**Тестирование формы регистрации студента на сайте TOOLSQA.COM**

**Тест-кейс регистрации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № (ID) | 1.0 | |
| Приоритет | Высокий | |
| Название | Позитивный вариант регистрации через форму <https://demoqa.com/automation-practice-form>. | |
| Окружение | ОС Windows 10 x64, браузер Google Chrome v94.0.4606.71 (Official Build), (64-bit) | |
| Предусловия | Открыть форму регистрации <https://demoqa.com/automation-practice-form>. | |
| Шаги воспроизведения | | Ожидаемый результат |
| 1. Заполнить поле имени (First name) корректными символами, не превышая лимита знаков (64). | | 1. Поле заполнено корректно. |
| 2. Заполнить поле фамилии (Last name) корректными символами, не превышая лимита знаков (64). | | 2. Поле заполнено корректно. |
| 3. Ввести реальный e-mail корректно. | | 3. Поле заполнено корректно. |
| 4. Выбрать гендер (1). | | 4. Гендер выбран. |
| 5. Ввести десятизначный номер телефона. | | 5. Номер отображен корректно. |
| 6. Выбрать дату рождения в календаре (корректную). | | 6. Дата (день, месяц, год) выбрана. |
| 7. Ввести предметы. | | 7. Выбранный предмет введен, отображается в поле. |
| 8. Выбрать хобби чтение. | | 8. Галочка в чек-боксе «Reading». |
| 9. Прикрепить фото в формате .jeg | | 9. Файл прикреплен. |
| 10. Адрес не вводить. | | 10. Поле пустое. |
| 11. Штат и город не выбирать. | | 11. Штат и город не выбраны (форма предлагает выбрать). |
| 12. Нажать на отправку формы регистрации (с помощью кнопки submit или при помощи нажатия клавиши Enter при окончании заполнения формы.). | | 12. Форма отправляется, регистрация произошла, пользователю приходит уведомление об успешной регистрации. |

**Чек-лист для тестирования формы регистрации студента на сайте TOOLSQA.COM**

|  |  |
| --- | --- |
| Шаг чек-листа | Ожидаемый результат |
| 1. Заполнение поля имени корректно: валидными символами (латиница, 2, 3, 32, 63, 64 символа). | Поле заполнено, при отправке формы ошибки нет. |
| 1. Заполнение поля имени некорректно: невалидные символы (кириллица, спец. символы, 0, 1, 65 валидных и невалидных символов). | Поле заполнено, при попытке отправить форму страница обновляется, поле выделено красным, сообщение об ошибке заполнения. |
| 1. Заполнение поля фамилии корректно: валидными символами (латиница, 2, 3, 32, 63, 64 символа). | Поле заполнено, при отправке формы в поле ошибки нет. |
| 1. Заполнение поля фамилии некорректно: невалидные символы (кириллица, спец. символы, 0, 1, 65 валидных и невалидных символов). | Поле заполнено, при попытке отправить форму страница обновляется, поле выделено красным, сообщение об ошибке заполнения. |
| 1. Заполнение эл. почты корректно: латиница и/или цифры в имени, @, .домен, соблюдение лимита в 64 знака (3, 4, 12, 32, 63, 64 символа). | Поле заполнено, при отправке формы в поле ошибки нет. |
| 1. Заполнение эл. почты некорректно: другие символы, пустое поле, отсутствие имени и/или @ и/или .домена, превышение лимита символов (1, 65 символов). | Поле заполнено, при попытке отправить форму страница обновляется, поле выделено красным, сообщение об ошибке заполнения. |
| 1. Выбор гендера: не выбран, один, два или три. | Гендер выбран (один или несколько) или не выбран, при отправке формы ошибок нет. |
| 1. Введение номера телефона корректно: 10 цифр, с + и без + в начале. | Поле заполнено, при отправке формы ошибки нет. |
| 1. Введение номера телефона некорректно: пустое поле, 9 или 11 цифр, использование других символов (кроме цифр и + в начале). | 1. Если ввести 9 символов, другие символы или оставить пустым, при попытке отправить форму страница обновляется, поле выделено красным, сообщение об ошибке заполнения. 2. Если попытаться ввести 11 символов, поле прекратит на 10м и больше не позволит ввести. |
| 1. Ввод корректной даты рождения: 2. Вручную, с использованием латиницы и цифр (день, месяц, год таким образом, чтобы возраст студента был реальным); 3. С помощью выбора даты в календаре (день, месяц, год таким образом, чтобы возраст студента был реальным)). | Дата отображается в поле, при отправке формы ошибки нет. |
| 1. Ввод некорректной даты рождения вручную или через календарь (возраст студента слишком мал, слишком большой, введен не полностью). | Дата отображается в веденном виде в поле, при отправке формы страница обновляется, поле выделено красным, сообщение об ошибке заполнения. |
| 1. Введение предметов корректно: латиница, существующие предмет или предметы, лимит символов не установлен. | Поле заполнено, при отправке формы ошибки нет. |
| 1. Введение предметов некорректно: другие символы, несуществующие предметы, пустое поле. | Поле заполнено, при попытке отправить форму страница обновляется, поле выделено красным, сообщение об ошибке заполнения. |
| 1. Выбор хобби: выбор 1го, 2х, 3х, ни одного. | Хобби выбрано(-ы), форма отправляется корректно по данному пункту. |
| 1. Прикрепление картинки в допустимом формате: .jpg/.png | Файл прикреплен, форма отправляется корректно. |
| 1. Прикрепление файла другого формата: gif, doc, docx, xlsx, ppt, mp4 | Ошибка прикрепления файла. |
| 1. Корректное введение адреса: латиница, цифры, точки и запятые, пустое поле. | Поле заполнено, при отправке формы ошибки нет. |
| 1. Некорректное введение адреса: другие символы. | Поле заполнено, при попытке отправить форму страница обновляется, поле выделено красным, сообщение об ошибке заполнения. |
| 1. Выбор штата: выбран/не выбран. | Корректная работа системы, форма отправляется без ошибки. |
| 1. Выбор города при выбранном штате: выбран/не выбран, выбор города при невыбранном штате: не выбран (корректная работа системы). | Корректная работа системы, форма отправляется без ошибки. |
| 1. Выбор города при невыбранном штате. | Не возможен. |
| 1. Отправка формы регистрации с помощью кнопки submit, при помощи нажатия клавиши Enter при окончании заполнения формы. | Форма отправляется, регистрация произошла, пользователю приходит уведомление об успешной регистрации. |

**Отчет по результатам тестирования:**

Количество обнаруженных ошибок: 12;

Приоритет Major -2, Minor -4 и Trivial -6.

Обнаруженные ошибки относятся к функциональным, баг 1.0 не позволяет заполнить обязательное для регистрации поле, но в целом на регистрацию не влияет (основная функция формы сохранена), баги с номерами 2.0, 4.0, 5.0, 6.0, 7.0 ведут к нарушению передачи данных на сервер при некорректном заполнении формы, номера 3.0, 8.0, 9.0, 10.0 могут вызвать у пользователя проблемы при заполнении формы и даже отказ от использования регистрации на сайте, 11.0 и 12.0 при некорректном вводе информации, особенно большим количеством пользователей могут привести к недостоверным данным в БД зарегистрированных пользователей или падению приложения из-за перегрузки данными.

Bug report:

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 1.0 |
| Название | Невозможно заполнить обязательное поле «предметы» |
| Описание | При вводе любых символов в поле предметы, посте перехода к другому полю все символы исчезают.  Подготовительные действия: открыть форму.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | 1. В поле предметы ввести наименование. | 1. Введенное название отображается в поле. | 1. Введенное название отображается в поле. | | 2. Нажать на любое другое поле для заполнения. | 2. Введенное название отображается в поле предметов. | 2. Поле предметов пустое. | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Высокий |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 2.0 |
| Название | Поле e-mail не обязательно. |
| Описание | При незаполненном поле электронной почты и отправлении формы, система считает, что поле заполнено верно, что не соответствует требованиям (e-mail является обязательным для ввода).  Подготовительные действия: открыть форму.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | Отправить форму с пустым e-mail. | Уведомление, что необходимо заполнить адрес электронной почты. | Пустое поле обработано успешно. | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Высокий |
| Приложения |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 3.0 |
| Название | Выбор гендера обязательный. |
| Описание | Выбор гендера обязателен, что не соответствует требованиям: при невыбранном варианте страница обновляется и выделяет данный пункт красным, как обязательный к заполнению.  Подготовительные действия: открыть форму, заполнить все поля валидными значениями, гендер оставить невыбранным.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | Отправить форму регистрации. | Форма успешно обработана. | Ошибка, требуется выбрать пол. | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Средний |
| Приложения |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 4.0 |
| Название | Нет ограничения «обязательно» на поле «предметы» |
| Описание | Поле «предметы» не соответствует требованиям, являясь необязательным.  Подготовительные действия: открыть форму, не заполнять обязательные для заполнения поля.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | Поле предметов оставить пустым. Отправить форму. | Появление сообщения об обязательном вводе предметов. | Пустое поле считывается корректным, при других обязательных незаполненных полях, выделенных красным, не подсвечивается (остается серым) | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Средний |
| Приложения |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 5.0 |
| Название | Некорректное автозаполнение даты рождения. |
| Описание | Если пользователь не указывает дату рождения, форма отправляется без ошибки и вместо даты рождения автоматически отображается дата заполнения формы.  Подготовительные действия: открыть форму.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | 1. Не заполнять дату рождения. | 1. По умолчанию (как пример) отображена сегодняшняя дата. | 1. По умолчанию (как пример) отображена сегодняшняя дата. | | 2. Отправить форму. | 2. Уведомление, что необходимо заполнить дату рождения. | 2. В качестве даты рождения отправлена и признана корректной сегодняшняя дата. | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Средний |
| Приложения |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 6.0 |
| Название | Успешное добавление файла недопустимого формата. |
| Описание | При добавлении картинки допускается возможность добавления файла другого (отличного от требований) формата. Файл docx успешно добавлен, страница обработала форму и ошибку не нашла.  Подготовительные действия: открыть форму.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | 1. Нажать на кнопку выбора файла под заголовком «Выберете картинку», добавить файл docx. | 1а. В менеджере файлов для добавления доступны только файлы jpg и png.  1б. Файл недопустимого формата не прикрепляется. | 1. Файл прикреплен. | | 2. Отправить форму. | 2. Форма уведомляет пользователя о попытке добавить файл неверного формата. | 2. Форма успешно обрабатывает файл недопустимого формата. | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Средний |
| Приложения |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 7.0 |
| Название | Выбор несуществующей даты рождения. |
| Описание | При выборе даты рождения в календаре, есть возможность выбрать очень ранний возраст и даже день рождения из будущего.  Подготовительные действия: открыть форму.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | 1. Нажать на поле даты рождения. | 1. Появляется выпадающий календарь. | 1. Появляется курсор, поле готово к заполнению. | | 2. Выбрать в качестве даты рождения завтрашнее число. Отправить форму. | 2. Появление ошибки о неверно введенной дате. | 2. Форма считывает поле, как заполненное верно. | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Низкий |
| Приложения |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 8.0 |
| Название | Возможен только один гендер (пол). |
| Описание | Выбор гендера ограничен одним вариантом, что не соответствует требованиям. Возможность выбора реализована через радио-баттон, что не позволяет выбрать несколько вариантов или отменить свой выбор (требования позволяют его не выбирать или выбрать сразу несколько).  Подготовительные действия: открыть форму.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | 1. Нажать на один из вариантов гендера | 1. Вариант выбран | 1. Вариант выбран | | 1. Нажать на любой другой из оставшихся (выбор второго) | 2. Варианты из шагов 1 и 2 выбраны | 2. Выбран второй вариант | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Низкий |
| Приложения |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 9.0 |
| Название | Белая страница при очищении поля даты рождения. |
| Описание | При попытке заполнить поле даты рождения «с нуля», предварительно очистив его, в момент удаления последнего знака страница становится белой и нет возможности продолжать работу с формой (остается обновить страницу и заполнить заново).  Подготовительные действия: открыть форму.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | 1. Нажать на поле ввода даты рождения. | 1. Появляется курсор, поле готово к заполнению. | 1. Появляется курсор, поле готово к заполнению. | | 2. Очистить поле от символов по умолчанию (так, чтобы симвлы удалялись по одному) | 2. Поле очищенно, готово к вводу данных. | 2. В момент удаления последнего знака страница становится белой, нет возможности продолжать работу с формой. | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Низкий |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 10.0 |
| Название | Белая страница в ответ на лишний delete в поле «предметы» |
| Описание | Если пользователь при заполнении поля «предметы» удалил все символы и повторно нажал стереть в уже очищенном поле, то в момент последнего удаления страница становится белой и нет возможности продолжать работу с формой (остается обновить страницу и заполнить заново).  Подготовительные действия: открыть форму.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | 1. Нажать на поле ввода предметов. | 1. Появляется курсор, поле готово к заполнению. | 1. Появляется курсор, поле готово к заполнению. | | 2. В пустом поле нажать delete | 2. Поле пустое, готово к вводу данных. | 2. Страница становится белой, нет возможности продолжать работу с формой. | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Низкий |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 11.0 |
| Название | Нет лимита знаков в поле e-mail |
| Описание | При введении адрес электронной почты, содержащего более 64 символов (64 – лимит по требованиям) обрабатывает его корректно и не выводит пользователю ошибку.  Подготовительные действия: открыть форму.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | 1. В поле e-mail ввести адрес длинной более 64 знаков. | 1. Форма не позволяет ввести более 64 знаков. | 1. Весь введенный адрес отображается в поле. | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый |
| Приоритет | Низкий |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | 12.0 |
| Название | Нет лимита знаков в поле адрес. |
| Описание | В поле адреса можно ввести большее, чем указано в требованиях, количество символов.  Подготовительные действия: открыть форму.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Шаги воспроизведения | Ожидаемый результат | Фактический результат | | В поле адреса ввести текст более 256 символов. | Лимит знаков формы не позволяет ввести 257 и последующие символы. | Форма позволяет ввести большее количество символов и допускает отправку адрес такой длины. | |
| Воспроизводимость | Воспроизводимый. |
| Приоритет | Низкий |
| Приложения |  |

Рекомендации по улучшению:

1. Реализовать выбор гендера через чек-боксы.
2. Поле номера телефона не учитывает код страны и международный формат номера телефона, желательно добавить отдельное поле с ограничением длины от 2 до 5 знаков включительно, поскольку сайт доступен в не одной стране (для корректного сохранения номеров телефонов пользователей в БД).
3. В поле (и требованиях к нему) дня рождения нет ограничения на минимальный возраст студента, что приводит к возможности регистрации с датой рождения будущего и автозаполнению датой регистрации (недостоверные данные попадут в БД). Также нет требования к ограничению максимального возраста, но разработчиком ограничение наложено.
4. Поле предметов не предлагает список предметов, что было бы значительно удобнее при заполнении.
5. При выборе штата и города, хотя данные являются необязательными, нельзя отменить свой выбор, только изменить или перезагрузить страницу с повторным заполнением формы.
6. В требованиях не обозначена минимальная длина e-mail и реализован минимум = 6 символам, в то время как международная минимальная длина 3, что может привести к проблемам в регистрации.
7. В требованиях к картинке не указан допустимый размер и количество прикрепляемых файлов.
8. Для полей «предметы», «адрес» не указаны допустимые символы, в поле предметы также не указана допустимая длина, к полю штат и город не указаны никакие требования.