### Use Case 1: Регистрация нового пользователя в каршеринге

Акторы: Потенциальный пользователь, Служба безопасности каршеринга.

Цель: Регистрация пользователя в системе каршеринга для получения доступа к услугам.

Предусловия: Пользователь скачал и установил мобильное приложение каршеринга на свой смартфон.

Постусловия: Пользователь успешно зарегистрирован и может начать пользоваться услугами каршеринга.

Основной сценарий:

1. Пользователь открывает мобильное приложение и выбирает опцию регистрации.

2. Пользователь вводит требуемую личную информацию (имя, контактная информация и т.д.).

3. Приложение запрашивает пользователя предоставить фотографии документов (водительское удостоверение, паспорт).

4. Пользователь делает и отправляет фотографии документов через приложение.

5. Приложение отправляет документы в службу безопасности для верификации.

6. Служба безопасности проверяет документы.

- Если документы в порядке, переход к шагу 7.

- Если найдены проблемы, служба безопасности запрашивает повторную отправку или дополнительные документы.

7. Служба безопасности одобряет регистрацию и активирует аккаунт пользователя.

8. Пользователь получает уведомление об успешной регистрации и доступе к услугам.

Альтернативные сценарии:

- Если регистрационные данные не верны или неполны, служба безопасности информирует пользователя о необходимости исправления данных.

- Если регистрация не может быть завершена (например, из-за санкций по водительскому удостоверению), пользователю предоставляется информация о причинах отказа.

---

### Use Case 2: Бронирование и аренда автомобиля

Акторы: Зарегистрированный пользователь.

Цель: Забронировать и арендовать автомобиль через мобильное приложение каршеринга.

Предусловия: Пользователь зарегистрирован и авторизован в системе каршеринга.

Постусловия: Автомобиль забронирован и доступен для аренды пользователем.

Основной сценарий:

1. Пользователь открывает мобильное приложение и нажимает на кнопку аренды автомобиля.

2. Приложение отображает карту с доступными для бронирования автомобилями.

3. Пользователь выбирает автомобиль на карте или использует параметры поиска.

4. Приложение отображает детали выбранного автомобиля (модель, цвет, тариф).

5. Пользователь подтверждает свой выбор и бронирует автомобиль.

6. Приложение отправляет пользователю информацию о точном местоположении автомобиля и подтверждение бронирования.

7. Пользователь подходит к автомобилю и проводит внешний осмотр на наличие повреждений.

8. Пользователь отсылает через приложение фотографии обнаруженных дефектов.

9. Приложение сообщает пользователю, как разблокировать автомобиль.

10. Пользователь разблокирует автомобиль с помощью приложения, находит ключ в замке зажигания и начинает аренду.

11. Приложение отслеживает начало аренды и активирует выбранный тариф (поминутный, посуточный или корпоративный).

12. Приложение отображает зоны, в которых разрешено передвижение и парковка автомобиля, а также ближайшие АЗС для заправки.

13. Пользователь пользуется автомобилем, соблюдая правила дорожного движения и условия аренды.

14. После завершения поездки пользователь паркует автомобиль в разрешенной зоне, выключает двигатель и кладет ключ обратно в замок зажигания.

15. Пользователь через приложение завершает аренду и передает данные о состоянии автомобиля.

16. Устройство на автомобиле выполняет финальную проверку систем и запирает автомобиль.

17. Приложение обработывает завершение аренды, формирует итоговую стоимость и отображает пользователю.

Альтернативные сценарии:

- Если пользователь заметит технические неполадки до начала движения, он обязан сообщить об этом через приложение, и использование автомобиля будет заблокировано до устранения проблемы.

- Если пользователь попытается оставить автомобиль вне разрешенной зоны или неправильно припарковать, приложение уведомит его, и аренда не будет завершена, пока пользователь не соблюдет все требования.

---

### Use Case 3: Заправка автомобиля

Акторы: Зарегистрированный пользователь.

Цель: Следить за уровнем топлива и при необходимости заправить автомобиль во время использования каршеринга.

Предусловия: Пользователь арендовал автомобиль и использует его.

Постусловия: Автомобиль заправлен, и пользователь может продолжить поездку.

Основной сценарий:

1. Пользователь проверяет индикатор топлива и обнаруживает, что бензин заканчивается.

2. Пользователь открывает мобильное приложение и находит карту ближайших партнерских АЗС.

3. Пользователь направляется на АЗС, указанную в приложении.

4. Пользователь заправляет автомобиль без необходимости оплачивать топливо лично (оплата происходит через каршеринговую компанию).

5. После заправки пользователь продолжает использование автомобиля или завершает аренду.

Альтернативные сценарии:

- Если приложение не показывает ближайшую АЗС, пользователь обязан связаться со службой поддержки для получения инструкций по заправке.

---

### Use Case 4: Заказ подачи автомобиля

Акторы: Заказчик подачи (пользователь желающий арендовать автомобиль), Водитель-исполнитель подачи (другой пользователь).

Цель: Заказать подачу автомобиля в определенное место.

1. Заказчик подачи через мобильное приложение указывает желаемый адрес для подачи автомобиля.

2. Система каршеринга рассылает запрос среди пользователей, которые планируют завершить аренду или находятся вблизи желаемого адреса.

3. Водитель-исполнитель подачи получает запрос и принимает задание.

4. Водитель-исполнитель доставляет автомобиль в заданное место и информирует заказчика через приложение о выполнении заказа.

5. Заказчик подачи начинает аренду автомобиля с момента подачи.

6. Водитель-исполнитель получает фиксированную сумму за подачу или дополнительные минуты, добавляемые к следующей аренде в качестве вознаграждения.

Альтернативные сценарии:

- Если водитель-исполнитель не может доставить автомобиль в указанное время и место, система уведомляет заказчика и предлагает отмену заказа или выбор другого водителя-исполнителя.

- Если заказчик подачи изменил планы, он может отменить запрос подачи до момента его принятия водителем-исполнителем.

---

### Use Case 5: Возврат автомобиля

Акторы: Зарегистрированный пользователь.

Цель: Корректно завершить аренду и вернуть автомобиль.

Предусловия: Пользователь завершил использование арендованного автомобиля.

Постусловия: Автомобиль правильно припаркован, аренда завершена, и оплата произведена.

Основной сценарий:

1. Пользователь ознакомлен с правилами парковки и зонами разрешенной парковки через мобильное приложение.

2. Пользователь припарковывает автомобиль в разрешенной зоне.

3. Пользователь проводит внешний осмотр автомобиля и фотографирует его, если есть новые повреждения.

4. Пользователь отправляет фотографии повреждений через мобильное приложение и информирует о любых возникших проблемах.

5. Пользователь использует приложение для завершения аренды, подтверждения местоположения автомобиля и возврата ключей.

6. Устройство на автомобиле выполняет окончательную проверку, гарантирует что автомобиль заперт и завершает аренду.

7. Система рассчитывает итоговую стоимость аренды и производит списание средств с учетной записи пользователя.

8. Пользователь получает итоговый расчет по аренде и подтверждение об успешно завершенной транзакции.

Альтернативные сценарии:

- Если пользователь пытается оставить автомобиль вне разрешенной зоны, система уведомляет его, и аренда не будет завершена до тех пор, пока автомобиль не будет правильно припаркован.

- Если при завершении аренды возникают технические проблемы с системой, пользователь обязан сообщить об этом через приложение или позвонить в службу поддержки.