

## PÓLIZA DE GARANTÍA – SAG GARAGE

### 1. Cobertura de la garantía

Todas las reparaciones y servicios realizados en SAG Garage cuentan con garantía de 30 días naturales a partir de la fecha de entrega del vehículo. En partes eléctricas en ningún caso hay garantía

La garantía cubre únicamente las piezas y mano de obra relacionadas con la reparación realizada.

### 2. Lugar de la garantía

La garantía se hará válida únicamente en las instalaciones de SAG Garage. El cliente deberá presentar esta póliza junto con la factura o comprobante del servicio.

### 3. Exclusiones

La garantía quedará sin efecto en los siguientes casos:

- Si el vehículo es manipulado por terceros después del servicio realizado.
- Si el daño proviene de mal uso, accidentes, modificaciones no autorizadas o falta de mantenimiento.
- Si el cliente no respeta las recomendaciones de uso y cuidado emitidas por el taller.
- Daños ocasionados por condiciones externas (inundaciones, sobrecalentamiento, combustible adulterado, etc.).
- Reparaciones, modificaciones o alteraciones posteriores realizadas por talleres ajenos.
- Falta de mantenimiento preventivo recomendado por el Taller.

### 4. Responsabilidad del cliente

El cliente deberá notificar cualquier anomalía inmediatamente y dentro del plazo de la garantía. El vehículo deberá entregarse en las instalaciones del taller para su revisión.

### 5. Tiempo de revisión

El taller contará con un plazo razonable de hasta 5 días hábiles para revisar y diagnosticar el vehículo

antes de determinar la procedencia de la garantía.

### 6. Alcance de la garantía

La garantía aplica únicamente a la reparación realizada y no cubre daños colaterales o piezas no intervenidas por SAG Garage.

### 7. Horarios de atención

Las garantías solo podrán hacerse válidas dentro de los horarios de atención del taller:

- Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Sábados de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. No se atenderán reclamaciones fuera de este horario.

### 8. Traslado del vehículo

La póliza de garantía no incluye de ninguna manera el traslado del vehículo desde el lugar donde se presente la falla hasta el taller.

El cliente es responsable de llevar el vehículo a las instalaciones de SAG Garage.

### 9. Responsabilidad limitada

La garantía se limita a la reparación o reposición del trabajo realizado.

El Taller no será responsable por:

- Daños indirectos, o en consecuencia de pérdidas económicas.
- Gastos de traslado, grúa, hospedaje o similares.

### 10. Ajustes sin costo

Si el servicio requiere ajustes dentro del periodo de garantía, estos se realizarán sin costo adicional, siempre que se cumpla con los requisitos establecidos.

### 9. Revisión inmediata

El Cliente se compromete a informar de manera inmediata cualquier anomalía relacionada con la reparación.

### 10. Aceptación

Al firmar la orden de servicio y recibir el vehículo, el Cliente acepta los presentes términos y condiciones.

 55 1342 2917

  SAGGARAGE

sag.gudino@gmail.com