

GEMBA WALKS

Relator: James Womack

Este Workshop está diseñado para ayudar a los participantes a un mejor entendimiento de su rol en la creación Este taller está diseñado para ayudarlo a aprender haciendo. No solo discutiremos las habilidades, comportamientos y procesos que son esenciales para crear el sistema de gestión Lean; de hecho vamos a dar un paseo en el gemba para ver cómo se realiza el trabajo y practicar comportamientos de gestión que apoyan la mejora continua a través de la resolución implacable de problemas.

El objetivo de este workshop es ayudarlo a comprender Gemba Walks como una rutina de administración para:

- Verificar la alineación del propósito de la organización, las acciones estratégicas con las actividades de los empleados.
- Desarrollar la comprensión colectiva de los líderes y la administración para comprender mejor los problemas de rendimiento organizacional.
- Comprender la efectividad actual del proceso, la capacidad de las personas y las rutinas de gestión.
- Mejorar la eficacia de las rutinas de gestión y el comportamiento de liderazgo para apoyar una cultura de mejora continua y resolución de problemas.
- ¿Comprender si los procesos han sido diseñados para lograr consistentemente el propósito?
- ¿Comprender si las personas se dedican a trabajar para lograr el propósito y son respaldadas en este trabajo por los procesos y las rutinas de gestión?

MODELO DE TRANSFORMACIÓN LEAN

Relator: José Roberto Ferro

La transformación exitosa exige un enfoque situacional que se base en las dimensiones clave innovadoras de cualquier organización a través de una serie de preguntas. Estas preguntas son fractales, lo que significa que se aplican las mismas preguntas ya sea que trabaje en el nivel de empresa macro o el nivel de responsabilidad individual a medida que profundiza cada vez más en cada dimensión. Pero, aunque el modelo de transformación que ha surgido a través de años de experiencia es situacional, la naturaleza de las preguntas representa un punto de vista claro: si una organización no aborda cada pregunta, y sin un sentido de cómo cada una se relaciona con las demás, la transformación podría presentar problemas.

Este Workshop explica como una transformación total efectiva implica una transformación de cinco dimensiones fundamentales, mediante el tratamiento continuo de las preguntas claves asociadas con cada una de las dimensiones.

El objetivo de este Workshop es que usted:

- Aprenda las cinco dimensiones básicas de la Transformación LEAN.
- Obtenga información sobre los elementos clave de una Organización Lean y el LTF.
- Reflexione sobre su propia Organización y/o proyecto de acuerdo con el LTF.
- Use preguntas clave para comenzar a crear un marco para guiar la Transformación de su Organización.

DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS A3

Relator: Rodrigo Calderón

Este Workshop describe el análisis del A3 y el proceso de resolución de problemas através del método científico PDCA.

El objetivo de este Workshop es aprender a utilizar el proceso A3 de dirección para solucionar problemas, lograr acuerdos, guiar y liderar. Los conceptos claves serán entregados mediante instrucción, discusión y ejercicios en grupos pequeños para:

- Aprender el pensamiento y la gestión del A3 siguiendo las etapas de aprendizaje para solucionar problemas estructurados (PDCA).
- Describir y comprender el pensamiento de resolución de problemas que se requiere para cada sección del A3, lo que le ayudará a reconocer buenos y efectivos A3.
- Crear sus propios A3 para solucionar problemas reales en los que ya está trabajando todos los días para este ejercicio. Se trabajará en grupos pequeños para leer, discutir y evaluar los A3 de cada uno. Y luego, tendrá la oportunidad de entrenarse entre sí, ofreciendo orientación sobre cómo mejorar los A3 de los demás.
- Aprender varias formas y usos del proceso A3. Tendrás ejemplos para usarlos como guía.

MAPEO DE FLUJO DE VALOR (VSM)

Relator: Daniel Salinas

Este Workshop vincula los conceptos y técnicas Lean con los procesos y los sistemas de información, facilitando una visión de conjunto, y ayudando a identificar las auténticas fuentes de desperdicio y dar prioridad a las acciones para su eliminación desde la mirada del cliente.

El objetivo de este workshop es explorar las lecciones y las ideas de “Observar para Crear Valor” para:

- Comprender el proceso de mapeo de flujo de valor.
- Aprender a identificar una familia de productos y su secuencia de valores para un producto en particular.
- Comprender cómo mapear el flujo de valores para identificar desperdicios y eliminarlos.
- Entender cómo diseñar flujos de valor de Estado Futuro usando los criterios de 8 puntos y cómo desarrollar un plan para lograr resultados inmediatos.

ESTRUCTURANDO LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Relator: Christopher Thompson

Este Workshop vincula los conceptos y técnicas Lean con los procesos y los sistemas de información, facilitando una visión de conjunto, y ayudando a identificar las auténticas fuentes de desperdicio y dar prioridad a las acciones para su eliminación desde la mirada del cliente.

El objetivo de este workshop es explorar las lecciones y las ideas de “Observar para Crear Valor” para:

- Comprender el proceso de mapeo de flujo de valor.
- Aprender a identificar una familia de productos y su secuencia de valores para un producto en particular.
- Comprender cómo mapear el flujo de valores para identificar desperdicios y eliminarlos.
- Entender cómo diseñar flujos de valor de Estado Futuro usando los criterios de 8 puntos y cómo desarrollar un plan para lograr resultados inmediatos.