

# DATA ANALYTICS

# HR TALENT CHALLENGE

**NPS ANALYSIS**

**Noviembre, 2023**

**por: Gonzalez, Marcos**

**Global**

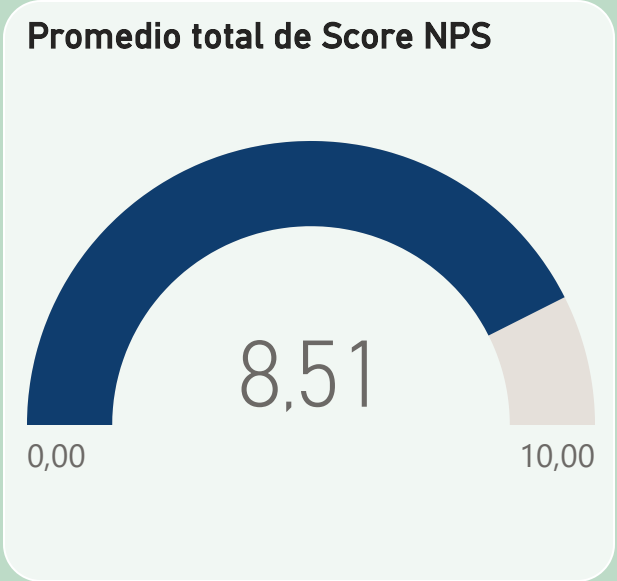
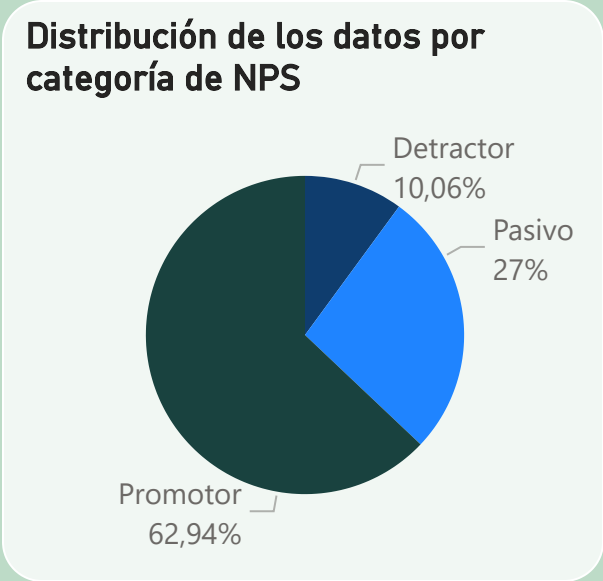
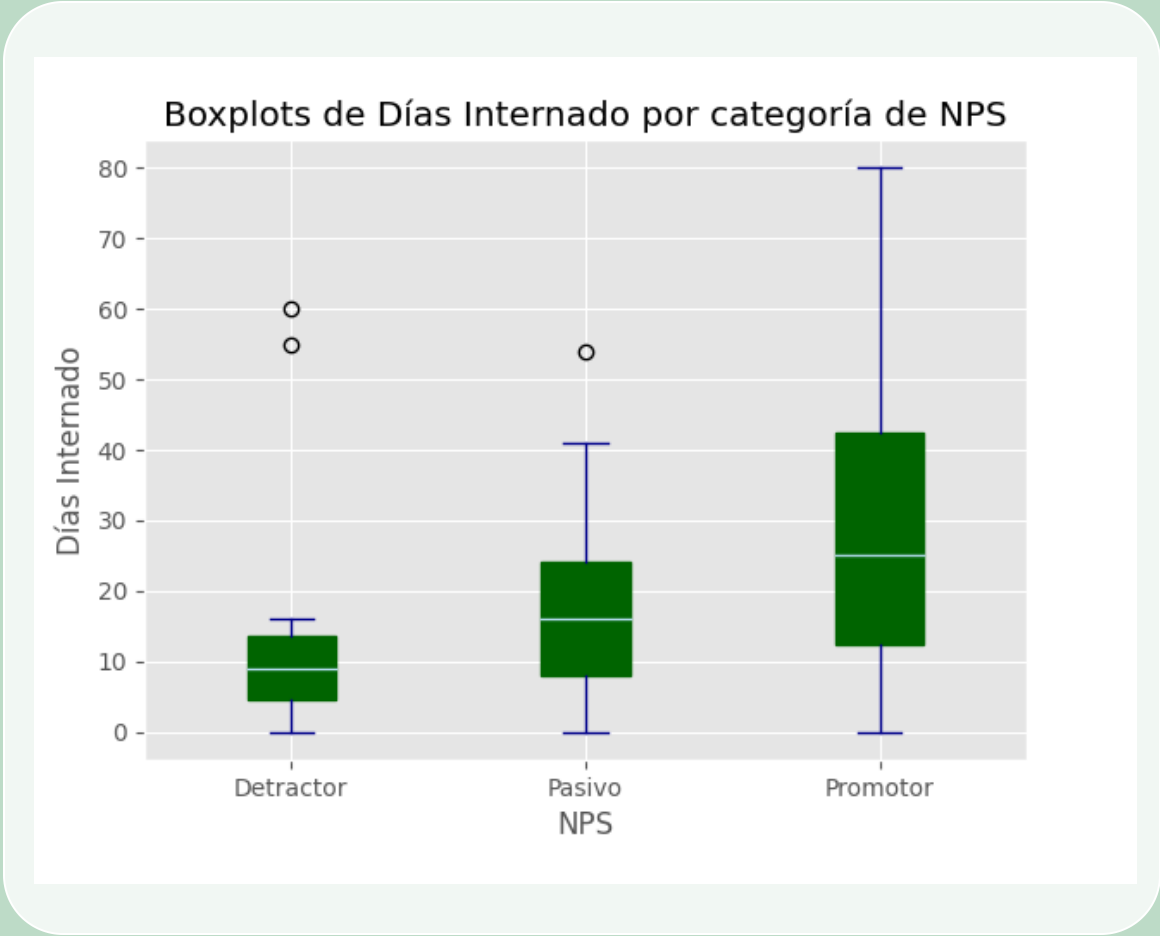
**Grupos**

Filtrar por Grupos

Todas

Filtrar por NPS

Todas



Cantidad de Detractores

502

Cantidad de Promotores

3140

Cantidad de Pasivos

1347

Total de Encuestas

4989

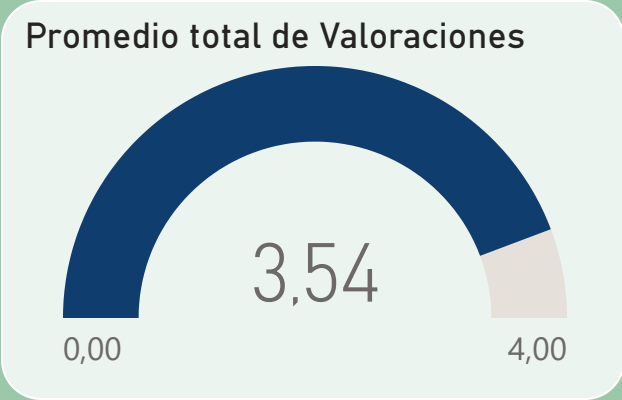
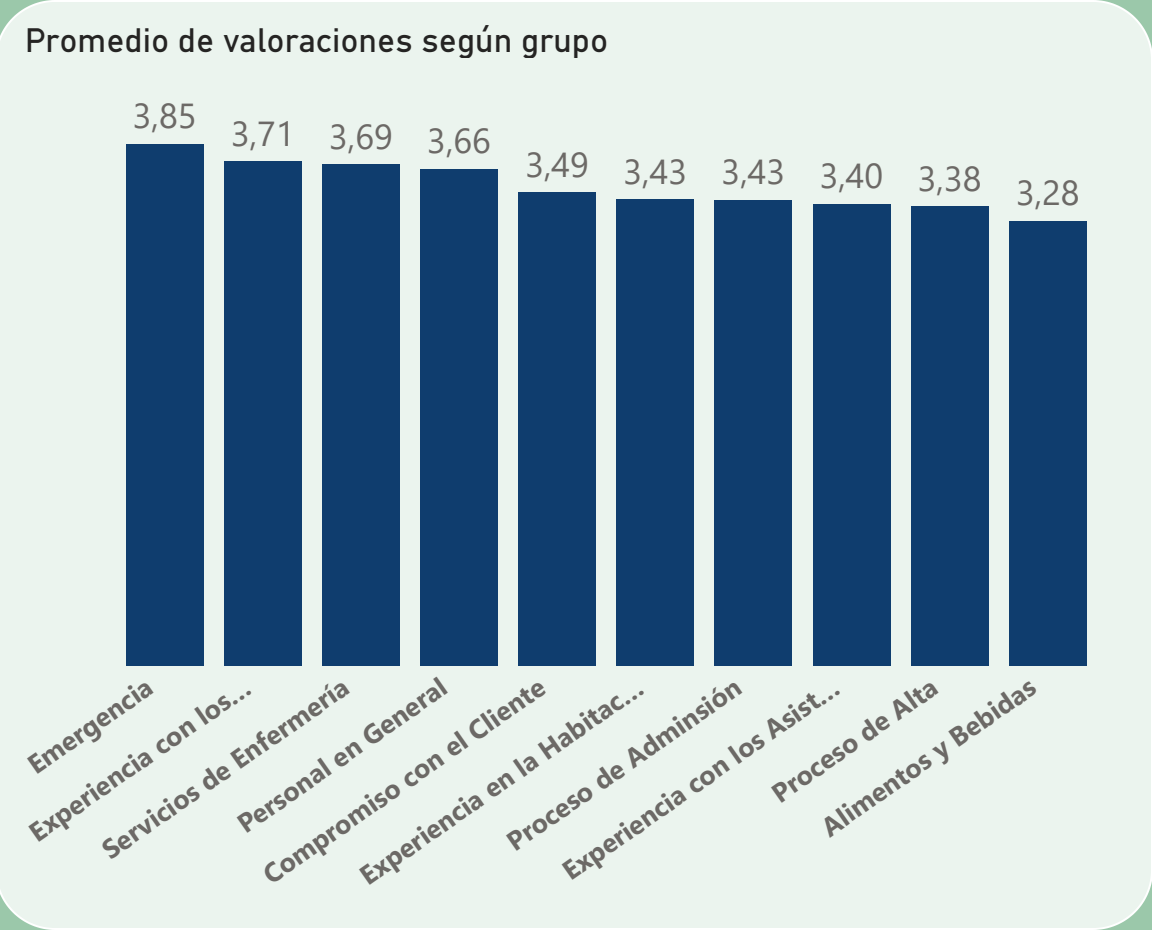
NPS	Promedio Score NPS	Promedio de Valoraciones
Detractor	4,66	3,13
Pasivo	7,71	3,43
Promotor	9,47	3,66

Filtrar por Grupos

Todas

Filtrar por NPS

Todas



Aspecto del Servicio con valoraciones más bajas

Calidad.

Grupo con Valoraciones más bajas

Alimentos y Bebidas

Aspecto del Servicio	Grupo	Promedio
Asesoramiento de nutricionista regular.	Alimentos y Bebidas	3,31
Calidad.	Alimentos y Bebidas	3,04
Duración de la admisión.	Proceso de Admisión	3,39
Duración del proceso de salida.	Proceso de Alta	3,28
Explicación de las tarifas y paquetes disponibles.	Proceso de Admisión	3,36
Proceso de salida en general.	Proceso de Alta	3,38
Relación Precio/Calidad	Compromiso con el Cliente	3,34
Tiempo de entrega.	Alimentos y Bebidas	3,27
Variedad de comidas durante la estancia.	Experiencia con los Asistentes	3,20