

21 mei 2024

Tussen Presentatie



 DevSign

Ontwerpervraag

“Hoe kunnen we een systeem ontwerpen waarmee patiënten met een taalbarrière op de cardiologie afdeling hun persoonlijke gegevens kunnen invoeren, terwijl verpleegkundigen tegelijkertijd resultaten eenvoudig resultaten kunnen doorvoeren en raadplegen.”





Huidige situatie

Cardiologie patiënten met een taalbarrière ervaren dagelijks problemen bij het invullen van hun vochtinname. Ze hebben moeite met het begrijpen en bijhouden van hun gegevens, wat leidt tot onvolledige en onnauwkeurige registratie. Dit belemmert de zorgverleners in het leveren van optimale zorg en verhoogt de administratieve lasten, terwijl misverstanden en communicatie-problemen blijven bestaan.



Gewenste situatie

Patiënten met een taalbarrière ontvangen begrijpelijke, respectvolle zorg en kunnen zelfstandig hun medische gegevens bijhouden via een gebruiksvriendelijk digitaal platform. Zorgverleners gebruiken betrouwbare hulpmiddelen voor effectieve communicatie, zonder extra administratieve lasten, binnen een cultureel sensitieve zorgomgeving.



Inzichten

01

Durft niet te vragen

"Durft niet te veel te vragen, voelde zich ongemakkelijk over het feit dat hij veel vraagt en weinig begreep."

(interview)

02

Leesniveau B1

Zo'n 40% van de Nederlandse bevolking beschikt over B1 leesniveau. En 95% van de Nederlandse bevolking is in staat om deze teksten te lezen en te begrijpen.

Rox Media. (2021, November 3)

03

Hulpmiddelen

Verschillende hulpmiddelen zoals pictogrammenklappers, informele tolkenlijsten en ziekenhuisprotocollen, is essentieel om effectief te kunnen communiceren met patiënten die de Nederlandse taal niet beheersen.

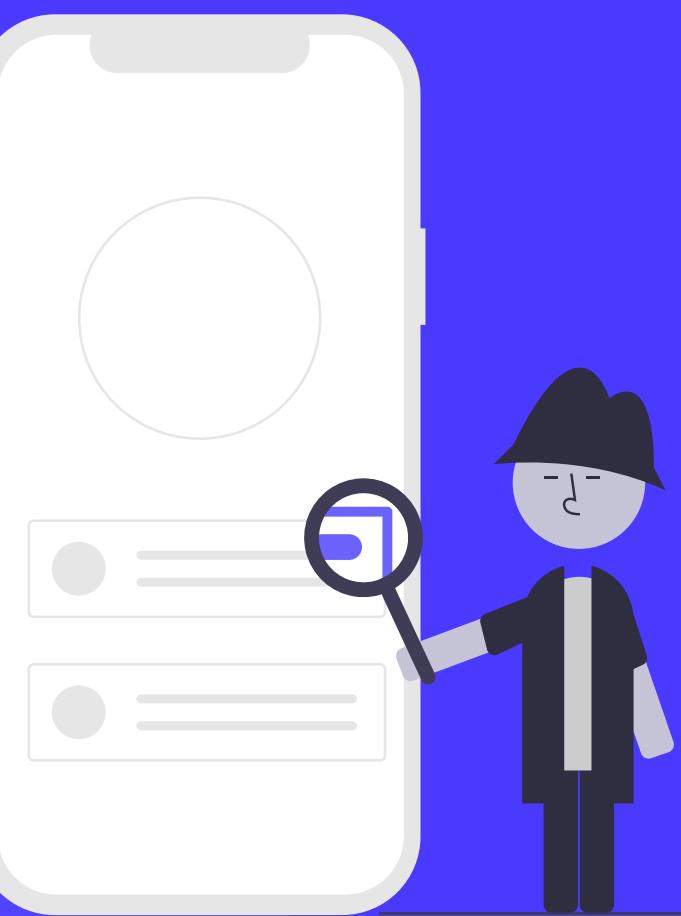
(Bewustzijnsproject.nl)

04

Tolkdiensten

Tolken diensten een oplossing kunnen bieden voor taalbarrières, worden ze vaak beperkt door praktische overwegingen en financiële beperkingen, waardoor alternatieve hulpmiddelen nodig zijn voor situaties waarin tolken diensten niet voldoende zijn.

(Omroep Gelderland)





Doelgroep

Fatima Ahmed

Een cardiologie patiënt die de Nederlandse taal nog onvoldoende beheert.

Etniciteit

Marokkaans – Nederlands

Leeftijd

45 jaar

Behoefte

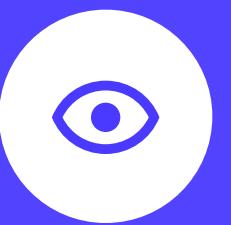
“Ik wil mij zeker voelen tijdens het communiceren met mijn zorgverleners.”





Ondersteunende communicatie

Het product moet ervoor zorgen dat de gebruiker op een ondersteunende manier informatie kan ontvangen.



Visuele ondersteuning

Ondersteun medische termen met visuele elementen zoals afbeeldingen, diagrammen of video's. Visuele hulpmiddelen kunnen helpen bij het verduidelijken van complexe concepten en maken informatie toegankelijker voor visueel ingestelde gebruikers.



Cultuur gevoelige content

Zorg dat de gebruikersinterface cultureel gevoelig is. Vermijd stereotypen en generalisaties die bepaalde groepen kunnen beledigen.



Comfortabele omgeving

Creëer een omgeving waarin patiënten zich comfortabel voelen om vragen te stellen en hun zorgen te uiten, zonder zich bezwaard te voelen.



Concept 1

Meertalige Communicatie kaarten met QR code

De communicatie tussen zorgverleners en anderstalige cardiologiepatiënten te verbeteren, specifiek voor het bijhouden van vochtinname aan de hand van kaarten.

- 01 Meertalige instructies
- 02 Visuele ondersteuning
- 03 QR voor extra informatie
- 04 Simpelere lay-out

Voorzijde kaart

Vocht inname instructies

Nederlands / Turks

kjdhkhdfkhsfkfhksdhfksh
dkhdkjhdkskfhskfhskhf
khsdkhfdkhkjhkfhdhksjdh
kshkshkhkdhkhkhhkjhk

kjdhkhdfkhsfkfhksdhfksh
dkhdkjhdkskfhskfhskhf
khsdkhfdkhkjhkfhdhksjdh
kshkshkhkdhkhkhhkjhk

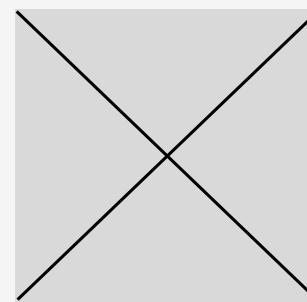


Drink één glas water en
noteer het / Bir bardak su
için ve not defterinize yazın



Schrijf de hoeveelheid water
op in je / Not defterinize
miktarı yazın

Scan de QR-code voor meer informatie



Achterzijde kaart

Uitgebreide Instructies

- Drink minimaal 8 glazen water per dag.
- Noteer elke keer dat je drinkt.
- Praat met je arts als je vragen hebt.
- Günde en az 8 bardak su için.
- Her içtiğinizde not edin.
- Sorularınız varsa doktorunuzla konuşun.

Contact informatie:

Inzichten:

1 op 1 communicatie

Visueel begrijpelijk

Geduld voor elkaar hebben



Concept 2

Meertalige Patiënten voorlichtingsapp

De communicatie met anderstalige cardiovitale patiënten verbeteren met een gebruiksvriendelijke, meertalige app die uitgebreide zorg- en behandelingsinformatie biedt.

01 Profiel en Voortgangsbewaking

02 Meertalige instructies

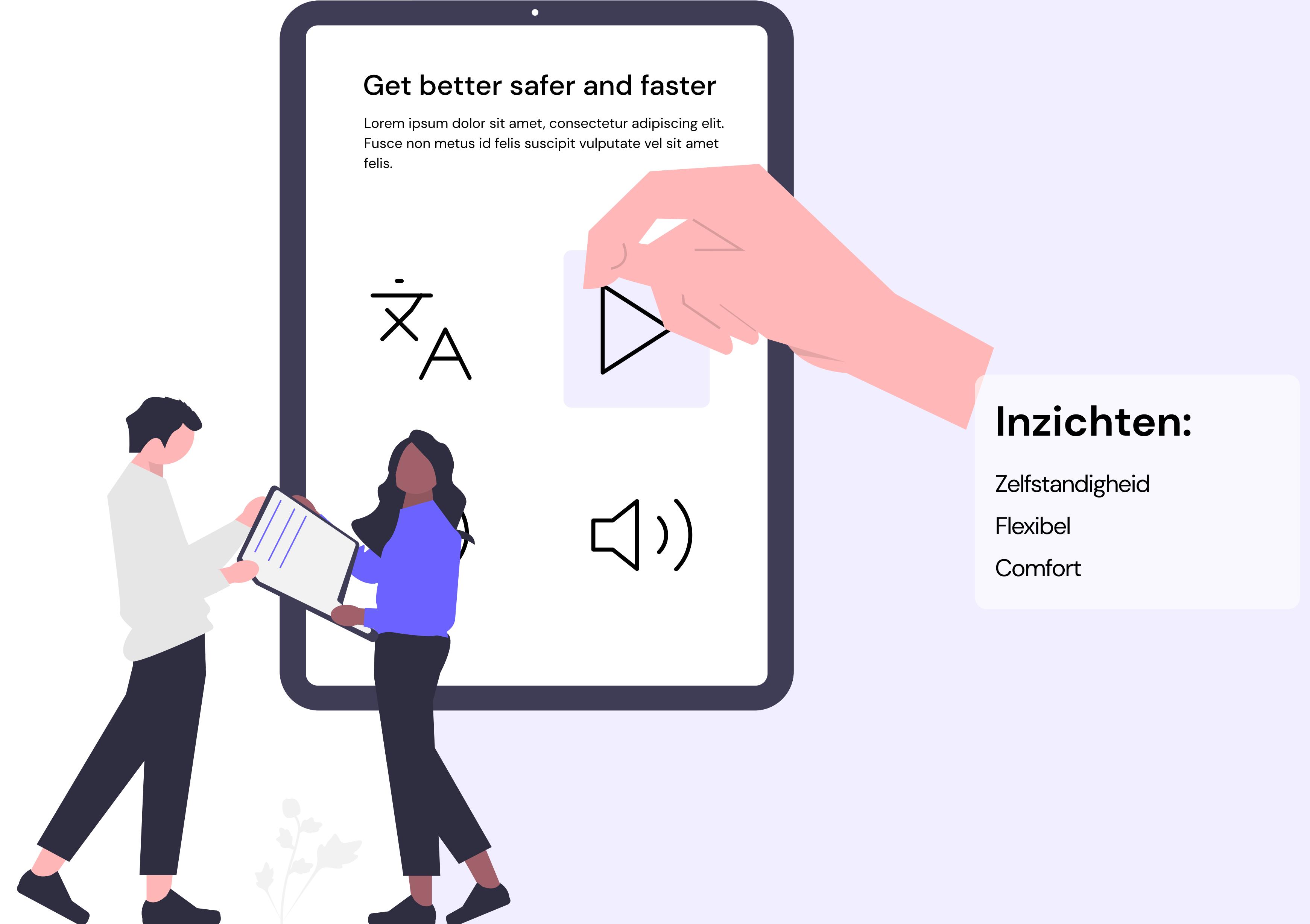
03 Interactie en Bevestiging

04 Realtime feedback

05 Visuele en Audiovisuele inhoud

06 Simpelere Navigatie





Inzichten:

Zelfstandigheid
Flexibel
Comfort



Concept 3

Patiëntenvragen lijst app

Om patiënten te helpen hun medische geschiedenis en symptomen nauwkeurig te communiceren, biedt de app een meertalige, visueel ondersteunde vragenlijst.

- 01 Meertalige ondersteuning**
- 02 Visuele ondersteuning**
- 03 Vragen en Interactieve elementen**
- 04 Realtime Dataoverdracht**
- 05 Beveiligde Gegevensopslag**
- 06 Profiel en Historie**





Heeft u alles begrepen?

Graag helpen wij u veder, om zeker te weten dat u alles heeft begrepen
volgen er een aantal vragen.

1. Wat denkt u dat deze medicatie voor u zal doen? i

Onderbouwing

2. Wat zijn de tekenen of symptomen waar u op moet letten die aangeven dat u terug moet komen naar het ziekenhuis? i

- Benauwdheid Misselijkheid

3. Wat moet u doen als u na de behandeling nog steeds klachten of problemen ervaart? i

- Huisartsenpost bellen Bezoek inplannen

4. Is het duidelijk voor u welke activiteiten u moet vermijden? i

- Ja Nee

5. Weet u wanneer u terug moet komen voor een vervolgafspraak? i

- Ja Nee

Inzichten:

Een extra bevestiging

Flexibel

Comfort

Emotionele nazorg



Bedankt! Vragen of Feedback?