



Академија струковних
студија Шумадија
Одсек Крагујевац

Студијски програм: Информатика

Предмет: Пројектовање информационих система

Spa centar - Funkcionalni zahtev –

Предметни наставник:

Студент:

Саша Стаменковић Драган Лабан, 007/2022

Крагујевац 2023.

Садржај

Садржај.....	1
1. Увод	3
1.1. Циљ Развоја.....	3
1.2 Обим система	3
1.3 Приказ производа.....	3
1.3.1 Перспектива производа.....	4
1.3.2 Функције производа.....	4
1.3.3 Карактеристике производа.....	4
1.3.4 Ограничења.....	5
1.4 Дефиниције	5
2. Референца	5
3. Спецификација захтева	6
3.1 Спољашњи интерфејси.....	6
3.2 Функције.....	6
3.3 Погодности за употребу.....	6
3.4 Захтевне перформансе.....	7
3.5 Захтеви базе података	7
3.6 Пројектна ограничења	7
3.7 Системске карактеристике софтвера система	7
3.8 Допунске информације	7
4. Верификација.....	7
4.1 Спољашњи интерфејси	7
4.2 Функције.....	7
4.3 Погодности за употребу.....	7

4.4 Захтевне перформансе.....	8
4.5 Захтеви базе података.....	8
4.6 Пројектна ограничења.....	8
4.7 Системске карактеристике.....	8
4.8 Допунске информације.....	8
5.Прилози.....	8
5.1 Претпоставке и зависности.....	8
5.2 Акрономи и скраћенице.....	8

1. Увод

Ovaj projektni zahtev označava početak uzbudljivog koraka ka stvaranju digitalnog doživljaja koji će odražavati ljepotu, relaksaciju i vrhunski kvalitet usluga koje pružamo u našem SPA centru "Harmony". Cilj nam je stvoriti veb sajt koji će ne samo informisati, već i inspirisati naše posetioce, pozivajući ih da zakorače u svet mira i blagostanja.

1.1 Циљ развоја

Moj cilj je stvoriti visoko efikasan informacioni sistem koji će poslužiti kao osnova za optimalno upravljanje svim aspektima našeg SPA centra. Želim da ovaj sistem bude intuitivan, prilagođen našim specifičnim potrebama i lako pristupačan kako bi olakšao rad zaposlenih i poboljšao iskustvo naših gostiju.

Prvenstveno, želim da implementiramo funkcionalnosti za efikasno praćenje rezervacija. To uključuje jednostavnu proceduru za online rezervacije, automatsko ažuriranje dostupnosti termina, te mogućnost lakoće manipulacije rezervacijama iz našeg centralnog sistema. Želimo da omogućimo našim klijentima da rezervišu tretmane sa lakoćom, bilo da to rade online ili direktno u našem centru.

Dodatno, želim integrisati sistem za praćenje zadovoljstva korisnika. Ovo će nam omogućiti da prikupljamo povratne informacije od naših gostiju i kontinuirano poboljšavamo naše usluge u skladu sa njihovim potrebama i očekivanjima.

1.2 Обим система

- Резервације третмана:
 - Omogućiti korisnicima da vrše online rezervacije tretmana.
 - Automatsko ažuriranje dostupnosti termina.
 - Pregled slobodnih termina na određeni dan ili za odabrani tretman.
- Praćenje zaposlenih:
 - Evidencija radnog vremena zaposlenih.
 - Mogućnost unosa i ažuriranja informacija o zaposlenima.
- Upravljanje inventarom:
 - Praćenje zaliha potrepština za tretmane.
 - Generisanje izveštaja o zalihama.
- Integracija sa platnim sistemima:
 - Omogućiti online plaćanja za rezervacije.
 - Bezbedna obrada finansijskih transakcija.
 - Izveštavanje:
 - Generisanje izveštaja o rezervacijama, prodaji, inventaru.

1.3 Приказ производа

Спа центари би требало да имају детаљан и информативан приказ производа на апликацији како би привукли и обавестили потенцијалне клијенте.

- Efikasno Poslovanje Bez Gubitaka Vremena:
- Obezbeđivanje da tvoje vreme provedeno u SPA centru bude maksimalno opuštajuće.
- SPA Iskustvo Prilagođeno Tebi:
- Personalizacija svakog koraka, od rezervacije do tretmana.
- Prednosti Spa Centra sistema:
- Brže Rezervacije, Više Vremena za Opuštanje:
- Smanjenje administrativnih procesa znači više vremena posvećenog tebi.
- Transparentnost Tvoje Potrošnje:
- Uvek znaš koliko ulažeš u svoje opuštanje, bez skrivenih troškova.

1.3.1 Перспектива производа

SPA centar "Oasis Harmony" će imati ograničene veze sa drugim sistemima, pri čemu će najvažnija integracija biti sa sistemom za online rezervacije. Ova integracija će omogućiti sinhronizaciju rezervacija koje se prave putem aplikacije sa unutrašnjim sistemom upravljanja rezervacijama u samom SPA centru.

Okruženje Sistema:

SPA centar "Oasis Harmony" će koristiti sledeće tehničke komponente:

Baza podataka za skladištenje informacija o tretmanima, osoblju, rezervacijama i promocijama.

Sistem za online rezervacije radi efikasnog upravljanja terminima.

1.3.2 Функција производа

Карактеристике функције производа за спа центар укључују:

Онлајн резервациони систем за клијенте. Могућност онлајн плаћања и накнадних доплата,
Приказ информација о услугама, ценама и распореду,

1.3.3 Карактеристике корисника

Nema specifičnih zahteva za obrazovanje. Sistem je dizajniran tako da bude intuitivan i pristupačan svim korisnicima bez obzira na nivo obrazovanja.

Poželjno je da osoblje ima osnovno iskustvo u radu sa online sistemima rezervacija, ali će biti obučeno za efikasno korišćenje sistema SPA centra.

1.3.4 Ограничења

Ukupni budžet za razvoj informacionog sistema je ograničen na \$10,000. Ovo uključuje troškove softverskog inženjeringa, dizajna, testiranja, implementacije i obuke zaposlenih.

Godišnji budžet za održavanje i nadogradnje sistema ne sme prelaziti 20% ukupnog troška projekta. Ovo uključuje redovno ažuriranje sistema, rešavanje potencijalnih problema i implementaciju novih funkcionalnosti.

1.4 Дефиниције

Projektni zahtev za sajt spa centra obuhvata estetski privlačan dizajn sa intuitivnom navigacijom, omogućavanje online rezervacija, detaljne informacije o uslugama, multimedijalne elemente za prikaz atmosfere, redovno ažuriranje informacija, sigurnost podataka i pružanje brze tehničke podrške. Ove komponente zajedno oblikuju informacioni sistem koji je privlačan, funkcionalan i pruža pozitivno iskustvo posetiocima spa centra.

2. Референце

<https://gejzer.rs/ci/spa-centar/>

3. Спецификација захтева

Korisnicima je omogućen pregled svih tretmana i usluga, s detaljnim opisima, trajanjem i cenama.

Online rezervacije su pojednostavljene, omogućavajući korisnicima da izvrše rezervacije i odaberu željeni tretman, datum i vreme. Galerija slika pruža vizuelni uvid u tretmane i atmosferu. Takođe, pruža se pregled specijalnih paketa.

3.1 Спољашњи интерфејси

Спољашњи интерфејс за апликацију за спа центар игра кључну улогу у стварању позитивног корисничког искуства. Овај интерфејс треба да буде привлачан и функционалан како би корисницима омогућио једноставан приступ различитим услугама спа центра. Представљају почетни прозор за пријављивање као и регистрацију, широк асортиман услуга, увид у слободне датуме и термине и избор начина плаћања.

3.2 Функције

Функције информационог система за SPA центар ће да обухватају резервисање термина од стране корисника, увид у слободне термине, понуду услуга и обављања трансакција преко начина плаћања по избору корисника. Што се тиче стране администратора, имаће увид у стање инвентара као и могућност ажурирања истог, евиденцију радног времена запослених као и могућност модификовања њихових података и увид у закажане термине као и њихове детаље.

3.3 Погодности за употребу

Погодности за употребу информационог система би требало да обухватају:

Прво, преглед третмана омогућава корисницима брзо и ефикасно проналажење жељених услуга, пружајући детаљне информације о опису, трајању и ценама.

Друго, једноставне online резервације олакшавају корисницима процес заказивања, омогућавајући им да брзо одaberу жељене третмане, датуме и време.

3.4 Захтеви за перформансе

Захтеви за перформансе који су потребни за информациони систем спа центра укључују брзо учитавање страна, стабилну доступност, брзу резервацију термина и одлично корисничко искуство.

Галерија и Мултимедија: Складиштење слика, видео материјала и описа услуга које се приказују на апликацији.

Безбедност и Приватност:

Заштита података и примена мера безбедности како би се спречио неовлашћен приступ информацијама.

3.5 Пројектна ограничења

Пројектна ограничења за сајт спа центра обухватају задат буџет, временски рок за развој, техничке спецификације, садржај и материјале, интеграцију са другим системима, дизајн и визуелни идентитет, правилнике и законске захтеве, корисничко искуство и тестирање, као и управљање садржајем у информационом систему. Ова ограничења имају кључну улогу у одређивању обима и

функционалности информационог система спа центра спа центра и треба да се поштују у току развоја пројекта.

3.6 Системске карактеристике софтверског система

Системске карактеристике које су потребне за софтверски систем информационог система спа центра укључују избор одговарајућих програмских језика и развојних оквира, користење система за управљање базом података, серверске инфраструктуре, развој корисничког интерфејса, бек-енд и фронтенд развој, системе за аутентификацију и ауторизацију, интеграцију са другим системима, SEO оптимизацију, заштиту и безбедност, чиме се осигурава функционалност и безбедност

4.1 Спољашњи интерфејси

Спољашњи интерфејси везани за сајт спа центра укључују интеграцију са системима за онлајн резервације и обраду плаћања.

4.3 Погодности за употребу

Једноставна Навигација: Интуитиван и лако разумљив дизајн апликације би посетиоци лако пронашли информације о услугама, ценама и контактима.

Online Резервације: Могућност онлајн резервација за третмане и услуге ради практичности и ефикасности.

Информативни Садржај: Детаљне информације о особљу, понуђеним услугама, третманима, ценама, радном времену.

4.4 Захтеване перформансе

Захтеви за перформансе пројекта спа центра обухватају многе кључне аспекте, укључујући локацију, финансирање, циљну групу, конкуренцију, инфраструктуру, одрживост, радну снагу, маркетинг, техничку опрему, безбедност, одржавање и управљање. Све ове компоненте морају бити пажљиво узете у обзир како би се постигао успешан резултат током планирања, дизајнирања и изградње спа центра.

5 Прилози

5.1 Претпоставке зависности

Важно је размотрити низ претпоставки које ће утицати на планирање, дизајн и имплементацију пројекта. Ево неколико претпоставки које бисте могли узети у обзир:

- Постојање стабилне и брзе интернет конекције за обезбеђивање ефикасне онлајн резервације.
- Сарадња са партнерима и достављачима за обезбеђивање потребних ресурса и материјала.

- Стална доступност и ажурни подаци о услугама, ценама и распореду рада за подршку апликационом интерфејсу.
- Сарадња са специјализованим техничким тимом за осигуравање безбедности и исправног рада техничке опреме.
- Разматрање потреба и предложби клијената за прилагођавање и побољшање апликације током различитих фаза пројекта.

Узимање у обзир ових претпоставки помаже у идентификацији потенцијалних изазова и обезбеђује успешно извођење пројекта спа центра.

5.2 Акрономи и скраћенице

SPA – „SANUS PER AQUAM“