

MAPEO DE FLUJO DE VALOR (VSM)

Relator: Daniel Salinas

Este Workshop vincula los conceptos y técnicas Lean con los procesos y los sistemas de información, facilitando una visión de conjunto, y ayudando a identificar las auténticas fuentes de desperdicio y dar prioridad a las acciones para su eliminación desde la mirada del cliente.

El objetivo de este workshop es explorar las lecciones y las ideas de “Observar para Crear Valor” para:

- Comprender el proceso de mapeo de flujo de valor.
- Aprender a identificar una familia de productos y su secuencia de valores para un producto en particular.
- Comprender cómo mapear el flujo de valores para identificar desperdicios y eliminarlos.
- Entender cómo diseñar flujos de valor de Estado Futuro usando los criterios de 8 puntos y cómo desarrollar un plan para lograr resultados inmediatos.