# LAPORAN PROGRES PROYEK MATA KULIAH 10S3001 - KECERDASAN BUATAN

### **Customer Segmentation Using Gaussian Mixture Model**



## **Disusun Oleh Kelompok 7:**

12S21001 Dhino Rayvaldo Turnip
12S21008 Tuani Putra Manurung
12S21010 Bobby Willy Siagian
12S21013 Markus Pardianto Hutagalung
12S21019 Alex Mario K. Simamora

 $\begin{tabular}{ll} \textbf{Tautan GitHub}: $\underline{$https://github.com/MarkusHutagalung/customer-segmentation-using-} \\ & gmm \end{tabular}$ 

PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI FAKULTAS INFORMATIKA DAN TEKNIK ELEKTRO INSTITUT TEKNOLOGI DEL

TA 2023/2024

# 1. Topik yang Dipilih

Dalam proyek kali ini topik kami adalah **Clusterisasi using Mall Custumer Segmentation Data.** 

#### 2. Algoritma

Algoritma yang kami pakai dalam topik ini adalah Gaussian Mixture Model (GMM). Algoritma GMM adalah algoritma dalam *machine learning* yang bertujuan untuk memodelkan distribusi probabilitas dari data dengan mengasumsikan bahwa data tersebut berasal dari campuran beberapa distribusi Gaussian (normal). Berikut adalah langkahlangkah terperinci dari algoritma GMM:

#### a) Inisialisasi:

- Pilih jumlah kluster (komponen Gaussian) yang diinginkan.
- Inisialisasi parameter untuk setiap kluster, termasuk mean, covariance, dan bobot (proporsi) untuk masing-masing distribusi Gaussian.

#### b) Expectation-Maximization (EM) Iteration:

#### • Expectation (E-Step):

Hitung nilai ekspektasi responsibilitas setiap kluster terhadap setiap data point menggunakan rumus distribusi Gaussian dan bobot kluster.

#### • Maximization (M-Step):

Perbarui parameter untuk setiap kluster (mean, covariance, dan bobot) dengan memaksimalkan likelihood berdasarkan responsibilitas yang dihitung pada langkah E.

#### c) Iterasi:

• Ulangi langkah E dan M sampai konvergensi tercapai atau kriteria berhenti lainnya.

#### d) Prediksi:

• Setelah konvergensi, atau sejumlah iterasi tertentu, tentukan kluster yang paling mungkin untuk setiap data point berdasarkan responsibilitas yang telah dihitung.

Algoritma GMM menggunakan pendekatan EM untuk melakukan optimasi dan memperbarui parameter secara iteratif. Langkah E digunakan untuk menghitung responsibilitas atau "probabilitas" bahwa setiap data point berasal dari setiap kluster, sedangkan langkah M digunakan untuk memaksimalkan likelihood dengan memperbarui parameter-parameter kluster.

#### 3. Metode

#### 3.1 Data Visual

Berikut ini adalah langkah-langkah untuk menampilkan tampilan visual dari dataset yang telah diberikan:

#### 3.1.1 Import Libraries

```
import pandas as pd
import numpy as np
import seaborn as sns
import plotly as py
import matplotlib.pyplot as plt
from sklearn.mixture import GaussianMixture
from sklearn.preprocessing import StandardScaler
```

#### Keterangan tambahan:

- "from sklearn.mixture import GaussianMixture": Scikit-learn adalah library untuk machine learning di Python. Dalam kode ini, model Gaussian Mixture Model (GMM) dari Scikit-learn digunakan untuk melakukan clustering berbasis distribusi Gaussian pada data.
- from sklearn.preprocessing import StandardScaler: StandardScaler adalah bagian dari modul preprocessing di Scikit-learn yang digunakan untuk mentransformasi data sehingga memiliki rata-rata nol dan deviasi standar satu. Ini dilakukan dalam pra-pemrosesan data sebelum menerapkan algoritma machine learning.

#### 3.1.2 Menampilkan Data

5 Female

31

```
In [2]: data = pd.read csv("D:\Semester 5\CERTAN\Proyek Akhir Certan/Mall Customers.csv")
         data.head()
Out[2]:
            CustomerID Gender Age Annual Income (k$) Spending Score (1-100)
         0
                          Male
                                                                       39
          1
                          Male
                                21
                                                  15
                                                                       81
                     3 Female
                                20
                                                  16
                                                                        6
                                                                       77
                     4 Female
```

17

40

#### 3.1.3 Menampilkan Statistik Deskriptif

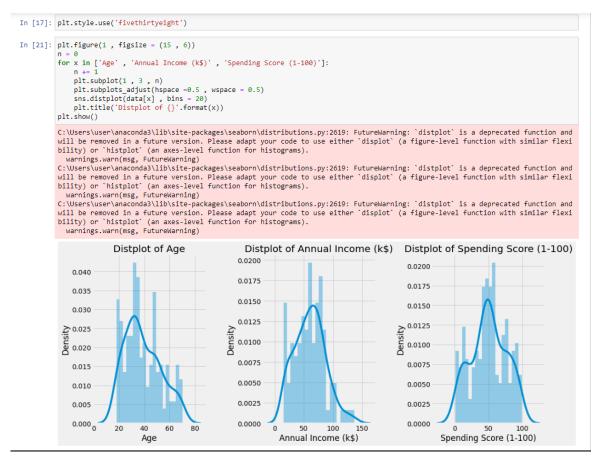
```
In [12]: data.shape
Out[12]: (200, 5)
In [13]: data.describe()
Out[13]:
                                          Annual Income (k$) Spending Score (1-100)
                   CustomerID
                   200.000000
                               200.000000
                                                  200.000000
                                                                         200.000000
            count
            mean
                    100.500000
                                38.850000
                                                   60.560000
                                                                          50.200000
                                                                          25.823522
              std
                     57.879185
                                13.969007
                                                   26.264721
              min
                     1.000000
                                18.000000
                                                   15.000000
                                                                           1.000000
             25%
                    50.750000
                                28.750000
                                                   41.500000
                                                                          34.750000
             50%
                    100.500000
                                36.000000
                                                   61.500000
                                                                          50.000000
             75%
                    150.250000
                                49.000000
                                                   78.000000
                                                                          73.000000
             max
                   200.000000
                                70.000000
                                                   137.000000
                                                                          99.000000
```

Output yang dihasilkan akan berupa jumlah baris dan kolom pada data, dan juga hasil statistik deskriptif berupa:

- Count
- Mean
- Std
- Min
- 25%
- 50%
- 75%
- Max

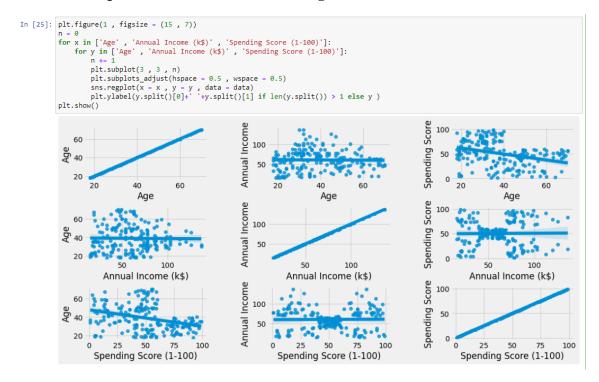
#### 3.1.4 Menampilkan tipe data

#### 3.1.5 Menampilkan Displot



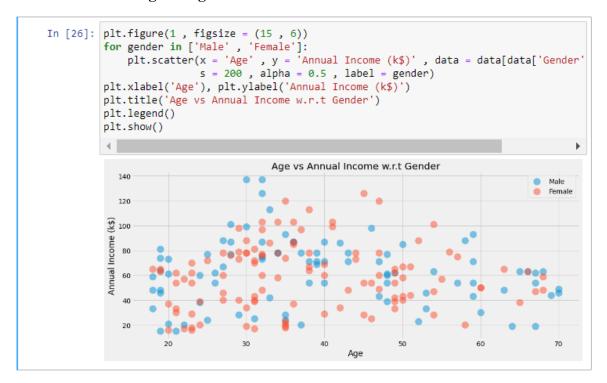
Pada kode diatas menghasilkan sebuah figur dengan tiga subplot, masing-masing menampilkan plot distribusi (distplot) dari tiga variabel numerik ('Age', 'Annual Income (k\$)', 'Spending Score (1-100)') dalam DataFrame. Setiap subplot disesuaikan dengan posisinya dalam grid 1 baris dan 3 kolom, dan memanfaatkan Seaborn untuk membuat histogram yang menggambarkan distribusi data dengan 20 bin. Pengaturan figur yang luas memastikan ruang yang cukup antar subplot. Tujuan dari plot ini adalah memberikan pemahaman visual tentang distribusi data untuk setiap variabel numerik, yang dapat membantu dalam analisis eksploratif data.

#### 3.1.6 Menampilkan Scatter Plot & Garis Regresi



Kode diatas akan menciptakan matriks scatter plot dan garis regresi untuk mengeksplorasi hubungan antara semua pasangan variabel numerik ('Age', 'Annual Income (k\$)', 'Spending Score (1-100)') dalam DataFrame. Dengan menggunakan nested loop, setiap subplot pada matriks 3x3 menunjukkan scatter plot dari dua variabel yang berbeda. Seaborn digunakan untuk menghasilkan plot tersebut, termasuk garis regresi yang dapat memberikan pandangan lebih dalam tentang tren hubungan antar variabel. Label sumbu y diberikan dengan memanfaatkan nama variabel, dan penyesuaian ruang antar subplot memastikan tata letak yang jelas dan informatif. Tujuan dari matriks ini adalah untuk memberikan gambaran visual yang komprehensif tentang pola hubungan di antara variabel-variabel numerik dalam data set.

#### 3.1.7 Membandingkan Age & Annual Income



Kode ini bertujuan untuk membuat scatter plot yang membandingkan usia (Age) dengan pendapatan tahunan (Annual Income) untuk setiap kelompok gender (Male dan Female) dalam DataFrame. Melalui loop for, dua scatter plot dibuat terpisah untuk setiap gender dengan menggunakan data yang difilter berdasarkan jenis kelamin. Dalam setiap scatter plot, sumbu x mewakili usia, sumbu y mewakili pendapatan tahunan, dan poin-poin data ditandai dengan ukuran 200 dan tingkat transparansi 0.5. Label sumbu dan judul plot diberikan untuk memberikan konteks interpretasi, dan legenda menunjukkan warna yang sesuai dengan setiap kelompok gender. Dengan demikian, visualisasi ini memungkinkan pemahaman yang cepat tentang distribusi dan pola hubungan antara usia, pendapatan tahunan, dan gender dalam data pelanggan mall.

#### 3.2 Clusterisasi Menggunakan Algoritma GMM

#### 3.2.1 Menyimpan ke variabel cluster\_data

```
In [29]: # Selecting relevant features for clustering
    cluster_data = data[['Age', 'Annual Income (k$)', 'Spending Score (1-100)']]
```

Dalam kode diatas digunakan untuk memilih kolom-kolom tertentu dari DataFrame **data** dan menyimpannya dalam variabel **cluster\_data**. Kolom-kolom yang dipilih untuk analisis clustering adalah 'Age' (usia), 'Annual Income (k\$)' (pendapatan tahunan dalam ribu dolar), dan 'Spending Score (1-100)' (skor pengeluaran dalam rentang 1-100).

#### 3.2.2 Standarisasi Data

```
In [30]: # Standardize the data
scaler = StandardScaler()
cluster_data_scaled = scaler.fit_transform(cluster_data)
```

Dalam kode yang ada diatas digunakan untuk melakukan standarisasi data. Proses standarisasi adalah suatu langkah dalam pra-pemrosesan data di mana nilai-nilai dalam setiap kolom diubah sehingga memiliki rata-rata nol dan deviasi standar satu.

#### 3.2.3 Aplikasikan GMM (Gaussian Mixture Model)

```
In [31]: # Fit Gaussian Mixture Model (GMM)
gmm = GaussianMixture(n_components=3, random_state=42)
gmm.fit(cluster_data_scaled)
Out[31]: GaussianMixture(n_components=3, random_state=42)
```

Pertama-tama, objek GMM dibuat dengan mengatur jumlah komponen (kluster) menjadi tiga, dan parameter tersebut digunakan untuk inisialisasi model. Selanjutnya, model GMM dilatih menggunakan metode **fit** pada data yang telah di-standarisasi, di mana model mencoba menemukan distribusi Gaussian yang paling sesuai dengan struktur data. Hasilnya, model GMM dapat digunakan untuk melakukan prediksi kluster pada data atau menjalankan analisis lebih lanjut terkait dengan struktur kluster yang diidentifikasi dalam data tersebut. Parameter **random\_state=42** digunakan untuk memastikan reproduktibilitas hasil dengan memberikan seed ke generator angka acak.

#### 3.2.4 Prediksi Kluster

```
In [32]: # Predict clusters
  clusters = gmm.predict(cluster_data_scaled)
```

Dalam kode diatas dilakukan untuk memprediksi kluster pada data yang telah distandarisasi menggunakan model Gaussian Mixture Model (GMM) yang telah diaplikasikan sebelumnya. Dengan menggunakan metode **predict** dari model GMM, setiap observasi dalam data diberikan label kluster yang paling sesuai berdasarkan distribusi Gaussian yang telah diidentifikasi selama proses pengaplikasian model. Labellabel kluster ini, yang merepresentasikan kelompok atau segmen data tertentu, disimpan dalam yariabel **clusters** 

#### 3.2.5 Tambahkan Label Kluster

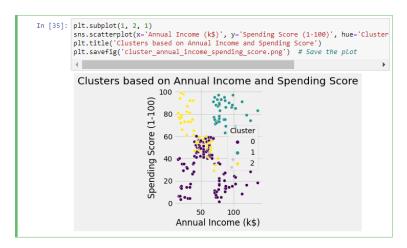
```
In [33]: # Add cluster labels to the original dataframe
    data['Cluster'] = clusters
```

Kode diatas digunakan untuk menambahkan label kluster yang telah diprediksi (**clusters**) ke dalam DataFrame asli **data**. Dengan menetapkan kolom baru 'Cluster' pada DataFrame dan mengisi nilainya dengan label kluster yang sesuai untuk setiap observasi, kita dapat dengan mudah mengintegrasikan informasi kluster ke dalam dataset utama.

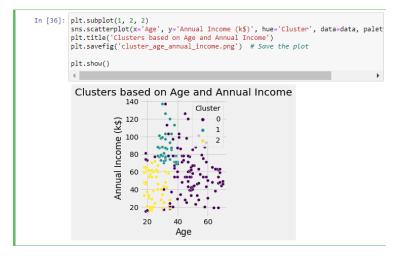
#### 3.2.6 Visualisasi Kluster

Kode yang ada diatas digunakan untuk membuat visualisasi kluster menggunakan matplotlib dengan ukuran figur sebesar 15 unit lebar dan 7 unit tinggi. Visualisasi ini akan membantu dalam memahami pola dan distribusi kluster yang telah diprediksi.

#### 3.2.7 Analisis Klustering



Pertama-tama kode ini akan membuat subplot pertama dalam figur dengan menggunakan Seaborn untuk membuat scatter plot dari dua variabel, 'Annual Income (k\$)' dan 'Spending Score (1-100)', dengan warna poin data yang ditentukan oleh label kluster dari kolom 'Cluster' dalam DataFrame **data**. Pengaturan palet warna menggunakan 'viridis' dan judul plot diberikan sebagai 'Clusters based on Annual Income and Spending Score'. Selanjutnya, plot tersebut disimpan dalam format file gambar PNG dengan nama 'cluster\_annual\_income\_spending\_score.png' menggunakan fungsi **savefig**.



Kode ini membuat subplot kedua dalam figur yang sama dengan subplot sebelumnya. Pada subplot ini, Seaborn digunakan untuk membuat scatter plot dari dua variabel, 'Age' dan 'Annual Income (k\$)', dengan warna poin data yang ditentukan oleh label kluster dari kolom 'Cluster' dalam DataFrame **data**. Pengaturan palet warna menggunakan 'viridis' dan judul plot diberikan sebagai 'Clusters based on Age and Annual Income'. Selanjutnya, plot ini disimpan dalam format file gambar PNG dengan nama 'cluster\_age\_annual\_income.png' menggunakan fungsi **savefig.**