Doggy

Vizija sistema

Verzija 2.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 1.04.2022 | 1.0 | Revizija | Ivan Milojkovć,  Marko Milosavljević,  Jasmina Turku,  Milica Stojanović |
| 11.05.2022 | 2.0 |  | Ivan Milojkovć,  Marko Milosavljević,  Jasmina Turku,  Milica Stojanović |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 5

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 7

5.5 Alternative i konkurencija 8

6. Opis proizvoda 8

6.1 Perspektiva proizvoda 8

6.2 Pregled mogućnosti 9

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 9

6.4 Cena 9

6.5 Licenciranje i instalacija 9

7. Funkcionalni zahtevi 9

7.1 Prijavljivanje na sistem 9

7.2 Kreiranje i brisanje članova 9

7.3 Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o vlasnicima 10

7.4 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o pružaocima usluga 10

7.5 Unos i prikaz podataka o zahtevanju i izvršenju usluge 10

7.6 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o psima 10

7.7 Recenzije 10

8. Ograničenja 10

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 10

10. Prioritet funkcionalnosti 10

11. Nefunkcionalni zahtev 11

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 11

11.2 Sistemski zahtevi 11

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 11

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 11

12. Dokumentacija 11

12.1 Korisničko uputstvo 11

12.2 *Online* uputstvo 11

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 11

12.4 Pakovanje proizvoda 12

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa softvera za pružanje raznih usluga vlasnicima pasa.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na Doggy portal koji će biti razvijen od strane Dogs vs Cats tima. Namena Doggy softvera je efikasno i lako, pronalaženje i pružanje pomoći vlasnicima pasa.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. Doggy – Predlog projekta, V1.0, 2022, Dogs vs Cats.
2. Doggy – Planirani raspored aktivnosti na projektu, V1.0, 2022, Dogs vs Cats.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

Doggy softver predstavlja Web aplikaciju koja pruža funkcionalnost nalaženja osoba koje bi pomogle vlasnicima, oko njihovih kućnih ljubimaca, tačnije, oko njihovih pasa. Karakteristični sadržaji koji se korisnicima ove aplikacije prezentuje jeste sledeći: osnovni podaci o sitterima, mogućnost prijave, dodavanje I ažuriranje podataka o psima, mogućnost uspostavljanja kontakta između vlasnika I sittera, tj. interakcija izmedju njih, lokacija na kojoj će sitter pokupiti pse, mogućnost ocenjivanja pasa I sittera.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Otežano uspostavljanje komunikacije između pružaoca usluga (sitera) i vlasnika pasa, kojima je uglavnom zbog nedostatka vremena potrebna usluga sitera.  Otežano nalaženje osobe koja će na adekvatan način voditi računa o psu. |
| *Pogađa* | Vlasnike pasa kojima su potrebne različite usluge i osobe koji su zainteresovane za obavljanje ovakve vrste posla. |
| *Posledice su* | Vlasnici ne mogu pronaći poverljivu osobu koja će voditi računa o njihovom psu. |
| *Uspešno rešenje će* | Obezbediti korisnicima lakše distribuiranje informacija, nalaženje i olakšan pristup prilikom rešavanja problema brige o ljubimcima. prezentacije laboratorije. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Korisnicima koji bi uspeli da sa lakoćom nađu adekvatnu osobu koja bi obavljala ovakvu vrstu posla.Proizvod je namenjen I svim ljudima koji bi želeli da ostvare dodatni prihod. |
| *Koji* | Pruža mogućnost kreiranja i nalaženja kvalitetne usluge. |
| *Proizvod je* | Web aplikacija. |
| *Koja* | Omogućuje sasvim novu i revolucionarnu aplikaciju za uspostavljanje komunikacije između vlasnika i pružaoca pomoći. |
| *Za razliku od* | Postojećih web aplikacija koje su uglavnom na stranim jezicima I koje na jedan, veoma nekonzistentan I nepregledan nacin, uz puno muka pružaju korisnicima nekoherentna rešenja za ovakve vrste problema |
| *Naš proizvod će* | Pružiti korisnicima, bezbedan I brz,user-friendly, pristup ovoj web aplikaciji sa dosta novih funkcionalnosti. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici Doggy aplikacije. Postoje 4 tipa korisnika: administrator portala, vlasnik psa (konzument), pružalac usluga (sitter), posetilac (naivan korisnik).

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici sistema su edukovani pojedinci sa poznavanjem rada na računaru i najčešće osobe koje kod kuće poseduje personalne računare,mobilne uređaje i pristup Internetu.

Inicijalna verzija Doggy portala će biti namenjena svim gradjanima Srbije. Ukoliko se ukaže interesovanje moguće je proširiti primenu i na druga govorna područja. Kao rezultat, Doggy portal će biti projektovan da bude fleksibilan i proširiv za korišćenje i u drugim rolama. Posebna pažnja biće obraćena na izdvajanje grafičkog dizajna prezentacije od funkcionalnosti kako bi svaka instanca portala mogla da ima svoj upečatljivi pečat.

Dizajn portala će biti, što je više moguće zasnovan na podacima koji se čuvaju u bazi podataka, što će dalje omogućiti jednostavne modifikacije nakon instalacije sistema.

## Profili korisnika

**Administrator portala (skraćeno administrator):**

Administrator je zadužen za instaliranje, konfigurisanje i kasnije održavanje konfiguracije portala, zatim za prihvatanje novih pružaoca usluga, kao i upravljanje nepoželjnim sadržajem. Takođe, uloga administratora je i da nadgleda registrovane pružaoce usluga i ima mogućnost njihovog odstranjivanja iz sistema u slučaju neaktivnosti ili previše negativnih recenzija.

U ulozi administratora će se najčešće naći osoba sa visokim nivoom poznavanja rada na računaru i administriranja Web servera.

**Pružalac usluge (skraćeno sitter):**

Pružalac usluga (siter) dobija zahtev za izvršavanje usluge od vlasnika gde se nalaze informacije o vremenu kada bi trebala da se izvrsi ta usluga, tipu usluge, nekih dodatnih napomena itd...

Pružalac usluge je običan korisnik koji uglavnom ima iskustvo i određene sposobnosti u radu sa kućnim ljubimcima (psima). Ova aplikacija mu može pomoći ukoliko ima želju da ostvari određenu zaradu pružanjem usluga vlasnicima pasa, bez prevelikog poznavanja rada sa računarima.

Njegovu registraciju na sajtu mora odobriti administrator kako bi se povećala sigurnost da je pružalac usluga, osoba koja je „ozbiljna u želji da se ovime bavi“.

**Vlasnik psa (konzument usluga):**

Vlasnik nema nikakva posebna zaduženja već slobodan izbor korišćenja aplikacije.

Njega čine osobe koje poseduju jednog ili više pasa i kojima su potrebne neke od usluga koje im mogu pružiti neki od registrovanih sitera, kao što su čuvanje, šetnja psa, itd.

Ne mora posedovati previsoko računarsko znanje, već samo internet konekciju i Web čitač preko koga će pristupati aplikaciji.

**Posetioci aplikacije (Gosti sajta):**

Ima mogućnost pregleda dostupnih sitera.

Može videti početni korisnički interfejs aplikacije i upoznati se sa samim radom iste ali nema pravo potraživanja bilo kakve usluge.

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu preko Web-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. **Nepostojanje zajedničke evidencije gde bismo mogli da pronadjemo sve dostupne sitere u nekom trenutku.** Trenutno ne postoji nikakva online platforma na srpskom govornom području za pretraživanje i nalaženje pružaoca odgovarajuce usluge za pse.Velika većina ljudi ne mogu da stignu da vode racuna o svojim psima 24h dnevno, tako da je ovo jedan veliki iskorak za ovakve vrste usluga.
2. **Nemogucnost pronalaska posla za ljude koji bi vodili racuna o psima.** Ova aplikacija rešava problem ljudi koji bi voleli da zarade radeći sa psima a do sad nisu imali platformu koja bi im pomogla da nadju posao. Pružaoci usluga bi morali biti prihvaćeni od strane administratora pre početka rada. Ova aplikacija bi nudila različit broj ljudi koji bi brinuli o psima, i samim tim bi korisnici imali veći broj opcija.
3. **Otežana interakcija između vlasnika pasa i pružaoca usluga.** Do sada komunikacija između ove dve grupe bila je pravi pakao. Siterima je samo oglašavanje i uopšte skretanje pažnje vlasnicima na njih bilo jako teško koliko god da dobro rade svoj posao. S druge strane, vlasnici pasa, nisu mogli na jednom mestu da razvrstaju i pronadju odgovarajuceg sitera za kog bi znali koliko ima iskustva, koliko je dobar u svom poslu, koliko naplacuje usluge itd.. Takodje, uspostavljanje kontakta bilo bi jako teško i uglavnom bi u trenutku kada je usluga stvarno potrebna bilo skoro nemoguće da se nađe dostupan siter. Jedna super stvar kod ove aplikacije jeste ta što omogućava interakciju između ove dve grupe na vrlo jednostavan i univerzalan način. Vlasnik bi mogao da nađe baš onakvog sitera kakvog želi za svog ljubimca i na jednostavan nacin kontaktira sa svim informacijama o vrsti usluge koju želi.

## Alternative i konkurencija

Istraživanje vezano za analizu postojećih proizvoda koji bi u potpunosti rešili navedene probleme ne postoji na srpskom govornom području, zbog čega se očekuje veliki odaziv korisnika.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti Doggy portala, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

Doggy portal ce omogućiti lakši pronalazak sitter-a i vlasnika pasa. Novi sistem će koristiti postojeći DBMS instaliran na mašini koja predstavlja Web server laboratorije. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

Doggy sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Pri izboru tehnologije potrebno je voditi računa da sistem može raditi i na PC-u i na mobilnim uredjajima. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Sistem se izvršava na personalnim računarima, u okviru Web čitača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta, ali je potrebno voditi računa o kompatibilnosti sistema sa različitim popularnim tipovima Web čitača.

**Doggy**

**portal**

**DBMS**

Doggy korisnici

* **administrator**
* **vlasnik psa**
* **pružalac usluga**
* **posetilac**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema Doggy**

**PC**

Web čitač

Web server

Doggy

Web aplikacija

Doggy

Baza podataka

Internet

**Slika 6.1.2. Pregled sistema Doggy**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti Doggy portala u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Jednostavan pristup | Jednostavno logovanje, gde god i kada god ste u mogućnosti da pristupite internetu. |
| Mogućnost online pregleda svih sitter-a | Prikaz svih sitter-a koji su na raspolaganju za pružanje usluga. |
| Jednostavno ažuriranje podataka sa bilo koje lokacije | Mogućnost pristupa i ažuriranja svih podataka sa bilo koje lokacije korišćenjem PC-a ili mobilnih telefona. |

## Pretpostavke i zavisnosti

Doggy sistem, kao Web aplikacija je zavistan od:

* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Windows i Android platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Windows i Android platformu.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje aplikaciji.

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 200.000 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćeni postojeća Web server mašina tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Kako Doggy portal nije proizvod namenjen za šire tržište neće biti pravljen poseban instalacioni program. Ipak, potrebno je obezbediti automatizaciju procesa kreiranja baze podataka.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti Doggy portala. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za administratora i ostale korisnike sistema(uključujući vlasnike pasa i pružaoce usluge) se mora obezbediti prijavljivanje na portal korišćenjem email-a i lozinke.

Posetioci aplikacije (naivni korisnici) mogu pristupati informacijama o raspoloživim pružaocima usluga.

## Kreiranje i brisanje članova

Korisnici samostalno kreiraju naloge unošenjem traženih informacija uključujući korisničko ime i lozinku i te informacije se prosleđuju bazi podataka.

Administrator je zadužen za prihvatanje registracija pružaoca usluga kao i za brisanje svih korisnika.

## Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o vlasnicima

Za svaki kreirani nalog za vlasnika pasa potrebno je vezati i informacije koje će se prikazivati uniformno na centralizovanom nivou. Svaki član zadužen je za unos i ažuriranje sopstvenih podataka.

## Unos, prikaz i ažuriranje podataka o pružaocima usluga

Unos i ažuriranje informacija o siterima (pružaocima usluga) vrše sami siteri s tim da administrator mora prihvatiti dodavanje novog sitera kako bi on bio vidljiv ostalim korisnicima.

Sve informacije o raspoloživim siterima vidljive su ostalim korisnicima (vlasnici i naivni korisnici) .

Prikaz traženih sitera treba organizovati tako da vlasnici mogu lako da ih pretražuju i nađu onog koji im najviše odgovara i onog kom žele da pošalju zahtev za izvršavanje usluge.

## Unos i prikaz podataka o zahtevanju i izvršenju usluge

Sistem treba da omogući unošenje informacija, prikaz i slanje zahteva za uslugom odgovarajućem siteru kog je vlasnik izabrao. Nakon zahteva za određenu uslugu siter dobija informacije o usluzi i vlasniku koji je aplicirao za datu uslugu i na osnovu njih može prihvatiti ili odbiti dati zahtev.

## Unos, prikaz i ažuriranje podataka o psima

Nakon kreiranja naloga vlasnika, on je zadužen za unos informacija o svojim psima. Korisnik (vlasnik) može ažurirati podatke svojih ljubimaca ili ih obrisati.

## Recenzije

Svakom korisniku se pružaju mogućnosti ocenjivanja i ostavljanja utisaka (komentara) o nekom pružaocu usluga sa kojim je sarađivao. Svaka dodeljena ocena utiče na srednju ocenu ovog sitera koju mogu videti svi ostali korisnici i na osnovu toga odlučivati o saradnji sa njim.

Takođe, sami pružaoci usluga imaće mogućnost ostavljanja recenzije za samog kućnog ljubimca kome su pružali usluge koja je takođe globalno vidljiva.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, Doggy portal će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji..

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem
* Kreiranje i brisanje članova
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o pružaocima usluga
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o vlasnicima
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o psima
* Unos i prikaz podataka o zahtevanju i izvršenju usluge
* Recenzije

# Nefunkcionalni zahtev

## Zahtevi u pogledu standardizacije

Klasifikaciju publikacija treba standardizovati sa postojećom tipologijom propisanom od strane Ministarstva za prosvetu,nauku i tehnoloskog razvoja.

## Sistemski zahtevi

Doggy sistem će biti realizovan korišćenjem React.js na frontend-u i ASP.NET Core na backend-u, dok će se kao DBMS koristiti Azure Data Studio.

Korisnički interfejs Web aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Web čitače:

* Microsoft Edge
* Opera 43+
* FireFox (Mozilla) 52+
* Google Chrome 57+

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za Doggy projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## *Online* uputstvo

Potrebno je obezbediti *online* uputstvo za neke od naprednijih funkcionalnosti sistema. Online uputstvo treba koncipirati kao podršku za obavljanje odgovarajućih aktivnosti.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje serverskog dela sistema će sadržati:

* Zahteve u pogledu instaliranog softvera
* Instrukcije za instaliranje sistema i kreiranje baze podataka
* Uputstvo za konfigurisanje portala

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.