

Kildren Sales Chaves



Brasileiro, solteiro, 35 anos

Endereço: Rua Bom Jardim nº 408

Bairro: Três de Maio

Telefone: (91) 992734108

Email: kildren@outlook.com / kildren.sales@gmail.com

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, com experiência no gerenciamento de projetos de redes de dados, monitoramento, cftv e backup, implantação e manutenção de sistemas, gestão de equipes.
- Gerenciamento de projetos, seguindo boas práticas, envolvendo o controle de demandas, definição do cronograma, análise da viabilidade, negociação de prazos e escopo, assegurando o cumprimento dos prazos, custos e qualidade requerida pela organização.
- Forte atuação na construção de parcerias internas e na interface entre a área de Negócios e TI, otimizando a comunicação, atendimento às necessidades e garantindo a satisfação nos projetos realizados.
- Desenvolvimento de equipes, atuando em rotinas de contratação e treinamento, formando profissionais de alta performance e alinhados aos objetivos da empresa.
- Reestruturação do departamento de TI, realizando o planejamento de atividades, especificação, definição e implantação de normas, padrões e procedimentos, otimizando rotinas, reduzindo custos até 26% e assegurando a qualidade e agilidade nos processos da área.
- Implantação de Projetos de sistema de HelpDesk (GLPI), Monitoramento de redes e ativos (Zabbix).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- 2007-INSS

Cargo: Suporte Técnico em Informática.

Suporte a usuários, presencial e remoto resolvendo problemas relativos ao funcionamento dos computadores da empresa.

Manutenção de Micro e Rede.

- 2007-2009- FGV (Fundação Getúlio Vargas)

Cargo: Auxiliar Acadêmico / Suporte em Informática.

Suporte a usuário e sistemas de computação da empresa.

Manutenção de Micro e Rede.

Serviços administrativos.

- 2010- FUNTELPA (Fundação de Telecomunicação do Pará)

Cargo: Suporte em Informática (Redes Linux/Windows).

Suporte a usuário e sistemas de computação da empresa.

Manutenção de Micro e Rede.

- 2010 - **BERTILLON VIGILÂNCIA E TRANSPORTE**

Cargo: Suporte em Informática.

Suporte a usuários e sistemas de computação da empresa.

Manutenção de Micro e Rede.

- 2011/2014 - **ENDICON**

Cargo: Coordenador de TI.

Suporte a usuários, presencial e remoto resolvendo problemas relativos ao funcionamento dos computadores da empresa e filiais.

Administrar contrato de prestação de serviço como, impressoras, Links de Internet, Telefonia Fixa e Cftv.

Manutenção de Micro e Rede.

- 2014-2021 - **ENDICON**

Cargo: Administrador de Redes.

Suporte a usuários dos sistemas de computação da empresa, serviços de redes, servidores Windows e Linux, Licenciamento Microsoft, projeto de cabeamento estruturado, monitoramento de serviços e ativos de rede Zabbix, administração remota de servidores “filiais”, conhecimento em ambiente virtualizado hyper-V, implementação e rotinas de backup, implementação de políticas de segurança, firewall, proxy, projeto de Vpn utilizando software livre, sistema de chamados Glpi.

serviços administrativos.

FORMAÇÃO

Superior Completo.

Tecnologia em Redes de Computadores (2011).

Instituição: Faculdade do Pará.

CURSOS ADICIONAIS

- Técnico em Informática (FACI faculdade ideal – 2007).
- Microsoft Students to Business (S2B) (CESUPA - 2010).
- Fundamentos do Sistema Linux (Virtual Link - 2013).
- Administração de Sistema Linux I (Virtual Link – 2014).
- Administração de Sistema Linux II (Virtual Link - 2014).
- Especialista em Redes Linux (Virtual Link – 2014 / Em andamento)
- Linux System Administration (4Linux).
- Linux Beginners in Cloud Online (4linux).
- Big Data Essentials (4Linux).

- Segurança em Servidores Linux

Acesse ao certificado:

Site: <http://certificados.4linux.com.br/>

ID: 4L475000047004

COD: crtHFPFW

IDIOMAS

- Inglês – Nível Intermediário.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para Viagens