目 录

[1 用例描述 2](#_Toc512259949)

[2 参与者 2](#_Toc512259950)

[3 事件流 2](#_Toc512259951)

[3.1 基本流 2](#_Toc512259952)

[3.2 备选流 2](#_Toc512259954)

[3.3 异常流 2](#_Toc512259955)

[4 特殊需求 2](#_Toc512259956)

[5 前置条件 2](#_Toc512259957)

[6 后置条件 2](#_Toc512259958)

# 用例描述

本用例主要用于描述设备维修管理系统中，维修人员进行设备维修的管理

# 参与者

参与者主要是“维修人员”。

# 事件流

## 基本流

基本流1：

1. 用户进入“客户管理”页面，点击“查询客户信息”按钮。
2. 系统显示客户信息。

基本流2：

1. 用户进入“报修管理”页面，点击“维护报修任务”按钮。
2. 系统显示维护报修任务界面。

基本流3：

1. 用户进入“维护管理”页面，点击“分配报修任务”按钮。
2. 系统显示分配报修任务界面。

基本流4：

1. 用户进入“结算管理”页面，点击“登记结算信息”按钮。
2. 系统显示登记结算信息界面。

基本流5：

1. 用户进入“备件管理”页面，点击“出库”按钮。
2. 系统显示出库界面。

### 3.2备选流

备选流1：新增客户信息

1. 用户在“客户管理”页面，点击“新增客户信息”按钮

2. 系统进入“新增客户信息”页面，要求用户输入新增客户信息。

3.用户输入客户姓名，设备名称，维修金额。

4.用户点击确认按钮。

5.系统保存客户信息，显示保存成功。

## 3.3异常流

基本流1：

2a：用户进行客户管理时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“客户未登记”。

基本流3：

2a：用户进行维修管理时，当报修任务在系统中不存在时，系统给出提示“未找到报修任务”。

基本流4：

2a：用户进行结算管理时，当结算信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到结算信息”。

基本流5：

2a：用户进行备件管理时，当库存信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到库存信息”。

备选流1：

3a: 当必填项没有填写，或者数据格式错误时，提示相应的错误信息。

# 特殊需求

1. 客户姓名、设备名称、维修金额，所需维修时间，维修状态，设备数量的格式都要符合标准要求
2. 角色只能是维修人员

# 前置条件

1、基本流操作前系统要保证已经进入设备维修管理系统主页。

# 后置条件

基本流1-客户信息成功添加到系统中。