

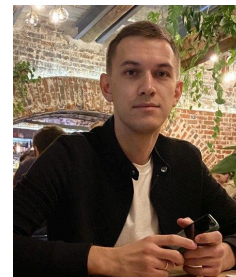
Садыков Александр — технический писатель с опытом UX-редактуры

Казань, 27 лет

Тел./WA: 79174917146

TG: <https://t.me/nacifrax>

E-mail: ssadykov.an@gmail.com



Навыки

- Пользовательская документация
- Тексты и сценарии чатботов
- Инфостиль
- Markdown
- Docs as code
- Confluence & Jira
- API-документация, OpenAPI
- C#, ООП, Unity
- Git
- Hugo & Docusaurus
- HTML & CSS
- Figma, Photoshop

О себе

Понимаю, что хорошо написанная документация повышает лояльность и число пользователей, снижает нагрузку на службу поддержки. Умею ставить себя на место пользователя и писать просто о сложном. Легко нахожу общий язык с разработчиками, аналитиками, дизайнерами.

Увлечён профессией, инициативен и креативен.

[Примеры моих текстов](#)

Общий стаж работы — 5 лет

Опыт работы

Январь 2024 –
по настоящее
время

Ozon Tech / Младший технический писатель

Работаю в команде документации для разработчиков.

Что пишу:

- [публичную документацию Ozon](#);
- [API-документацию для различных интеграций с Ozon](#);
- внутреннюю техническую документацию для разработчиков в Confluence;
- ответы чатботов.

А ещё:

- вычитываю коллег технических писателей;
- делаю шорткоды для Hugo и вношу frontend-правки в тему документации;
- общаюсь с разработчиками и аналитиками, чтобы понятно писать о сложных продуктах и процессах.

2023

Самообучение

Менял сферу деятельности с нефтегазовой на IT.

Что делал:

- читал книги, статьи и чаты для технических писателей;

- смотрел митапы и конференции, актуальные для технических писателей;
- писал тексты и делал пробные проекты на Hugo и Docusaurus;
- изучал полезные для техписателя харды: API, Git, HTML & CSS и общую информацию об IT-индустрии;
- изучал C# и ООП, сделал и опубликовал игру на Unity, программу-конвертер на Windows Forms.

2018 – 2022

Нефтегазовая отрасль

Работал по специальности в крупных нефтегазовых компаниях:

- 2022 — инженер в Транснефть — Порт Приморск;
- 2019 – 2022 — мастер в Газпром СПГ Портовая;
- 2018 – 2019 — оператор товарный в Башнефть УНПЗ.

Основная часть работы была связана с производством, но работал и с текстами: писал инструкции, регламенты и проекты производства работ. В 2022 году узнал о профессии «Технический писатель» и решил сменить сферу деятельности.

Образование

Январь – Май
2024

Нетология / UX-редактор

Освоил навыки UX-редактора:

- фреймворки Jobs to be done и Job stories;
- формулирование гипотезы и подбор метрик;
- создание сторифреймов и макетов в Figma и FigJam;
- определение tone of voice продукта;
- написание текстов с соблюдением tone of voice;
- проведение UX-исследований и анализ результатов;
- локализация, инклюзивность и адаптация под разные устройства.

2013 – 2019

Уфимский государственный нефтяной технический университет Инженер-проектировщик объектов транспорта и хранения нефти и газа

Окончил университет с красным дипломом по специальностям:

- Магистратура — Проектирование и эксплуатация объектов трубопроводного транспорта углеводородов.
- Бакалавриат — Эксплуатация и обслуживание объектов транспорта и хранения нефти, газа и продуктов переработки.