

Лабораторна робота №3

Тема: Тестування зручності використання веб додатка

Мета: отримати практичний досвід створення, проведення та аналізу дослідження зручності додатка. Розробити тестовий сценарій зручності використання пройти його самостійно та виокремити покращення.

Завдання 1: Обрати будь-який вебсайт та створити сценарій тестування зручності. Сценарій повинен складатися з 15-20 запитань та завдань, які користувач повинен виконати під час тестування.

Аналіз сайту <https://coins.bank.gov.ua/>

Сценарій тестування зручності:

1. Відкрийте головну сторінку сайту. Яке ваше перше враження від дизайну та структури?
2. Знайдіть розділ, що представляє нові надходження монет. Як швидко ви змогли це зробити?
3. Перейдіть до сторінки "Каталог монет". Чи інтуїтивно зрозуміло, як це зробити?
4. Знайдіть «Кошик». Чи легко було його знайти?
5. Зайдіть в особистий кабінет. Чи легко його знайти та чи достатня його функціональність.
6. Використайте функцію фільтрації за роком випуску монет. Наскільки процес був зручним?
7. Знайдіть інформацію про способи замовлення монет. Чи легко було її знайти?
8. Виконайте пошук конкретної монети за назвою. Наскільки релевантні результати пошуку?
9. Знайдіть інформацію про ціни на монети. Чи була вона доступною без додаткових дій?
10. Спробуйте знайти інформацію про обмеження кількості монет для замовлення. Наскільки швидко це вдалося?

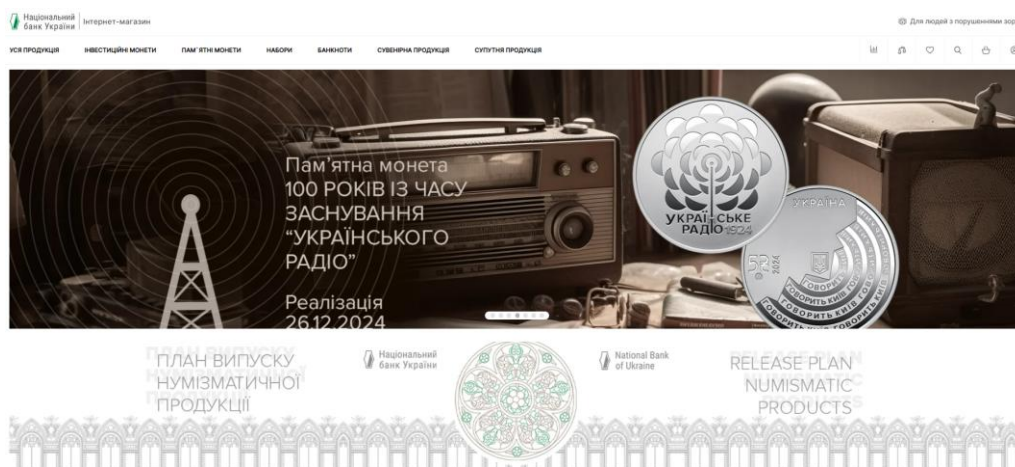
					ДУ «Житомирська політехніка».24.121.18.000 - Лр1			
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата				
Розроб.		Трофімова М.О.			Звіт з лабораторної роботи		Літ.	Арк.
Перевір.		Талавер О.В.						1
Керівник								8
Н. контр.							ФІКТ Гр. ЗІПЗ-22-1	
Зав. каф.								

11. Знайдіть FAQ (часті запитання). Наскільки корисною була інформація?
12. Перейдіть до розділу контактів. Як швидко ви змогли знайти потрібні дані?
13. Оцініть роботу інтерактивної мапи точок продажу монет (якщо доступна).
Чи інтуїтивно вона зрозуміла?
14. Спробуйте знайти інформацію про політику повернення або гарантії. Чи зручно це було зробити?
15. Виконайте перевірку швидкості завантаження сторінок.
16. Чи є на сайті елементи, які відволікають від основного контенту?
17. Як би ви оцінили загальну зручність інтерфейсу за шкалою від 1 до 5?
18. Як порівнюється цей сайт із іншими вебсайтами схожої тематики?

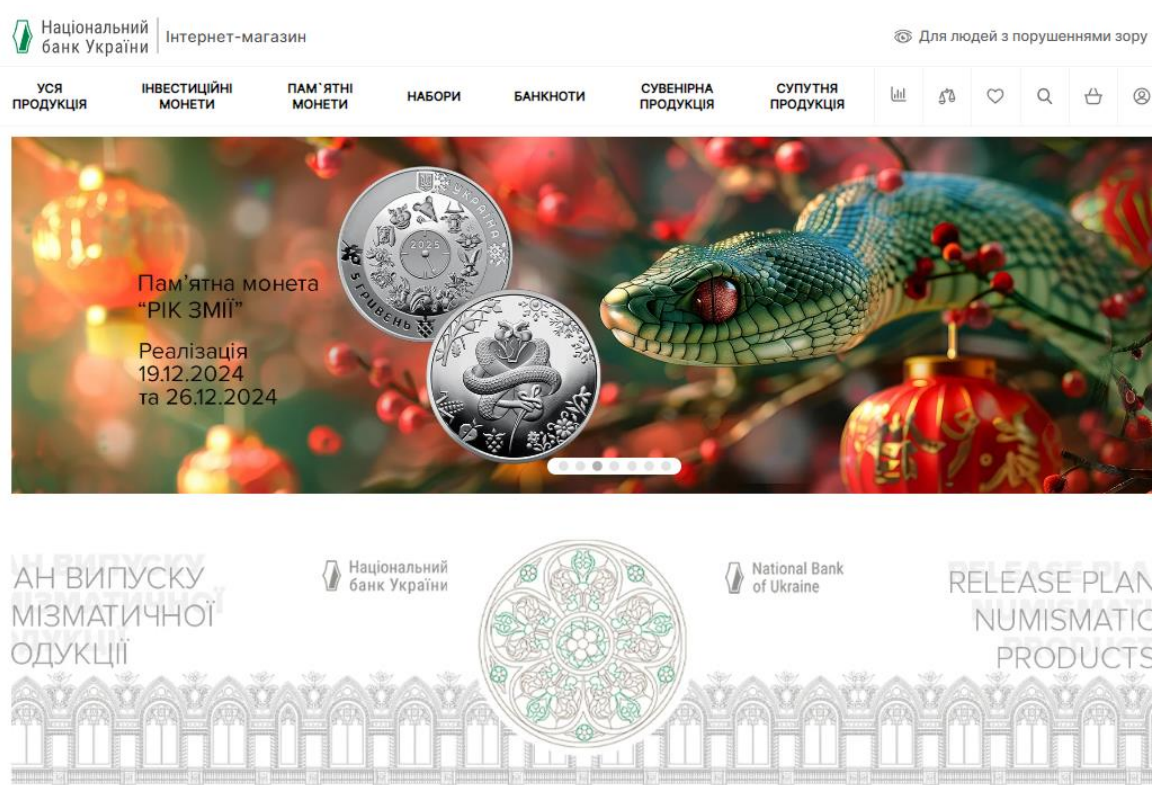
		Трофімова М.О.			ДУ «Житомирська політехніка».24.121.18.000 - Лр1	Арк.
		Талавер О.В.				2
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

Завдання 2: Виконання тестування та запис відповідей

1. Перше враження: Дизайн сучасний, лаконічний дизайн.

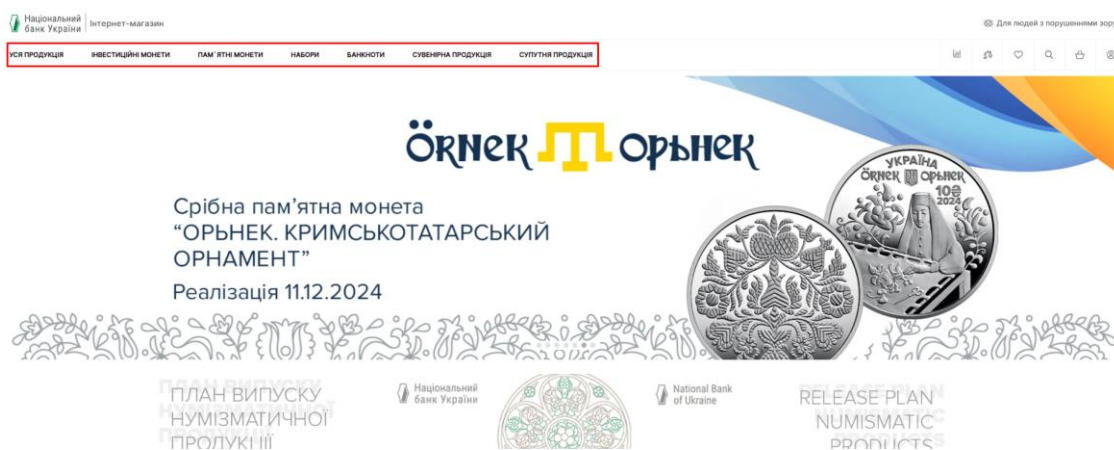


2. Нові надходження монет: Такий розділ відсутній, але на головній сторінці сайту розміщені банери, що демонструють нові надходження або дату реалізації.

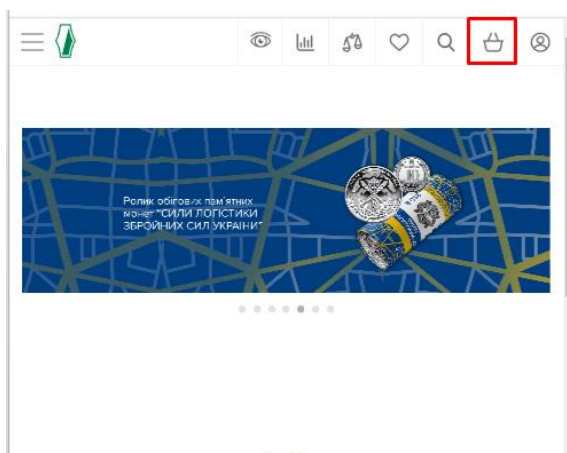
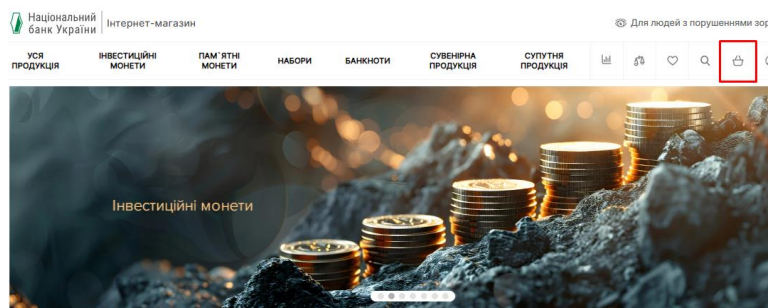


		Трофімова М.О.			ДУ «Житомирська політехніка».24.121.18.000 - Лр1	Арк.
		Талавер О.В.				3
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

3. **Каталог монет:** Доступ до каталогу розташований у футері, для зручності розбитий на категорії.

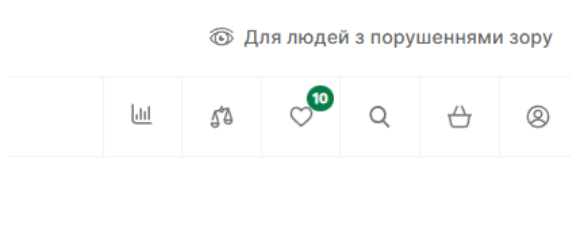


4. **Знайдіть «Кошик».** Кошик розташований із правої сторони. На різних пристроях його легко знайти.



		Трофімова М.О.			ДУ «Житомирська політехніка».24.121.18.000 - Лр1	Арк.
		Талавер О.В.				4
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

5. Кабінет. Кабінет розташований злівої сторони, поруч із кошиком.



Меню кабінету містить багато корисних функцій.

меню / історія замовлень

Меню

Мої замовлення	10
Моя інформація	10
Змінити пароль	8
Продукція додана в бажане	8
Моя колекція	7
Перерахувати ліміт	6

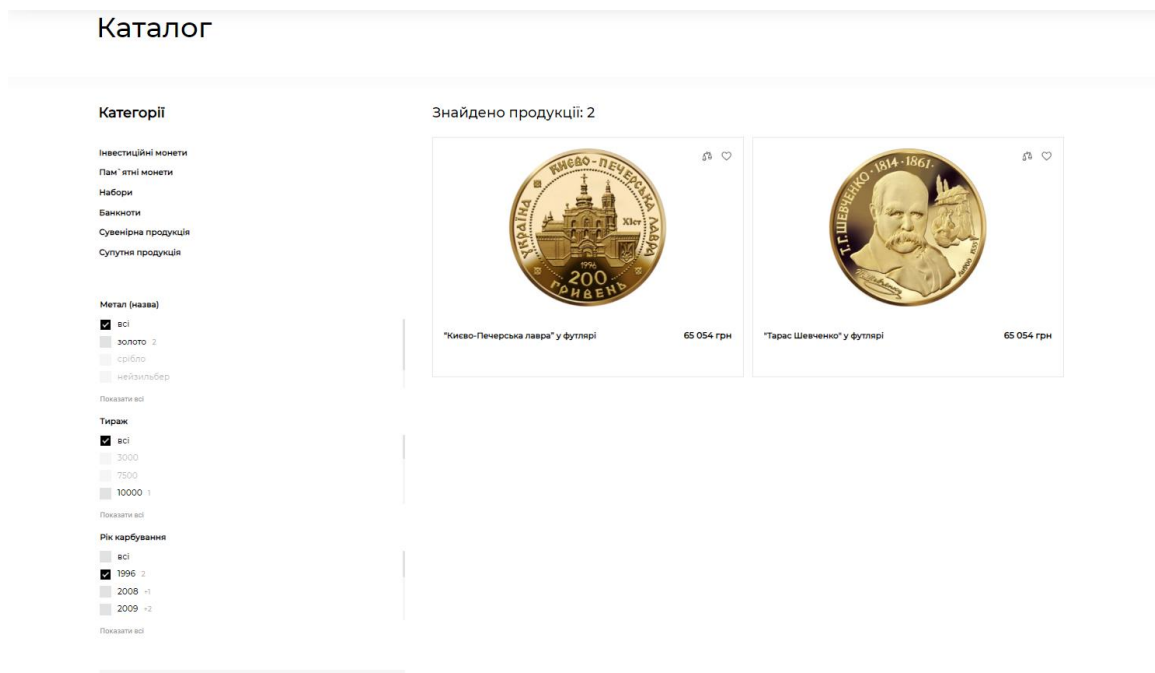
Окрім класичних розділів «Мої замовлення», «Моя інформація», «Змінити пароль», «Продукція додана в бажане» є розділ «Моя колекція», що особливо зручно для колекціонерів, можна переглянути список придбаних монет з назвою та зображенням.

Мої монети

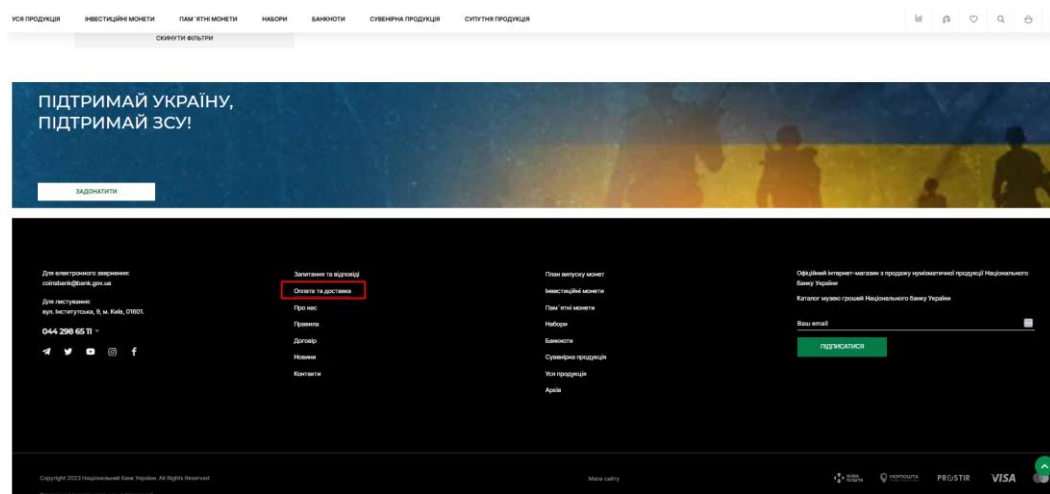
Зображення	Назва	К-сть
	Українська банкнота. БТП-4Е "Буцефал" у сувенірному пакуванні (н)	1
	Ролик обігових пам'ятних монет "Медичні сили Збройних Сил України" (у ролику 25 монет)	1
	Чорнобиль. Відродження. Лелека чорний (н)	1
	Українська банкнота. Нептун	1
	Кохання у сувенірному пакуванні (н)	1
	Управління державної охорони України (н)	1

		Трофімова М.О.			ДУ «Житомирська політехніка».24.121.18.000 - Лр1	Арк.
		Талавер О.В.				5
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

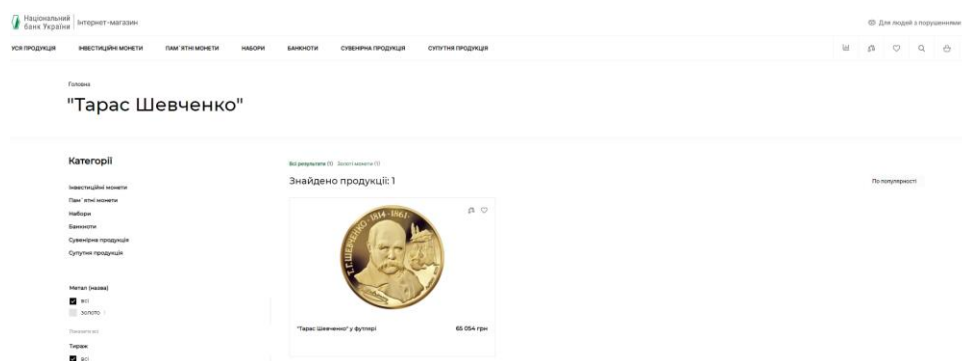
6. Фільтри: Фільтрація за роком працює коректно.



7. Способи замовлення: Інформацію знайдено без труднощів, вона розміщена у футері сайту.



8. Пошук монети за назвою: Пошук працює добре, результати містять достатньо інформації.



		Трофімова М.О.			ДУ «Житомирська політехніка».24.121.18.000 - Лр1	Арк.
		Талавер О.В.				6
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

9. **Ціни:** Ціни легко знайти, вони зазначені у картці товару у каталозі та на кожній картці товару.
- 10.**Обмеження замовлення:** Інформація доступна, але потрібно відкрити кожну картку товару для перевірки ліміту.

Головна / Пам'ятні монети / Золоті монети

"Тарас Шевченко" у футлярі

Рік
1996

Матеріал
ЗОЛОТО

65 054 грн

1 шт

АВТОРИЗУВАТИСЯ

Вам доступно для придбання ще 4 шт.
Ліміт продукції на одного користувача становить 4 шт.
На складі залишилося всього 810 шт.

Головна / Пам'ятні монети / Монети з нейзильберу

100 років із часу заснування `Українського Радіо` у сувенірному пакуванні (н)

Рік
2024

Матеріал
НЕЙЗИЛЬБЕР

Тираж
50000

163 грн

Вам доступно для придбання ще 1 шт.
Ліміт продукції на одного користувача становить 1 шт.
На складі залишилося всього 0 шт.

- 11.**FAQ:** Розділ «Запитання та відповіді» був знайдений швидко, він розміщений у футері. Наведений вичерпний перелік питань. Додаткових не виникає.

		Трофімова М.О.			ДУ «Житомирська політехніка».24.121.18.000 - Лр1	Арк.
		Талавер О.В.				7
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

Запитання та відповіді

1. Як зробити замовлення?
2. Чи можна оформити замовлення по телефону?
3. Якщо випадково скасували оплату замовлення?
4. Як скасувати неоплачене замовлення для відновлення ліміту?
5. Чи можу я відмінити або анулювати оплачене замовлення та повернути кошти?
6. Що означає "ліміт нумізматичної продукції на одного користувача"?
7. Який строк оброблення замовлень?
8. Як відслідковувати свої замовлення?
9. Що означає "статус мого замовлення"?
10. Чи можна змінити спосіб доставки?
11. У якому випадку може бути подовжено термін обробки замовлення?
12. Які способи оплати передбачені в Інтернет-магазині?
13. Ціни на сайті зазначені з урахуванням ПДВ?
14. Куди і на яких умовах здійснюється доставка?
15. Чи можна замовити нумізматичну продукцію з отриманням у пункті самовивезення?
16. Чи можливо об'єднати замовлення?
17. Чи може мого замовлення отримати інша людина та які строки зберігання у відділенні поштової (логістичної) компанії?
18. Що робити, якщо строк зберігання вичерпано?
19. Що робити, якщо забули пароль для входу до "Особистого кабінету"?
20. Який режим роботи Інтернет-магазину?
21. Який порядок дій клієнтів у разі втрати чи пошкодження відправлення поштовим оператором?
22. Який порядок дій клієнтів у разі виявлення нумізматичної продукції з дефектом виробника?

12.Контакти: Розділ легко доступний, всі необхідні дані представлені.

Зв'яжіться з нами

Ім'я*

Прізвище*

E-Mail:*

Телефон:*

Номер замовлення:

ПРИКІПІТИ ФАЙЛ

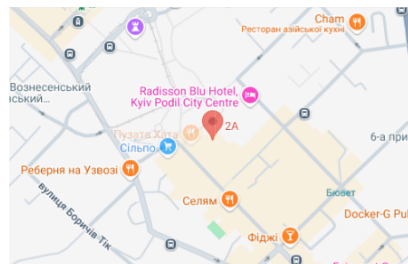
Дозволені формати: png, jpeg, webp розміром до 3 Мб

Повідомлення:

☐ Я не робот

ВІДПРАВИТИ

Україна, Київ, 04070 площа Конрактова, 2А
 coinsbank@bank.gov.ua
 +380 44 298-65-11
 Web \$ Facebook \$ Twitter \$ Flickr \$ Youtube \$ Instagram



		Трофімова М.О.		
		Талавер О.В.		
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата

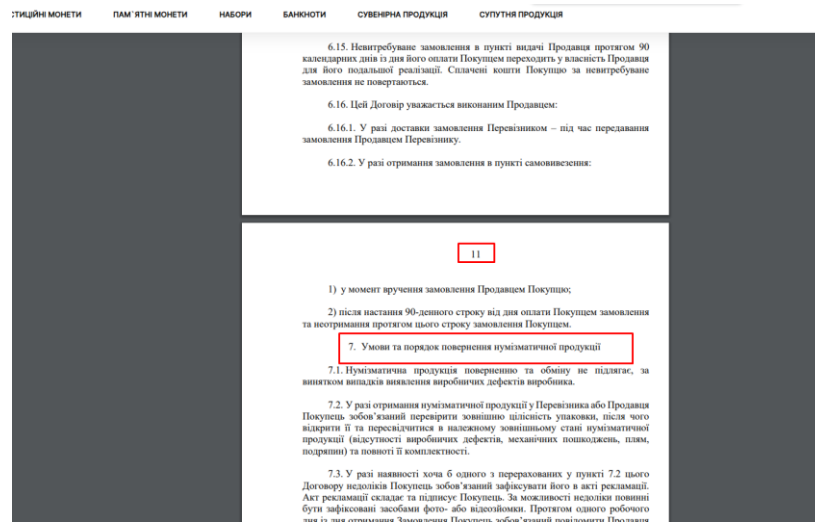
ДУ «Житомирська політехніка».24.121.18.000 - Лр1

Арк.

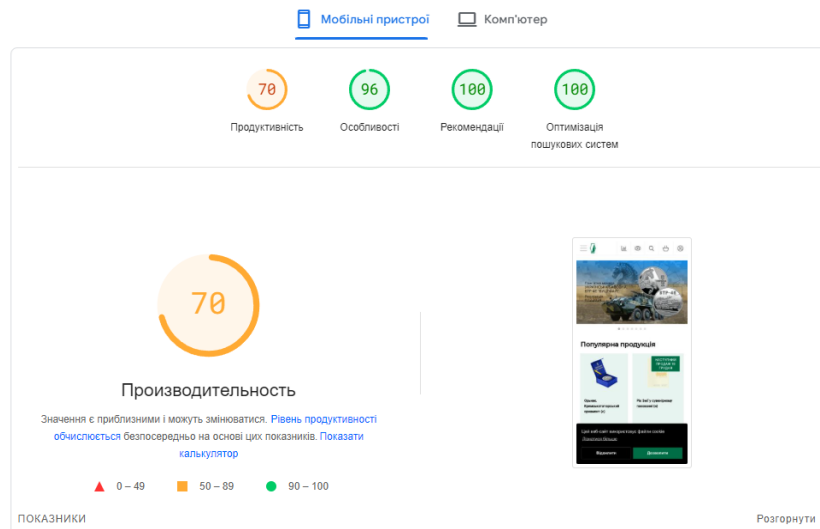
8

13. **Мапа точок продажу:** Мапа відсутня. Реалізація подібного функціоналу буде корисною для користувачів.

14. **Політика повернення:** Інформація є, але доводиться шукати в розділі «Договір», потрібна інформація розміщена на 11 сторінці. Це має бути винесено окремо поруч із розділом «Оплата та доставка».

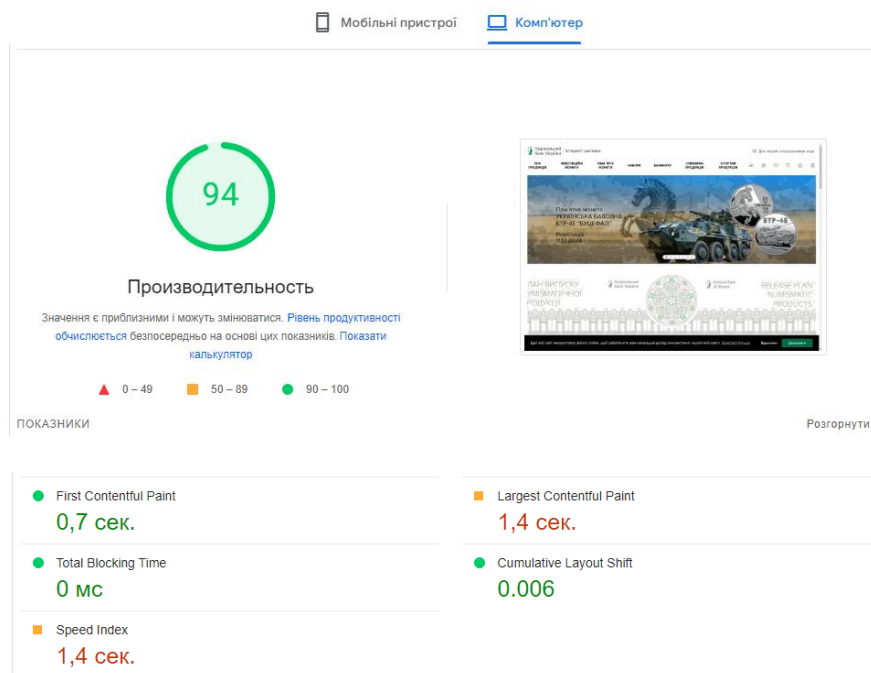


15. **Швидкість завантаження:** Показник продуктивності по-за зеленою (оптимальною) зоною.



▲ First Contentful Paint	▲ Largest Contentful Paint
3,7 сек.	5,1 сек.
● Total Blocking Time	● Cumulative Layout Shift
70 мс	0
■ Speed Index	
5,2 сек.	

Для ПК результати значно краще, але згідно статистики – 60-80% користувачів відвідують сайти з мобільних пристроїв, тому оптимізація цього показнику – ціль номер один.



16. Відволікаючі елементи: На сайті відсутні рекламні банери та відволікаючі пуш-повідомлення.

17. Зручність інтерфейсу: 5/5 — структура проста та зрозуміла.

18. Порівняння: Сайт добре структурований, та напорядок вищий за конкурентів.

Завдання 3: Аналіз результатів і пропозиції покращення

1. Проблеми:

- Проблема із завантаженням для мобільних пристроїв.

2. Пропозиції:

- Оптимізувати швидкість завантаження сайту для мобільних пристроїв.
- Додати розділ «Повернення»
- Додати мапу з точками реалізації нумізматичної продукції.

Висновок:

На цій лабораторній роботі я отримала практичний досвід створення, проведення та аналізу дослідження зручності веб-додатка

		Трофімова М.О.			ДУ «Житомирська політехніка». 24.121.18.000 - Лр1	Арк.
		Талавер О.В.				10
Змн.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		