

# Марк Дроздов

✉ markdrozdov0@gmail.com | 📧 mark-drozdov | ☎ +43-650-340-61-93  
📍 Вена, Австрия



## Образование

**Software and Information Engineering | Бакалавр наук** 2021 – по наст. время  
Венский технический университет

**Hotel Management and Operations | Бакалавр делового администрирования** 2018 – 2022  
MODUL University Vienna

Дипломная работа: «Влияние воспринимаемой устойчивости на внедрение блокчейна в индустрии гостеприимства»

## Опыт работы

**Менеджер продукта | IDCanopy** Окт 2024 – по наст. время

- Координировал кросс-функциональные команды для разработки и масштабирования решений по идентификации личности и eKYC для регулируемых отраслей. Руководил продуктовой документацией, онбордингом клиентов и подготовкой к выводу продукта на рынок, согласовывая действия инженеров и отдела комплаенса.

**Соучредитель и генеральный директор | susteam** Сен 2022 – Янв 2025

- Руководил продуктовой и бизнес-разработкой проекта 'susteam', направленного на цифровизацию и оптимизацию устойчивых и ESG-отчетов для гостиничного сектора. Отвечал за разработку, продажи и бюджетирование, участвовал в AWS First Incubator.

**Младший операционный менеджер | Smart Ident** Мар 2022 – Окт 2024

- Работал с клиентами из банковской и страховой сфер для интеграции решений KYC/KYB, переводил отраслевые потребности в продуктовые требования и контролировал производительность приложений.

**Pitch-тренер | Entrepreneurship Avenue** Апр 2024 – Май 2024

- Был приглашён в качестве ментора, чтобы помочь стартапам подготовиться к финальной презентации.

**CTO | Reisigo** Июл 2022 – Окт 2022

- Участвовал в AWS First Incubator в рамках проекта Reisigo, где помогал сооснователям, используя знания в сфере гостеприимства и IT. Разрабатывал пользовательский поток и UX цифрового продукта.

**Академический тьютор | MODUL University Vienna** Мар 2020 – Июнь 2022

- Работал тьютором по курсам Accounting and Management Control I и II, Math и Statistics I & II благодаря отличной успеваемости. Успешно обучил около 50 международных студентов.

**Стажёр по девелопменту недвижимости | LLP "Liga Holding"** Май 2021 – Окт 2021

- Поддерживал бизнес-переговоры с партнёрами в Турции, используя языковые навыки для организации встреч и коммуникаций.

## Сертификаты

**Nachhaltigkeitsbericht und EU-Taxonomie-Verordnung | KlimaBündnis** Июнь 2024

- Прошёл серию воркшопов по ESG-отчётности для компаний.

**Abfallbeauftragter GEM. § 11 AWG 2002 | Kanzian Engineering and Consulting GmbH** Сен 2023

- Закончил университетский курс «Zertifizierung im Umweltmanagement» с акцентом на ISO14001 и EMAS II. После завершения успешно сдал экзамен на специалиста по управлению отходами в Австрии.

**NFT Talents | Frankfurt School Blockchain Center** Окт 2022

- Глубокое изучение NFT: их технологии, применений, преимуществ и ограничений.

## Навыки

Технические навыки	Инструменты	Языки
<ul style="list-style-type: none"><li>Веб-разработка (HTML, CSS)</li><li>Java, JavaScript (начальный уровень)</li><li>SQL, FastAPI (начальный уровень)</li><li>RStudio</li><li>Solidity (начальный уровень)</li><li>AWS Cloud (начальный уровень)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Microsoft Office</li><li>Atlassian (Jira, Confluence, Trello)</li><li>Figma</li><li>CRM (Zoho)</li><li>Document 360</li><li>Firebase, App Store Connect</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Английский (C1)</li><li>Немецкий (C1)</li><li>Русский (C2)</li><li>Французский (B1)</li></ul>

## Проекты и награды

### AIM Hackathon 2025 — AI Impact Mission | *Победитель*

Окт 2025

- Разработал интеллектуального агента, способного отвечать на вопросы, связанные с устойчивым развитием, используя данные из Wikipedia, структурированной базы данных и ESG-отчётов в формате PDF. Реализовал пайплайн Retrieval-Augmented Generation (RAG) с функциями объяснимости для обеспечения прозрачности и точности ответов.

### RAG, LLMs, ESG, AI Agents, Prompt Engineering

### AIM Hackathon: Sustainability meets LLM | *2 место*

Окт 2024

- Руководил разработкой масштабируемого инструмента для выявления «зелёного камуфляжа» (greenwashing) в ESG-отчётах с помощью RAG и LLM. Создал систему, автоматически выделяющую вводящие в заблуждение заявления об устойчивости и оценивающую их достоверность.

### Python

### Impact Entrepreneur | *Sustainable Impact Academy*

Дек 2023

- Участвовал в практических воркшопах, менторских сессиях и разработке бизнес-планов. Получил сертификат и знания по моделированию социального бизнеса, финансированию, правовым аспектам и измерению воздействия.

### Презентации, Командная работа

### Tourism Technology Hackathon | *2 место*

Ноя 2023

- Наша команда создала конвейер данных (data pipeline), объединяющий источники информации и формирующий граф знаний для туристической отрасли. Результат был представлен как интерактивная карта с чат-ботом, помогающим анализировать туристические данные.

### FastAPI, React

### Coding Austria | *Lip Reading App at Hackathon*

Июл 2023

- Использовал модель Audio-Visual Hidden Unit BERT для задачи чтения по губам для Austrian Red Cross. Интегрировал модель в веб-приложение, что позволило команде общаться в шумной среде.

### FastAPI, Next.js

### Planet Needs YOUth | *Участник симуляции G20*

Май 2023

- Победил в отборе на участие в G20 Simulation, организованной ISPI, где в течение трёх дней исполнял роль председателя (Индия).

### Переговоры, Межкультурная коммуникация, Презентации

### Loyalty Evolution der RBI | *Финалист хакатона*

Мар 2023

- Создал смарт-контракт и приложение, использующее динамические NFT как кошелёк, а метаданные — как характеристики маскота (Sumsi). Целью было привлечь новых клиентов и внедрить купоны и кэшбэк в онлайн-банкинг RBI.

### Next.js, Solidity

### Gastro Hackathon | *3 место*

Ноя 2022

- Наша команда создала расширение Chrome, которое переводило и суммировало сайт AMS, упрощая доступ иностранных специалистов к вакансиям.

### Java

### Tourism Data Challenge | *1 место*

Сен 2022

- Победил в хакатоне, организованном Österreich Werbung, с проектом NFHotel (впоследствии переросшим в susteam). Решение по привлечению туристов включало выпуск коллекционных NFT-марок в награду за выбор устойчивых направлений.

### Next.js, Solidity