

Caso de éxito

Optimización del proceso de reclutamiento y selección con Inteligencia Artificial.

Programa de Fortalecimiento de Habilidades y Herramientas de Inteligencia Artificial para el Sector Público

Erick Jemo Brito Meza

2025

1. Nombre del Caso/Iniciativa

Optimización del proceso de reclutamiento y selección con Inteligencia Artificial.

2. Entidad(es) Responsable(s)

Caribemar de la Costa (Afinia)

3. Sector Administrativo (Salud, Justicia, Educación, etc.)

Trabajo

4. Área de Aplicación

Fortalecimiento de la Gestión Interna y Procesos de Apoyo

5. Problema Público Abordado

El proceso de reclutamiento y selección en Caribemar (Afinia) presentaba diversos desafíos: tiempos prolongados en la revisión de hojas de vida, dificultades para filtrar candidatos que realmente cumplieran con los requisitos del cargo y una alta carga operativa para el equipo de talento humano.

La revisión manual de más de 100 hojas de vida por convocatoria generaba retrasos en la contratación y aumentaba el riesgo de errores en la preselección. Adicionalmente, el análisis cualitativo de competencias y experiencia se realizaba de forma subjetiva, lo que dificultaba garantizar la equidad y objetividad en las decisiones.

El reto consistía en agilizar el proceso, reducir la carga operativa y mejorar la calidad de los candidatos seleccionados, sin comprometer la transparencia ni la meritocracia del proceso de vinculación a la organización.

6. Solución de IA Implementada

Se implementaron herramientas de IA generativa y analítica (ChatGPT, Microsoft Copilot y funciones de IA en Excel) para automatizar la revisión y clasificación de hojas de vida. El proceso incluyó:

Digitalización y extracción de datos: Se sistematizaron los datos clave de cada hoja de vida (formación, experiencia, competencias, certificaciones).

Análisis automatizado: Mediante prompts y algoritmos, la IA identificó los perfiles más alineados y generó un ranking objetivo de candidatos.

Validación humana: El equipo de selección revisó los resultados para asegurar la pertinencia y calidad de los perfiles preseleccionados.

Optimización continua: Se retroalimentó el modelo con datos de desempeño de los candidatos seleccionados, mejorando la precisión en cada ciclo.

Esta solución combinó la eficiencia de la IA con el criterio profesional, logrando decisiones más rápidas y fundamentadas.

7. Tecnologías Utilizadas (ej. PLN, Visión por Computador, Machine Learning)

Herramientas: ChatGPT, Copilot, Excel con IA, Power Automate.

Costo: Bajo, ya que se utilizan herramientas de acceso institucional o gratis (características limitadas).

Talento Humano: Un Profesional de reclutamiento y selección y un experto en analítica de datos.

La solución es económicamente viable y sostenible, adaptable a cualquier entidad del sector público.

8. Resultados

Antes: La revisión de hojas de vida tomaba entre 3 y 4 días por convocatoria, con alta carga operativa y riesgo de errores. Después: El proceso se redujo a menos de 4 horas, gracias al filtrado automatizado y análisis de perfiles.

Ahorro de tiempo: Reducción del 80% en el tiempo de preselección.

9. Factor de Sostenibilidad y Escalabilidad

Se identificaron posibles sesgos derivados del lenguaje de la IA o del formato de las hojas de vida. Para mitigarlos:

Se revisaron los resultados con supervisión humana.

Se aplicaron criterios objetivos predefinidos.

Se documentó todo el proceso para asegurar trazabilidad.

Con esta combinación de IA + supervisión humana, se garantizó la fiabilidad, equidad y transparencia del proceso.