GEMBA WALKS

Relator: James Womack

Este Workshop está diseñado para ayudar a los participantes a un mejor entendimiento de su rol en la en la creación Este taller está diseñado para ayudarlo a aprender haciendo. No solo discutiremos las habilidades, comportamientos y procesos que son esenciales para crear el sistema de gestión Lean; de hecho vamos a dar un paseo en el gemba para ver cómo se realiza el trabajo y practicar comportamientos de gestión que apoyan la mejora continua a través de la resolución implacable de problemas.

El objetivo de este workshop es ayudarlo a comprender Gemba Walks como una rutina de administración para:

- Verificar la alineación del propósito de la organización, las acciones estratégicas con las actividades de los empleados.
- Desarrollar la comprensión colectiva de los líderes y la administración para comprender mejor los problemas de rendimiento organizacional.
- Comprender la efectividad actual del proceso, la capacidad de las personas y las rutinas de gestión.
- Mejorar la eficacia de las rutinas de gestión y el comportamiento de liderazgo para apoyar una cultura de mejora continua y resolución de problemas.
- ¿Comprender si los procesos han sido diseñados para lograr consistentemente el propósito?
- ¿Comprender si las personas se dedican a trabajar para lograr el propósito y son respaldadas en este trabajo por los procesos y las rutinas de gestión?