

DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS A3

Relator: Rodrigo Calderón

Este Workshop describe el análisis del A3 y el proceso de resolución de problemas através del método científico PDCA.

El objetivo de este Workshop es aprender a utilizar el proceso A3 de dirección para solucionar problemas, lograr acuerdos, guiar y liderar. Los conceptos claves serán entregados mediante instrucción, discusión y ejercicios en grupos pequeños para:

- Aprender el pensamiento y la gestión del A3 siguiendo las etapas de aprendizaje para solucionar problemas estructurados (PDCA).
- Describir y comprender el pensamiento de resolución de problemas que se requiere para cada sección del A3, lo que le ayudará a reconocer buenos y efectivos A3.
- Crear sus propios A3 para solucionar problemas reales en los que ya está trabajando todos los días para este ejercicio. Se trabajará en grupos pequeños para leer, discutir y evaluar los A3 de cada uno. Y luego, tendrá la oportunidad de entrenarse entre sí, ofreciendo orientación sobre cómo mejorar los A3 de los demás.
- Aprender varias formas y usos del proceso A3. Tendrás ejemplos para usarlos como guía.