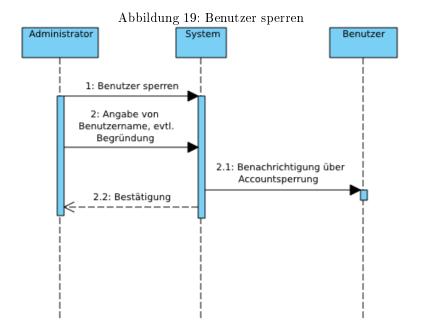
Die Benutzer der Plattform können über den Chat Nachrichten austauschen. Die Nachrichten werden vom System an alle Teilnehmer der Konversation weitergeleitet.



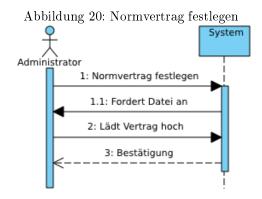
Der Mitarbeiter kann einen neuen Jobangebot einstellen.



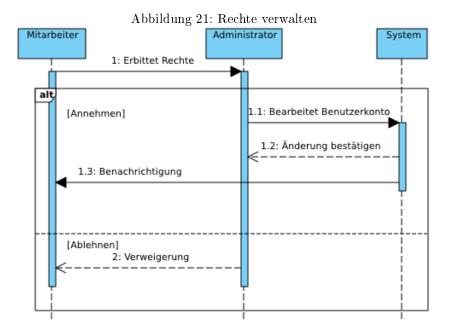
Der Student kann sich auf eine Stelle bewerben.



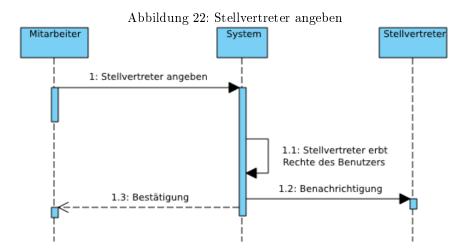
 $\label{eq:continuous} Der\ Administrator\ kann\ einen\ Benutzer account\ sperren.$ 



Der Administrator kann den Normvertrag festlegen.



Der Administrator kann die rechte eines Benutzers verwalten.



Jeder Mitarbeiter kann einen Stellvertreter angeben.

Abbildung 23: Unterlagen hinzufügen

System

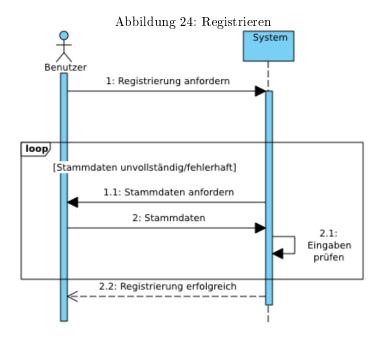
1: Neue Unterlagen hinzufügen

1.1: Fordert Datei an

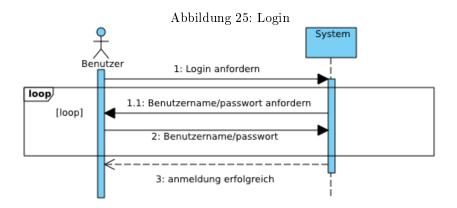
2: Lädt Datei(en) hoch

3: Bestätigung

Der Bearbeiter kann zu einem Anstellungsvorgang Unterlagen hinzufügen.



Jeder Benutzer des Systems kann sich auf diesem registrieren.



Jeder registrierter Benutzer kann sich auf dem System einloggen.

# 2.2.3 Systemaufgaben

In dem folgendem Abschnitt werden alle benötigten Systemaufgaben mit deren Teilnehmern und einer kurzen Beschreibung aufgeführt.

# abgegebene/benötigte Unterlagen einsehen

Beteiligte Bewerber, System

Ablauf Das System sendet dem Bewerber eine Liste der angeforderten

Unterlagen.

#### Anstellungsvorgang abschließen

Beteiligte Bearbeiter, System

Ablauf Der Bearbeiter teilt dem System mit, dass er den Anstellungsvor-

gang abschließen will.

# Anstellungsvorgang abbrechen

Beteiligte Bewerber, System, Bearbeiter

Ablauf Das System bricht den spezifizierten Anstellungsvorgang ab und

informiert den Bearbeiter darüber.

#### informieren

Beteiligte Benutzer, System

Ablauf Das System schickt eine Nachricht an den Benutzer um ihn über

ein Ereignis zu informieren.

# Bestätigung/OK

Beteiligte Benutzer, System

Ablauf Das System sendet dem Benutzer eine Bestätigung, dass eine vor-

her ausgeführte Aktion erfolgreich bearbeitet wurde.

#### Fehler

Beteiligte Benutzer, System

Ablauf Das System informiert den Benutzer, dass ein Fehler während der

Bearbeitung einer Aktion aufgetreten ist und seine Konsequenzen.

# erforderliche Unterlagen anpassen (aktion)

Beteiligte Bearbeiter, System

Ablauf der Bearbeiter teil dem System mit, dass er zu einem Jobangebot

die erforderlichen Unterlagen anpassen (löschen oder ändern) will.

# frage nach zu löschenden Unterlagen

Beteiligte Bearbeiter, System

Ablauf Das System fragt den Bearbeiter welche der vorhandenen Unter-

lagen eines Jobangebots gelöscht werden sollen.

#### Anstellungen exportieren

Beteiligte Bearbeiter, System

Ablauf Das System exportiert die vom Bearbeiter gewählten Anstellungen

in ein anderes Dateiformat und sendet es dem Bearbeiter.

#### Datei senden

Beteiligte Benutzer, System

Ablauf Das System bietet dem Benutzer eine Datei zum Download an oder der Benutzer (insbesondere der Administrator) lädt eine Da-

tei ins System hoch. Darunter fallen unter anderem:

• abgegebene Unterlagen senden

- Unterlagen senden
- Datei senden
- Vertrag hochladen
- Datei hochladen

# Daten senden

Beteiligte Benutzer, System

Ablauf Das System sendet dem Benutzer eine Datenstruktur, welche von diesem weiter verarbeitet wird. Ebenso kann der Benutzer dem

System Daten senden. Darunter fallen unter anderem:

- offene Anstellungsvorgänge senden
- Jobliste anfordern/senden
- Bewerberliste anfordern/senden
- Stammdaten senden

#### offene Anstellungsvorgänge abfragen

Beteiligte Bearbeiter, System

Ablauf Das System sendet eine Liste aller offenen Anstellungsvorgänge

an den Bearbeiter.

#### hole neue Unterlagen

Beteiligte Bearbeiter, System

Ablauf der Bearbeiter sendet dem System die neue Unterlagen, welches

sie zum weiterverarbeiten speichert.

#### Bewerber auswählen

Beteiligte Bearbeiter, System

Ablauf der Bearbeiter wählt einen Bearbeiter aus, dessen Jobangebot er

anschauen und evt. bearbeiten will.

#### auf Stelle bewerben

Beteiligte Bewerber, System

Ablauf der Bewerber teilt dem System mit, auf welche Stelle er sich be-

werben will.

#### erfüllte Anforderungen senden

Beteiligte Bewerber, System

Ablauf Der Bewerber sendet dem System eine Liste an relevanten Anfor-

derungen, die er erfüllt.

# Kandidaten auswählen

Beteiligte Mitarbeiter, System

Ablauf Der Mitarbeiter übermittelt dem System welcher der Bewerber

für die entsprechende Stelle ausgewählt wurde.

#### Stellenangebot akzeptieren

Beteiligte Bewerber, System

Ablauf Der Bewerber akzeptiert das angepasste Stellenangebot.

# neue Stundenzahl festlegen

Beteiligte Bearbeiter, System

Ablauf Der Bearbeiter sendet die neue Stundenanzahl an den Server, wel-

cher sie dementsprechend aktualisiert.

# neue Vertragsdauer festlegen

Beteiligte Bearbeiter, System

Ablauf Der Bearbeiter sendet die neue Vertragsdauer an den Server, wwel-

cher sie dementsprechend aktualisiert.

#### Bestätigung anfordern

Beteiligte System, Bewerber

Ablauf Das System sendet eine Mitteilung an den Bewerber über einen

Sachverhalt, den die Einwilligung des Bewerbers benötigt. Der

Bewerber kann entweder akzeptieren oder ablehnen

#### Benutzer sperren

Beteiligte Administrator, System

Ablauf Der Administrator sendet dem System Daten des Benutzers, der

gesperrt werden soll. Diesem Benutzer wird daraufhin vom System

alle Rechte entzogen und er wird als gesperrt markiert.

#### Bearbeitet Benutzerkonto

Beteiligte Administrator, System

Ablauf Der Administrator sendet Änderungen an einem Benutzerkonto

an das System, welche diese Änderungen übernimmt.

#### Stellvertreter angeben

Beteiligte Mitarbeiter, System

Ablauf Der Mitarbeiter sendet dem System den Namen seines Stellvertre-

ters. Diesem werden dann die gleichen Rechte wie dem Mitarbeiter

zugewiesen.

# Nachrichten für einen Anstellungsvorgang anfordern

Beteiligte Benutzer, System

Ablauf Das System sendet an den Benutzer den Nachrichtenverlauf für

diesen Anstellungsvorgang.

#### Nachricht für Anstellungsvorgang erstellen

Beteiligte Benutzer, System

Ablauf Der Benutzer gibt eine neue Nachricht ein und verschickt Sie. Das

System trägt die neue Nachricht in den Verlauf ein und benach-

richtigt den Benutzer.

#### Jobdaten senden

Beteiligte Mitarbeiter, System

Ablauf Der Mitarbeiter sendet dem System die relevanten Daten des Jobs,

welcher er in das Portal einstellen will.

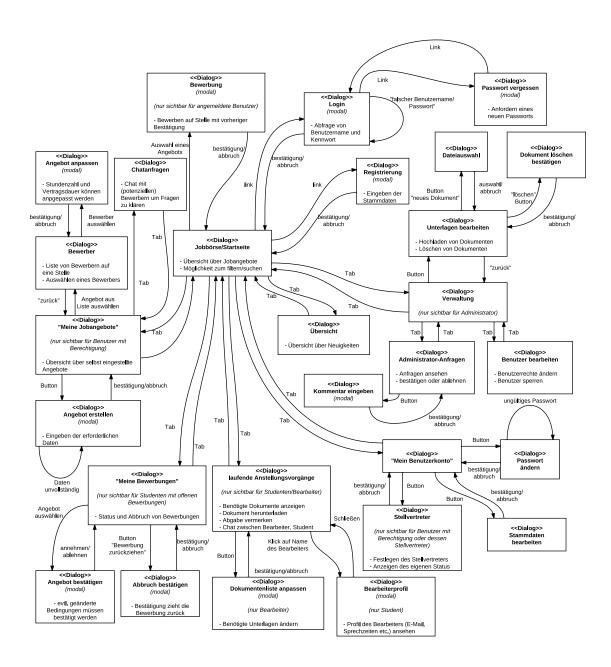
# 3 Softwarespezifikation

Die Softwarespezifikation definiert die grafische Oberfläche und die vorgesehenen Benutzerinteraktionen. Zudem wird spezifiziert, welche Funktionen das System, passend zu den jeweiligen Interaktionen, bereitstellen muss.

# 3.1 Dialogstruktur

Dieses Diagramm zeigt die verschiedenen Dialoge des Systems und die Möglichkeiten, zwischen ihnen zu wechseln. Dialoge werden mit als Rechtecke dargestellt, die Übergangsmöglichkeiten als Pfeile. Die Interaktion, die den Wechsel von einem Dialog zum anderen auslöst, steht bei dem entsprechenden Pfeil.

Abbildung 26: Dialogstruktur



# 3.2 Dialoggestaltung

Dieser Abschnitt enthält zu jedem Dialog aus dem vorangegangenen Diagramm eine Zeichnung, eine Beschreibung sowie eine Auflistung der möglichen Interaktionen. Bitte beachten Sie, dass die Zeichnungen der Benutzeroberfläche nicht das tatsächliche Aussehen wiedergeben sollen, sondern nur schematische Darstellungen der angebotenen Bedienelemente sind. Zu jeder Interaktion sind die nötigen Vor- und Nachbedingungen aufgeführt, außerdem die Schnittstellen, die das System zur Verfügung stellen muss, um die Interaktion ausführen zu können. Sehen Sie hierzu auch den Abschnitt Schnittstellenmodell.

Die folgenden vier Interaktionen sind in allen Dialogen des Systems, mit Ausnahme der modalen Dialoge, ausführbar:

Interaktion Login

Vorbedingung noch nicht angemeldet

Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf den Link "Login" wird der Login-Dialog angezeigt.

Systemoperationen

Interaktion Registrierung

Vorbedingung noch nicht angemeldet

Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf den Link "Registrierung" wird der Registrierungs-

Dialog angezeigt.

Systemoperationen

Interaction Tab wechseln

Vorbedingung es wird mehr als ein Tab angezeigt (immer der Fall für angemel-

dete Benutzer)

Nachbedingung ausgewählter Bereich wird angezeigt

Beschreibung Durch Klick auf einen Tab (z.B. "Übersicht" oder "Jobangebote")

wechselt die Ansicht zum anngeklickten Bereich.

Systemoperationen

Interaktion Abmelden

Vorbedingung Benutzer ist am System angemeldet

Nachbedingung Benutzer ist nicht mehr am System angemeldet

Beschreibung Durch Klick auf den Link "Abmelden" wird die Sitzung für den

Benutzer beendet. Er wird zurück zum öffentlichen Bereich gelei-

tet.

Systemoperationen

Die folgende Interaktion ist in allen modalen Dialogen ausführbar:

Interaktion Schließen

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf das "X" in der oberen rechten Ecke wird der

modale Dialog geschlossen, ohne dass eine Aktion ausgelöst wird.

Systemoperationen

# 3.2.1 Dialog: Startseite



Startseite Falls der Benutzer noch nicht angemeldet ist, sieht er einen Tab "Jobangebote", der alle vorhandenen Jobangebote in einer Tabelle auflistet. Die Tabelle zeigt einige Details zu den Angeboten an, etwa den Titel oder die Anzahl der offenen Stellen. Nach einem Klick auf ein entsprechendes Angebot werden unterhalb der Tabelle die Beschreibung und die Anforderungen angezeigt. Über den Button "Login" gelangt der Benutzer zum Anmeldeformular. Falls er sich noch registrieren muss, kommt er über der Button "Registrierung" zur Registrierungsseite. Analog zum Anmelden gibt es einen Abmelden Button, über den der Benutzer sich abmelden kann.

Angemeldet als Max Mustermann | Abmelden Meine Anstellungs-Mein Jobangebote Übersicht Bewerbungen vorgänge Benutzerkonto (Filter / Suche) Anbieter Wochenstunden Bezahlung Vertragsdauer Titel qyT offene Stellen Kaffekocher 1/1 Hilfsk. Institut für theoretische I. 1€/h 1 Semester Mensa-Gourmet-Tutor Mensa (Studentenwerk) freie Stellen: 1 von 2 | Jetzt Bewerben... Details zum Angebot: Beschreibung: Art der Beschäftigung: T Wochenstunden (voraussichtlich): 5 Vertragsdauer (voraussichtlich): 1 Vergütung: 1 Wir suchen eine motivierte Hilfskraft, die jungen orientierungslosen Studenten hilft, sich in der Reichhaltigen Auswahl an Mensaessen zurechtzufinden. Bla Bla Bla Blubb 1 Semester 10 € pro Stunde • mindestens 2 Jahre Schlemmer-Erfahrung in der Mensa

Abbildung 28: Jobbörse / Startseite (angemeldeter Benutzer)

Klickt man als angemeldeter Benutzer auf ein Jobangebot, erscheint zusätzlich ein Button bei der Jobbeschreibung, über den der Benutzer sich für die Stelle bewerben kann. Er kann außerdem Jobangebote in der Tabelle mit einem "Stern" markieren. Auf diese Weise vorgemerkte Jobangebote werden zuoberst in der Liste angezeigt, damit man sie schnell wiederfinden kann.

Ein angemeldeter Benutzer sieht neben den Jobangeboten weitere Tabs, die ihm Informationen zu seinen Bewerbungen oder Anstellungsvorgängen geben, ebenso wie ein Tab das ihm erlaubt sein Benutzerkonto zu bearbeiten. Wichtige Ereignisse werden im Tab "Übersicht" zusammengefasst, sodass man stets alles Wichtige im Blick hat.

Interaktion Vorbedingung	Angebot auswählen
Nachbedingung	
${f Beschreibung}$	Nach Auswahl eines Angebotes aus der Liste werden unterhalb
Systemoperationen	die Details angezeigt. Angebotsdetails abrufen
Interaktion Vorbedingung	Auf Stelle bewerben es wurde bereits ein Angebot aus der Liste ausgewählt, der Be- nutzer hat sich noch nicht auf dieses Angebot beworben
	es wurde bereits ein Angebot aus der Liste ausgewählt, der Be-
Vorbedingung	es wurde bereits ein Angebot aus der Liste ausgewählt, der Be-
Vorbedingung Nachbedingung	es wurde bereits ein Angebot aus der Liste ausgewählt, der Benutzer hat sich noch nicht auf dieses Angebot beworben

Interaktion Favorit hinzufügen/entfernen

Vorbedingung Es existieren Bewerbungen in der Liste

 ${\bf Nachbedingung}$ 

Beschreibung Durch Klick auf die Favoritenspalte fügt man dieses Jobangebot

seinen Favoriten hinzu oder löscht es von diesen.

Systemoperationen Favorit hinzufügen, Favorit löschen

# 3.2.2 Dialog: Registrierung

Abbildung 29: Registrierung Registrierung Registrierung X Baum Name Vorname Zven \$ Herr <kein> **\$** Titel Anrede zven.baum@mail.com E-mail Student 💠 Rolle Matrikelnummer 998813 Studiengang Informatik Bachelor 💠 ☐ Ich habe die allg. Nutzunsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu ☐ Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und stimme ihnen zu (abschicken)

Registrierung Mit einem Klick auf den Link "Registrierung" öffnet sich diese Dialogbox. Hier kann der Benutzer seine Stammdaten eingeben. Unterhalb des Formulars für die Stammdaten befindet sich ein variabler Bereich. Hier werden unterschiedliche Eingabemasken angezeigt, je nachdem welche Rolle der Benutzer angegeben hat (Student, Mitarbeiter...). Mit Klick auf den Button "Abschicken", wird die Anmeldung zum Server geschickt. Entweder durch Druck auf das Kreuz in der oberen Ecke oder indem man außerhalb der Dialogbox klickt, schließt sich der Registrierungs-Dialog und die Registrierung wird abgebrochen.

Interaktion Stammdaten eingeben Vorbedingung Nachbedingung Beschreibung Der Benutzer füllt das Formular aus. Systemoperationen Interaktion Rolle auswählen Vorbedingung Nachbedingung Der Benutzer wählt eine Rolle aus der Dropdown-Liste aus. Da-Beschreibung durch verändert sich das Formular im unteren Teil des Fensters und bietet Eingabefelder an, die zur ausgewählten Rolle passen. Systemoperationen

Interaktion Registrierung abschicken

Vorbedingung Alle Felder wurde ausgefüllt und die Nutzungsbedingungen wur-

den akzeptiert

Nachbedingung Benutzer ist im System registriert und kann sich anmelden

Beschreibung Durch Klick auf den Button "Abschicken" wird die Registrierung

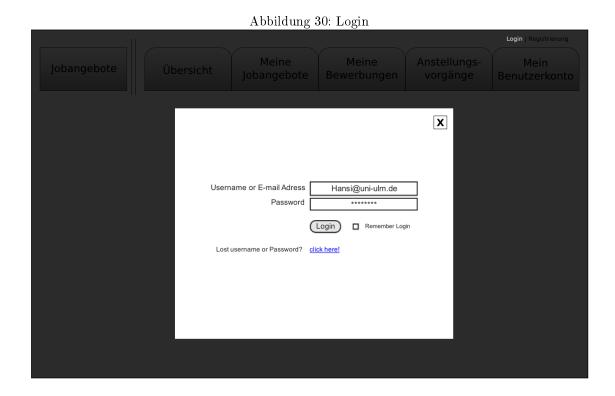
 ${\it abgeschlossen}.$ 

Systemoperationen Registrieren

# 3.2.3 Dialog: Login

Systemoperationen

Login



Login Durch Klick auf den Link "Login" öffnet sich diese Dialogbox, in der der Benutzer seinen Benutzernamen oder seine E-Mail Adresse eingeben kann und das zugehörige Passwort. Durch einen Klick auf den Login Button wird der Benutzer eingeloggt oder er bekommt eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt. Falls der Benutzer sein Passwort vergessen hat, gelangt er über einen weiteren Link zu einer entsprechende Seite. Die Anmeldung wird abgebrochen, indem der Benutzer entweder auf das Kreuz in der oberen Ecke klickt, oder neben die Dialogbox klickt.

Interaktion Vorbedingung Nachbedingung Beschreibung Systemoperationen	Benutzername und Passwort eingeben  Der Benutzer füllt das Formular aus.
Interaktion Vorbedingung Nachbedingung	Login Benutzername und Passwort wurden eingegeben
Beschreibung	Durch Klick auf den Button "Login" werden die eingegebenen Daten überprüft. Falls Benutzername und Passwort korrekt eingegeben wurden, wird der Benutzer im System angemeldet, ansonsten erscheint eine Fehlermeldung.

# 3.2.4 Dialog: Passwort vergessen

Passwort vergessen Im Dialog "Passwort vergessen" kann der Benutzer seine E-Mail-Adresse oder seinen Benutzernamen eingeben und mit einem Klick auf den Button "Neues Passwort anfordern" wird ihm ein neues Passwort zugeschickt. Der Dialog lässt sich über ein Kreuz in der oberen ecke, oder indem man außerhalb der Dialogbox klickt schließen. Über einen weiteren Link kommt man zurück zum Login-Dialog ohne das Passwort zurückzusetzen.

Interaktion Vorbedingung Nachbedingung	Benutzername eingeben
Beschreibung	Der Benutzer gibt Benutzername oder E-Mail-Adresse in das Eingabefeld ein.
Systemoperationen	
Interaktion	N D . C 1
Interaktion	Neues Passwort anfordern
Vorbedingung	Neues Passwort anfordern Benutzername oder E-Mail-Adresse wurde angegeben
Vorbedingung	

Interaktion Zurück zum Login

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf den Link "Zurück zum Login" kommt der Benut-

zer zurück zum Login-Dialog.

 ${\bf System operation en}$ 

#### 3.2.5 Dialog: Bewerbung

Abbildung 32: Bewerbung

Bewerbung Klickt ein Benutzer auf "Jetzt Bewerben...", erscheint diese Bewerbungs-Dialogbox. Hier kann er angeben, welche der genannten Anforderungen er erfüllt und hat die Möglichkeit, seine Bewerbung mit einem Kommentar zu versehen. Durch einen Klick auf den "Jetzt bewerben!"-Button wird die Bewerbung abgeschickt. Durch den Button "Abbrechen" kann der Benutzer den Vorgang abbrechen.

Interaktion Anforderung auswählen

Vorbedingung

Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf die entsprechende Checkbox kann der Benutzer eine Anforderung an- oder abwählen.

Systemoperationen

Interaktion Kommentar eingeben Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Der Benutzer gibt einen Bewerbungskommentar in das Eingabe-

 ${\rm feld\ ein.}$ 

Interaktion Jetzt bewerben!

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Die Bewerbung wird mit dem eingegebenen Kommentar und den

ausgewählten Anforderungen abgeschickt.

Systemoperationen Neue Bewerbung

Interaktion Abbrechen

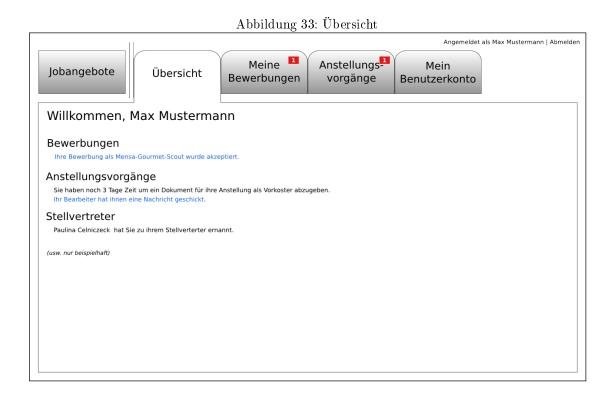
Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf "Abbrechen" wird der Dialog geschlossen, ohne

dass die Bewerbung abgeschickt wird.

 ${\bf System operation en}$ 

# 3.2.6 Dialog: Übersicht



**Übersicht** Im Tab "Übersicht" stehen die wichtigsten neuen Ereignisse. Klickt man auf ein Ereignis gelangt man direkt zu dem dafür relevanten Bereich des Systems.

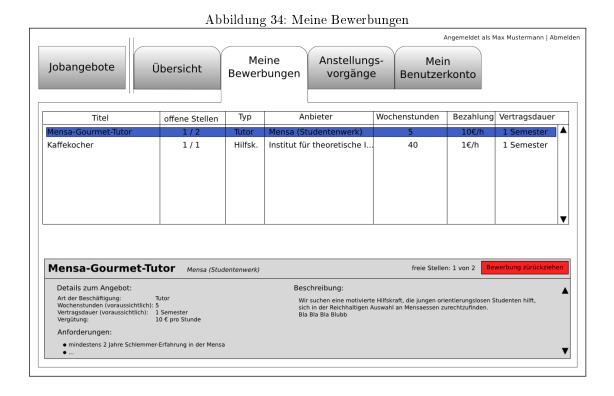
Interaktion Link anklicken

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf einen Link auf der Übersichtsseite gelangt der

Benutzer zum relevanten Bereich.

# 3.2.7 Dialog: Meine Bewerbungen



Meine Bewerbung Im Tab "Meine Bewerbungen" sieht der Benutzer für welche Stellen er sich beworben hat. Er kann dabei über einen Button seine Bewerbung zurückziehen.

Interaktion Vorbedingung	Bewerbung auswählen es befindet sich mindestens eine Bewerbung in der Liste
Nachbedingung	Ü
Beschreibung	Durch Auswahl eines Eintrags aus der Liste, werden die Details zur Bewerbung im Bereich darunter angezeigt.
Systemoperationen	Bewerbungsdetails abrufen
Interaktion	Bewerbung zurückziehen
$oldsymbol{Vorbedingung}$	der Benutzer hat mindestens eine offene Bewerbung und sie wurde noch nicht akzeptiert
Nachbedingung	
Beschreibung	Durch Klick auf den Button "Bewerbung zurückziehen" öffnet sich ein Dialog, in dem der Benutzer nochmals bestätigen muss, dass
	er seine Bewerbung zurückziehen möchte.
Systemoperationen	Bewerbung zurückziehen

Angemeldet als Max Mustermann | Abmelden Meine Anstellungs-Mein Jobangebote Übersicht Bewerbungen vorgänge Benutzerkonto Anbieter Wochenstunden Bezahlung Vertragsdauer Тур Titel offene Stellen Hilfsk. Kaffekocher 1/1 Institut für theoretische I.. 40 1€/h 1 Semester ▼ Mensa-Gourmet-Tutor Mensa (Studentenwerk) Sie wurden als Bewerber akzeptiert -> Details zum Angebot: Art der Beschäftigung: Tutor
Wochenstunden (voraussichtlich): 5
Vertragsdauer (voraussichtlich): 1 Semester
Vergütung: 10 € pro Stunde Wir suchen eine motivierte Hilfskraft, die jungen orientierungslosen Studenten hilft, sich in der Reichhaltigen Auswahl an Mensaessen zurechtzufinden. Bla Bla Bla Blubb Anforderungen: • mindestens 2 Jahre Schlemmer-Erfahrung in der Mensa

Abbildung 35: Meine Bewerbungen (Angebot bestätigen)

Meine Bewerbungen (Angebot bestätigen) War die Bewerbung erfolgreich, so erhält der Student eine Benachrichtigung auf der Übersichtsseite und die Stelle wird in der Liste der Bewerbungen farblich hervorgehoben. Durch Klick auf einen Button, kann er sich die Konditionen ansehen, zu denen ihm die Stelle angeboten wird.

Interaktion	Bewerbung auswählen
Vorbedingung	es befindet sich mindestens eine Bewerbung in der Liste
Nachbedingung	
Beschreibung	Durch Auswahl eines Eintrags aus der Liste, werden die Details
	zur Bewerbung im Bereich darunter angezeigt.
Systemoperationen	Bewerbungsdetails abrufen
Interaktion	Angebot ansehen
Vorbedingung	der Benutzer hat ein Angebot für eine Stelle erhalten und dieses aus der Liste ausgewählt
Nachbedingung	
Beschreibung	Durch Klick auf den Button "Angebot ansehen" öffnet sich ein
	Dialog, in dem der Benutzer sich die Konditionen ansehen kann,
	zu denen ihm die Stelle angeboten wird.
Systemoperationen	Anstellungsvorschlag abrufen

### 3.2.8 Dialog: Angebot bestätigen

Angebot bestätigen Nach Klick auf "Angebot ansehen", kann der Student die Konditionen noch einmal überprüfen und sich entscheiden, ob er das Angebot annimmt oder ablehnt. Er kann sich auch entschließen, die Entscheidung zu einem späteren Zeitpunkt zu fällen (es könnte natürlich sein, dass in der Zwischenzeit ein anderer Bewerber die Stelle erhält, wenn er sich zu lange Zeit lässt).

Interaktion Vorbedingung	Angebot akzeptieren
Nachbedingung	
${f Beschreibung}$	Durch Klick auf den Button "Angebot akpzeptieren" nimmt der
	Benutzer das Angebot zu den angezeigten Konditionen an und der
	Anstellungsvorgang beginnt.
Systemoperationen	Angebot akzeptieren
Interaktion	Angebot ablehnen
${f Vorbedingung}$	
Nachbedingung	
Beschreibung	Durch Klick auf den Button "Angebot ablehnen" wird das gezeigte
	Angebot abgelehnt.
Systemoperationen	Angebot ablehnen

#### Dialog: Laufende Anstellungsvorgänge 3.2.9

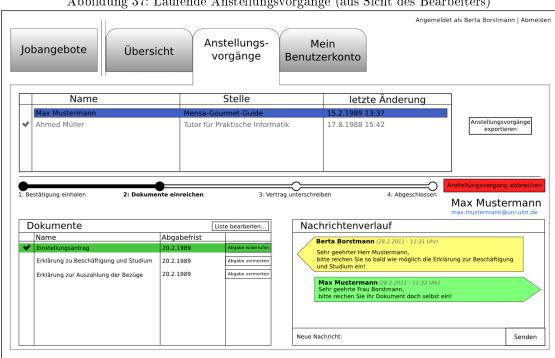


Abbildung 37: Laufende Anstellungsvorgänge (aus Sicht des Bearbeiters)

Laufende Anstellungsvorgänge (Bearbeiter) Im Tab "Anstellungsvorgänge" sieht der Bearbeiter die angenommenen Bewerber auf die jeweiligen Stellen. Bereits abgeschlossene Anstellungsvorgänge verbleiben am Ende der Liste. Durch einen Button kann die Liste exportiert und als externe Datei gespeichert werden. Durch Klick auf einen Anstellungsvorgang wird eine "Zeitleiste" angezeigt, gegebenenfalls die Liste der noch abzugebenden Dokumente, sowie der Nachrichtenverlauf. Die Zeitleiste gibt einen Überblick, welche Bewerbungsschritte bereits beendet wurden und welche noch anstehen. In der Liste der abzugebenden Dokumente kann über einen Button die Abgabe eines Dokumentes vermerkt werden, bereits vermerkte Dokumente können auf die gleiche Weise wieder als noch nicht abgegeben gekennzeichnet werden. Im Nachrichtenverlauf können sich Bewerber und Bearbeiter Textnachrichten schicken, um eventuelle Fragen und Probleme zu klären. Bei dem Namen des Bewerbers steht auch seine E-Mail Adresse. Klickt man darauf, öffnet sich das Mail-Programm. Hat der Bearbeiter keine Lust mehr, kann er den Anstellungsvorgang über einen Button abbrechen.

Interaktion Anstellungsvorgänge exportieren

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Alle vom Bearbeiter abgeschlossenen Anstellungsvorgänge werden

in eine Excel-Datei exportiert. Die Datei wird dem Bearbeiter zum

Download angeboten.

Systemoperationen Anstellungen exportieren Interaktion Anstellungsvorgang auswählen

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Durch Auswahl eines Anstellungsvorgangs aus der Liste werden

die Detail im Bereich darunter angezeigt.

Systemoperationen Anstellung laden, Chatunterhaltung laden

Interaktion Abgabe vermerken

Vorbedingung Dokument ist noch nicht als abgegeben vermerkt Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf den Button "Abgabe vermerken" beim jeweiligen

Dokument wird das Dokument im System als abgegeben vermerkt.

Systemoperationen Dokument als abgegeben markieren

Interaktion Abgabe widerrufen

Vorbedingung Dokument ist als abgegeben vermerkt Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf den Button "Abgabe widerrufen" beim jeweiligen

Dokument wird das Dokument im System nicht mehr als abgege-

ben vermerkt.

Systemoperationen Dokumentabgabe zurückziehen

Interaktion Liste bearbeiten

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf den Button "Liste bearbeiten..." öffnet sich ein

Dialog, mit dem die Liste der benötigten Dokumente bearbeitet

werden kann.

Systemoperationen Dokumentenliste bearbeiten

Interaktion Nachricht eingeben

Vorbedingung Nachbedingung Beschreibung

**Beschreibung** Der Benutzer gibt eine neue Nachricht in das Textfeld ein. **Systemoperationen** 

Interaktion Nachricht senden

Vorbedingung im Textfeld wurde eine Nachricht eingegeben

Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf den Button "Senden" oder Drücken der Return-

Taste im Textfeld, wird die eingegebene Nachricht an den bzw. die Gesprächspartner verschickt und erscheint im Nachrichtenverlauf.

Systemoperationen Chat Nachricht senden

Interaktion E-Mail schreiben

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf die E-Mail-Adresse des Bewerbers öffnet sich das

Mailprogramm.

Systemoperationen

Interaktion Anstellungsvorgang abbrechen

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf den Button "Anstellungsvorgang abbrechen" wird

der Bewerbungsvorgang nach erneuter Bestätigung abgebrochen.

 ${\bf System operationen} \quad {\bf Anstellungsvorgang \ abbrechen}$ 

Angemeldet als Max Mustermann | Abmelden Anstellungs-Mein Jobangebote Übersicht vorgänge Benutzerkonto Stelle: Mensa-Gourment-Tutor Bearbeiter: Berta Borstmann, Paula Paulmann Dokumente Nachrichtenverlauf Abgabefrist Sehr geehrter Herr Mustermann, bitte reichen Sie so bald wie möglich die Erklärung zur Beschäftigung und Studium ein! Erklärung zu Beschäftigung und Studium 20.2.1989 20.2.1989 Erklärung zur Auszahlung der Bezüge Max Mustermann (28.2.2011 - 11:33 Uhr Neue Nachricht: Senden

Abbildung 38: Laufende Anstellungsvorgänge (aus Sicht des Bewerbers)

Laufende Anstellungsvorgänge (Bewerber) Falls ein Student mehrere laufende Anstellungsvorgänge hat (in der Regel hat er nur einen), kann er die Stellen aus einer Dropdown-Liste auswählen. Wie der Bearbeiter sieht er eine Zeitleiste, die Liste der abzugebenden Dokumente und die Nachrichten. Er kann sich die benötigten Unterlagen aus dem System herunterladen, indem er den entsprechenden Button klickt.

Stelle: Mensa-Gourment-Tutor Berta Borstmann X Sprechzeiten Montag 10:00-14:00 Dienstag 10:00-11:00 Raum 401

Abbildung 39: Profil des Bearbeiters

Falls er sich mit einem der Bearbeiter persönlich in Verbindung setzen möchte, kann er das Profil des Bearbeiters öffnen, indem er auf dessen Namen klickt. Dort sieht er die Sprechzeiten und die E-Mail-Adresse des Bearbeiters. Wie der Bearbeiter kann auch der Student den Anstellungsvorgang abbrechen.

Interaktion	Anstellungsvorgang auswählen
Vorbedingung	Benutzer hat mehr als einen laufenden Anstellungsvorgang
Nachbedingung	
Beschreibung	Der Benutzer wählt einen Anstellungsvorgang aus der Dropdown-
	Liste aus. Die Details des Vorgangs werden angezeigt.
Systemoperationen	Anstellungsvorgang laden
Interaktion	Dokument herunterladen
Vorbedingung	
Nachbedingung	
Beschreibung	Durch Klick auf den Button "Download" bei einem Dokument,
	wird dem Benutzer dieses Dokument zum Download angeboten.
Systemoperationen	Dokument laden

Interaktion Nachricht eingeben

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung

Systemoperationen

Der Benutzer gibt eine neue Nachricht in das Textfeld ein.

Interaktion Nachricht senden

Vorbedingung Nachbedingung im Textfeld wurde eine Nachricht eingegeben

Beschreibung Durch Klick auf den Button "Senden" oder Drücken der Return-

Taste im Textfeld, wird die eingegebene Nachricht an den bzw. die Gesprächspartner verschickt und erscheint im Nachrichtenverlauf.

Systemoperationen Chat Nachricht senden

Interaktion Anstellungsvorgang abbrechen

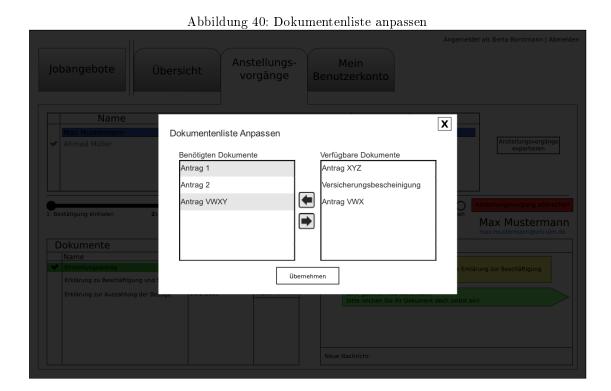
Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Durch Klick auf den Button "Anstellungsvorgang abbrechen" wird

der Bewerbungsvorgang nach erneuter Bestätigung abgebrochen.

Systemoperationen Anstellungsvorgang abbrechen

## 3.2.10 Dialog: Dokumentenliste anpassen



**Dokumentenliste anpassen** Der Bearbeiter kann die Liste der benötigten Dokumente individuell anpassen. Er kann dabei aus der Liste aller im System vorhandenen Dokumente auswählen.

Interaktion Dokumente in der Liste Auswählen

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Der Benutzer kann listeneinträge Selektieren.

Systemoperationen

Interaktion Dokumente in die andere Liste verschieben

Vorbedingung Dokument ausgwählt

Nachbedingung Dokement befindet sich in der Andren Liste

Beschreibung Der Benutzer kann listeneinträge mit Hilfe der Pfeiltasten zwi-

schen den Listen verschieben.

Änderungen übernehmen Interaktion

Vorbedingung Nachbedingung

Der Benutzer kann mithilfe des "Übernehmen" Buttons seine getätigten Änderungen übernehmen. Beschreibung

Dokumentenliste bearbeiten  ${\bf System operation en}$ 

#### 3.2.11 Dialog: Benutzerkonto



Benutzerkonto Im Tab Benutzerkonto sieht der Benutzer alle seine persönlichen Daten. Mit einem Klick auf den Link unterhalb des Benutzerportraits, lässt sich das Bild verändern. Ein Klick auf den Link der E-Mail Adresse öffnet einen Dialog zum ändern der E-Mail Adresse. Klickt der Benutzer auf den Link der Sprechzeiten, kann er die Sprechzeiten bearbeiten, ein erneutes klicken des Links speichert die Änderungen. Er kann des weiteren über das Eingabefeld sein Passwort ändern. Falls er seinen Account löschen will kann er dies über den "Account löschen"-Link. Falls der Benutzer die nachfolgende Bestätigung akzeptiert wird der Account in 4 Stunden gelöscht. Während dieser 4 Stunden kann der Benutzer den Löschvorgang abbrechen.

Interaktion

Vorbedingung

Nachbedingung

Valide E-Mail-Adresse eingetragen

nach dem anklicken des "ändern" Links (neben der E-Mail-Adresse) kann der Benutzer die angezeigte E-Mail-Adresse bearbeiten. Durch erneutes Anklicken des links kann die Änderung gespeichert werden

Systemoperationen E-Mail-Adresse ändern

Interaktion Profilbild ändern

Vorbedingung

NachbedingungProfilbild hat richtiges Dateiformat, hat die richtigen DimensionenBeschreibungnach dem anklicken des "Profilbild ändern" Links kann der Benut-

zer ein neues Profilbild hochladen.

Systemoperationen Profilbild ändern

InteraktionSprechzeiten ändernVorbedingungBenutzer ist ein Bearbeiter

Nachbedingung

**Beschreibung** Durch das anklicken des "bearbeiten" Links kann der Benutzer das

Textfeld mit den Sprechzeiten bearbeiten. Durch erneutes Ankli-

cken des links kann die Änderung gespeichert werden

Systemoperationen Sprechzeiten ändern

Interaktion Passwort ändern

Vorbedingung

Nachbedingung neues Password ist sicher

Beschreibung Der Benutzer kann nach Eingabe des aktuellen Passworts ein neu-

es Passwort ins System eintragen

Systemoperationen Passwort ändern

Interaktion Telefonnummer ändern

Vorbedingung

Nachbedingung Valide Telefonnummer gespeichert

Beschreibung Der Benutzer kann eine neue Telefonnummer ins System eintragen

Systemoperationen Telefonnummer ändern

Interaktion Rolle ändern

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Der Benutzer kann eine Anfrage an den Administrator senden um

seine Rolle zu ändern

Systemoperationen Rolle ändern

InteraktionVerantwortungsbereich ändernVorbedingungBenutzer ist ein Bearbeiter

Nachbedingung

Beschreibung Der Benutzer kann eine Anfrage an den Administrator senden um

seinen Verantwortungsbereich zu ändern zu ändern

Systemoperationen Verantwortungsbereich ändern

InteraktionStellvertreter angebenVorbedingungkein Stellvertreter angegeben

Nachbedingung

Beschreibung Der Benutzer kann einen Stellvertreter und die zu vertretende Zeit

ins System eintragen

Systemoperationen Stellvertreter ändern

InteraktionStellvertreter löschenVorbedingungStellvertreter angegebenNachbedingungkein Stellvertreter angegeben

Beschreibung Der Benutzer kann einen eingetragenen Stellvertreter über den

"Löschen" Button entfernen

Systemoperationen Stellvertreter ändern

Interaktion Account löschen

Vorbedingung

Nachbedingung das Benutzerkonto wird gelöscht

Beschreibung Der Benutzer kann sein eigenes Konto und die darin gespeicher-

ten persönlichen Daten löschen. Die Löschung erfolgt nach einer

kurzen Verzögerung.

Systemoperationen Benutzer löschen

#### Dialog: Meine Jobangebote 3.2.12

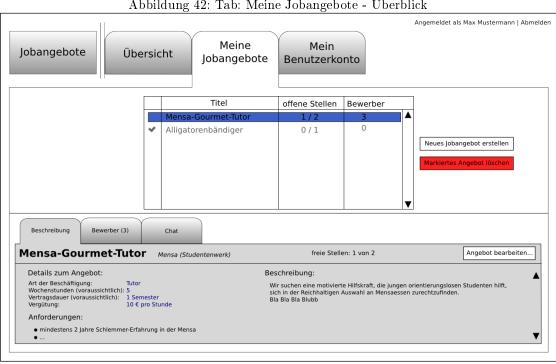


Abbildung 42: Tab: Meine Jobangebote - Überblick

Jobangebote Im Tab Jobangebote kann ein Mitarbeiter seine Jobangebote bearbeiten. Er kann aus einer Liste seiner Jobangebote einen auswählen, woraufhin nähere Information angezeigt werden. Über einen Button kann er ein neues Angebot erstellen. Zu jedem Angebot kann er sich die Liste der Bewerber anzeigen lassen. Mit Klick auf "Bewerber auswählen" kann er das Angebot noch einmal individuell anpassen und anschließend dem Bewerber ein Angebot unterbreiten. Falls der Mitarbeiter Kontakt mit Bewerbern aufnehmen will oder falls ein (potentieller) Bewerber Fragen zu dem Jobangebot hat, können sie sich in einer Chatbox Nachrichten schicken.

Interaktion Neues Jobangebot erstellen

Vorbedingung Nachbedingung

Über den Button "Neues Johangebot erstellen" kann der Benutzer Beschreibung

das entsprechende Dialogmenü öffnen.

Systemoperationen

Interaktion Markiertes Angebot löschen

Vorbedingung Nachbedingung Angebot Markiert

Über den Button "Markiertes Angebot löschen" kann der Benutzer Beschreibung

nach einer Bestätigung das markierte Jobangebot löschen.

Systemoperationen Jobangebot löschen Interaktion Angebot selektieren

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Durch einen einfachen Mausklick können einzelne Jobangebote

markiert werden.

**Systemoperationen** Angebotsdetails abrufen

Interaktion Angebot bearbeiten

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Über den Button "Angebot bearbeiten..." kommt der Bearbeiter

in das gleiche Interface wie bei der Erstellung des Jobangebots

und kann sein Angebot bearbeiten.

 ${\bf System operation en}$ 

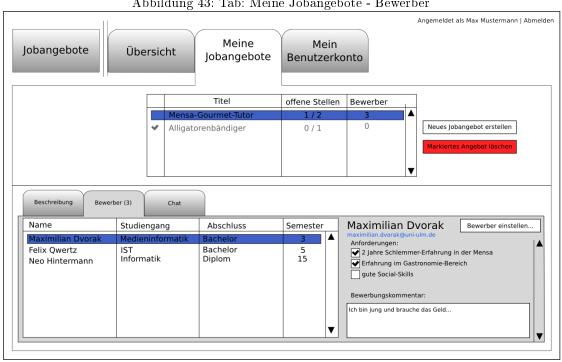


Abbildung 43: Tab: Meine Jobangebote - Bewerber

Interaktion Vorbedingung Bewerber einstellen

Bewerber in der Tabelle selektiert

Nachbedingung Beschreibung

Über den "Bewerber einstellen..." Button kann der Bearbeiter nach

Anpassung des Angebots einen Bewerber einstellen.

Abbildung 44: Tab: Meine Jobangebote - Bewerber einstellen

Interaktion Wochenstunden eintragen

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Benutzer kann einen Wert eintragen

 ${\bf System operation en}$ 

Interaktion Vertragslaufzeit eintragen

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Benutzer kann einen Wert eintragen

 ${\bf System operation en}$ 

Interaktion Absenden

VorbedingungValide Werte eingetragenNachbedingungAnstellungsvorgang gestartet

Beschreibung Benutzer kann die eingetragenen Werte absenden und somit den

Anstellungsvorgang starten

Systemoperationen Bewerber einstellen

Interaktion Abbrechen

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Bricht die Eingabe ab

Beschreibung Systemoperationen

Angemeldet als Max Mustermann | Abmelden Meine Mein Jobangebote Übersicht Jobangebote Benutzerkonto Titel offene Stellen Bewerber Alligatorenbändiger 0/1 Neues Jobangebot erstellen Bewerber (3) Unterhaltung mit Maximilian Dvorak letzte Nachricht Konversationen Maximilian Dvorak ( Hallo Herr Mustermann, ich habe eine Frage zu ihrem Jobangebot Ist diese Stelle auch für Linkshänder geeignet? Max Mustermann (28.2.2011 - 11:33 Uhr) Sehr geehrter Herr Dvorak, mit Linkshändern können wir leider nichts anfangen, sorry. Viel Erfolg noch bei der welteren Jobsuche. Neue Nachricht: Senden

Abbildung 45: Tab: Meine Jobangebote- Chat

Interaktion Chatpartner Selektieren

Vorbedingung

Nachbedingung Chatbox zeigt Konversation mit gewählten Chatpartner

Beschreibung Der Benutzer kann zwischen einzelnen Bewerbern und Interessen-

ten wählen

Systemoperationen ChatUnterhaltung laden

Interaktion Nachricht eingeben

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Der Benutzer kann seine Nachricht in das Textfeld eingeben

Systemoperationen

Interaktion Nachricht absenden Vorbedingung Textfeld ist nicht leer

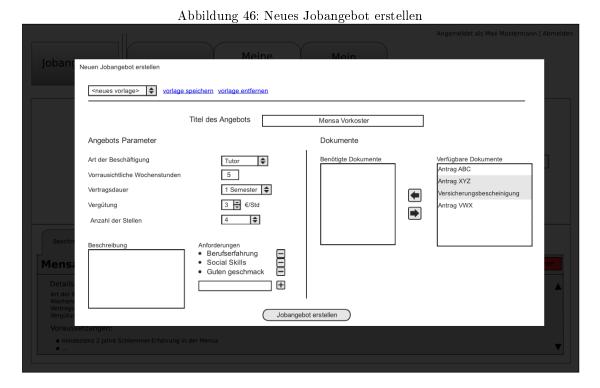
Nachbedingung

Der Benutzer kann seine Nachricht über die Taste < Enter > oder Beschreibung

über den "Senden" Button absenden

Systemoperationen Chat-Nachricht senden

### 3.2.13 Dialog: Neues Jobangebot erstellen



Neues Jobangebot Im Dialog "Neues Jobangebot erstellen" kann der Mitarbeiter die Details zum Angebot eintragen. Bereits eingetragene Anforderungen lassen sich durch den gleichen Button wieder entfernen. Im Feld "Beschreibung" lässt sich eine Stellenbeschreibung in Freitext eintragen. Über Buttons können Anforderungen entfernt und hinzugefügt werden. Man kann über einen Button Dokumente von der Liste der verfügbaren Dokumente in die Liste der benötigten Dokumente verschieben, ein weiterer Button schiebt diese wieder zurück. Über einen Link kann man aus vorgenommenen Einstellungen eine Vorlage erstellen. Diese kann dann aus einem Dropdown Menü ausgewählt werden. Ein weiterer Link entfernt die zur Zeit ausgewählte Vorlage.

Interaktion Titel des Angebots eintragen

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Der Benutzer kann den Titel seines Jobangebots in das Textfeld

eingeben

Interaktion Angebots Parameter eintragen

Vorbedingung

NachbedingungWochenstunden und Vergütung enthalten nummerische WerteBeschreibungDer Benutzer kann die einzelnen Parameter für sein Jobangebot

eintragen

Systemoperationen

Interaktion Beschreibung eintragen

Vorbedingung Nachbedingung Beschreibung

schreibung Der Benutzer kann die Beschreibung für sein Jobangebot eintragen

 ${\bf System operation en}$ 

Interaktion Anforderung hinzufügen

Vorbedingung Anforderung wurde in das Textfeld eingetragen,neuer Eintrag ist

nicht Leer,Eintrag noch nicht vorhanden

Nachbedingungneue Anforderung befindet sich in der Liste mit AnforderungenBeschreibungDer Benutzer kann eine neue Anforderung mit der <ENTER>

Taste oder mit dem [+] Button bestätigen

Systemoperationen

Interaktion Anforderung entfernen Vorbedingung Liste ist nicht leer

Nachbedingung gewählte Anforderung wurde aus der Liste entfernt

Beschreibung Der Benutzer kann eine Anforderung mit dem [-] Button entfernen

Systemoperationen

Interaktion Dokumente in der Liste Auswählen

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Der Benutzer kann listeneinträge Selektieren.

 ${\bf System operation en}$ 

Interaktion Dokumente in die andere Liste verschieben

Vorbedingung Dokument ausgwählt

Nachbedingung Dokument befindet sich in der Andren Liste

Beschreibung Der Benutzer kann Listeneinträge mit Hilfe der Pfeiltasten zwi-

schen den Listen verschieben.

Systemoperationen

Interaktion Vorlage speichern

Vorbedingung "<neue Vorlage>" ist ausgewählt

Nachbedingung Daten wurden in einer neuen Vorlage gespeichert

Beschreibung Der Benutzer kann seine Einträge in einer Vorlage speichern.

Systemoperationen Neue Vorlage erstellen

Interaktion Vorlage speichern

Vorbedingung eine bestehende Vorlage ist ausgewählt

Nachbedingung

Beschreibung Die aktuell ausgewählte Vorlage wird geändert.

Systemoperationen Vorlage ändern

Interaktion Vorlage entfernen

Vorbedingung "<neue Vorlage>" ist nicht ausgewählt Nachbedingung die angewählte Vorlage wurde gelöscht

Beschreibung Der Benutzer kann bestehende Vorlagen entfernen.

Systemoperationen Vorlage löschen

Interaktion Jobangebot erstellen

Vorbedingung in allen Feldern wurden Valide werte eingetragen

Nachbedingung Jobangebot im System eingetragen

Beschreibung Der Benutzer mit Hilfe des "Jobangebot erstellen" Buttons das

 ${\bf Jobangebot\ erstellen}$ 

Systemoperationen Jobangebot erstellen

#### 3.2.14 Dialog: Verwaltung



Abbildung 47: Verwaltung: Administrator-Anfragen

Verwaltung: Administrator-Anfragen Der Administrator kann im Anfragen Tab im Verwaltungsbereich die aktuellen Benutzeranfragen einsehen. Zu der ausgewählten Anfrage werden zusätzliche Informationen eingeblendet. Der Administrator kann Anfragen über Buttons annehmen oder ablehnen. In diesem Fall wird ihm ein Dialogfeld angezeigt, mit dem er (optional) seine Entscheidung mit einem Kommentar versehen kann.

Interaktion Anfrage selektieren

Vorbedingung

Nachbedingung eine Anfrage ist selektiert

Beschreibung Der Benutzer kann einzelne Anfragen selektieren

Systemoperationen Administrator-Anfrage abrufen

Interaktion Anfrage ablehnen

Vorbedingung

Nachbedingung Dialog für Ablehnen/Annehmen wird angezeigt

Beschreibung Der Administrator kann eine Anfrage mit Kommentar ablehnen

Interaktion Anfrage annehmen

 ${\bf Vorbedingung}$ 

Nachbedingung Dialog für Ablehnen/Annehmen wird angezeigt

Beschreibung Der Administrator kann eine Anfrage mit Kommentar annehmen

Anfragen

Benutzer

Dokumente

Absender

Absender

Anfrage ablehnen

Berta Borstmann
Ander der Zuständigkeit
Ihr Kommentar:

Berta Borstmann
Anfrage: Andern der Zuständigkeit
Berta Borstmann
Anfra

Abbildung 48: Verwaltung: Administrator-Anfragen mit Kommentar

Verwaltung: Administrator-Anfragen mit Kommentar Klickt der Administrator auf einen Button um eine Anfrage entweder zu akzeptieren oder abzulehnen, wird dieser Dialog angezeigt. In das Textfeld kann (optional) eine Begründung für die Entscheidung eingegeben werden. Mit einem Klick auf den Button "Annehmen" bzw. "Ablehnen" wird die Anfrage als akzeptiert oder abgelehnt markiert. Der Benutzer sieht die Entscheidung des Administrators sowie dessen Kommentar auf seiner Übersichtsseite.

ptiert oder abgelehnt i	narkiert. Der Benutzer sieht die Entscheidung des Administrators sowie
essen Kommentar auf s	einer Übersichtsseite.
Interaktion	Kommentar eingeben

Vorbedingung Nachbedingung

Beschreibung Der Administrator kann einen Kommentar in das Textfeld einge-

ben.

Systemoperationen

 ${\bf Interaktion} \qquad \qquad {\bf Anfrage \ annehmen/ablehnen}$ 

Vorbedingung
Nachbedingung
Anfrage ist im System als angenommen bzw. abgelehnt markiert.

Der eingegebene Kommentar wurde gespeichert.

Beschreibung Durch Klick auf den entsprechenden Button wird die Anfrage ak-

zeptiert oder abgelehnt.

Systemoperationen Administrator-Anfrage ablehnen, Administrator-Anfrage anneh-

men

Abbildung 49: Verwaltung: Benutzer Angemeldet als Über Admin | Abmelden Jobangebote Übersicht Verwaltung Anfragen Benutzer Dokumente Name Zuständigkeitsb. Berta Borstmann Max Mustermann (6589365) Bearbeiter Student Institut für Mensaessen Helmut Helmholtz Benutzer sperren Dieser Benutzer ist beteiligt an: Zuständigkeitsb.: Institut für M Registriert seit: 1.8.1987 Zuletzt angemeldet: 2.5.2012 Mesa-Gourmet-Tutor Max Mustermann als Mensa-Gourmet-Tutor Jobangebot Anstellungsvorgang

Verwaltung: Benutzer Im Tab Benutzer sieht der Administrator eine Liste aller im System angemeldeter Benutzer. Mit einem Klick auf die jeweilige Spalte sieht er eine kurze Übersicht über den jeweiligen Benutzer, seine Stammdaten und die Vorgänge an denen er beteiligt ist. Er kann die Stammdaten des Benutzers verändern oder diesen Sperren.

Interaktion Auf Spalte klicken

Vorbedingung

Nachbedingung in allen Feldern sind gültige Werte eingetragen

Beschreibung Durch einen Klick auf die Spalte wird der Benutzer in der Über-

sicht angezeigt

Systemoperationen Benutzerdetails abrufen

Interaktion Stammdaten bearbeiten

Vorbedingung Nachbedingung Benutzer ist in der Tabelle ausgewählt

Beschreibung Ein Dialog wird angezeigt, in dem der Administrator die Stamm-

daten bearbeiten kann.

Interaktion Benutzer sperren

VorbedingungBenutzer ist in der Tabelle ausgewähltNachbedingungBenutzer ist noch nicht gesperrtBeschreibungDer Benutzer wird gesperrt

Systemoperationen Benutzer sperren

Abbildung 50: Verwaltung: Dokumente



**Verwaltung: Dokumente** Im Tab "Dokumente" sieht der Admin den aktuellen Normvertrag und eine Liste der hochgeladenen Dokumente. Der Admin kann den Normvertrag ändern und weitere Dokumente hochladen oder Dokumente aus dem System löschen.

Interaktion Normvertrag ändern Vorbedingung Benutzer ist Admin

Nachbedingung

Beschreibung Der Admin läd einen neuen Normvertrag hoch.

Systemoperationen

InteraktionDokument löschenVorbedingungBenutzer ist Admin

Nachbedingung

Beschreibung Das jeweilige Dokument wird aus der Liste gelöscht

Systemoperationen

Interaktion neues Dokument hochladen

Vorbedingung Benutzer ist Admin

Nachbedingung

Beschreibung Der Admin kann ein neues Dokument in die Liste hochladen

 ${\bf System operation en}$ 

## 3.3 Nutzungskonzept

Das ähnlich wie ein Benutzerhandbuch aufgebaute Nutzungskonzept beschreibt, wie der Nutzer später die Benutzerschnittstelle bedienen können soll. Es zeigt, dass das System Benutzerschnittstellen für alle geforderten Aufgaben (siehe Abschnitt??) bereitstellt und verschafft eine Vorstellung, wie die Benutzer mit dem fertigen System interagieren werden.

Allgemeines Auf allen Seiten der Hiwi-Börse befindet sich am oberen Rand eine Leiste mit Tabs, über die man zu den verschiedenen Bereichen wechseln kann. Es werden dabei nur die Bereiche angezeigt, die für den Benutzer relevant sind und zu denen er die erforderlichen Zugangsberechtigungen hat.

Startseite Öffnet man als unangemeldeter Benutzer die Startseite, sieht man nur den Tab Jobangebote. Dort sieht man die Liste der Jobangebote. Am oberen Rand befinden sich zwei Links — "Registrieren" und "Login". Klickt man auf Login, öffnet sich die Login-Dialogbox, mit der sich ein bereits registrierter Benutzer anmelden kann. Klickt man auf Registrieren, kann man sich im System registrieren um in Zukunft die Angebote der HiWi Börse nutzen zu können.

Login-Dialog Im Login-Dialog (Abb. 30) trägt man in der oberen Textbox entweder seine E-Mail oder seinen Benutzernamen ein und in der unteren sein Passwort. Nach einem Klick auf anmelden wird man am System angemeldet. Will man den Login-Dialog schließen, klickt man in der oberen Ecke auf das Kreuz. Hat man sein Passwort vergessen, kann man den "Passwort vergessen"-Link klicken, es öffnet sich ein neues Dialogfenster.

Passwort vergessen Im "Passwort vergessen"-Dialog (Abb. 31) kann man um ein neues Passwort zu erhalten seinen Benutzernamen oder seine E-Mail Adresse in das Textfeld eintragen. Nach einem Druck auf den Button wird an die im System hinterlegte E-Mail-Adresse ein neues Passwort geschickt.

Registrierungs-Dialog Ist man noch nicht im System angemeldet, kann man sich registrieren um die Vorteile der HiWi Börse zu nutzen. Beim Registrierungs-Dialog (Abb. 29) trägt man zuerst sein Vor- und Nachnamen ein. Danach wählt man Anrede und Titel, falls vorhanden. Als nächstes trägt man noch seine E-Mail-Adresse ein und wählt seine Rolle. Je nachdem welche Rolle ausgewählt wurde, ändert sich der untere Teil des Registrierung-Formulars, welches noch spezifische Informationen über ihre Rolle abfragt. Um die Registrierung abzuschließen müssen noch die Nutzungsbedingen und die Datenschutzbedingungen akzeptieren und das Registrierungs-Formular durch klicken des Buttons "Abschicken" abschicken. Falls eine andere Rolle als "Student" ausgewählt wurde, muss der Account zunächst von einem Administrator überprüft und freigeschaltet werden.

Tab "Übersicht" Jeder angemeldete Benutzer kann den Tab "Übersicht" (Abb. 33) öffnen. Hier werden alle wichtigen Ereignisse für den Benutzer angezeigt. Über entsprechende Links bei den Einträgen kann der Benutzer direkt zu den Ereignissen springen.

Jobangebote (angemeldet) Als angemeldeter Benutzer hat man alle Funktionalitäten (Abb. 28), die man auch als unangemeldeter Benutzer hat. Außerdem hat man die Möglichkeit sich auf Stellen zu bewerben und sich interressante Stellen zu merken. Um sich eine Stelle unverbindlich vorzumerken, reicht es, in die erste Spalte der Tabelle zu klicken. Das Angebot wird dann mit

einem Stern markiert. Diese Angebote werden in Zukunft am Anfang der Liste angezeigt. Klickt man ein zweites mal auf den Stern, wird das Jobangebot wieder an seine normale Position geordnet. Um sich für eine Stelle zu bewerben klickt man in der unteren Hälfte auf den Button "Jetzt Bewerben". Die Stelle wird fortan im Tab "Meine Bewerbungen" erscheinen.

Anstellungsvorgänge (Bewerber) Im Tab "Anstellungsvorgänge" (Abb. 38) kann der Bewerber seine Anstellungsvorgänge sehen. Er kann dabei mit Hilfe eines Dropdown-Menüs komfortabel zwischen den einzelnen Anstellungsvorgängen wechseln. Anhand einer Zeitleiste sieht er, in welchen Stadium sich der Anstellungsvorgang befindet. Natürlich kann der Bewerber den Anstellungsvorgang jederzeit über den "Anstellungsvorgang abbrechen" Button abbrechen. Desweiteren kann er:

- Dokumente überprüfen welche Dokumente noch fehlen und wie viel Zeit ihm noch für die Abgabe verbleibt. Er kann außerdem die einzelnen Dokumente von der Hiwi-Börse herunterladen.
- 2. Nachrichtenverlauf mit dem Bearbeiter kommunizieren. Er sieht die Nachrichten des Bearbeiters farblich abgesetzt von seinen eigenen und kann den kompletten Verlauf überblicken. Um eine Nachricht zu versenden kann er diese einfach in das Textfeld (neben "Neue Nachricht") einfügen um diese dann über den "Senden" Button oder einfacher über die «Enter» Taste zu versenden.

Anstellungsvorgänge (Bearbeiter) Im Tab "Anstellungsvorgänge" (Abb. 37) sieht der Bearbeiter alle aktiven und bereits abgeschlosennen Anstellungsvorgänge. Klickt man auf einen Vorgang wird in der unteren Hälfte ein neuer Bereich dargestellt. Die Zeitleiste gibt eine visuelle Anzeige wie weit der Anstellungsvorgang fortgeschritten ist. In der Tabelle der Dokumente kann man Abgaben der Dokumente vermerken oder diese wieder rückgängig machen. Außerdem können über das Nachrichtenfester Nachrichten mit dem Bewerber ausgetauscht werden. Über den Button "Liste bearbeiten" kann die Dokumentenliste angepasst werden. Es öffnet sich ein neues Popup-Fenster, in dem man aus der Liste der verfügbaren Dokumente die benötgten auswählen oder Einträge aus den benötigten Dokumenten entfernen kann.

Mein Benutzerkonto Unter dem Tab Mein Benutzerkonto (Abb. 41) findet man Information über sein Benutzerkonto. Zu jedem Element gibt es einen Link zum Ändern dieses Elementes. Einige Elemente können dabei nicht von normalen Nutzern geändert werden, wie z.B. der Name. Falls eine solche Änderung gewünscht ist, wendet man sich bitte an den Administrator.

**Bewerbungen** Im Tab "Meine Bewerbungen" (Abb. 34) kann der Benutzer seine laufenden Bewerbungen in einer übersichtlichen und sehr gut gegliederten Tabelle begutachten. Er kann außerdem einzelne Bewerbungen aus der Tabelle selektieren um weitere Informationen über diese zu erhalten.

- Bei noch nicht angenommenen Bewerbungen (Abb. 34) kann der Benutzer durch Klicken auf den Button "Bewerbung zurückziehen" einen in der Tabelle selektierten Bewerbungsvorgang abbrechen.
- Bei bereits angenommen Bewerbungen (Abb. 35) kann der Benutzer durch das Klicken des "Angebot ansehen" Buttons das Angebot (Abb. 36) in einem klar strukturierten Popup betrachten und dieses entsprechend akzeptieren oder ablehnen. Der Benutzer kann die Entscheidung auch vertagen, indem er das Popup schließt.

Meine Jobangebote Im Tab "Meine Jobangebote" (Abb. 42) bekommt der Bearbeiter Feedback über die einzelnen Jobangebote, welche in einer gut strukturierten Tabelle angezeigt werden. Neue Angebote können über den Button "Jobangebot erstellen" erstellt werden. Der Bearbeiter kann einzelne Angebote selektieren um diese entweder mit dem "Angebot löschen" Button zu entfernen. Nach dem Selektieren öffnet sich folgende Unterteilung

- 1. Beschreibung (Abb. 42) In dieser Sektion kann der Bearbeiter das eingestellte Jobangebot sehen und bei Bedarf über den "Angebot bearbeiten" Button bearbeiten.
- 2. Bewerber (Abb. 43) In dieser Sektion sieht der Bearbeiter sämtliche Bewerber samt Informationen in einer gut strukturierten und übersichtlichen Tabelle. Der Bearbeiter kann nach Auswahl eines Kandidaten aus der Tabelle über den "Bewerber anstellen" Button den Anstellungsvorgang des Kandidaten anstoßen. Bevor der Anstellungsvorgang gestartet wird kann der Bearbeiter noch die Wochenstunden und Vertragslaufzeit individuell für jeden Bewerber anpassen (Abb. 44).
- 3. Chat (Abb. 45) In der Sektion "Chat" können sich die Bewerber und Interessenten der Stelle mit dem Anbieter unterhalten. Der Mitarbeiter sieht in einer Liste alle aktuellen Gespräche. Durch einen Klick auf den jeweiligen Namen erscheinen die bis jetzt ausgetauschten Nachrichten mit diesem Bewerber. In einem Eingabefeld kann man seine gewünscht Nachricht eingeben und mit <Enter> abschicken.

**Neues Jobangebot** Im Popup "Neues Jobangebot erstellen" (Abb. 46) kann der Benutzer ein neues Jobangebot erstellen.

- 1. Templates Im oberen Bereich der Oberfläche kann der Benutzer
  - eine bereits bestehende Job-Vorlage aus einem Dropdown-Menü wählen. Die Daten der Vorlage werden dann automatisch in die Oberfläche übernommen. Falls diese bereits Daten enthielten wird der Benutzer darauf hingewiesen und kann entscheiden, ob er die alten Daten überschreiben will.
  - Mit Hilfe von "Vorlage speichern" entweder ein neue Vorlage erstellen oder Änderungen an einer ausgewählten Vorlage speichern.
  - Mit Hilfe von "Vorlage entfernen" kann der Benutzer ausgewählte Vorlagen entfernen.
- 2. Titel des Angebots In dieses Textfeld kann der Titel des Angebots eingetragen werden.
- 3. Angebots Parameter In diesem Bereich kann der Benutzer mehrere Eigenschaften des angebotenen Jobs eintragen. Er kann
  - Art der Beschäftigung Die Art der Beschäftigung wählen, indem er einen vordefinierten Eintrag aus dem Dropdown-Menü wählt oder einen eigenen Eintrag erstellen, indem er diesen in das Textfeld eingibt.
  - Voraussichtliche Wochenstunden Hier kann der Benutzer nummerische Werte für die Anzahl der Wochenstunden Eintragen
  - Vertragsdauer Aus diesem Dropdown-Menü kann man eine vordefinierte Länge der Vertragsdauer wählen. Eigene Eingaben sind hier nicht zulässig.
  - Vergütung In dieses Feld kann der Benutzer die Vergütung für das Jobangebot einstellen. Akzeptiert werden neben ganzzahligen Werten natürlich auch Fließkommazahlen.

- Beschreibung In diesem Eingabefeld kann der Benutzer eine Beschreibung des Jobangebots eintragen.
- Anforderungen Der Benutzer kann hier mit Hilfe eines Eingabefeldes neue Anforderungen für den Job eintragen. Die Eingabe wird dann mithilfe des [+] Buttons oder mithilfe der <Enter> Taste Bestätigt werden. Mit Hilfe der [-] Taste kann der Benutzer die eingegebenen Anforderungen dann einfach und komfortabel wieder entfernen.
- 4. Dokumente In diesem Bereich kann der Benutzer die erforderlichen Dokumente aus der rechten Liste auswählen (Mehrfachauswahl ist dabei möglich). Durch das Drücken des Linkspfeils werden die ausgewählten Dokumente in die linke Liste eingetragen wobei sie aus der rechten Liste entfernt werden. Dokumente können dann ganz intuitiv durch das Drücken des Rechtspfeils wieder entfernt werden.
- 5. "Jobangebot erstellen"-Button Mit Hilfe dieses Buttons wird das soeben erstellte Jobangebot für alle Bewerber sichtbar in das System eingetragen.

Verwaltung: Administrator-Anfragen Im Bereich "Anfragen" (Abb. 47) kann der Administrator die einzelnen Anfragen der Systembenutzer einsehen, bearbeiten und kommentieren.

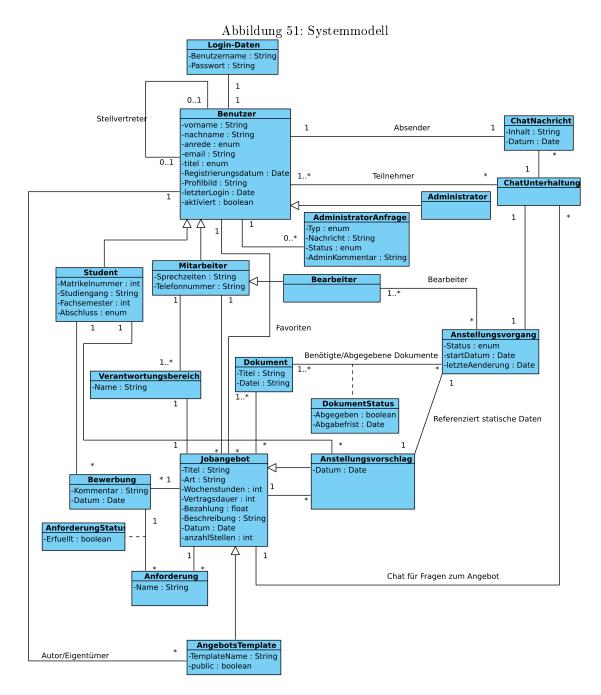
- 1. Tabelle Die Tabelle listet alle vorhandenen Anfragen übersichtlich und wohl-strukturiert auf. Sie enthält:
  - die Namen der Absender
  - die Art der Anfrage
  - das Datum, zu dem die Anfrage eingereicht wurde
  - zwei Buttons mit denen eine Anfrage angenommen bzw. abgelehnt werden kann
- 2. Informationsfeld Das Informationsfeld zeigt alle Informationen zur ausgewählten Anfrage an: den Absender, die Art der Anfrage und den Kommentar des Absenders. Außerdem wird hier ein Button angezeigt, der direkt zum relevanten Verwaltungsbereich führt, damit die gewünschte Änderung direkt durchgeführt werden kann. Erbittet ein Benutzer z.B. die Änderung seiner Benutzerrolle führt dieser Button direkt zum Profil des Benutzers, wo die entsprechende Änderung durchgeführt werden kann.

Verwaltung: Benutzer Im Tab Benutzer der Verwaltung (Abb. 49) bearbeitet der Administrator die Benutzer im System. Dazu wählt er in der Tabelle den Benutzer aus, der er bearbeiten möchte. In der unteren Fensterhälfte erscheint eine Übersicht zu diesem Benutzer. Er kann nun entweder über den Button "Benutzer sperren" den Benutzer sperren oder über den Button "Stammdaten bearbeiten" die Daten des Benutzers bearbeiten.

Verwaltung: Dokumente Im Tab Dokumente der Verwaltung (Abb. 50) kann der Administrator den Normvertrag und die bereitgestellten Dokumente verwalten. Wenn er auf den link "ändern" neben dem Normvertrag geht, kann er einen neuen Normvertrag auswählen. Über einen Button kann er neue Dokumente der Liste der bereitgestellten Dokumente hinzufügen, durch jeweilge Buttons in den Spalten die jeweiligen Dokumente wieder löschen.

# 3.4 Systemmodell

Das Systemmodell charakterisiert die beschreibenden und zu verarbeitenden Daten des Systems und deren Beziehung zueinander. Es dient dazu die Struktur für die im System befindlichen Daten zu finden und festzulegen.



72

#### 3.5 Schnittstellenmodell

Das Schnittstellenmodell skizziert die im System befindlichen Funktionen. Des weiteren geht es auf für die Ausführung der Funktionen erforderlichen Vor- und Nachbedingungen ein und gibt Aufschluss darüber welche Daten wie modifiziert werden.

#### 3.5.1 Jobangebote

### Jobangebote auflisten

Operation Jobangebote auflisten (): Liste von Jobangebot

Beschreibung Eine Liste aller eingetragenen Jobangebote wird abgerufen.

Erzeugt

Liest Jobangebot

Ändert Löscht Pre Post

## Angebotsdetails abrufen

 $Operation \qquad Angebots details \ abrufen \ (ID (Jobangebot)) : Jobangebot$ 

Beschreibung Details zu einem Jobangebot werde abgerufen.

Erzeugt

Liest Jobangebot, Anforderung

Ändert Löscht Pre Post

# Jobangebot erstellen

Operation Jobangebot erstellen (Jobangebot)

Beschreibung Ein neues Jobangebot wird erstellt. Neue Anforderungen werden

erstellt und referenziert.

Erzeugt Jobangebot, Anforderung

 $\begin{array}{c} {\rm Liest} \\ {\rm \ddot{A}ndert} \\ {\rm L\ddot{o}scht} \end{array}$ 

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ist Mitarbei-

ter und erstellt ein Angebot für seinen eigenen Verantwortungs-

bereich oder ist Administrator

Post Alle Felder des Jobangebots enthielten gültige Werte

### Jobangebot bearbeiten

Operation Jobangebot bearbeiten (Jobangebot)

Beschreibung Die Details eines existierenden Jobangebots werden geändert.

Erzeugt Anforderung (falls neue Anforderungen hinzugefügt)

Liest

Ändert Jobangebot, Anforderung

Löscht Anforderung (falls Anforderungen entfernt)

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ist Eigentü-

mer des Jobangebots oder ist Administrator

Post Alle Felder des Jobangebots enthielten gültige Werte

### Jobangebote von Benutzer auflisten

Operation Jobangebote von Benutzer auflisten (Benutzer) : Liste von Job-

angebot

Beschreibung Eine Liste der vom übergebenen Benutzer eingestellten Jobange-

bote wird abgerufen.

Erzeugt

Liest Jobangebot

Ändert Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ruft seine

eigenen Jobangebote ab oder ist Administrator

Post

### Jobangebot löschen

Operation Jobangebot löschen (Jobangebot) Beschreibung Ein Jobangebot wird gelöscht.

Erzeugt Liest Ändert

Löscht Jobangebot

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ist Eigentü-

mer des Jobangebots oder ist Administrator

Post

#### Bewerber auflisten

Operation Bewerber auflisten (Jobangebot) : Liste von Bewerbung Beschreibung Eine Liste der Bewerber für ein Jobangebot wird angezeigt.

Erzeugt

Liest Bewerbung, Benutzer

Ändert Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ist Eigentü-

mer des Jobangebots oder ist Administrator

Bewerber einstellen

Operation Bewerber einstellen(Bewerbung)

Beschreibung Unterbreitet dem Bewerber einen Anstellungsvorschlag.

Erzeugt Anstellungsvorschlag

Liest Ändert Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und Eigentümer

des referenzierten Johangebots

Post

Favorit hinzufügen

Operation Favorit hinzufügen (Jobangebot)

Beschreibung Ein angemeldeter Benutzer fügt ein für ihn interressantes Joban-

gebot seinen Favoriten hinzu

Erzeugt

Liest Jobangebot Ändert Benutzer

Löscht

Pre Der Benutzer ist am System angemeldet.

Post

Favorit löschen

Operation Favorit löschen (Jobangebot)

Beschreibung Ein angemeldeter Benutzer löscht ein Jobangebot aus seinen Fa-

voriten

Erzeugt

Liest Jobangebot Ändert Benutzer

 $L\ddot{o}scht$ 

Pre Der Benutzer ist am System angemeldet.

Post

## 3.5.2 Bewerbungen

Neue Bewerbung

Operation Neue Bewerbung (Jobangebot, Liste von Anforderung, String)
Beschreibung Ein Benutzer erstellt eine neue Bewerbung auf eine Stelle und

übergibt dabei das Jobangebot, die von ihm erfüllten Anforde-

rungen und einen Bewerbungskommentar.

Erzeugt Bewerbung, AnforderungStatus

Liest Ändert Löscht

Pre Benutzer ist am System angemeldet

 $\operatorname{Post}$ 

# Bewerbung zurückziehen

Operation Bewerbung zurückziehen(Bewerbung) Beschreibung Der Benutzer zieht seine Bewerbung zurück

Erzeugt Liest Ändert

Löscht Bewerbung

Pre Benutzer ist am System angemeldet und Eigentümer dieser Be-

werbung

Post Bewerbung wurde noch nicht akzeptiert

# Bewerbungen auflisten

Operation Bewerbungen auflisten (Benutzer) : Liste der Bewerbungen Beschreibung Gibt für einen Benutzer eine Liste seiner Bewerbungen zurück

Erzeugt

Liest Bewerbung

Ändert Löscht

Pre angemeldeter Benutzer

Post

#### Bewerbungsdetails abrufen

Operation Bewerbungsdetails abrufen (ID(Bewerbung)): Bewerbung

Beschreibung Die Details einer Bewerbung (Anforderungen, Kommentar) wer-

den abgerufen.

Erzeugt

Liest Bewerbung

Ändert Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet

Post

## 3.5.3 Anstellungsvorschlag

#### Anstellungsvorschlag abrufen

Operation Anstellungsvorschlag abrufen (Benutzer, Jobangebot): Anstel-

lungsvorschlag

Beschreibung Ruft die Details eines Anstellungsangebots ab.

Erzeugt

Liest Anstellungsvorschlag

Ändert Löscht

Pre angemeldeter Benutzer der sich auf diese Stelle beworben hat

#### Angebot akzeptieren

Operation Anstellungsvorschlag akzeptieren Beschreibung Der Benutzer akzeptiert den Vorschlag

Erzeugt Anstellungsvorgang Liest Anstellungsvorschlag Ändert Jobangebot (freie Plätze)

Löscht Bewerbung

Pre angemeldeter Benutzer der sich auf diese Stelle Beworben und ein

Jobangebot bekommen hat und noch nicht abgelehnt hat

Post

### Angebot ablehnen

Operation Anstellungsvorschlag ablehnen

Beschreibung Der Benutzer lehnt das Jobangebot ab

Erzeugt

Liest Anstellungsvorschlag

Ändert

Löscht Bewerbung

Pre angemeldeter Benutzer der sich auf diese Stelle Beworben und ein

Jobangebot bekommen hat und noch nicht akzeptiert hat

Post

### 3.5.4 Anstellungsvorgänge

#### Anstellungsvorgänge exportieren

Operation Anstellungsvorgänge exportieren (Bearbeiter) : Datei

Beschreibung Die Anstellungsvorgänge des Bearbeiters werden in eine Datei ex-

portiert.

 ${\bf Erzeugt}$ 

Liest Anstellungsvorgang

Ändert Löscht

Pre angemeldeter Benutzer ist entweder ein Admin, Bearbeiter oder

Mitarbeiter und ist zuständig für diese Stelle

Post Anzahl Anstellungsvorgänge muss größer als 0 sein

#### Anstellungsvorgang abrufen

Operation Anstellungsvorgang laden (Anstellungsvorgang): geschwünschter

Anstellungsvorgang

Beschreibung Die Details (Zustand) eines Anstellungsvorgangs wird von dem

Server geladen

Erzeugt

Liest Anstellungsvorgang

Ändert Löscht

Pre angemeldeter Benutzer ist entweder ein Admin, Bearbeiter oder

Mitarbeiter und ist zuständig für diese Stelle

Anstellungsvorgang abbrechen

Operation Anstellungsvorgang abbrechen (Anstellungsvorgang)

Beschreibung Der übergebene Anstellungsvorgang wird abgebrochen. Der abge-

brochene Anstellungsvorgang verbleibt im System zu Dokumen-

tationszwecken.

Erzeugt Liest

Ändert Anstellungsvorgang

 $L\ddot{o}scht$ 

Pre angemeldeter Benutzer ist entweder ein Admin, Bearbeiter oder

Mitarbeiter und ist zuständig für diese Stelle oder der angenom-

mene Bewerber dieser Stelle

Post

Dokumentenliste bearbeiten

Operation Dokumentenliste bearbeiten (Anstellungsvorgang, Liste von Do-

 ${
m kument})$ 

Beschreibung Die Liste der benötigten Dokumente für einen Anstellungsvorgang

wird neu festgelegt

Erzeugt DokumentStatus (falls neues Dokument ausgewählt)

Liest

Ändert Anstellungsvorgang

Löscht DokumentStatus (falls Dokument entfernt)

Pre Post

#### 3.5.5 Dokumentenverwaltung

Dokument als abgegeben markieren

Operation Dokument als abgegeben markie-

ren(Anstellungsvorgang, Dokument)

Beschreibung Ein Dokument wird im System als Abgegeben vermerkt

Erzeugt

Liest Anstellungsvorgang, Dokument

Ändert DokumentStatus

Löscht

Pre angemeldeter Benutzer ist entweder ein Admin, Bearbeiter oder

Mitarbeiter und ist zuständig für diese Stelle

Post Dokument ist noch nicht als abgegeben markiert

Dokumentabgabe zurückziehen

Operation Dokumentabgabe zurückziehen (Anstellungsvorgang, Dokument)

Erzeugt

Liest Anstellungsvorgang, Dokument

Ändert DokumentStatus

Löscht

Pre angemeldeter Benutzer ist entweder ein Admin, Bearbeiter oder

Mitarbeiter und ist zuständig für diese Stelle

Post Dokument ist als abgegeben markiert

Dokument herunterladen

Operation Dokument herunterladen(Dokument): Datei

Erzeugt

Liest Dokument

 $\ddot{\mathrm{A}}\mathrm{ndert}$ 

Löscht

Pre angemeldeter Benutzer

Post

Verfügbare Dokumente abrufen

Operation Verfügbare Dokumente abrufen () : Liste von Dokument

Beschreibung Die Liste der für einen Anstellungsvorgang verfügbaren Dokumen-

te wird vom System abgerufen

Erzeugt

Liest Dokument

Ändert Löscht Pre Post

Ausgewählte Dokumente abrufen

 ${\bf Operation} \qquad {\bf Ausgew\"{a}hlte\ Dokumente\ abrufen\ (Anstellungsvorgang): Liste\ von}$ 

Dokument

Beschreibung Die Liste der aktuell für den Anstellungsvorgang ausgewählten

Dokumente wird abgerufen

Erzeugt

Liest Anstellungsvorgang, Dokument, DokumentStatus

Ändert Löscht Pre Post

3.5.6 Chat

Chat Unterhaltung laden

Operation Chat Unterhaltung laden (Anstellungsvorgang): ChatUnterhal-

 $_{
m tung}$ 

Beschreibung Die bisherige Unterhaltung zu einem Anstellungsvorgang wird

vom Server geholt

Erzeugt

Liest Anstellungsvorgang, ChatUnterhaltung

Ändert Löscht

Pre Benutzer ist mit dem Anstellungsvorgang verknüpft

Chat-Unterhaltungen für Jobangebot abrufen

Operation Chat-Unterhaltungen für Jobangebot abrufen (Jobangebot) : Lis-

te von ChatUnterhaltung

Beschreibung Eine Liste der Chat-Unterhaltungen für ein Jobangebot wird ab-

gerufen. Das Resultat enthält nur Chat-Unterhaltungen an denen

der Aufrufer beteiligt ist.

Erzeugt

Liest Jobangebot, ChatUnterhaltung

Ändert Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet

Post

Chat Nachricht senden

Operation Chat Nachricht senden (Chat Nachricht)

Beschreibung die übergebene Chat Nachricht wird zum System gesendet

Erzeugt Chat Nachricht

 $\begin{array}{c} {\rm Liest} \\ {\rm \ddot{A}ndert} \\ {\rm L\ddot{o}scht} \end{array}$ 

Pre Benutzer ist mit Anstellungsvorgang verknüpft

Post Chat Nachricht ist nicht leer

#### 3.5.7 Angebots-Vorlagen

#### Vorlagen auflisten

Operation Vorlagen auflisten : Liste von AngebotsTemplate

Beschreibung Eine Liste der Angebots-Vorlagen wird vom System abgerufen.

Das Resultat enthält nur vom Benutzer selbst erstellte oder als

ppublicmmarkierte Vorlagen.

Erzeugt

Liest AngebotsTemplate

Ändert Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet

Post

# Neue Vorlage erstellen

Operation Neue Vorlage erstellen (Jobangebot, String)

Beschreibung Erzeugt eine neue Vorlage aus dem übergebenen Jobangebot und

speichert es unter dem übergebenen Namen.

 ${\bf Erzeugt} \qquad \quad {\bf AngebotsTemplate}$ 

 $\begin{array}{c} {\rm Liest} \\ {\rm \ddot{A}ndert} \\ {\rm L\ddot{o}scht} \end{array}$ 

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet

Post Der Benutzer hat noch keine Vorlage mit diesem Namen gespei-

chert. Falls der Benutzer kein Administrator ist, darf die neue

Vorlage nicht ppublicßein.

### Vorlage ändern

Operation Vorlage ändern (Jobangebot, AngebotsTemplate)

Beschreibung Überschreibt die übergebene Vorlage mit den Daten aus dem über-

gebenen Jobangebot.

Erzeugt

 ${ \begin{array}{c} {\rm Liest} \\ {\rm \ddot{A}ndert} \end{array} }$ 

AngebotsTemplate

Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet

Post Der Benutzer ist Eigentümer dieser Vorlage oder ist Administrator

#### Vorlage löschen

Operation Vorlage löschen (AngebotsTemplate)
Beschreibung Die übergebene Vorlage wird gelöscht.

 $\begin{aligned} & Erzeugt \\ & Liest \\ & \ddot{A}ndert \end{aligned}$ 

Löscht AngebotsTemplate

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet

Post Der Benutzer ist Eigentümer dieser Vorlage oder ist Administrator

#### 3.5.8 Benutzerverwaltung

#### Registrieren

Operation Registrieren (Stammdaten, Zustimmung der Bed.)

Beschreibung Ein unangemeldeter Benutzer meldet sich am System an. Falls

eine andere Rolle als "Student" ausgewählt wurde, wird automatisch die Operation "Rolle ändern" aufgerufen, um die Bestätigung

durch den Administrator zu erbitten.

Erzeugt Benutzer, Login-Daten

 $\begin{array}{c} {\rm Liest} \\ {\rm \ddot{A}ndert} \\ {\rm L\ddot{o}scht} \end{array}$ 

Pre unangemeldeter Benutzer Post alle Daten korrekt eingegeben

### Login

Operation Login (Username, Passwort)

Beschreibung Ein Benutzer meldet sich am System an.

Erzeugt

Liest Login-Daten

Ändert Löscht

Pre unangemeldeter Benutzer

Post richtige Username - Passwort Kombination

Benutzerdetails abrufen

Operation Benutzerdetails abrufen (ID(Benutzer)) : Benutzer

Beschreibung Die Kontoinformationen eines Benutzers werden abgerufen. Das

Resultat enthält möglicherweise nur Teile des Benutzerprofils, ab-

hängig davon, welche Rechte der Aufrufer besitzt.

Erzeugt

Liest Benutzer

Ändert Löscht Pre Post

Passwort zurücksetzen

Operation Passwort zurücksetzen (Benutzer)

Beschreibung Das Passwort eines Benutzers wird durch ein zufällig generiertes

Passwort ersetzt. Der Benutzer erhält eine E-Mail mit dem neuen

Passwort.

Erzeugt Liest

Ändert Login-Daten

Löscht

Pre Benutzer ist nicht am System angemeldet Post gültiger Benutzer wurde angegeben

E-Mail-Adresse ändern

Operation E-Mail-Adresse ändern (Benutzer, String)

Beschreibung Die im Benutzerprofil hinterlegte E-Mail-Adresse wird geändert

Erzeugt Liest

Ändert Benutzer

 $L\ddot{o}scht$ 

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ändert sein

eigenes Benutzerkonto oder er ist Administrator

Post eine gültige E-Mail-Adresse wurde übergeben (foo@bar.com)

Profilbild ändern

Operation Profilbild ändern (Benutzer, ByteStream)

Beschreibung Ein neues Profilbild wird hochgeladen und mit dem Benutzerkonto

verknüpft

Erzeugt Bilddatei

Liest

Ändert Benutzer

Löscht Bilddatei (falls altes Profilbild vorhanden)

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ändert sein

eigenes Benutzerkonto oder er ist Administrator

Post eine vom System lesbare Bilddatei wurde hochgeladen

Sprechzeiten ändern

Operation Sprechzeiten ändern (Benutzer, String)

Beschreibung Die im System gespeicherten Sprechzeiten werden geändert

Erzeugt Liest

Ändert Mitarbeiter

 $L\ddot{o}scht$ 

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ändert sein

eigenes Benutzerkonto und ist Mitarbeiter oder er ist Administra-

tor

Post

Telefonummer ändern

Operation Telefonummer ändern (Benutzer, String)

Beschreibung Die im System gespeicherte Telefonnummer wird geändert

Erzeugt Liest

Ändert Benutzer

 $L\ddot{o}scht$ 

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ändert sein

eigenes Benutzerkonto und ist Mitarbeiter oder er ist Administra-

tor

Post eine gültige Telefonnummer (bestehend aus Zahlen) wurde einge-

geben

Passwort ändern

Operation Passwort ändern (Benutzer, String, String)

Beschreibung Das Login-Passwort wird geändert

Erzeugt

 $\begin{array}{ll} {\rm Liest} & {\rm Login\text{-}Daten} \\ {\rm \ddot{A}ndert} & {\rm Login\text{-}Daten} \end{array}$ 

 $L\ddot{o}scht$ 

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ändert sein

eigenes Benutzerkonto und ist Mitarbeiter oder er ist Administra-

tor

Post das derzeitige Login-Passwort wurde übergeben und das neue

Passwort entspricht den Bedingungen für gültige Passwörter

Stellvertreter ändern

Operation Stellvertreter ändern (Benutzer, Benutzer)

Beschreibung Der Stellvertreter wird festgelegt.

Erzeugt Liest

Ändert Benutzer

Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ändert sein

eigenes Benutzerkonto oder ist Administrator

Post Der ausgewählte Benutzer ist nicht bereits Stellvertreter eines an-

deren Benutzers

# Benutzer sperren

Operation Benutzer sperren (Benutzer)

Beschreibung Das Benutzerkonto wird gesperrt. Der betroffene Benutzer kann

sich nicht mehr am System anmelden.

Erzeugt Liest

Ändert Benutzer

Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist Administrator

Post

#### Benutzer entsperren

Operation Benutzer entsperren (Benutzer)

Beschreibung Das Benutzerkonto wird entsperrt. Der betroffene Benutzer kann

sich wieder normal anmelden.

Erzeugt Liest

Ändert Benutzer

Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist Administrator

Post

#### Benutzer löschen

Operation Benutzer entsperren (Benutzer)

Beschreibung Das Benutzerkonto wird gelöscht. Alle im Benutzerprofil gespei-

cherten persönlichen Daten werden gelöscht. Es bleiben trotzdem bestimmte Aufzeichnungen über den Benutzer im System zurück

(z.B. über bereits abgeschlossene Anstellungsvorgänge).

Erzeugt Liest Ändert

Löscht Benutzer

Pre Aufrufender Benutzer löscht sein eigenes Konto

Post

# 3.5.9 Administrator-Anfragen

#### Administrator-Anfragen auflisten

Operation Administrator-Anfragen auflisten () : Liste von Administrator-

Anfragen

Beschreibung Eine Liste aller von Benutzern eingereichten Anfragen wird abge-

 ${
m rufen.}$ 

Erzeugt

Liest AdministratorAnfrage

Ändert Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist Administrator

 $\operatorname{Post}$ 

Administrator-Anfragen für Benutzer auflisten

Operation Administrator-Anfragen für Benutzer auflisten (Benutzer) : Liste

von Administrator-Anfragen

Beschreibung Eine Liste der Administrator-Anfragen eines Benutzers wird ab-

gerufen.

Erzeugt

Liest AdministratorAnfrage

Ändert  $L\ddot{o}scht$ 

Pre Aufrufender Benutzer ist Administrator oder Ersteller der Anfrage

Post

Administrator-Anfrage abrufen

Administrator-Anfrage abrufen (Administrator-Anfrage) Operation

Administrator-Anfrage

Beschreibung Die Details (Absender, Kommentar, Typ etc.) zu einer

Administrator-Anfrage werden abgerufen.

Erzeugt

Liest AdministratorAnfrage

Ändert Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist Administrator oder Ersteller der Anfrage

Post

Administrator-Anfrage annehmen

Operation Administrator-Anfrage annehmen (AdministratorAnfrage, String) Beschreibung Eine Administrator-Anfrage wird als akzeptiert markiert und mit

dem übergebenen Kommentar versehen.

Erzeugt Liest

Ändert AdministratorAnfrage

Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist Administrator

Post

Administrator-Anfrage ablehnen

Operation Administrator-Anfrage ablehnen (Administrator-Anfrage, String) Beschreibung Eine Administrator-Anfrage wird als abgelehnt markiert und mit

dem übergebenen Kommentar versehen.

Erzeugt Liest

Ändert AdministratorAnfrage

Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist Administrator

#### Administrator-Anfrage löschen

Operation Administrator-Anfrage löschen (AdministratorAnfrage)

Beschreibung Eine Administrator-Anfrage wird gelöscht. Möglicherweise vom

System selbst initiiert um alte Anfragen zu löschen.

Erzeugt Liest Ändert

Löscht AdministratorAnfrage

Pre Aufrufender Benutzer ist Administrator

 $\operatorname{Post}$ 

### Verantwortungsbereich ändern

Operation Verantwortungsbereich ändern (Benutzer, String, Kommentar)
Beschreibung Eine Anfrage an den Administrator wird versendet, in der die

Änderung des Verantwortungsbereichs erbeten wird.

Erzeugt AdministratorAnfrage

 $\begin{array}{c} {\rm Liest} \\ {\rm \ddot{A}ndert} \\ {\rm L\ddot{o}scht} \end{array}$ 

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet und ist Bearbei-

ter

Post

#### Rolle ändern

Operation Rolle ändern (Benutzer, enum(Rolle), Kommentar)

Beschreibung Eine Anfrage an den Administrator wird versendet, in der die

Rechte für die ausgewählte Rolle erbeten werden.

Erzeugt AdministratorAnfrage

Liest Ändert Löscht

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet

Post

#### Missbrauch melden

Operation Missbrauch melden (Benutzer, Kommentar)

Beschreibung Eine Anfrage an den Administrator wird versendet, in der ein

Missbrauch des Systems gemeldet wird.

Erzeugt AdministratorAnfrage

 $\begin{array}{c} {\rm Liest} \\ {\rm \ddot{A}ndert} \\ {\rm L\ddot{o}scht} \end{array}$ 

Pre Aufrufender Benutzer ist am System angemeldet

# 4 Randbedingungen

# 4.1 Nichtfunktionale Anforderungen

**Stabilität und Verfügbarkeit** Eine zentrale Plattform ist nur dann von Nutzen, wenn sie auch jederzeit für alle Beteiligten erreichbar ist. Daher müssen die Wartungszeiten möglichst kurz sein und die Administration des Systems möglichst geringen Aufwand erfordern.

Schutz der personenbezogenen Daten Das System speichert und verarbeitet personenbezogene Daten, sofern dies Notwendig zu Erfüllung seiner Aufgaben ist. Hierbei ist es von oberster Priorität, darauf zu achten, dass nur Berechtigte Einsicht in persönliche Daten erhalten und jeder Benutzer sich stets im klaren ist, welche Daten über ihn erfasst wurden und wer diese sehen kann.

Einfachheit der Bedienung Das System greift mit großen Veränderungen in der Arbeitsablauf vieler Personen ein. Es wird daher nur akzeptiert werden, wenn der Umgang mit dem System keine zusätzliche Belastung darstellt. Das System muss die wichtigen, häufig verwendeten Funktionen schnell und einfach zugänglich machen und die Verwendung des Systems muss einfach und schnell zu erlernen sein.

#### 4.2 Abnahmekriterien

Die Abnahme der Hiwi-Börse gilt als bestanden, falls alle funktionalen und nicht funktionalen Anforderung von einer Gruppe, bestehend aus unabhängigen Testern, bestätigt werden. Falls Mängel festgestellt werden sollten verpflichtet sich Team Panda diese unentgeltlich beheben.