- a) Se encontra no nível 3 A empresa já tem um padrão de gerenciamento definido utilizando o SCRUM como planejamento, os processos são documentados utilizando Git, DataModeler e BizagiModeler.
- b) Usabilidade,na subcaracterística facilidade de operação, garantindo que o software seja intuitivo.
 - Compatibilidade na subcaraterística coexistência de aplicações, garantindo que a aplicação as versões Web e mobile não sejam discrepantes na funcionalidade .
- c) Gerenciamento de configuração e Conformidade.