

Bestehende Anwendungslösungen anpassen

KUNDENSPEZIFISCHE ANPASSUNGEN, ANWENDUNGSLÖSUNGEN
UND KONFIGURATIONEN

Standardsoftware

- Als Standardsoftware werden Softwaresysteme verstanden, die einen klar definierten Anwendungsbereich abdecken und als vorgefertigte Produkte erworben werden können (<https://de.wikipedia.org/wiki/Standardsoftware>)
- ist denn ein Softwaresystem oder Programm, das allgemein entwickelt wurde
- wird von unterschiedlichen Benutzern (Firmen, Unternehmen, Organisationen, Personen, ...) genutzt
- kann Software-Anpassung (Software-Customization) anbieten

Individualsoftware

- gezielt für den Einsatz bei einem Kunden bzw. Unternehmen entwickelt.
(<https://de.wikipedia.org/wiki/Standardsoftware>)
- wird beispielsweise für ein bestimmtes Unternehmen entwickelt
- aufwändig
- benötigt viel Zeit

Lösung:

- Die Standardsoftware gemäß der Bedürfnissen der Benutzer anpassen (Kundenspezifische Anpassungen)

Software Customization

- Nicht jeder Kunde verwendet seine Software auf genau die gleiche Weise
- Arbeitsumfang zu betrachten
- Kundenspezifische Anpassungen ist die Lösung
- Software-Anpassung wird von mehreren Softwareunternehmen angeboten
- Software-Anpassung bedeutet maßgeschneiderte Modifikationen gemäß der Kundenbedürfnisse
- Jeder Kunde bekommt spezifisch seine eigene Software-Lizenz

Software Customization - Beispielsoftwares

- SAP, Buchhaltungssoftwares, CAD, Steuersysteme....

Software Customization – Was angepasst wird

Mögliche kundenspezifische Anpassungen:

- Anpassung der Standardfunktionen an die kundenspezifische Bedürfnisse und Anforderungen
- Vorhandene Funktionen konfigurieren oder entfernen
- Neue Funktionen hinzufügen
- Einstellung von Stammdaten
- Änderung der länderspezifischen Einstellungen wie Sprachen und Währungen
- Einstellung beispielsweise der Benutzeroberfläche wie Farben, Menüs, Icon-Größen alle anderen visuelle Elemente.
- Änderung und Anpassung der vorhandenen Software-Dokumentation gemäß der neuen kundenspezifischen Anpassungen (neue, konfigurierte, entfernte Funktionen).
- Schulung zur angepassten Software anbieten
- Datenstruktur des Unternehmens betrachten
- Einrichtung und Programmierung von Schnittstellen und Modulen
- Anlegen von Datenbanken und Erstellung von deren Tabellen

Software Customization – Unternehmensgröße

Kleine Unternehmen

bis 49 tätige Personen

- Die zu installierende Software wird anschließend parametrisiert.
- Während der Parametrisierung werden die Funktionen, Einstellungen usw. in Betrachtung des Kundennutzungsumfangs angepasst.

Mittlere - Große Unternehmen

bis 249 tätige Personen - über 249 tätige Personen

- Die Anpassung einer gekauften Software-Lizenz für größere Unternehmen ist aufwändig.
- Anpassen gilt als komplizierterer Entwicklungsprozess.
- Anpassungen sollen von speziell geschulten Consultants durchgeführt werden.
- Anpassungsaufwand hängt von der Komplexität der Software ab.

Software Customization – Komplexität der Software

Kleinere Anpassungen durch den Kunden durchgeführte Anpassungen

- Kleinere Anpassungen werden durch das Anwenderunternehmen selbst eigenständig oder unter Anleitung eines Supportmitarbeiters des Anbieter bzw. Softwareherstellers durchgeführt.

Größere Anpassungen durch den Anbieter durchgeführte Anpassungen

- Größere Anpassungen führt meist der Softwarehersteller bzw. Anbieter beim Kunden vor Ort aus. Hierunter fallen vor allem Arbeiten zur Systemintegration.

Komplexe Anpassungen durch SW-Spezialisten durchgeführte Anpassungen

- Aufwendige Software-Anpassungen führen oft externe Consultants, Systemhäusern, Programmierer oder SW-Spezialisten durch.

Software Customization – Updates

- Standardfunktionen-Updates werden durchgeführt.
- Anpassungen-Updates werden nach dem Updaten der Standardfunktionen-Updates separat durchgeführt

Quellen

<https://de.wikipedia.org/wiki/Individualsoftware>

<https://www.softguide.de/software-tipps/software-customizing>