

Суть топика вопросов	Вопросы	Екатерина, 26, сотрудник крупной компании, часто вынуждена ездить по городу	Григорий, 31, перемещается по городу для встреч с клиентами по работе	Михаил, 22, студент, фрилансер и часто использует каршеринг для переезда между вузом, встречами с клиентами и развлечений по выходным.
Понимание ситуации и контекста использования	<p>- Можете рассказать о ситуациях, когда вам обычно требуется автомобиль?</p> <p>- Какие основные проблемы вы обычно сталкиваетесь при аренде авто?</p>	<p>- Обычно мне нужен автомобиль, чтобы совершать поездки на работу, когда общественный транспорт ненадежен, или когда у меня важные встречи. Также я люблю выезжать за город на выходные.</p> <p>- Главной проблемой, с которой я сталкиваюсь, является недостаток доступных авто в пиковые часы и высокие тарифы в этот период.</p>	<p>- Ожидаю от каршеринга экономии времени и денег по сравнению с использованием собственного автомобиля или общественного транспорта. Также ценю возможность быть мобильной без необходимости владения авто.</p> <p>- Чувствую, что каршеринг — это отличный вариант для тех, кто не ездит каждый день, но для меня важно, чтобы сервис был в один клик, так как я ценю удобство и эффективность.</p>	<p>- Я использую автомобиль в основном для поездок на встречи с клиентами или когда нужно куда-то быстро добраться после лекций.</p> <p>- Проблемой бывает нестабильное ценообразование и иногда трудность с нахождением доступных машин в удобном месте.</p>

Выяснение специфических задач ("jobs")	<p>- Что важно для вас при выборе каршеринговой компании?</p> <p>- Есть ли определенные вещи, которые вы хотите делать с помощью каршерингового автомобиля?</p> <p>- Какие особенности каршерингового сервиса вы находите наиболее полезными?</p>	<p>- Обычно мне нужен автомобиль, чтобы совершать поездки на работу, когда общественный транспорт ненадежен, или когда у меня важные встречи. Также я люблю выезжать за город на выходные.</p> <p>- Главной проблемой, с которой я сталкиваюсь, является недостаток доступных авто в пиковые часы и высокие тарифы в этот период.</p>	<p>- Мне нужно, чтобы каршеринг был надежным, я быстро нашел ближайший автомобиль и смог быстро его забронировать через приложение.</p> <p>- Я хочу избежать лишних хлопот со своим личным автомобилем, таких как парковка, обслуживание и страховка.</p> <p>- Особенно ценю когда сервис предлагает чистые и хорошо обслуженные автомобили.</p>	<p>- Мне важно, чтобы регистрация и бронирование были простыми и интуитивно понятными, хочу, чтобы автомобили были экономичными и экологичными.</p> <p>- Мне нужен сервис для встреч с клиентами, поездок по делам или для выезда за город с друзьями.</p> <p>- Особенно ценю возможность бесплатной заправки и легкость парковки по окончании аренды.</p>
Изучение прогресса или блокировки возможностей	<p>- В какой момент вы чувствуете, что сервис каршеринга наиболее полезен?</p> <p>- Были ли у вас ситуации, когда каршеринг не справился с вашими</p>	<p>- Когда я опаздываю на встречу и могу быстро найти автомобиль неподалеку, это спасает ситуацию.</p> <p>- Бывали моменты, когда я не могла найти авто рядом, и мне приходилось</p>	<p>- Сервис особенно ценен, когда я нахожусь в спешке, и могу быстро найти автомобиль для немедленной аренды.</p> <p>- Каршеринг иногда подводил из-за неожиданного истощения</p>	<p>- Когда я могу заранее забронировать автомобиль и быть уверенным, что он будет меня ждать, это очень помогает мне планировать день.</p> <p>- Иногда случается, что</p>

	<p>потребностям и?</p>	<p>тратить время на поиски или вызов такси.</p>	<p>заряда батареи в электромобилях , и я становился заложником ситуации.</p>	<p>функция GPS в приложении работает некорректно, и мне приходится тратить дополнительное время на поиск машины.</p>
<p>Желаемые результаты и ценностные предложения</p>	<p>- Для какой цели вы обычно арендуете автомобиль?</p> <p>- Какие факторы влияют на ваше решение продлить аренду или выбрать более длительный тариф?</p>	<p>- Я арендую автомобиль в основном для рабочих поездок или для поездок на природу в нешумные места вне города.</p> <p>- Тарифы важны, я предпочитаю полдня или день, если это будет стоить дешевле, чем несколько часов по более высокому тарифу.</p>	<p>- Обычно я беру авто для рабочих встреч. В выходные, если уезжаю за город, предпочитаю дневной тариф.</p> <p>- Если вижу возможность сэкономить на поездке и она не идет во вред качеству, я воспользуюсь предложением.</p>	<p>- Обычно для коротких поездок я предпочитаю поминутный тариф, а для более длительных выездов выбираю посуточный.</p> <p>- В первую очередь рассматриваю стоимость. Как студенту, мне важно экономить.</p>
<p>Предпочтения по взаимодействию и доступности</p>	<p>- Насколько важно для вас иметь возможность быстро забронировать и начать использование автомобиля?</p> <p>- Что вы думаете об опции заказа подачи автомобиля?</p>	<p>- Очень важно иметь возможность быстро забронировать автомобиль, так как иногда ситуации могут меняться внезапно.</p> <p>- Идея заказа подачи машины звучит привлекательно</p>	<p>- Быстрота и надежность бронирования критически важны, так как часто возникают ситуации, когда нужно внезапно переместиться в другой конец города.</p> <p>- Идея заказа автомобиля с подачей</p>	<p>- Скорость бронирования – ключевое. У меня часто бывают ситуации, когда нужно быстро добраться из пункта А в пункт Б.</p> <p>- Заказ подачи – звучит заманчиво. Если это позволит</p>

		, этим точно бы воспользовалась, особенно если опаздываю.	заманчива, тем более если это поможет экономить время и гарантировать наличие авто.	сэкономить время на поиски авто, я определённо заинтересуюсь.
Обратная связь и возможные улучшения	<p>- Есть ли у вас предложения по улучшению процесса регистрации или аренды автомобилей?</p> <p>- Какие элементы сервиса вызывают у вас затруднения или недовольство?</p>	<p>- Было бы замечательно, если бы процесс регистрации был менее времязатратным. Некоторые документы я отправляла несколько раз из-за особой внимательности к деталям.</p> <p>- Иногда в приложении сложно понять, где именно разрешено оставлять машину после аренды. Хотелось бы более очевидных инструкций и указателей.</p>	<p>- Хотелось бы более простой процедуры возврата автомобиля, иногда тратится много времени на поиск разрешенного места для парковки.</p> <p>- В приложении бывает недостаточно информации о специфических характеристиках автомобилей, таких как размер багажника.</p>	<p>- Хотел бы видеть более детальное описание повреждений авто в приложении, чтобы знать о них заранее и не тратить время на осмотр.</p> <p>- Иногда сложно понять, где можно оставить машину, так что подробные карты разрешённых зон для парковки были бы весьма полезны.</p>
Заключительные замечания	<p>- Есть ли еще кое-что, о чем вы хотели бы рассказать, что поможет улучшить наши услуги?</p> <p>- Какие ощущения и ожидания</p>	- Ожидаю от каршеринга экономии времени и денег по сравнению с использованием собственного автомобиля или общественного	- Было бы великолепно, если бы сервис предлагал более динамичное ценообразование в зависимости от времени суток и	- Не всегда понятно, как работают некоторые функции приложения, особенно в части разных тарифов. Хотелось бы

	связаны у вас с услугами каршеринга?	<p>транспорта. Также ценю возможность быть мобильной без необходимости владения авто.</p> <p>- Чувствую, что каршеринг — это отличный вариант для тех, кто не ездит каждый день, но для меня важно, чтобы сервис был в один клик, так как я ценю удобство и эффективность.</p>	не так много повышал цены в пиковые часы.	<p>более очевидной информации.</p> <p>- От каршеринга ожидаю удобства, простоты и доступности 24/7, чтобы мог использовать сервис в любое время без лишних задержек и оформлений.</p>
--	--------------------------------------	--	---	---