

# Cenários de uso

## Cenário 1

**Gilson Alves**, aposentado, está em casa boa parte do tempo e agora com o cenário de pandemia precisa emitir a segunda via do seu IPTU pela internet, mas não faz ideia de como realizar o processo, então decide abrir o site da prefeitura para tentar.

## Passo a passo

1. **Gilson** pega seu celular e abre o Google;
2. Efetua no Google a busca “prefeitura niteroi”;
3. Ao abrir o site, percebe que a fonte está muito pequena e não consegue enxergar nada, devido a seu problema de visão;
4. Então busca opções de acessibilidade para que consiga identificar o conteúdo necessário, porém não encontra nada;
5. Como a fonte é muito pequena e não existe nenhum indicador de algo relacionado a IPTU na parte principal do site, **Gilson** não consegue concluir seu objetivo;

## Problemas

Nesse cenário de exemplo, identificamos diversos problemas de navegação em um caso simples de uso cotidiano. O que deveria ser uma tarefa bem simples acaba se tornando um pesadelo. Identificamos também que para esse mesmo serviço, uma busca no Google mais direcionada para o que se deseja encontrar, retorna no primeiro resultado o que é buscado, como por exemplo a busca “ipva niterói”, o que é um ponto positivo para a categorização na construção do site. Outro ponto muito importante é que não existem opções de acessibilidade, o que foi um ponto crucial para que **Gilson** não conseguisse realizar seu objetivo.

## Cenário 2

**Erick Rocha** está iniciando sua jornada de trabalho no jornal de Niterói. De início, Erick deseja checar se a prefeitura fez alguma nova licitação.

### Passo a passo

1. **Erick**, em seu computador, abre o site da prefeitura.
2. Desce até encontrar o banner "Niterói transparente" e clica nele.
3. Clica em "Licitações e Contratos" para abrir um dropdown, e no dropdown aberto clica em "licitações e contratos".
4. Erick abre a lista de licitações de uma Secretaria.
5. Dentro da lista, Erick finalmente checa se há uma licitação nova.
6. Erick repete o procedimento descrito nos itens 4 e 5 para todas as outras secretarias.

### Problemas

Não há qualquer tipo de busca ou filtragem de licitações ou contratos, e não é possível ver todas as licitações em um local só. Para procurar licitações ou contratos novos, é necessário olhar individualmente todas as listas, e procurar pelo que você deseja manualmente. Uma tarefa que poderia ser feita em segundos com uma filtragem por data, se tornou um grande trabalho que levaria vários minutos.