

## Análise de concorrência

### Principais concorrentes:

- Cittamobi
- Moovit

### Cittamobi:

**Missão da empresa:** Conectamos usuários, colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes em uma rede viva de informação. Além de melhorar a qualidade do transporte público no Brasil, tornando-o mais eficiente, confiável e acessível. A empresa acredita que a tecnologia pode ser uma ferramenta importante para a melhoria do transporte público, e está comprometida em desenvolver soluções inovadoras para o setor.

**Objetivos principais:** Melhorar a qualidade do transporte público no Brasil, Tornar o transporte público mais eficiente e confiável, reinventar a mobilidade urbana.

### Tamanho da empresa:

- ❖ + De 50 mil ônibus monitorados;
- ❖ Presente em mais de 300 cidades;
- ❖ está presente em 15 estados brasileiro;
- ❖ + De 15 bilhões de download;
- ❖ + De 7 anos no mercado;

**Solução de acessibilidades:** Aplicativo Cittamobi Acessibilidade, o aplicativo é voltado para pessoas com deficiência visual ou baixa visão, e oferece recursos como previsão de chegada em tempo real, aviso de chegada ao ponto destino, ambientação do usuário ao longo do trajeto, roteirizador e a possibilidade de criação de pontos de referências personalizados.

**Críticas:** Inexatidão das informações, falta de atualização das informações e problemas técnicos como erros e travamentos.

## Moovit:

**Missão da empresa:** Mobilidade é um direito humano básico para todos. Mobilidade gera inúmeras oportunidades e possibilidades, independente de onde você nasceu ou onde você vive. Estamos comprometidos a ajudar cidades, empresas e pessoas de qualquer lugar a ter uma melhor qualidade de vida, superando limitações e obstáculos da mobilidade urbana. Junto à maior comunidade global para mobilidade, estamos ajudando a criar cidades mais limpas, mais seguras e melhores para viver. A mobilidade é um potencializador para que pessoas e empresas criem e conquistem novas oportunidades.

**Objetivos principais:** Melhorar a mobilidade urbana, aumentar a participação do transporte público e criar uma plataforma global para o transporte público onde qualquer pessoa possa acessar.

### Tamanho da empresa:

- ❖ 1.7B de usuários nas três plataformas – Android, iOS e Web;
- ❖ Produtos traduzidos para 45 idiomas;
- ❖ Presente em 3,500 cidades em 112 países;
- ❖ 6B de pontos de dados anônimos adicionados por dia ;
- ❖ O Repositório de Dados de Transporte Público reúne informações de: 7,500 operadores (linhas, rotas e cronogramas);
- ❖ Dados de Tempo Real e Alertas de Serviço de mais de 4 mil operadores;
- ❖ 6M de paradas de ônibus e estações;
- ❖ Conectividade com 360 serviços de micromobilidade (táxis, Uber, Lyft, bicicletas, patinetes, scooters, carros compartilhados e mais);

**Solução de acessibilidade:** Suporte para tecnologias de assistência, como leitores de tela e sintetizadores de voz, legendas para anúncios e avisos de áudio e informações sobre estações e paradas de transporte público que são acessíveis a pessoas com deficiência motora.

**Críticas:** Inexatidão das informações, Uso de dados (coleta dados sobre os hábitos de viagem dos usuários) e falhas técnicas.

# Cittamobi Acessibilidade

## FORÇA

- Acesso a informações sobre o transporte público;
- Mobilidade urbana acessível;
- Suporte a leitores de tela;
- Recursos de acessibilidade básicos no aplicativo.

S

## FRAQUEZAS

- Inexatidão e desatualização das informações;
- Falhas técnicas: layout e usabilidade;
- Navegação e assistência por voz.

W

## AMEAÇAS

- Quantidade considerável de avaliações negativas no PlayStore;
- Sensação de desperdício de tempo e frustração dos usuários;
- Mudanças e exigências da legislação.

T

## OPORTUNIDADES

- Utilização e desenvolvimento de novas tecnologias assistivas;
- Oferecer informações em tempo real;
- Valorização da importância social de tecnologias acessíveis.

O