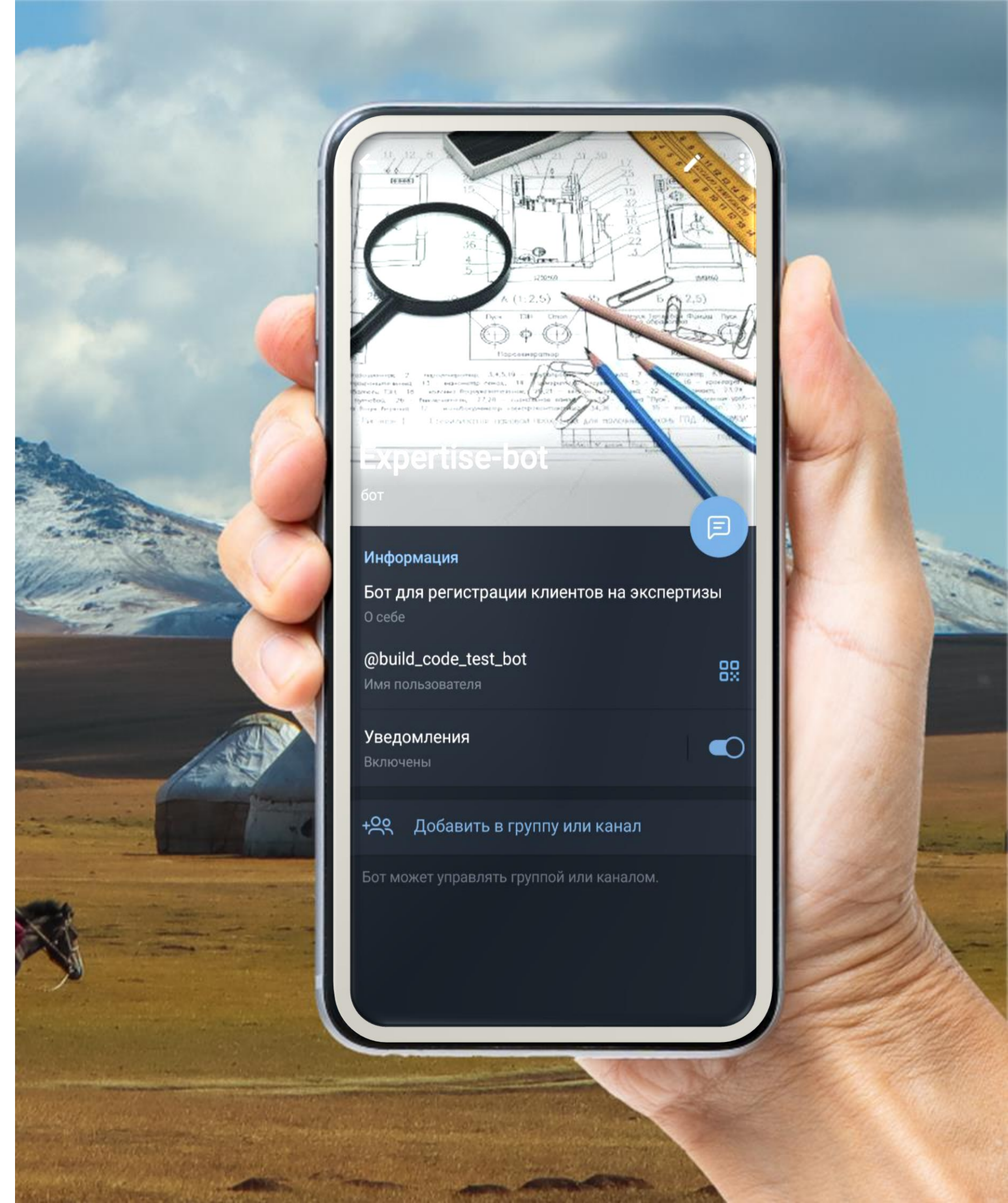


Expertise bot

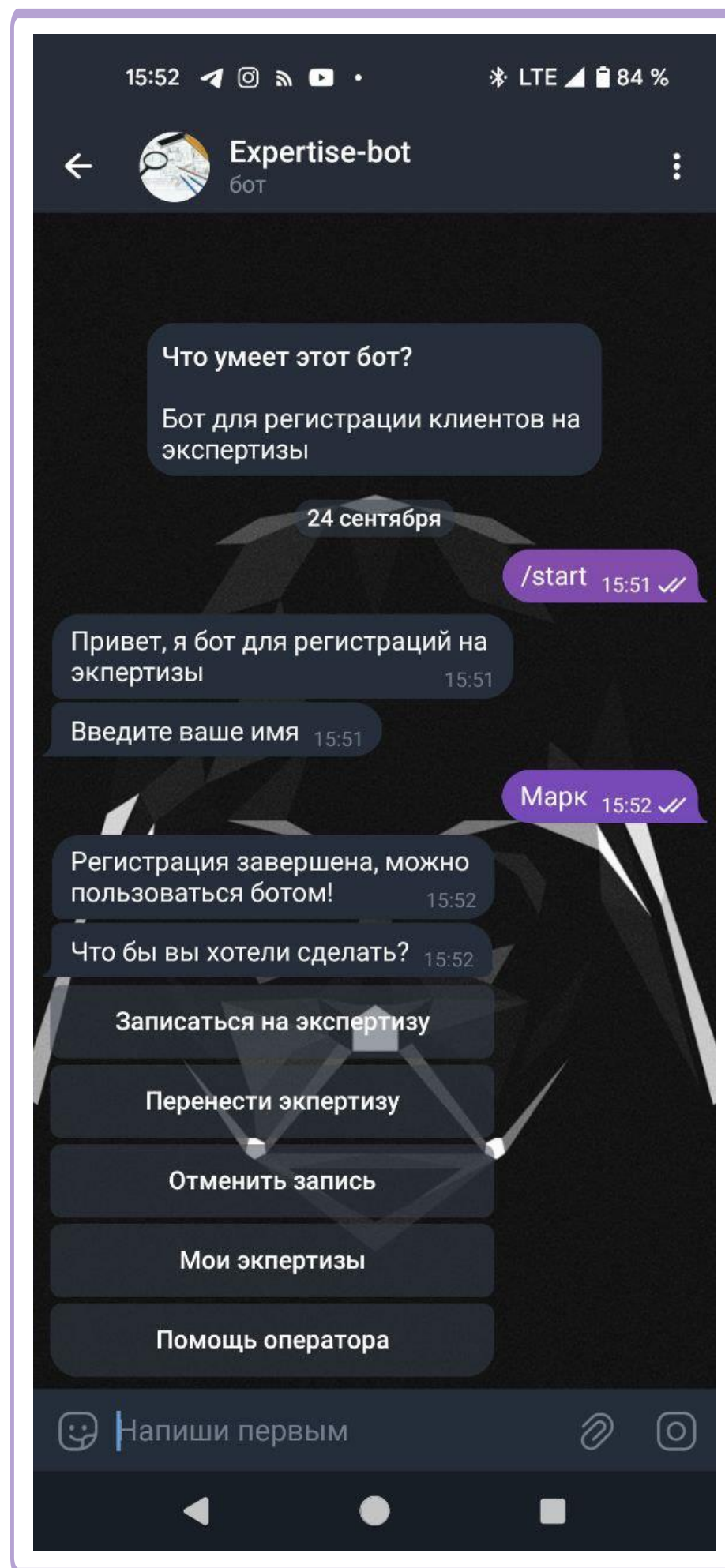
Умный чат бот – для
автоматизации процесса записи
клиента



Проблема

- Потеря клиентов из-за использования классической системы обработки клиентов — звонков
- Потеря времени на перемещения между объектами при ручном распределении заявок по районам
- В пиковый спрос, пропускная способность сотрудников на обзвон ограничена - продажи не растут, упускается прибыль



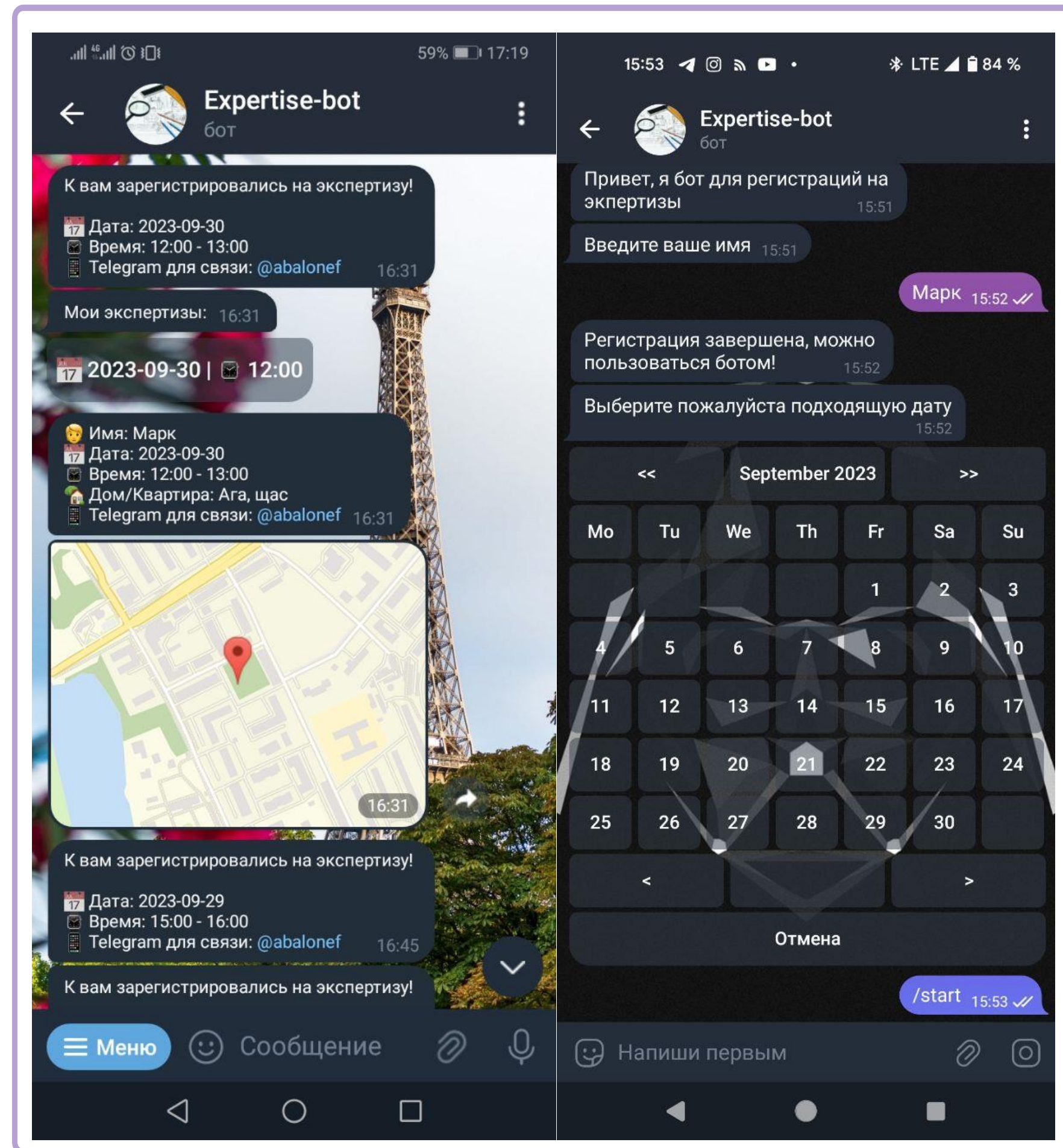


Expertise bot services

- Сокращает потери клиентов при недоступности операторов
- Учитывает геолокацию при распределении заявок
- Уведомляет о новых заявках, напоминает клиенту и сотруднику о предстоящей экспертизе

Как работает Expertise bot

- Клиент записывается на экспертизу, выбирая время, дату и адрес
- Клиенту и сотруднику приходит уведомление о новой записи и напоминание о встрече
- Доступно управление расписанием и выгрузка списка выездов в виде таблицы
- По запросу бот выгружает собранные данные о всех экспертизах



СТЕК ТЕХНОЛОГИЙ

- ✓ Python (aiogram, SQLalchimy)
- ✓ Docker (docker-compose)
- ✓ PostgreSQL



Road Map

2023

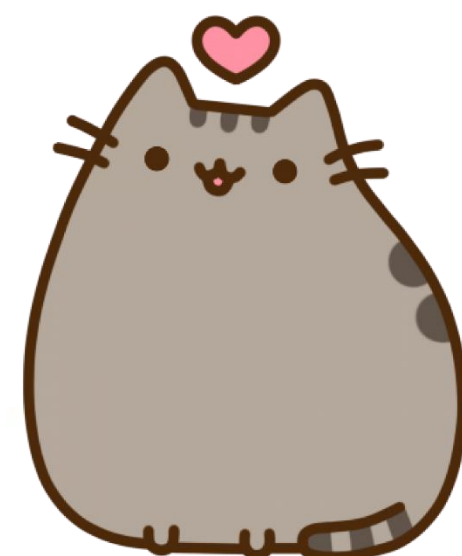
Разработка MVP
Интеграция чат-бота в компанию
Первые продажи

2025

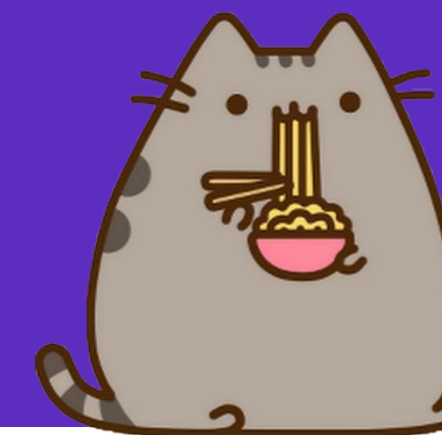
Разработка полноценного
мобильного
приложения на основе
нашего чат бота

2024

Интеграция чат-бота в CRM систему
Возможность масштабирования



TEAM



Ахмед

Python
developer



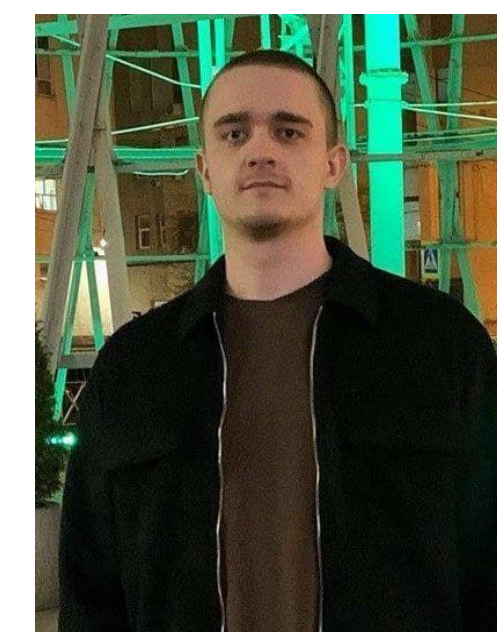
Марк

DevOps
engineer



Реналь

Creative manager,
Tests



Александр

Project Manager

Давайте его протестируем!

