**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к сайту kelvish.ru, расположенному по адресу https://www.kelvish.ru**

**1.2. Сайт kelvish.ru (далее - Сайт) является собственностью юридического лица Kelvish Hotel (ИНН- 5032111175, адрес регистрации: набережная Мартынова, 74Л)**

**1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта https://www.kelvish.ru (далее - Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.**

**1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.**

**1.5. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.**

**1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.**

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ**

**2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:**

**2.1.1 kelvish.ru- Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени https://www.kelvish.ru, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов (далее - Сайт).**

**2.1.2. kelvish.ru- сайт, содержащий информацию о Товарах и/или Услугах и/или Иных ценностях для пользователя, Продавце и/или Исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара, и/или получение услуги.**

**2.1.3. Администрация сайта - уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени юридического лица, ОРГАНИЗАЦИЯ.**

**2.1.4. Пользователь сайта (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.**

**2.1.5. Содержание сайта (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте https://www.kelvish.ru.**

**3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и/или оказываемым услугам.**

**3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов): • предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту сайта; • ознакомление с товарами/услугами, размещенными на Сайте; • выбор и заказ товаров/услуг для осуществления последующей покупки или оформления на данном Сайте.**

**3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).**

**3.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.**

**3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.**

**3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации**

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Администрация сайта вправе:**

**4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.**

**4.2. Пользователь вправе:**

**4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары и/или Услуги, предлагаемые на Сайте.**

**4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта: • по телефону: +7-921-909-56-99 • по электронной почте:**hotelKelvish@gmail.com **через Форму обратной связи, расположенную по адресу: https://www.kelvish.ru**

**4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.**

**4.2.5. Требовать от администрации скрытия любой информации о пользователе.**

**4.2.6. Использовать информацию сайта в коммерческих целях без специального разрешения.**

**4.3. Пользователь Сайта обязуется**

**4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.**

**4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.**

**4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.**

**4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.**

**4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.**

**4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.**

**4.3.7. Не использовать сервисы с целью:**

**4.3.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.**

**4.3.7.2. ущемления прав меньшинств.**

**4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.**

**4.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара и/или услуги, размещенных на Сайте.**

**4.3.7.5. некорректного сравнения Товара и/или Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц.**

**4.3.7.6. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.**

**4.3.7.7. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.**

**4.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации**

**4.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.**

**4.4. Пользователю запрещается:**

**4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.**

**4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.**

**4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.**

**4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.**

**4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.**

**4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.**

**4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.**

**5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

**5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.**

**5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.**

**5.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и/или оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.**

**5.4. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.**

**5.5. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.**

**5.6. Документ указанный в пункте**

**5.7. настоящего Соглашения регулирует в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта.**

**5.8. Политика конфиденциальности: politika\_caita.docx**

**5.9. Любой из документов, перечисленных в пункте**

**5.10 настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.**

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.**

**6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:**

**6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.**

**6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.**

**6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.**

**7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

**7.1. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.**

**7.2. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.**

**7.3. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.**

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).**

**8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.**

**8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.**

**8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.**

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.**

**9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.**