

# Публичная оферта

## 1. Общие положения

1.1. ТОО «Фреш Продактс Групп (Fresh Products Group)», в лице Генерального директора Мырзагалиева Азата Нуржанулы, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», размещает настоящую Публичную оферту о заказе с последующей доставкой товаров повседневного спроса на сайте <https://3f.kz> (далее — Сайт).

1.2. В соответствии со ст. 387 и 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных в ней условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара и его доставки в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.2.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК, отправка Покупателем поручения соответствующему Агенту на закупку для Покупателя товаров повседневного спроса в выбранном Покупателем магазине (далее — Заказ) является Акцептом.

1.2.2. Формирование корзины на Сайте с последующим оформлением Заказа является согласием Покупателя с условиями оферты, а также согласием принять и оплатить заказанные через соответствующего Агента товары повседневного спроса, а также оплатить стоимость доставки данных товаров повседневного спроса соответствующему Агенту, доставившему Заказ на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если вы не согласны с каким-либо условием, не формируйте заказ на Сайте.

1.4. В настоящей оферте используются следующие термины и определения:

«Покупатель» — физическое или юридическое лицо, заключившее с Агентом Договор на нижеуказанных условиях;

«Агент» — юридическое лицо, через которого Покупатель осуществляет заказ (покупку) товаров повседневного спроса в выбранном Покупателем магазине и который доставляет заказ Покупателю;

«Сайт» — интернет-магазин, включающий в себя веб-сайт [www.3f.kz](http://www.3f.kz), мобильное приложение 3F.kz для устройств на платформе iOS и мобильное приложение 3F.kz для устройств на платформе Android.

«Оферта» — публичное предложение соответствующего Агента, адресованное любому физическому лицу (гражданину Республики Казахстан) и юридическому лицу, заключить с Агентом агентский договор (далее — Договор), по которому на существующих условиях по заказу Покупателя соответствующий Агент закупает и доставляет товары повседневного спроса с собственного склада или точек продаж партнеров Агента;

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;

«Товар» — перечень товаров повседневного спроса, выбранный Покупателем;

«Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня товаров повседневного спроса, указанные Покупателем при оформлении заявки на сайте [3f.kz](https://3f.kz);

«Доставка» — курьерские услуги соответствующего Агента по доставке заказа Покупателю из выбранного Покупателем магазина;

«Онлайн-оплата Товара» — исполнение денежного обязательства по оплате Товаров с использованием банковской карточки посредством сети Интернет через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа.

«Фактическая стоимость» — стоимость Заказа, рассчитанная исходя из веса и цены позиций на момент начала осуществления доставки Покупателю.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Покупатель осуществляет заказ (покупку) товаров путем оформления заказа на Сайте, с последующей оплатой стоимости заказанного Товара и его доставки.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами ТОО «Фреш Продактс Групп (Fresh Products Group)» и неотъемлемой частью оферты.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Сайт.

При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующие данные о себе:

- имя;
- должность;
- реквизиты юридического лица;
- фактический адрес доставки;
- контактный телефон.
- адрес электронной почты;

3.2. Оформляя Заказ на Товары Покупатель подтверждает, что:

3.2.1. надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание;

3.2.2. ознакомлен и согласен с Товаром, с информацией о цене, с условиями доставки Товара, с тем что, Продавец не гарантирует наличие заказанного Товара, его цену и прочих условий к моменту оплаты или доставки (в зависимости от того, что наступит позже). О таких изменениях Продавец извещает Покупателя после факта оформления Заказа;

3.2.3. выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений;

3.2.4. соглашается с условиями Политики конфиденциальности на Сайте.

3.2.5. своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: номер мобильного телефона, ФИО, пол, дата рождения, адрес электронной почты, биометрические данные и иные данные, с целью предоставления своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией, верификацией Покупателя, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг;

3.2.6. предоставляет свое безусловное согласие Продавцу и его партнерам, аффилированным лицам на получение сообщений рекламного характера (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS-сообщениям, E-mail,

telegram-боту, телефону и/или иным образом доступным Продавцу на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты, иным средствам связи).

3.3. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на Сайте. Все изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента размещения данной информации на Сайте, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на Сайте или если Продавец не отозвал Оферту.

3.4. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения действующего законодательства Республики Казахстан включая, но не ограничиваясь Гражданского кодекса РК, Закона РК «О защите прав потребителей» от 04.05.2010 № 274-IV ЗРК, Закона РК «О регулировании торговой деятельности» от 12.04.2004 года № 544-П и иных правовых актов РК.

3.5. Покупатель выражает свое согласие на обработку персональных данных Агентом, на отражение персональных данных на странице Покупателя в личном кабинете.

3.6. Агент обязуется принимать необходимые и достаточные меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

3.7. Агент не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Данную ответственность несет Покупатель.

3.8. Формирование корзины на Сайте с последующим оформлением заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. Момент оформления Заказа является датой заключения Договора между Агентом и Покупателем. Оформляя заказ, Покупатель одновременно соглашается на условия соответствующего Агента по доставке Заказа и его оплате.

3.9. Вся информация, размещенная на Сайте носит справочный характер и может не в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках заказываемого Товара, но в обязательном порядке данная размещаемая информация будет систематически актуализироваться для полного соответствия размещаемой информации данным о Товаре, представленном на Сайте.

3.10. Покупатель вправе использовать акционные и скидочные промокоды при оформлении Заказа. Используя промокод, Покупатель автоматически соглашается на условие промокода при его вводе.

3.11. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором по телефону или посредством видеозвонка и/или сообщений в мессенджерах WhatsApp\ Телеграмм или Покупателем самостоятельно через Сайт, при этом:

3.11.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору Контакт-центр Сайта полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа.

3.11.2. При оформлении Заказа через Сайт\Мобильное приложение Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

3.12. Оформление Покупателем Заказа через Сайт \ Мобильное приложение осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий:

- из Каталога Товаров осуществить выбор Товара и добавить в «Корзину» выбранный Товар.
- проверить, соответствует ли ассортимент в «Корзине» выбранным Товарам, и при необходимости добавить или удалить Товары из «Корзины», после чего нажать на кнопку «Оформить заказ».

- заполнить форму заказа: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты, область/город, также указать адрес доставки в соответствующем разделе путем выбора города из выпадающего списка и указания почтового индекса, номера дома, номера квартиры (если применимо) после чего нажать «Следующий шаг» для перехода в раздел «Оплата». Нажимая кнопку «Следующий шаг», Покупатель подтверждает, что ознакомлен, согласен и принимает условия Договора, политики конфиденциальности, и прочих приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

- в разделе «Оплата» ознакомиться с итоговой стоимостью Заказа, включая стоимость доставки, и выбрать способ оплаты из предложенного списка.

- при on-line оплате на платежной странице системы интернет-эквайринга ввести данные банковской карты и выполнить действия, необходимые для осуществления платежа. При этом данные банковской карты Покупателя передаются в Банк только в зашифрованном виде и не сохраняются у Продавца. Банк гарантирует безопасность обработки интернет-платежей. Все операции с банковскими картами происходят в соответствии с требованиями международных платежных систем. При передаче информации на Платежной странице используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессингового центра Банка. После подтверждения оплаты и в случае успешной авторизации платежа Покупатель получит уведомление со сведениями о подтверждении Продавца о принятии Заказа и деталями, номере Заказа на указанный Покупателем адрес электронной почты/ номер телефона. Далее Заказ будет автоматически обрабатываться в соответствии с заданными условиями.

3.13. Каждое оформление Покупателем Заказа рассматривается как самостоятельное заключение с ним Договора в отношении Товара, определенного таким Заказом. Не совершение Покупателем любого из указанных Продавцом действий или их совершение Покупателем с нарушением условий Договора, считается отказом Покупателя от принятия настоящей публичной оферты и заключения Договора.

3.14. В случае изменения срока доставки либо составляющих Заказа (в том числе в случае отсутствия заказанных Товаров на складе) после завершения процедуры оформления Заказа, Продавец направляет Покупателю уведомление об изменениях условий Договора по телефону или путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты или номеру телефона, указанному при формировании Покупателем Заказа с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. При этом Покупатель соглашается с новыми условиями Заказа или аннулирует Заказ полностью или частично. При предварительной оплате Покупателем Заказа в случае полного или частичного отказа от Заказа Покупателю возвращается стоимость Товара, от которого Покупатель отказался, способом, которым был оплачен Товар. Покупатель выражает свое согласие с новыми условиями Заказа путем: устного подтверждения по телефону или письменного путем направления электронного сообщения по электронной почте/телекоммуникационной связи либо путем принятия Товаров по измененным условиям Заказа.

3.15. Доставка заказанного Товара Покупателю осуществляется по согласованию с Покупателем по адресу, указанному Покупателем. Способы, стоимость, а также примерные сроки доставки Товаров, а также в Условиях доставки, размещенных в соответствующем Разделе Сайта и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.16. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю\ Получателю Товаров, входящих в состав Заказа на основании выданных сопроводительных документов на Товары под подпись Покупателя\ Получателя. Если товар приобретается Покупателем - юридическим лицом, по факту поставки такому лицу Продавцом, через систему ИС ЭСФ будет направлен электронный документ СНТ (товаросопроводительный документ, подтверждающий отгрузку товаров), подтверждение которого является обязательным для Покупателя. Только после подтверждения СНТ, Продавец производит выписку ЭСФ.

В случае подтверждения СНТ Покупателем - юридическим лицом, в сроки, не позволяющие произвести своевременную выписку ЭСФ, Продавец имеет право на получение компенсации в виде денежного возмещения, всех расходов, связанных с выплатой штрафных санкций по данному факту.

3.17. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю/Получателю в момент передачи Товара Покупателю/Получателю и подписания Покупателем/Получателем сопроводительных документов.

3.18. Срок и условия гарантии определяются в документации, прилагаемой к товару или размещенной на сайте, при этом срок гарантии исчисляется с даты передачи Товара, указанной на чеке/листе доставки. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков Товара, Покупатель обращается в авторизированный сервисный центр по телефонам и адресам, указанным в документации, прилагаемой к товару или размещенным на сайте.

#### **4. Прием и возврат товара**

4.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в Контакт-центр.

4.2. При возникновении претензий относительно качества Товара, Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Товар в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей».

4.3. Претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, рассматриваются на основании заключений авторизированных сервисных центров заводов-изготовителей. Адреса и телефоны авторизированных сервисных центров указаны в документации, прилагаемой к товару или размещены на сайте.

4.4. Расходы по проведению экспертизы оплачиваются Покупателем. В случае если недостатки Товара возникли по вине Продавца/изготовителя, расходы по проведению экспертизы возмещаются Продавцом Покупателю.

4.5. В случае выявления недостатков товара, возникших из-за дефектов изготовления или материалов (то есть, вследствие обстоятельств, за которые отвечает изготовитель) и при невозможности устранения этих недостатков Покупатель имеет право обменять товар или вернуть сумму, уплаченную за товар при предоставлении заключения авторизированного сервисного центра с указанием причин поломки товара, а также документа, подтверждающего оплату Товара.

4.6. При наличии законных оснований для обмена товара или возврата денежных средств Покупателю, возврат/обмен товара осуществляется по согласованию с Продавцом.

4.7. Продавец имеет право отказать в приемке возвращаемого Товара надлежащего качества, при наличии одного из следующих оснований: если Товар был в употреблении, не сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, отсутствует документ, подтверждающий факт приобретения товара, при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствии маркировки на Товаре, упаковке, документации, прилагаемой к товару или размещенной на сайте, а также в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.8. При обмене или возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации обмена или возврата Товара.

4.9. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.

4.10. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.

## **5. Условия доставки**

5.1. Агент осуществляет доставку Товара на основании заказа от Покупателя, оформленного Покупателем на Сайте.

5.2. Доставка Товара осуществляется за счет Агента и включена в стоимость Товара.

5.3. Право собственности на заказанный Товар, а также риск случайной утраты (гибели) или повреждения Товара переходит от Агента к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю.

## **6. Порядок, цена и сроки расчетов**

6.1. Оплата Товара и его доставки производится Покупателем в тенге путем перечисления денежных средств на банковский счет Агента при помощи электронного банковского перевода в течение 3 дней после оформления заказа на Товар и согласно накладным и выписанной счет-фактуры в электронной форме.

6.2. Обязательства Покупателя по оплате Товара и его доставки считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Агента.

6.3. Расчеты между Агентом и исполнителем осуществляются на основании заключенного между ними договора и не являются предметом регулирования публичной оферты. Стоимость доставки включена в итоговую стоимость Заказа.

## **7. Акции и специальные предложения**

7.1. Все условия проводимых акций и специальных предложений для Покупателей, прописываются на Сайте.

7.2. Нажимая кнопку «Оформить заказ» при формировании корзины, Покупатель соглашается с условиями акций, размещенных на Сайте.

7.3. Оставляя свои контактные данные при оформлении заказа — номер телефона и электронную почту — Покупатель соглашается на рассылку информационных сообщений посредством SMS-сообщений, Push-уведомлений и писем на электронный ящик.

## **8. Личная и конфиденциальная информация**

8.1. К личной и конфиденциальной информации Покупателя относятся: имя, фактический адрес доставки, реквизиты юридического лица, контактный телефон, адрес электронной почты и данные об оплате.

8.2. Сайт может собирать и использовать данные только для работы или в целях улучшения приложения.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Агент вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Сайт не несет ответственности за:

9.3.1 ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара;

9.3.2 за приемку Покупателем товара без проверки. В этом случае Покупатель принимает все риски в случае, если Товар и/или упаковка будут иметь внешние повреждения.

9.4. Покупатель несет ответственность за достоверность и достаточность предоставленной при оформлении Заказа информации. Стороны настоящим соглашаются, что в случае предоставления Покупателем некорректной или недостоверной информации Продавец не может гарантировать своевременную и надлежащую доставку Товара и исполнение Заказа, включая право Продавца аннулировать Заказ в одностороннем порядке без уведомления Покупателя об этом.

9.5. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров обязателен. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты support@3f.kz. Претензия должна включать конкретный перечень нарушений со стороны Агента, номер и дату Заказа, контактные данные и подпись Покупателя, направившего претензию. Несоблюдение формы или содержания претензии влечет отказ в ее рассмотрении по существу.

9.6. В случае, если спор не удастся урегулировать в претензионном порядке, спор может быть передан любой заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения Агента.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств (форс-мажор) как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, введения ограничительных (карантинных) мер или чрезвычайного положения, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами, при этом введение ограничительных (карантинных) мер или чрезвычайного положения не требуют дополнительного подтверждения от уполномоченных органов и подтверждения актами уполномоченных органов о введении таких мер.

## **10. Срок действия Договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления заказа и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

В случае возникновения вопросов, Покупатель может обратиться по телефону +7 (771) 364 4905 или по электронной почте support@3f.kz.