

Auslegungshilfe: „Was ist Auftragsverarbeitung und was nicht?“

Auftragsverarbeitung im datenschutzrechtlichen Sinne liegt nur in Fällen vor, in denen eine Stelle von einer anderen Stelle im **Schwerpunkt** mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragt wird.

Die Beauftragung mit fachlichen Dienstleistungen anderer Art, d.h. mit Dienstleistungen, bei denen nicht die Datenverarbeitung im Vordergrund steht bzw. bei denen die Datenverarbeitung nicht zumindest **einen wichtigen (Kern-)Bestandteil ausmacht**, stellt keine Auftragsverarbeitung im datenschutzrechtlichen Sinne dar.

Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 4 Nr. 8 DSGVO ist z.B. regelmäßig:

- **DV-technische Arbeiten** für die **Lohn- und Gehaltsabrechnung** oder die **Finanzbuchhaltung** durch Rechenzentren
- Outsourcing personenbezogener Datenverarbeitung im Rahmen von **Cloud-Computing**, ohne dass ein inhaltlicher Datenzugriff des Cloud-Betreibers erforderlich ist
- **Werbeadressenverarbeitung** in einem Lettershop
- Verarbeitung von Kundendaten durch ein **Callcenter** ohne wesentliche eigene Entscheidungsspielräume dort
- **Auslagerung der E-Mail-Verwaltung** oder von sonstigen Datendiensten zu **Webseiten** (z.B. Betreuung von Kontaktformularen oder Nutzeranfragen)
- **Datenerfassung, Datenkonvertierung** oder **Einscannen von Dokumenten**
- **Auslagerung der Backup-Sicherheitsspeicherung** und anderer Archivierungen
- **Datenträgerentsorgung** durch Dienstleister
- **Prüfung oder Wartung** (z.B. Fernwartung, externer Support) automatisierter Verfahren oder von Datenverarbeitungsanlagen, wenn bei diesen Tätigkeiten ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann
- **Zentralisierung bestimmter „Shared Services – Dienstleistungen“** innerhalb eines Konzerns, wie Dienstreisen-Planungen oder Reisekostenabrechnungen
- **Apothekenrechenzentren** nach § 300 SGB V
- **Ärztliche Verrechnungsstellen** ohne Forderungskauf
- **Sicherheitsdienste**, die an der Pforte Besucher- und Anlieferdaten erheben
- Externe Personen, Dienstleister, usw., die im Auftrag **Messwerte in Mietwohnungen** (Heizung, Strom, Wasser etc.) ablesen und/oder erfassen bzw. verarbeiten
- **Visabeschaffungsdienstleister**, die hierfür vom Arbeitgeber die Beschäftigtendaten erhalten

Keine Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 4 Nr. 8 DSGVO (sondern eigene Verantwortlichkeit) ist z.B. regelmäßig:

1. Inanspruchnahme **fremder Fachleistungen** bei einem eigenständig Verantwortlichen
 - Tätigkeiten der **Berufsgeheimnisträger** (Steuerberater, Rechtsanwälte, externe Betriebsärzte, Wirtschaftsprüfer)
 - **Inkassobüros** mit Forderungsübertragung
 - **Bankinstitute** für den Geldtransfer
 - **Postdienste** für den Brief- oder Pakettransport
 - Tätigkeit als **WEG-Verwalter**
 - **Detektive** bei ihrer Observierungs-/Überwachungs-/Ausforschungstätigkeit
 - Hersteller und Großhändler, die von Einzelhändlern für mit Endkunden vereinbarte Direktlieferungen die Endkundenadressen erhalten (**beauftragte Warenzusendung**)
 - Blumen- oder Weinversender, die eine Liste mit Adressdaten zur Versendung der Blumen- bzw. Weingeschenke an dritte Personen erhalten (**beauftragte Warenzusendung**)
 - **Insolvenzverwalter**
 - **Personalvermittlung** nach Auftrag von Stellensuchenden oder Arbeitgebern
 - **Internet-Plattformbetreiber** zur Vermittlung zwischen Anbietern und Nachfragern, die sich auf der Plattform treffen können
 - **TKG-Dienstleistungen**, es sei denn, darüberhinausgehende Zusatzdienste wie Auslagerung einer betrieblichen Telefonanlage oder Cloudspeicherlösungen usw.
 - **Versicherungs-/Finanzmakler, -vermittler** im Rahmen des Kundenvertrags
 - **Handelsvertreter** im Rahmen ihrer Beratungstätigkeit und Vertragsvermittlungen
 - **Übersendung von Schulungsteilnehmer-Daten** zur Durchführung der Schulung an einen externen Trainer, Schulungsveranstalter oder an das Tagungshotel
 - **Fertigung individueller medizinischer Produkte, Hilfsmittel, Prothesen** etc. für Patienten/Kunden im Auftrag von Ärzten, Zahnärzten, Apotheken, Sanitätshäusern usw.
 - Medizinische Labore, Materiallabore usw. (Materialuntersuchung im Auftrag)
 - **Zahlungsdienstleister** für elektronische Zahlungen (Transport von Zahlungsdaten, Geldwäsche- und Betrugsprüfung nach ZAG und den Mindestanforderungen der BaFin)
 - Von **Reisebüros** aufgrund Kundenvertrags **vermittelte Leistungsanbieter** wie Hotels, Mietwagenfirmen, Fluggesellschaften, Busunternehmen, Versicherungen usw.

[Je nach Sachverhalt sind vom Verantwortlichen hier gegebenenfalls Zweckbindung und Vertraulichkeit zu den dabei berührten personenbezogenen Daten festzulegen.]

2. Im Kern **keine** beauftragte Verarbeitung personenbezogener Daten, sondern der Auftrag zielt auf eine andere Tätigkeit:

- Vom Vermieter beauftragte **Handwerker**, die dazu die nötigen Miederdaten erhalten
- **Sachverständige** zur Begutachtung eines Kfz-Schadens
- **Personenbeförderung**
- **Krankentransportleistungen**
- **Bewachungsdienstleistungen**
- **Reinigungsdienstleistungen** und **Handwerkereinsätze** in Unternehmen
- **Reinigung** von Berufskleidung mit Namensschildern
- **Druck** von Prospekten, Katalogen, mit Bildern von Beschäftigten oder Fotomodellen
- **Transport** von ausreichend geschreddertem Papiermaterial
- **Transport** von Unterlagen und Waren durch **Kurierdienste, Speditionen, Zeitungsträger**
- **Übersetzung** von Texten in/aus Fremdsprachen

[Je nach Sachverhalt sind vom Verantwortlichen hier gegebenenfalls Zweckbindung und Vertraulichkeit zu den dabei berührten personenbezogenen Daten festzulegen.]

[Quelle: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht]