27-11-2019

FO Definitief

Reserveringssysteem Landgoed Sollestijn



Auteurs / uitvoerders: Mark Benjamins, Ramon Wagelaar,

Yanniek Wielage, Daan Stikfort, Storm

Visser, Twan Bosma, Wesley

Schoonbeek en Jurriën van der Velde

Organisatie: NHL-Stenden

Opdrachtgevers: Raymond Blankestijn

Plaats: Te Emmen Jaar 1 Periode 2: Groep B

Inhoudsopgave

1.		Inle	iding	. 3		
2.		Bes	chrijving van het nieuwe systeem	4		
3.		Het gegevensmodel				
4.		De uitvoer				
5.		De i	invoer	10		
6.		De i	menustructuur en de autorisaties	11		
7.		De d	organisatorische consequenties	13		
8. De technische consequenties			technische consequenties	14		
	8.1	l.	Technische hulpmiddelen	14		
	8.2	2.	Back-upfaciliteiten	14		
	8.3	3.	Configuratieplan	14		
	8.4	1.	Datacommunicatiefaciliteiten	14		
9.		Bijla	age	15		
	A.	В	lijlage web-lay-out	15		
	В.	L	ogo	15		
	C.	S	tyle-Tile	16		
	D.	R	Reserveringsbewijs klant	17		

Versiebeheer

Versie	Datum	Gewijzigd door:	Beschrijving Wijziging:
1.0	27-11-2019	Mark Benjamins	Aanmaken bestand en structuur aanbrengen.
1.1 3-12-2019		Mark Benjamins	Feedback ontvangen en basis verwerkt.
1.1.1 05-12-2019		Storm Visser	Hoofdstuk 1
1.1.2 05-12-2019 Ramon Wagelaar Hoofdstuk 2		Hoofdstuk 2	
1.1.3	05-12-2019	Storm Visser/ Wesley Schoonbeek	Hoofdstuk 3
1.1.4	05-12-2019	Storm Visser/ Wesley Schoonbeek	Hoofdstuk 4
1.1.5	05-12-2019	Storm Visser/ Wesley Schoonbeek	Hoofdstuk 5
1.1.6	05-12-2019	Mark Benjamins / Twan Bosma	Hoofdstuk 6
1.1.7	05-12-2019	Yanniek Wielage	Hoofdstuk 7
1.1.8	05-12-2019	Jurriën van der Velde	Hoofdstuk 8
1.2	05-12-2019	Mark Benjamins	Bijlage
1.3	06-12-2019	Groepsverband	Controle checklist
1.4	06-12-2019	Groepsverband	Eind controle
2.0	06-12-2019	Mark Benjamins	Definitieve versie opleveren

1. Inleiding

Landgoed Sollestijn is een hotel gevestigd in Fluitenberg Drenthe met ongeveer 35 kamers. Dit hotel heeft tweepersoonskamers, eenpersoonskamers en vierpersoonskamers.

Het hotel is van alle gemakken voorzien, er is onder andere gratis wifi, er is een oplaadpunt voor elektrische auto's en er is elke ochtend een gratis ontbijt en er is ook een mogelijkheid te lunchen en te dineren.

De doelgroep van het landgoed zijn jongvolwassenen, volwassenen, en ouderen. Het is vooral gericht op koppels wat ook te zien is aan de grote hoeveelheid tweepersoonskamers. Voor minder mobiele gasten is er een lift.

Tot op heden worden de reserveringen handmatig ingevoerd, de opdrachtgever ontvangt mondeling, telefonisch of via de mail een reservering en documenteert dit hierna weer handmatig. Dit levert veel problemen op, omdat klanten meestal tijdens de feestdagen willen reserveren is het vaak druk in het hotel. Als het hotel vol zit moet de opdrachtgever de klanten vaak nee verkopen, dit levert vaak negatieve reviews op. Om dit probleem te kunnen verhelpen heeft de opdrachtgever bedacht om een online reserveringssysteem op de website te maken, zodat mensen digitaal reserveringen kunnen plaatsen.

De opdrachtgever van landgoed Sollestijn wil graag een systeem hebben waarmee klanten op internet een reservering kunnen maken. Het is de bedoeling dat klanten, zowel op pc als op een smartphone een reservering kunnen maken. Het doel van dit systeem is dat de review score verhoogd wordt en dat er meer klanten komen. De opdrachtgever denkt dat dit zeker resultaat op zal leveren.

De opdrachtgever heeft naar aanleiding van zijn wensen, projectteam INF1-B gevraagd om de wensen te vervullen. Het projectteam wordt groep Inf1-B bestaande uit; een groep eerstejaars studenten van NHL Stenden hogeschool.

Het functioneel ontwerp is geschreven voor; de projectgroep INF1-B, de opdrachtgever en de werknemers van landgoed Sollestijn. Het Functioneel ontwerp bevat ook bijlages waarin een mogelijk eindresultaat getoond wordt.

2. Beschrijving van het nieuwe systeem

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe het systeem gaat functioneren. Het gehele systeem is voorzien van een homepage, galerij, vragenformulier en het belangrijkste het reserveringsysteem. Het reserveringsysteem wordt verder toegelicht aangezien het reserveringsysteem de belangrijkste eis is in het project.

Klant

Op de website moet eerst door de klant een keuze gemaakt worden welk type kamer er gewenst is. Ook moet de klant een periode aangeven waarin de kamer gehuurd wordt. Hierna wordt de gewenste kamer gecontroleerd door de database op beschikbaarheid. De uitkomst hiervan wordt weergegeven in een tabel op de website.

Hierna moet de klant zijn of haar gegevens invullen, hier is ook een mogelijkheid om eventueel wensen in te vullen. Het is ook mogelijk om gebruik te maken van kortingscodes. Pas als de klant alle gegevens ingevuld heeft wordt er een betalingsmogelijkheid aangeboden naar een betaalpagina. Op de betaalpagina wordt een betaalmethode gekozen. Na het voltooien van de betaling krijg de klant een bevestiging van de reservering.

Nadat de klant de bevestiging heeft gekregen slaat de database de gegevens op en wordt op de website de kamer als bezet weergegeven voor de gereserveerde tijd.

Werknemer

De werknemers moeten kunnen inloggen op de website om aanpassingen te kunnen maken aan de reserveringen. Het systeem moet de inloggegevens controleren met de opgeslagen inloggegevens. Als de inloggegevens kloppen wordt de werknemer doorgestuurd naar de pagina, waar aanpassingen en of nieuwe reserveringen gemaakt kunnen worden.

Beheerder

De beheerder kan alles aanpassen wat door de werknemer aangepast kan worden. Ook kan de beheerder in het systeem de prijzen aanpassen van de kamers. Het aanpassen van de prijs kan voor alle kamers tegelijk of per kamergroep. De beheerder kan ook de reserveringen en kortingscode 's inzien, bewerken en aanmaken.

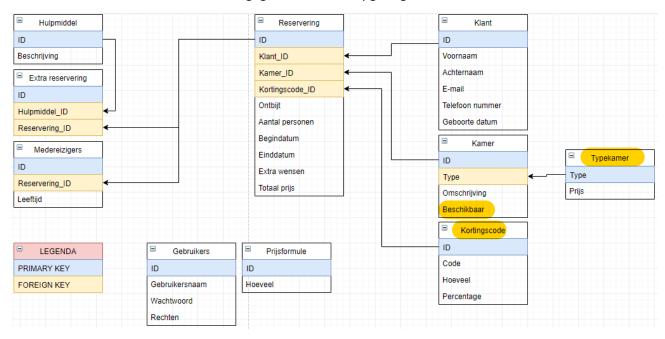
Administrator

De administrator kan alles aanpassen wat door een werknemer of beheerder aangepast kan worden. De administrator kan ook de geprogrammeerde code van de website wijzigen. Dit houdt in dat de administrator bijvoorbeeld een bepaalde tekst of afbeeldingen op de website kan aanpassen.

De administrator kan ook de database gegevens inzien en aanpassen. In de database kan bijvoorbeeld een nieuwe kamer worden aangemaakt of aangepast.

3. Het gegevensmodel

In dit hoofdstuk wordt er informatie weergeven doormiddel van een datamodel. In dit datamodel staan alle records over hoe en waar de gegevens worden opgeslagen.



Naam	Klant		
Beschrijving	Dit is een tabel die alle		
	klantgegevens onthoudt		
Number of records	N.V.T		
Attributen	Beschrijving	Туре	Required
ID	Uniek ID	INT(11)	JA
Voornaam	De voornaam van de klant	STRING(64)	JA
Achternaam	De achternaam van de klant	STRING(128)	JA
E-mail	Het e-mailadres van de klant	STRING (128)	JA
Telefoonnummer	Het telefoonnummer van de klant	STRING (32)	JA
Geboortedatum	De geboortedatum van de klant	DATE	JA

Naam	Reservering		
Beschrijving	Dit is een tabel die alle		
	reserveringen onthoudt		
Number of records	N.V.T		
Attributen	Beschrijving	Туре	Required
ID	Uniek ID	INT(11)	JA
Klant_ID	Een foreign key van de klant ID	INT(11)	JA
Kamer_ID	Een foreign key van de kamer ID	INT(11)	JA
Kortingscode_ID	Een foreign key van kortingscode ID	INT(11)	JA
Ontbijt	Wel of geen ontbijt	BOOL	JA
Aantal personen	Hoeveelheid personen totaal	INT(1)	JA
Begin Datum	Begindatum van reservering	DATE	JA
Eind Datum	Einddatum van reservering	DATE	JA
Extra Wensen	Omschrijving van extra wensen	TEXT	NEE
Totaal prijs	Totale prijs van de factuur/	DOUBLE	JA
	reservering		

Naam	Kamer		
Beschrijving	Dit is een tabel die alle kamers		
	onthoudt		
Number of records	N.V.T		
Attributen	Beschrijving	Туре	Required
ID	Uniek ID	INT(11)	JA
Туре	Een foreign key van de typekamer	INT(1)	JA
Omschrijving	Een omschrijving van de kamer	TEXT	NEE
Beschikbaar	Een boolean om te kijken of de	BOOL	JA
	kamer beschikbaar is		

Naam	Typekamer		
Beschrijving	Dit is een tabel die alle type kamers onthoudt		
Number of records	N.V.T		
Attributen	Beschrijving	Туре	Required
Туре	Het nummer van het type kamer	INT(1)	JA
Prijs	De prijs van de kamer	DOUBLE	JA

Naam	Extra reservering		
Beschrijving	Dit is een tabel die alle diner,		
	reserveringen, elektrische		
	paaltjes, fietsen, etc. onthoudt.		
Number of records	N.V.T		
Attributen	Beschrijving	Туре	Required
ID	Uniek ID	INT(11)	JA
Hulpmiddel_ID	Foreign key van hulpmiddel	INT(11)	JA
Reservering_ID	Foreign key van reservering	INT(11)	JA

Naam	Hulpmiddel		
Beschrijving	Dit is een tabel die extra		
	hulpmiddelen onthoudt.		
Number of records	N.V.T		
Attributen	Beschrijving	Туре	Required
ID	Uniek ID	INT(11)	JA
Beschrijving	Beschrijving van de hulpmiddelen.	TEXT	JA

Naam	Medereizigers		
Beschrijving	Dit is een tabel die alle		
	medereizigers onthoudt		
Number of records	N.V.T		
Attributen	Beschrijving	Туре	Required
ID	Uniek ID	INT(11)	JA
ID Reserverings_ID	Uniek ID Foreign key van de reservering	INT(11) INT(11)	JA JA

Naam	Kortingscode		
Beschrijving	Dit is een tabel die alle		
	kortingscode onthoudt		
Number of records	N.V.T		
Attributen	Beschrijving	Туре	Required
ID	Uniek ID	INT(11)	JA
Code	Een code voor korting	VARCHAR(99)	JA
Hoeveel	De hoeveelheid korting	INT(3)	JA
Percentage	Of de kortingscode een	BOOL	JA
	percentage of vast bedrag is		

Naam	Gebruikers		
Beschrijving	Dit is een tabel die alle		
	gebruikers onthoudt.		
Number of records	N.V.T		
Attributen	Beschrijving	Туре	Required
ID	Uniek ID	INT(11)	JA
Gebruikersnaam	Foreign key van hulpmiddel	VARCHAR(99)	JA
Wachtwoord	Encrypted wachtwoord van de	VARCHAR(999)	JA
	werknemer		
Rechten	Een nummer dat de rechten	INT(1)	JA
	bepaalt		

Naam	Prijsformule		
Beschrijving	Dit is een tabel die de		
	prijsformule onthoudt		
Number of records	N.V.T		
Attributen	Beschrijving	Туре	Required
ID	Uniek ID	INT(11)	JA
Hoeveel	Hoeveel de prijs verandert	INT(3)	JA

DISCLAIMER:

 $[\]mbox{\ensuremath{^{\ast}}}$ Het datamodel is een model dat ten alle tijden aangepast/ geüpdatet kan worden.

4. De uitvoer

In dit hoofdstuk gaan we in op elk uitvoerproduct van het reserveringssysteem. We kijken hier onder andere naar het doel van het reserveringssysteem en de gegevens die kunnen worden opgeslagen op de website. Als uitvoer krijgt de klant en het landgoed een bevestiging. Een ander uitvoerproduct is een factuur wat de klant krijgt als hij betaald heeft, de Mock-up van de factuur is in de bijlage te vinden.

Code:	Bevestiging klant		
Gebruiker:	Klanten die een reservering hebben		
	gemaakt		
Doel:	Een factuur aan de klant meegeven.		
Frequentie:	Elke keer als er een reservering wordt		
	gemaakt		
Sortering:	Gegevens (A-Z)		
Selectie:	Alles wordt onder en naast elkaar in een		
	factuur gezet.		
Af te drukken gegevens:	 Kamernummer 		
	 Kamer type 		
	 Naam klant 		
	 Extra wensen 		
	 Ontbijt 		
	 Kosten 		
	 Datum begin 		
	 Datum eind 		
	Prijs		
	 Aantal personen 		

Code:	Bevestiging medewerkers		
Gebruiker:	De medewerkers hotel Sollestijn		
Doel:	Inzage in de reserveringen en het kunnen		
	plaatsen en wijzigen van reservering.		
Frequentie:	Elke keer als er een reservering wordt		
	gemaakt.		
Sortering:	Gegevens (A-Z)		
Selectie:	Alles wordt onder en naast elkaar in een		
	tabel gezet.		
Af te drukken gegevens:	 Kamernummer 		
	 Kamer type 		
	Naam		
	 Extra wensen 		
	 Ontbijt 		
	Lunch		
	 Diner 		
	 Datum begin 		
	 Datum eind 		
	Prijs		

5. De invoer

In dit hoofdstuk wordt er ingegaan op de input die in het systeem verwerkt wordt. De informatie is in tabellen verwerkt, zodat het duidelijk en overzichtelijk weergegeven wordt.

Prijs wijzigen				
Naam	Prijs wijzigen			
Autorisatie	Beheerder en administrator.			
Doel	De prijs wijzigen			
Inhoud	Entiteit naam:			
	Typekamer			
	Туре			
	Prijs			
Beschrijving	Type: nummer waaraan de reservering te identificeren is.			
	Omschrijving: De omschrijving van de kamer			
Frequentie	Na input van de beheerder.			
Bestanden	Kamer type, Kamer			
Schermen	De gemachtigde vult een percentage in van de oude prijs en die wordt dan aangepast			

Reservering			
Naam	Reservering		
Autorisatie	Klant, Administrator, beheer, medewerker.		
Doel	Een reservering maken		
Inhoud	Entiteit naam:		
	Reserveringsnummer		
	Attributen:		
	Naam klant		
	Voornaam		
	Achternaam		
	Extra's		
	Email		
	Telefoonnummer		
	Rechten		
	Datums		
Beschrijving	Reserveringsnummer: Uniek nummer waaraan de reservering te identificeren is.		
	Voornaam: De naam van de klant.		
	Achternaam: De familienaam van de klant.		
	Extra's: De extra's die de klanten hebben besteld		
	Email: De klant gebonden email.		
	Telefoonnummer: het telefoonnummer van de klant		
	Rechten: De gegevens die de klant mag inzien.		
	Datums: De datums van de aankomst en het vertrek.		
Frequentie	Elke keer als er een reservering wordt gemaakt		
Bestanden	Klant, reservering, kamer, medereizigers.		
Schermen	De gebruiker voegt gegevens zelf toe doordat er een tekst input op de pagina staat.		

FO Definitief Groep B

6. De menustructuur en de autorisaties

De menustructuur bestaat uit een homepagina, een reserveringspagina, een galerij en een contactpagina. De homepagina zal de klant begroeten als de website wordt geopend. De reserveringspagina is de belangrijkste pagina van de website. Hier kan de klant namelijk een kamer reserveren. De galerij is een pagina waar de klant kan zien hoe het landgoed er uit ziet. Zo heeft de klant een beter idee waar zij zullen overnachten. Het landgoed zal dit galerij kunnen gebruiken om een goede eerste indruk te kunnen maken. De contactpagina is er puur om contact te kunnen maken met het landgoed. Dit kan een klacht zijn, maar bijvoorbeeld ook een vraag over bepaalde voorzieningen.

Om een systeem goed te kunnen laten functioneren zijn er regels nodig. De regels komen in de vorm van rechten, de rechten worden ook wel autorisaties genoemd. Dit zijn de specifieke instellingen die de gebruiker kan aanpassen.

In ons systeem zijn er 2 soorten rechten, de klant en de administrator. De klant heeft enkel het recht om een reservering aan te maken en zijn gegevens in te vullen. Nadat de klant dit gedaan heeft kan de reservering niet meer gewijzigd worden door de klant.

De administrator heeft alle rechten die zich bevinden in het systeem. De administrator kan een reservering plaatsen en wijzigen. Dat betekent dat de administrator ook de reserveringen van klanten kan inzien en kan wijzigen.

Al deze autoriteiten kunnen worden onderscheiden door middel van een inlogsysteem. Als de administrator ingelogd is, zal hij/zij de autorisatie krijgen.

Rechten	Klant	Medewerker	Beheerder	Administrator
Persoonsgegevens inzien		X	Х	Х
Persoonsgegevens invoeren	Х	Х	х	Х
Persoonsgegevens wijzigen		Х	Х	Х
Persoonsgegevens verwijderen			х	Х
Reservering inzien		X	X	X
Reservering invoeren	Х	X	X	X
Reserveringen wijzigen			X	X
Reserveringen verwijderen			Х	Х
Kamer beschikbaarheid inzien	Х	X	X	X
Kamer beschikbaarheid wijzigen			X	Х
Kamer beschikbaarheid verwijderen				Х
Vin-in-in-	V		V	
Kamers inzien	Х	Х	X	X
Kamers toevoegen			X	X
Kamers wijzigen			Х	Х
Kamers verwijderen				Х
Soorten kamers inzien	Х	X	X	X
Soorten kamers toevoegen				Х
Soorten kamers wijzigen			х	Х
Soorten kamers verwijderen			х	Х

				Х
Verblijfsduur inzien		Х	Х	Х
Verblijfsduur invoeren	Х	Х	Х	Х
Verblijfsduur wijzigen		Х	Х	Х
Verblijfsduur verwijderen		Х	Х	Х
Medereizigers inzien		X	X	X
Medereizigers invoeren	X	X	X	X
Medereizigers wijzigen		Х	X	X
Medereizigers verwijderen			Х	Х
Kortingscodes inzien			X	X
Kortingscode invoeren	X	Х	Х	X
Kortingscode toevoegen			Х	X
Kortingscode wijzigen			Х	X
Kortingscode verwijderen			X	X
Betalingsmethode inzien	Х	X	X	X
Betalingsmethode invoeren	X	X	X	X
Betalingsmethode toevoegen	^	^	^	X
Betalingsmethode wijzigen				X
Betalingsmethode verwijderen				X
Optionele keuzes inzien		Х	x	X
Optionele keuzes invoeren	Х	Х	Х	Х
Optionele keuzes toevoegen			Х	Х
Optionele keuzes wijzigen			Х	Х
Optionele keuzes verwijderen			Х	Х

7. De organisatorische consequenties

Elk project heeft consequenties. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat de consequenties zijn voor de organisatie, in dit geval Landgoed Sollestijn.

Er zullen consequenties zijn voor de toekomstige administratoren van de website. De administratoren zullen de website moeten onderhouden. De prijzen van de kamers en eventuele nieuwe kamers of reserveringsmogelijkheden zullen door de verantwoordelijken zelf moet worden toegevoegd. De administratoren hebben minimale kennis nodig om te weten hoe de website aangepast moet worden.

De antwoorden uit het contactformulier zullen worden verstuurd naar een e-mailadres, welke een bezit is van het landgoed. Het landgoed is zelfverantwoordelijk voor dit e-mailadres en zij mogen zelf beslissen wat zij met de gegevens doen.

Aangezien er op het moment geen systeem aanwezig is, zullen er geen problemen zijn voor het personeel om zich aan te passen naar het nieuwe systeem. De medewerkers zullen het nieuwe systeem echter wel moeten leren en dit kan soms problemen opleveren.

Voordat het systeem kan worden ingevoerd zal er een test uitgevoerd worden. De test zal in de week voor de presentatie plaatsvinden. Hier zal de functionaliteit en de stabiliteit van de website worden getest. Ook zal het systeem worden getest samen met de opdrachtgever. Dit is het laatste moment waar de opdrachtgever feedback kan geven.

Aan het einde van het project zal de website samen met de database worden opgeleverd. De database en de website worden allebei verzonden en zijn na betaling eigendom van de opdrachtgever. De website en de database zullen klaar zijn voor gebruik, zodat de opdrachtgever direct gebruik kan maken van het nieuwe systeem.

De website en de database kunnen geïmplementeerd worden wanneer de opdrachtgever dat wil. Het kan zijn dat de opdrachtgever nog wil wennen aan het werken met de database, en daarom laat de projectgroep deze keuze over aan de opdrachtgever.

8. De technische consequenties

In dit hoofdstuk worden de faciliteit eisen en de consequenties benoemd en beschreven. Als bedrijf zijnde kunnen er problemen ontstaan tijdens de installatie, hier worden dan ook voorbeelden benoemd.

8.1. Technische hulpmiddelen

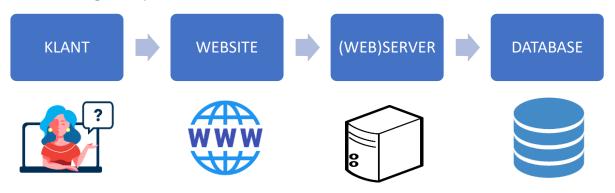
Sommige aspecten moet worden geregeld door de opdrachtgever, hieronder worden de volgende aspecten verstaan; de klant moet de samenhang tussen de website en de webhosting service zelf verzorgen.

De opdrachtgever moet er zelf voor zorgen dat er back-ups worden gemaakt na oplevering van het project, hieronder worden ook updates verstaan van de achterliggende database. Tevens moet de klant zelf zorgen voor; een aangepaste URL, een domein wat de website moet gaan hosten voor een bepaald bedrag per maand en tot slot de (web)server. De externe beveiliging van de voorzieningen moeten zowel software als hardware matig voorzien worden door de opdrachtgever.

8.2. Back-upfaciliteiten

Op het programma Github op de laptops van de ontwerpers en in de cloud, worden constant nieuwe versies gemaakt die gelijk worden overgeschreven naar het systeem. De provider maakt er ook back-ups van, ook belangrijk is een lokale back-up. Tevens wordt het proces van de documenten automatisch opgeslagen in de OneDrive van de ontwerpers. Na het project worden er geen back-ups meer gemaakt van het systeem. Als laatst moet de klant zelf regelen dat het systeem hacker proof moet zijn. De klant moet de back-ups op goede plekken zetten zodat hackers er niet bij kunnen.

8.3. Configuratieplan



8.4. Datacommunicatiefaciliteiten

Het internet is de grote datacommunicatiefaciliteit. Hier zal de gehele projectgroep gebruik van maken, en via het internet zal alle data worden gedeeld. Hierdoor blijft het project goed georganiseerd.

9. Bijlage

A. Bijlage web-lay-out



B. Logo



Style Tile versie:1

Landgoed Sollestijn

Hoofdtekst

Font: Constantia Bold

Subtekst

Font: STIX Two Text Regular

Lorem Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do elusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Egestas dui id ornare arcu odio. Neque volutpat ac tincidunt vitae semper quis lectus nulla at. Tincidunt nunc pulvinar saplen et ligula ullamcorper. Nisi porta lorem mollis aliquam ut. Urna nec tincidunt praesent semper feuglat nibh sed pulvinar protn. Dolor magna eget est lorem ipsum. Pharetra magna ac placerat vestibulum lectus mauris. Sit amet est placerat in egestas erat imperdiet sed euismod. Enim sed faucibus turpis in eu mi. Elementum nisi quis eleifend quam adipiscing vitae proin sagittis. Non consectetur a erat nam at lectus urna.

Dit is een voorbeeld van een link

Dit is een voorbeeld van een button:















Goedkoop

Kwaliteit

Betrouwbaar

Klant vriendelijk

Chic

D. Reserveringsbewijs klant

Diner



PRODUCT INHOUD

24 Kamemummer Kamertype 1-Persoon Datum Begin 05-12-2019 Datum Eind 12-12-2019 Totale Kosten €50,-Extra wensen Nee Ontbijt Ja Lunch Ja

Ja