

# Lista de Requisitos Levantados

Esse documento contém um breve descritivo dos requisitos levantados com base na gravação da explicação do problema pelo professor. O objetivo do sistema é solucionar facilitar a comunicação de um problema entre o cidadão e a prefeitura. Problemas como poda de árvore, buraco, luz de poste, etc.

## Requisitos funcionais:

### ***Aplicativo Mobile (Usuário Final)***

RF001: Aplicativo mobile deve ter acesso ao GPS do dispositivo para registrar a localização da solicitação

RF002: As solicitações devem ser registradas por celular

RF003: As solicitações podem possuir fotos

RF004: As solicitações devem possuir uma descrição e uma classificação (problema de buraco, vazamento de água, poda de árvore, etc.)

RF005: Para acessar o sistema o usuário deve se cadastrar com informações básicas como (CPF, Nome, Endereço, Telefone e senha)

RF006: Depois de registrar uma solicitação ela deve ser enviada para o servidor com o status de aberta e no dispositivo deve possuir uma listagem de solicitações em andamento

### ***Aplicativo WEB (Administrador Prefeitura)***

RF006: No aplicativo WEB deve possuir um painel para consultar todas as solicitações e filtrar as solicitações em andamento

RF007: O Usuário WEB pode cancelar uma solicitação se ele a considerar um trote

RF008: O Usuário WEB deve alocar a solicitação em aberto para um prestador

RF009: O sistema deve possuir um cadastro de prestadores e um vínculo das demandas realizadas por esse prestador;

RF010: O cadastro do prestador deve possuir (Razão social, nome fantasia, telefone, nome do responsável, listagem dos técnicos que trabalham para o prestador)

RF011: O usuário WEB pode selecionar uma ou várias solicitações e encaminhar para o prestador

RF012: Depois de receber a solicitação o prestador deve alocar a solicitação a um técnico disponível

### ***Aplicativo Mobile (Técnico)***

RF013: O aplicativo mobile deve possuir uma visão para técnico acompanhar as solicitações que lhes foram atribuídas

RF014: Na visão do técnico ele deve marcar se a solicitação foi atendida ou se não foi localizado nenhum problema. Esse registro pode ser feito com foto e o técnico deve marcar o status da realização da solicitação

RF016: Após a finalização da solicitação o usuário avalia o atendimento e a realização da solicitação

## RF017: Relatório da Prefeitura para avaliar a satisfação do usuário filtrando por período

RF019: Relatório da Prefeitura com o volume de solicitações por prestador de serviço filtrando por período

RF020: Relatório da Prefeitura com o volume por situação da solicitação (aberto, cancelado, finalizado) podendo filtrar por período

RF021: Relatório para o prestador de serviço com as solicitações por técnico em um determinado período

RNF001: O Sistema deve estar disponível 24h por dia 7 dias por semana

RNF002: O Sistema Mobile deve ser executado nas plataformas Android e IOS

RNF003: Os sistemas WEB e Mobile devem garantir a segurança dos dados dos usuários e a segurança de acesso

Estou comprometido com os requisitos listados acima

[illegible]