

浙江大华技术股份有限公司

DSS 二次开发常见问题解答

V1.1.005

2015/10/20

目录

| | |
|--|---|
| 概述 | 1 |
| 1 问题列表 | 1 |
| 1.1 WebDemo 问题汇总 | 1 |
| 1.1.1 在 IE 浏览器中 webDemo 视频窗口显示叉号 | 1 |
| 1.2 OCX 控件问题汇总 | 1 |
| 1.2.1 OCX 无法注册 | 1 |
| 1.2.2 64 位系统下 OCX 无法使用 | 1 |
| 1.2.3 OcX 注册成功但是 IE 不提示加载控件或加载失败 | 2 |
| 1.2.4 双击 Test_DPSDK_Core.exe，无任何反应 | 2 |
| 1.2.5 OCX 无法保存抓图或创建文件夹失败 | 2 |
| 1.2.6 OCX 控件收不到报警 | 2 |
| 1.2.7 OCX 请求视频没有声音 | 2 |
| 1.2.8 IE 浏览器加载视频成功，其他浏览器无法加载 | 2 |
| 1.2.9 OCX 操作导致 IE 崩溃 | 2 |
| 1.2.10 一路视频对应两路音频情况缺少音频通道标识 | 2 |
| 1.2.11 DPSDK_SeekPlaybackBySeqByWndNo 无法定位海康录像 | 3 |
| 1.2.12 DPSDK 断线重连，不能打开视频，控制云台返回 19 | 3 |
| 1.2.13 NVR 设备状态和通道状态不同 | 3 |
| 1.2.14 接口返回某个错误码的含义 | 3 |
| 1.3 DPSDK_DLL 版本问题汇总 | 3 |
| 1.3.1 如何获通道 ID（CameraID） | 3 |
| 1.3.2 NVR 设备状态和通道状态不同 | 3 |
| 1.4 Android SDK 问题汇总 | 4 |
| 1.5 IOS SDK 问题汇总 | 4 |
| 1.5.1 点击实时预览崩溃 | 4 |
| 1.5.2 模拟器编译运行报错 | 4 |
| 1.6 Test_DPSDK_Java 问题汇总 | 4 |

| | |
|---|----|
| 1.6.1 运行 main 方法报错 java.lang.UnsatisfiedLinkError: no dslalien in java.library.path | 4 |
| 1.7 通用 | 5 |
| 1.7.1 通道 ID (CameraID) 介绍 | 5 |
| 1.7.2 通道 ID (CameraID) 如何获取? | 5 |
| 1.7.3 目前 DPSDK 不接受 UI 界面相关的定制开发, 用户需要自己实现 UI 界面 | 6 |
| 1.7.4 现在只维护平台是 3.0 以后的 dpsdk | 6 |
| 1.7.5 打开视频的接口 | 6 |
| 1.7.6 按时间回放功能 | 6 |
| 1.7.7 平台回调上来的码流 | 6 |
| 1.7.8 组织树 xml 中 status 字段不准确 | 6 |
| 1.7.9 如何准确实时获取设备状态和通道状态 | 6 |
| 1.7.10 电视墙开窗和分割 | 7 |
| 1.7.11 日志等级 | 7 |
| 1.7.12 卡口过车数据和违章报警功能说明 | 7 |
| 1.7.13 查询报警 | 7 |
| 1.7.14 如何使用 VLC 通过 URL 播放视频 | 7 |
| 1.7.15 YUV 码流接口不支持海康设备 | 9 |
| 1.7.16 GPS 信息相关问题解答 | 9 |
| 1.7.17 登录之后打开视频返回 rtsp 建立失败 | 11 |
| 1.7.18 登陆返回 1000427 | 11 |
| 1.7.19 按时间下载中心录像 (平台录像), 时间间隔超过 24 小时, 会返回 1003503 | 11 |
| 1.7.20 是否可以不加载组织结构 | 11 |
| 1.7.21 打开视频返回 1000432 (找不到设备) | 12 |
| 1.7.22 查询报警超时 | 12 |

概述

本文档列出了使用大华 SDK 进行二次开发时出现的常见问题以及对应的解决方法。方便第三方开发者快速定位问题，提高二次开发效率。

1 问题列表

1.1 WebDemo 问题汇总

1.1.1 在 IE 浏览器中 webDemo 视频窗口显示叉号

因为没有注册 ocx。在 ocx 文件夹中双击 reg.bat，提示注册成功才可以。

1.2 OCX 控件问题汇总

1.2.1 OCX 无法注册

1、OCX 控件时微软推出已久的技术，其注册方法及出错原因可在微软官方文档上查询，或者可以自行在网上查找解决方法。OCX 注册问题本不属于 DPSDK 支持范畴。

2、不过我们还是提供一些建议，以便您快速排除问题：

(1) 用“管理员权限”打开“开始”-“附件”-“命令提示符”，输入“regsvr32 ocx 的全路径”即可。

(2) 我们提供的 OCX 控件是 32 位程序，请确保系统有 32 位兼容库，具体判断方法为 C:\Windows\SysWOW64 这个文件夹下是否有“regsvr32.exe”这个文件，若没有，请重新安装系统。若有，请按（1）中的方式打开命令提示符，输入“c:\windows\SysWOW64\regsvr32 ocx 全路径”即可，如“c:\windows\SysWOW64\regsvr32 Z:\DPSDK_OCX\ocx\DPSDK_OCX.ocx”
如以上 2 点仍然没有能够成功注册，请在网上，根据自己的系统信息自行搜索解决方案。

3、在注册 dll 或者 ocx 的时候，经常会遇到这么一个问题：模块已加载，但对 dllregisterServer 的调用失败，错误代码为 0x8004*****

解决方法：在批处理的第一行加入：cd /d %~dp0 然后在批处理上右键选择使用管理员权限运行

4、Windows7 出现:应用程序无法启动,因为应用程序的并行配置不正确有关详细信息，请参阅应用程序事件日志，或使用命令行 sxstrace.exe 工具。”

解决方法：出现这个问题是因为安装 windows7 后，或使用 ghost 版本安装后，windows7 没有安装 Visual C++ 库，而有些软件需要 Visual C++ 库所以到微软官方网站下载：Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package (x86) 下载：<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=zh-cn> 安装

1.2.2 64 位系统下 OCX 无法使用

目前 OCX 控件只有 32 位的程序，所以在 64 位系统下，需要下载 32 位的 IE，

用 32 位的 IE 加载 OCX 控件即可。

1.2.3 OcX 注册成功但是 IE 不提示加载控件或加载失败

- 1、运行 IE,工具->Internet 选项->安全，确保 Internet 和本地 Intranet 和可信站点的自定义级别中的 ActiveX 选项都不是禁止状态，将禁止状态改为提示状态。
- 2、有些 WIN7 上的 IE 无论如何设置都不会提示加载控件，请尝试使用我司云盘上提供的 CAB 包。下载 DpsdkOcx.CAB，并将其与 实时视频.html 放在同一个目录下。如果 IE 还是不提示加载控件，请尝试重装 IE 或者使用 Tomcat 服务器。

1.2.4 双击 Test_DPSDK_Core.exe，无任何反应

DPSDK_OCX.ocx 未注册，可以采用一下两种方法注册：

- 1、运行->CMD，regsvr32 DPSDK_OCX.ocx 绝对路径
- 2、运行 ocx 开发包文件夹里面的 reg.bat 批处理，注意：DPSDK_OCX.ocx 必须要和 reg.bat 放在同一个路径。
- 3、如果仍旧注册失败需要安装 vs 发布包，vcredist_x86.exe，可以从微软官网上直接下载，或到我司百度云上下载。

1.2.5 OCX 无法保存抓图或创建文件夹失败

win7 系统的安全控制导致 OCX 控件无法创建文件夹。需要使用 administrator 账号登陆 win7 系统开发使用（有管理员权限的普通账户也不行）。

1.2.6 OCX 控件收不到报警

- 1) 需要先调用布控报警 DPSDK_EnableAlarm，对特定的报警类型进行订阅。
- 2) 其次需要平台或者设备触发报警。

1.2.7 OCX 请求视频没有声音

需要调用打开音频接口（DPSDK_OpenAudioByWndNo）

1.2.8 IE 浏览器加载视频成功，其他浏览器无法加载

浏览器兼容问题，其他基于 IE 内核或者多核模式的浏览器（遨游，360，搜狗浏览器等）需要选择兼容模式浏览。

1.2.9 OCX 操作导致 IE 崩溃

目前 OCX 中我们已经集成了在崩溃时生成 crash dump 的功能，OCX 崩溃时会弹出对话框提示 dump 生成的位置，用户只需在此位置下找到.dmp 文件，然后将对应的 pdb 文件一同发送给我们即可。

1.2.10 一路视频对应两路音频情况缺少音频通道标识

DPSDK_OCX 之前的开发包中已经提供了多音频通道的接口，

DPSDK_GetAudioChannelsByWndNo // 获取音频通道数

DPSDK_GetAudioChannelStateByWndNo // 获取某个音频通道的状态

DPSDK_SetAudioChannelByWndNo // 打开某个音频通道

界面上的按钮只是单纯的音频开关，客户如需切换声道，需要手动调用以上几个接口。

1.2.11 DPSDK_SeekPlaybackBySeqByWndNo 无法定位海康录像

底层播放库不支持海康录像的定位操作，不过可以通过以下操作替代，以实现一个进度条为例：

拖动进度条时，直接先关闭回放，再以进度条的当前时间重新按时间请求回放。此时由于重新请求，DPSDK_GetPlaybackPosByWndNo 等接口获取的进度不准确，改用 DPSDK_GetFrameTimeByWndNo 直接获取帧时间，然后保存下最初的开始和结束时间，即可计算正确的进度。

1.2.12 DPSDK 断线重连，不能打开视频，控制云台返回 19

需要重新加载组织结构(即在 OnServerStatusChangeEvent 中，服务断线会收到服务断线事件 (Status=2)，如果过一会网络恢复，服务器会自动重连，会收到重连成功的事件 (Status=1)，之后需要调用 DPSDK_LoadDGroupInfo)。

1.2.13 NVR 设备状态和通道状态不同

NVR 的通道状态需要通过订阅才能实时返回通道状态，OnNvrChannelStatusEvent 在程序初始化时设置。设备在线，不一定通道在线。Demo 第一次加载组织结构，平台会将所有 NVR 通道 ID 及其状态上抛，二次开发客户需要做好记录。此时的状态为 NVR 通道的初始状态。后续有 NVR 通道状态变更，平台会针对性上抛该通道的 ID 和状态。

1.2.14 接口返回某个错误码的含义

1) 接口返回 1010 错误

是因为超时时间太短可以尝试增加接口超时时间，特别是广域网上操作。

2) 调用 DPSDK_StartRealplayByWndNo 返回 3502, 3600 错误

未选中窗口或者窗口失去焦点。

3) 返回其它错误码

我们开发文档(chm 文档)里面有针对错误码的介绍。搜索一下错误码即可。

1.3 DPSDK_DLL 版本问题汇总

1.3.1 如何获通道 ID (CameraID)

1) DPSDK_DLL 开发包中，有 demo 程序，demo 程序中登录后，会自动加载组织结构，过一会即可看到组织和设备树。双击直到最后一层即为 CameraId。demo 我们提供了源码，你可以根据源码进行开发，源码中涉及到的函数在开发文档中都有详细说明。

2) 请参见 通用 — 1.6.2 通道 ID (CameraID) 如何获取？

1.3.2 NVR 设备状态和通道状态不同

NVR 的通道状态需要通过订阅才能实时返回通道状态，

DPSDK_SetDPSDKNVRChnlStatusCallback 在程序初始化时设置。设备在线，不一定通道在线。Demo 第一次加载组织结构，平台会将所有 NVR 的通道 ID 及其状态全部上抛，二次开发客户需要做好记录。此时的状态为 NVR 通道的初始状态。后续有 NVR 通道状态变更，平台会针对性上抛该通道的 ID 和状态。

1.4 Android SDK 问题汇总

1.5 IOS SDK 问题汇总

1.5.1 点击实时预览崩溃

可能是播放库太老，需要更新播放库。

1.5.2 模拟器编译运行报错

在模拟器上调试，cpu 架构需要填 arm64，如果是真机，armv7 和 arm64 可以同时填上。模拟器调试目前暂不支持 xcode7.0。

1.6 Test_DPSDK_Java 问题汇总

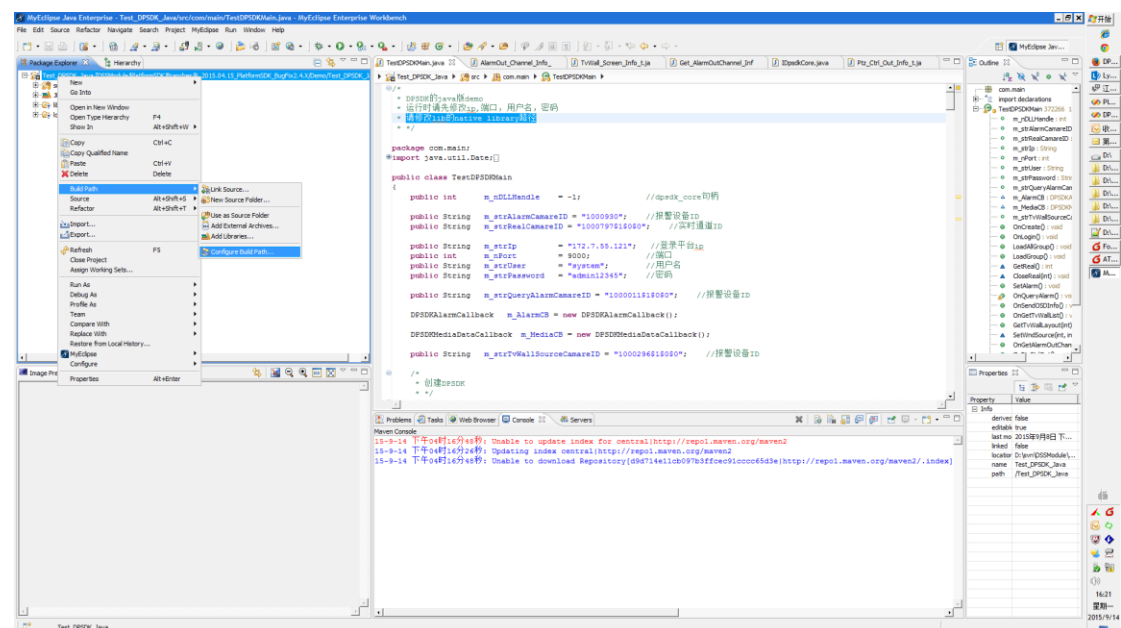
1.6.1 运行 main 方法报错 java.lang.UnsatisfiedLinkError: no dslalien in java.library.path

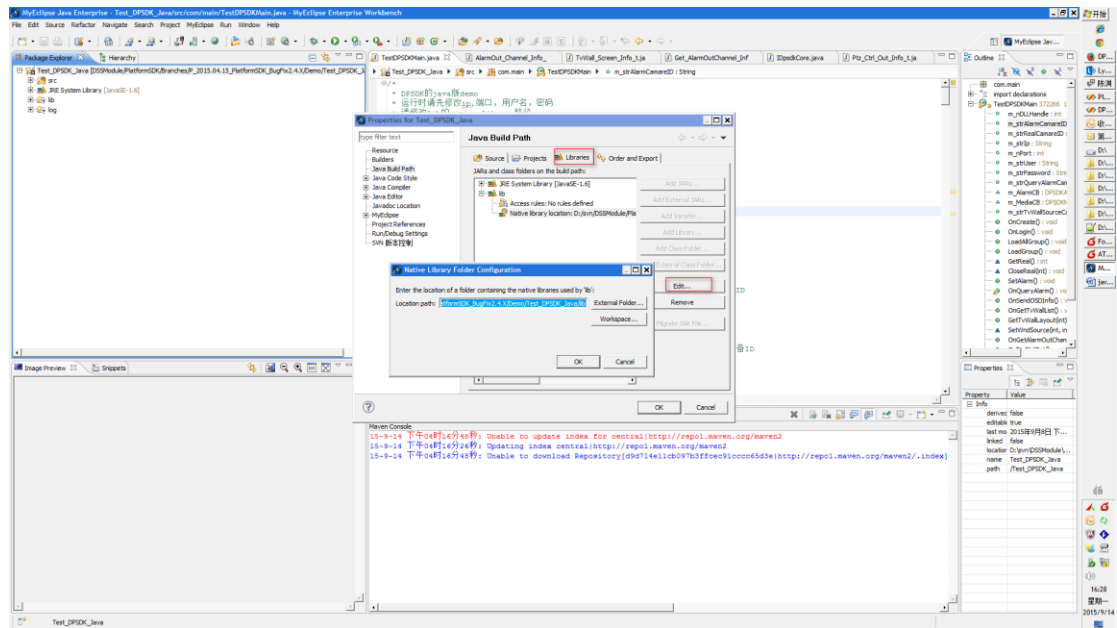
需要修改 lib 的 native library 路径，修改方法如下：

右击项目 – BuildPath – Configure Test BuildPath

选择 Libraries – Lib – Native library local

点击 edit,选择 lib 路径，如下面两幅图显示。





1.7 通用

1.7.1 通道 ID (CameraID) 介绍

通道 ID (CameraID) 形如：1000010\$1\$0\$0，其中

- 1) 1000010 是设备 ID，该设备 ID 可以在平台 web 管理员端“基本配置-设备管理”页面的“编码”列查询。
- 2) \$1 代表的是单元类型。1 是编码单元、2 是解码单元、3 是报警输入单元、4 是报警输出单元。实时视频都是\$1。
- 3) \$0 默认全写 0，代表的是单元类型的序号。
- 4) \$0 这个代表的是通道序号。从 0 开始计算。比如一个设备有 8 个通道，则通道序号是 0-7。

1.7.2 通道 ID (CameraID) 如何获取？

获取方式：

方法 1. 打开 DPSDK 对应的 Demo，加载组织树，展开对应的组织节点，找到设备即可看到通道 ID

方法 2. 通道 ID 格式为：“设备 ID \$1\$0\$通道号”。比如设备 ID 为 1000001，对应第一个视频通道 ID 为 1000001\$1\$0\$0，对应第二个视频通道为 1000001\$1\$0\$1，依次类推。

设备 ID 可以从 DSS 管理员端“设备管理”页面获取。在浏览器输入 DSS 平台的 ip，打开 web 管理员端，用管理员身份登录平台。找到“基本设置” - “设备管理” - “编码器”页面的“编码”列是所有的设备 ID。

通道号：对于 IPC 设备，只有一个通道，通道号只有 0；对于 DVR 设备，

有多个通道，具体的通道个数是在 web 管理员平台上配的，比如配了 4 个通道，通道号依次为 0,1,2,3。

1.7.3 目前 DPSDK 不接受 UI 界面相关的定制开发，用户需要自己实现 UI 界面

1.7.4 现在只维护平台是 3.0 以后的 dpsdk

2.X 平台的 dpsdk 已经不再维护。

1.7.5 打开视频的接口

有两种打开视频的接口：

- 1) 使用 ext 层，用户不需要关心码流，VaxPlayer 库解析之。
- 2) 不使用 ext 层，设置码流回调函数，客户可以拿到码流。

DPSDK_GetRealStream()

pDlg->PostMessage(WM_MEDIADATA_CB, nSeq, 0)

CWndPlayer::OnMediaDataCallback(WPARAM wParam, LPARAM lParam)

1.7.6 按时间回放功能

1) 按时间回放平台录像，由于平台存在问题，相关功能会出现 bug。不建议用户使用该功能。

2) 按时间回放设备录像没有问题。

1.7.7 平台回调上来的码流

平台回调上来的码流是 PS 流+大华头。直接使用 vaxPlayer 播放。

如果前端是海康设备回调上来的码流是大华头+海康流。需要使用 mediaParser 库去掉大华头在用 vaxPlayer 播放或者使用海康的播放库播放。

1.7.8 组织树 xml 中 status 字段不准确

加载组织树以后可以拿到组织树 xml，设备信息中的 status 字段无法正确显示设备的状态。需要注册设备状态回调函数来实时获取设备的状态。

接口：DPSDK_SetDPSDKDeviceStatusCallback（）初始化设置回调。在登陆平台的时候会收到设备状态，任何设备状态改变后会再次回调上来。

NVR 通道状态比较特殊，因为 NVR 设备在线的时候，通道状态可以是离线的。需要使用接口：DPSDK_SetDPSDKNVRChnlStatusCallback（）

1.7.9 如何准确实时获取设备状态和通道状态

1、设备在线状态需要设置回调函数：DPSDK_SetDPSDKDeviceStatusCallback（）在登陆平台时 DMS 会推送设备状态，设备状态改变 DMS 也会推送设备状态上来。

2、大部分设备状态和通道状态是一致的。只有 NVR 设备存在通道状态因为 NVR 设备在线，通道可能离线。登陆平台 DMS 不会主动推送 NVR 通道状态，

需要客户端主动查询。登陆平台以后 NVR 通道状态变化 DMS 会主动推送上来进入回调函数。

使用接口：1) 通道状态改变回调 `DPSDK_SetDPSDKNVRChnlStatusCallback()`

2) 查询通道状态 `DPSDK_QueryNVRChnlStatus()`

1.7.10 电视墙开窗和分割

所有的融合屏<NVD 除外>都只做开窗。

非融合和融合的 NVD 都只做分割。

1.7.11 日志等级

ERROR > WARNING > INFO > DEBUG

设置为 INFO 会显示 error, warning, info

1.7.12 卡口过车数据和违章报警功能说明

1、违章报警只需要设置回调函数，不需要订阅

`DPSDK_SetDPSDKTrafficAlarmCallback()`

`DPSDK_CMD_BAY_DPALARM_NOTIFY,` // 违章报警

`Alarm_4JT_PictureLink_Struct`

2、卡口过车数据需要设置回调函数并订阅

`DPSDK_SetDPSDKGetBayCarInfoCallback()`

`DPSDK_SubscribeBayCarInfo()`

卡口过车图片数据是 picSDK 回调上来的

`EAS_SetPictureCallBack(mPicCallBack, this);`

1.7.13 查询报警

操作步骤：1) 确保已经成功加载组织结构。2) 输入 CamID (通道 ID)。3) 选择报警类型，点击“查询”按钮。

需要注意的是查询视频类报警 (即：视频丢失/移动侦测/视频遮挡) 时 CamID 为 1000001\$1\$0\$0，查询其他报警 (除上述 3 种报警类型) 的时候 CamID 为 1000001\$3\$0\$0。因为视频类报警是由“视频通道”产生，其他报警是由“报警输入通道”产生。

1.7.14 如何使用 VLC 通过 URL 播放视频

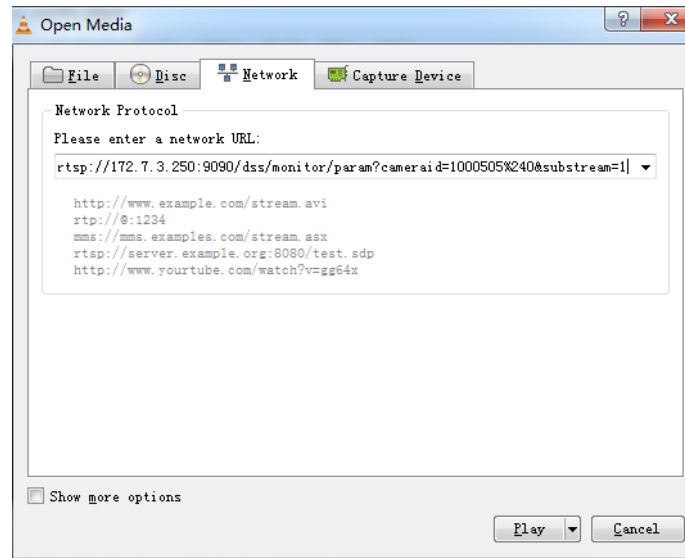
一、通过平台取流

1、首先要通过 `DPSDK_GetExternalRealStreamUrl` 接口获取外部 URL。

2、我们 DSS 平台的 MTS 服务在 1011 分支版本开始，（即 DSS-B 的 3.11 版本和 DSS-C 的 3.03 版本）支持获取标准 RTSP 流。通常我们使用 vlc 测试取标准 RTSP 流功能否正常工作。本文对如何使用 vlc 取 RTSP 实时流进行说明。注：该功能只支持大华设备和内部级联，不支持第三方平台对接和私有码流设备对接接入流。

操作步骤 1:

打开 vlc，选择媒体(Media),选择网络串流(open network stream)，选择网络(Network)，如下图



操作步骤 2:

输入 url 到框框中，点击 play 即可，下面对 url 格式进行说明

url 格式示例 1(平台本级摄像头):

rtsp://172.7.3.7:9090/dss/monitor/param?camerid=1000038%240&substream=1

说明：向 ip 为 172.7.3.7 的平台，获取 1000038\$0 通道(%24 是\$的转义符)，主码流的视频(1 为主码流)

url 格式示例 2(下级平台推送摄像头):

rtsp://10.24.200.107:9090/dss/monitor/param?camerid=1000000%40001%240&substream=1

说明：向 ip 为 10.24.200.107，获取 1000000@001\$0 通道(%40 是域标识符号 @的转义符，%24 是\$的转义符)主码流的视频(1 为主码流)

红色字体部分为需要修改部分。

注意事项 1: 使用 VLC 拉流有一点要注意，因为 VLC 访问的是 MGW，如果 MTS 有多个地址，MGW 会把这几个地址都返回给 VLC,但是 VLC 不支持多个 URL 地址，需要把 MTS.xml 的 RTSPAddr1 和 VLC 所在电脑 IP 同网段才可以拉到流。

注意事项 2: VLC 默认是用 RTSP+RTP over UDP 方式拉流，如果服务端做了端口映射，只开放了 9090,9100 是不够的，需要开放 UDP 的端口段，不然客户端是无法收到 udp 流的。或者配置成 RTP over RTSP(TCP)模式拉流，这样只需要开放 9090 和 9100 端口即可，配置方法:菜单栏的工具->首选项->输入/编解码器，选 RTP over RTSP。

二、直接从前端设备取流

从设备取流的 URL 需要客户自己拼接。请求实时监控码流 Rtsp 流媒体服务时，应在 Url 中指明请求的通道号、码流类型，提供用户名和密码。Url 格式说明如下：

rtsp://[username]:[password]@[ip]:[port]/cam/realmonitor[?param1][=value1][¶m2][=value2]...

其中：

username: 用户名。例如 admin。

password: 密码。例如 admin。

ip: 为设备 IP。例如 10.7.8.122。

port: 端口号默认为 554，若为默认可不填写。

参数支持：channel, subtype。

例 1：请求某设备的通道 2 的辅码流，Url 如下

rtsp://admin:admin@10.12.4.84:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=1

例 2：请求某双音频设备的通道 1 的主码流和音频通道 1、2，Url 如下。

rtsp://admin:admin@10.12.4.84:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0

注：对于双音频设备，请求默认包含所有音频通道

拼接好 URL 后，使用 VLC 播放器播放视频的步骤同一、通过平台取流。

1.7.15 YUV 码流接口不支持海康设备

Ext 层的 YUV 码流的相关接口，只支持大华设备。不支持海康设备。

1.7.16 GPS 信息相关问题解答

拥有 GPS 模块的前端设备会定时将 GPS 信息上报到平台，平台会将 GPS 上报信息转发到客户端，同时将上报的 GPS 数据更新存储到 GPS 表里。因此有两种方式获取前端设备的 GPS 信息，订阅 GPS 报警方式和主动查询方式：

1、订阅 GPS 报警方式

GPS 报警类型, type = 8 (ALARM_TYPE_GPS)

首先要布控 GPS 报警信息, 如果觉得布控报警过于繁琐, 可以询问平台技术支持人员进行其他配置解决。

然后设置报警回调, 接收实时报警。

1.1、OCX 控件

布控报警: LONG **DPSDK_EnableAlarm**(BSTR szDevId, LONG nVideoChannel, LONG nAlarmChannel, LONG nAlarmType);

报警回调: void **OnAlarmEvent**(BSTR szAlarmId, BSTR szCameraId, BSTR szDeviceName, BSTR szChannelName, LONG nAlarmType, LONG nEventType, LONG nLevel, ULONGLONG nTime);

1.2、dll 库

布控报警: **DPSDK_EnableAlarm**

报警回调: **DPSDK_SetDPSDKAlarmCallback**

DPSDK_SetDPSDKAlarmCallback 回调参数 szMessage 中便是 GPS 信息, 包括设备的经度 longitude、纬度 latitude、海拔 height、速度 speed、运动角度 angle (正北方向为原点, 顺时针为正)等。形如:

longitude(120.168573)latitude(30.186031)height(37.000000)angle(170.000000)speed(0.000000)stars(9)antenna(0)orientation(1)alarm()

OCX 控件 OnAlarmEvent 方法复用了 **szChannelName** 字段, 里面是上报的 GPS 数据。

2、主动查询方式

调用获取 GPS 信息接口 (DPSDK_AskForLastGpsStatus (OCX 方法) 或者 DPSDK_AskForLastGpsStatusXMLStrCount+DPSDK_AskForLastGpsStatusXMLStr (DLL 接口)), 平台会将 GPS 表中的所有数据返回。如果平台服务器上的所有前端设备都没有上报 GPS 信息, 则查询到的 GPS 数据为空。每次获取的都是最后一次上报的 GPS 信息。

通过接口获取到的 GPS 信息为 XML 格式, 需要用户解析。

GPS 信息 XML 如下图所示, GPS 信息 XML GpsInfoList 由设备单元 DeviceItem 构成, 每个设备单元包含设备 ID DeviceId (参见《组织树 XML 解析手册》), 已经设备的经度 LONGITUDE、纬度 LATITUDE、海拔 HEIGHT、速度 SPEED、运动角度 ANGLE (正北方向为原点, 顺时针为正)、最后一次上报时间 ChangeTime (距 1970 年 1 月 1 日 0 时的毫秒数) 等信息。

[illegible]

注：

- 1、目前只有设备会上报 GPS 信息，通道不会上报 GPS 信息，也就是查询不到通道的 GPS 信息。
- 2、目前支持 GPS 信息上报的设备仅限于拥有 GPS 模块的前端设备，普通设备或者 IPC 设备不支持 GPS 信息上报，因此无法获取 GPS 信息。
- 3、获取 GPS 信息不仅限于车载平台。

1.7.17 登录之后打开视频返回 rtsp 建立失败

如果是内外网环境，可能网络环境不正确，请检查视频服务器（MTS）的 9100 端口是否可以 telnet 通。

1.7.18 登陆返回 1000427

表示此用户已经在线，不允许重复登陆。如果想重复登陆一个用户，请登陆平台 web 管理员端，修改用户，勾选“复用”。

1.7.19 按时间下载中心录像（平台录像），时间间隔超过 24 小时，会返回
1003503

目前平台服务限制了按时间下载录像的时间间隔，不得超过 24 小时。

1.7.20 是否可以不加载组织结构

可以不加载组织结构，进行实时预览，录像回放，录像下载。但是不能进行云台控制，不能收到设备掉线和报警信息

- ## 1、调用 OCX 控件做网页开发

可以直接跳过加载组织结构，直接调用后续接口。

- ## 2、调用 dll 库做桌面版客户端开发

方法是 `Get_RealStream_Info_t` 中的 `nRight` 设置为 `DPSDK CORE NOT CHECK RIGHT` 即可。

1.7.21 打开视频返回 1000432（找不到设备）

打开视频输入的通道 ID 在平台组织树 XML 中搜索不到，请确保输入了正确的通道 ID。

1.7.22 查询报警超时

平台的 ADS 服务需要升级，让我司区域人员联系相应平台技术支持，进行远程协助升级。新版本 ADS 链接：

ftp://dslctpkgsvr.drangon.org/BASPlatform/DSSModule/AlarmServer/Branches/P_2015.09.08_AlarmServer_DSS7016_Stable3.11.003/385052/