



SAG GAR AGE

MANUAL CORPORATIVO

NUESTRA HISTORIA

En SAC Garage iniciamos operaciones con la convicción de brindar un servicio automotriz integral basado en la confianza, calidad y compromiso.



Hoy nos hemos consolidado como un taller automotriz de referencia en mecánica general, servicios completos, escaneo electrónico, suspensión, frenos, clutch, hojalatería y pintura.

Con 5 años de experiencia, hemos acompañado a cientos de clientes en el cuidado de sus autos, convirtiéndonos en aliados en su camino.

MISIÓN



Brindar servicios automotrices integrales con la más alta calidad, garantizando seguridad, confianza y satisfacción a nuestros clientes, mediante un equipo profesional, tecnología de vanguardia y un trato confiable.

VISIÓN



Ser reconocidos como el taller automotriz de mayor confianza en la región, consolidándonos como un referente en innovación, atención personalizada y excelencia en el mantenimiento de vehículos.

VALORES



Compromiso: Estamos presentes en cada detalle, priorizando la seguridad de tu auto.



Confianza: Buscamos relaciones a largo plazo con nuestros clientes.



Calidad: Ofrecemos servicios con estándares profesionales y piezas.



Innovación: Utilizamos tecnología avanzada para diagnósticos y reparaciones precisas.



Honestidad: Transparentes en cada diagnóstico y cotización.



Responsabilidad: Entregamos en tiempo y forma, con garantía de servicio.

PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN Y SERVICIO



En SAG Garage buscamos ofrecer un servicio claro, detallado y estandarizado, garantizando que cada cliente reciba la misma calidad desde la recepción de su vehículo hasta la entrega final.

Nuestro objetivo es reforzar la confianza, transparencia y profesionalismo, asegurando que cada proceso esté respaldado por registros, controles internos y una comunicación constante con el cliente.

MAPA DEL PROCESO





**SAG
GARAGE**