目 录

[1 用例描述 2](#_Toc512259949)

[2 参与者 2](#_Toc512259950)

[3 事件流 2](#_Toc512259951)

[3.1 基本流 2](#_Toc512259952)

[3.2 备选流 2](#_Toc512259954)

[3.3 异常流 2](#_Toc512259955)

[4 特殊需求 2](#_Toc512259956)

[5 前置条件 2](#_Toc512259957)

[6 后置条件 2](#_Toc512259958)

# 用例描述

本用例主要用于描述设备维修管理系统中，维修人员进行设备维修的管理

# 参与者

参与者主要是“维修人员”。

# 事件流

## 基本流

基本流1：

1. 用户进入“客户管理”页面，点击“查询客户信息”按钮。
2. 系统显示客户信息。

基本流2：

1. 用户进入“报修管理”页面，点击“维护报修任务”按钮。
2. 系统显示维护报修任务界面。

基本流3：

1. 用户进入“维护管理”页面，点击“分配报修任务”按钮。
2. 系统显示分配报修任务界面。

基本流4：

1. 用户进入“结算管理”页面，点击“登记结算信息”按钮。
2. 系统显示登记结算信息界面。

基本流5：

1. 用户进入“备件管理”页面，点击“出库”按钮。
2. 系统显示出库界面。

### 3.2备选流

备选流1：新增客户信息

1. 用户在“客户管理”页面，点击“新增客户信息”按钮

2. 系统进入“新增客户信息”页面，要求用户输入新增客户信息。

3. 用户输入客户姓名，设备名称，维修金额。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统保存客户信息，显示保存成功。

备选流2：修改客户信息

1. 用户在“客户管理”页面，点击“修改客户信息”按钮

2. 系统进入“修改客户信息”页面，要求用户输入修改的客户信息。

3. 用户输入所修改的设备名称，维修金额。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统保存客户信息，显示修改成功。

备选流3：删除客户信息

1. 用户在“客户管理”页面，点击“删除客户信息”按钮

2. 系统进入“删除客户信息”页面，要求用户输入删除的客户信息。

3. 用户输入所删除的客户姓名。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统删除客户信息，显示删除成功。

备选流4：新增报修任务

1. 用户在“维护报修任务”页面，点击“新增报修任务”按钮

2. 系统进入“维护报修任务”页面，要求用户输入维修时间。

3. 用户输入维修时间。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统保存报修任务，显示保存成功。

备选流5：查询报修任务

1. 用户在“维护报修任务”页面，点击“查询报修任务”按钮

2. 系统进入“查询报修任务”页面，要求用户输入查询客户姓名。

3. 用户输入客户姓名。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统查询报修任务，返回结果。

备选流6：修改报修任务

1. 用户在“维护报修任务”页面，点击“修改报修任务”按钮

2. 系统进入“修改报修任务”页面，要求用户输入修改的客户姓名。

3. 用户输入所修改的维修时间。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统修改报修任务，显示修改成功。

备选流7：删除报修任务

1. 用户在“维护报修任务”页面，点击“删除报修任务”按钮

2. 系统进入“删除报修任务”页面，要求用户输入删除的报修任务。

3. 用户输入所删除的客户姓名。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统删除报修任务，显示删除成功。

备选流8：打印客户确认单

1. 用户在“维护报修任务”页面，点击“打印客户确认单”按钮

2. 系统进入“打印客户确认单”页面，要求用户输入客户姓名。

3. 用户输入客户姓名。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统显示客户确认单。

备选流9：查询维修任务

1. 用户在“维修管理”页面，点击“查询维修任务”按钮

2. 系统进入“查询维修任务”页面，要求用户输入查询客户姓名。

3. 用户输入客户姓名。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统查询维修任务，返回结果。

备选流10：维护维修任务

1. 用户在“维修管理”页面，点击“维护维修任务”按钮

2. 系统进入“维护维修任务”页面。

备选流11：修改维修任务

1. 用户在“维护维修任务”页面，点击“修改维修任务”按钮

2. 系统进入“修改维修任务”页面，要求用户输入修改的设备名称。

3. 用户输入所修改的维修状态。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统修改维修任务，显示修改成功。

备选流12：删除维修任务

1. 用户在“维护维修任务”页面，点击“删除维修任务”按钮

2. 系统进入“删除维修任务”页面，要求用户输入删除的维修任务。

3. 用户输入所删除的客户姓名。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统删除维修任务，显示删除成功。

备选流13：查询结算信息

1. 用户在“结算管理”页面，点击“查询结算信息”按钮

2. 系统进入“查询结算信息”页面，要求用户输入查询客户姓名。

3. 用户输入客户姓名。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统查询结算信息，返回结果。

备选流14：入库

1. 用户在“备件管理”页面，点击“入库”按钮

5. 系统进行入库操作。

备选流15：查询库存

1. 用户在“备件管理”页面，点击“查询库存”按钮

2. 系统进入“查询库存”页面，要求用户输入查询设备名称。

3. 用户输入设备名称。

4. 用户点击确认按钮。

5. 系统查询库存，返回结果。

备选流16：检查库存状态

1. 用户在“备件管理”页面，点击“检查库存状态”按钮

2. 系统进入“检查库存状态”页面，返回库存数量。

## 3.3异常流

基本流1：

2a：用户进行客户管理时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“客户未登记”。

基本流3：

2a：用户进行维修管理时，当报修任务在系统中不存在时，系统给出提示“未找到报修任务”。

基本流4：

2a：用户进行结算管理时，当结算信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到结算信息”。

基本流5：

2a：用户进行备件管理时，当库存信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到库存信息”。

备选流2：修改客户信息

3a：用户进行修改客户信息时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到客户信息”。

备选流3：删除客户信息

3a：用户进行删除客户信息时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到客户信息”。

备选流5：修改报修任务

3a：用户进行修改报修任务时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到客户信息”。

备选流6：查询报修任务

3a：用户进行查询报修任务时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到客户信息”。

备选流7：删除报修任务

3a：用户进行删除报修任务时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到客户信息”。

备选流8：打印客户确认单

3a：用户进行打印客户确认单时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到客户信息”。

备选流9：查询维修任务

3a：用户进行查询维修任务时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到客户信息”。

备选流11：修改维修任务

3a：用户进行修改维修任务时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到客户信息”。

备选流12：删除维修任务

3a：用户进行删除维修任务时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到客户信息”。

备选流13：查询结算信息

3a：用户进行查询结算信息时，当客户信息在系统中不存在时，系统给出提示“未找到客户信息”。

# 特殊需求

1. 客户姓名、设备名称、维修金额，所需维修时间，维修状态，设备数量的格式都要符合标准要求
2. 角色只能是维修人员

# 前置条件

1、基本流操作前系统要保证已经进入设备维修管理系统主页。

# 后置条件

基本流1-客户信息成功添加到系统中。