

Caso de éxito

Modelo de Diagnóstico y Contraste de Percepción Ciudadana Asistido por IA para el Control Político en Cali.

Programa de Fortalecimiento de Habilidades y Herramientas de Inteligencia Artificial para el Sector Público

Jefferson García Buitrago
2025

1. Nombre del Caso/Iniciativa

Modelo de Diagnóstico y Contraste de Percepción Ciudadana Asistido por IA para el Control Político en Cali

2. Entidad(es) Responsable(s)

Concejo de Cali

3. Sector Administrativo (Salud, Justicia, Educación, etc.)

Legislativa

4. Área de Aplicación

Soporte a la Toma de Decisiones y Planificación Estratégica

5. Problema Público Abordado

Como asesor en el Concejo de Cali, la tarea fundamental es el diagnóstico territorial para fundamentar el control político. Necesitábamos entender los problemas sociales y la percepción ciudadana sobre la gestión de la Alcaldía.

El problema principal no era solo la lentitud en el diseño de un instrumento de diagnóstico, sino la latencia del ciclo completo de inteligencia: desde la creación de la encuesta hasta la recolección, el procesamiento y, crucialmente, el contraste de esos datos con la realidad administrativa.

Este proceso manual, que toma semanas o meses, genera una brecha temporal que vuelve los datos obsoletos al momento de ser analizados. Esto fuerza a que el control político se base frecuentemente en la "intuición" o en evidencia anecdótica, en lugar de en "data estructurada" y oportuna. El reto era crear un sistema ágil para pasar "de la intuición a la evidencia"

6. Solución de IA Implementada

Se implementó un Sistema Integrado de Diagnóstico y Contraste (SIDC) que utiliza la IA Generativa (Gemini) en dos fases críticas del ciclo de inteligencia: Co-Creación Metodológica y Procesamiento Analítico.

Herramienta(s) de IA utilizada(s): Gemini (para co-creación y análisis cualitativo).
Proceso que seguí:

Fase 1: Co-Creación Metodológica Asistida (Diseño)

1. Definición Estratégica: Inicié la sesión estableciendo el rol de la IA ("experto en metodología de encuestas y políticas públicas") y el objetivo: diseñar un instrumento para medir la percepción y los problemas sociales en Cali.
2. Co-creación de Estructura: La IA propuso la estructura temática (Seguridad, Servicios Públicos, Gestión Social, etc.), que fue refinada para alinearse con las fuentes de datos oficiales disponibles (Ej. Observatorio de Seguridad, EMCALI, SIS).
3. Generación Iterativa de Ítems: Usé prompts específicos para generar preguntas que fueran directamente contrastables con indicadores de gestión existentes. (Ver Anexo 1).
4. Validación Experta (Human-in-the-Loop): Como Doctor en Administración y Políticas Públicas, revisé, corregí y adapté cada ítem para asegurar la validez metodológica y el contexto local de Cali.

Fase 2: Procesamiento y Análisis Asistido por IA (Post-Recolección)

5. Análisis Cualitativo de Datos Abiertos: Esta es la segunda aplicación clave de la IA. Las respuestas a preguntas abiertas (ej. "¿Cuál es el principal problema de su barrio?") son la fuente más rica pero más costosa de analizar manualmente.
6. Proceso de IA: Se utiliza la IA para procesar miles de respuestas cualitativas, realizando automáticamente:

- * Análisis de Sentimiento: Clasificación de comentarios (positivos, negativos, neutros) por comuna.
- * Clusterización Temática: Agrupación automática de problemas emergentes (ej. "huecos", "basuras", "alumbrado").

7. Tecnologías Utilizadas (ej. PLN, Visión por Computador, Machine Learning)

Entre las herramientas utilizadas se incluyen:

1. IA Generativa (Gemini): Costo bajo o cero (para diseño y análisis).
2. Infraestructura Civic Tech: Se utiliza la plataforma "Mi Cali Participa" (ya desarrollada por la Sec. de Participación Ciudadana) y la capacidad de Chatbots de DATIC.
3. Fuentes de Datos Abiertos: El contraste se nutre de portales públicos y gratuitos como Pa' Que Veas Cali (para datos en tiempo real), Observatorio de Seguridad, el Sistema de Indicadores Sociales (SIS) y los reportes de EMCALI.

8. Resultados Cuantitativos y Cualitativos.

Ahorro de Tiempo (Diseño): El diseño de un borrador robusto, que manualmente tomaría de 1 a 2 semanas, se completó en 4-6 horas de trabajo de co-creación.

Ahorro de Tiempo (Análisis): La Fase 2 (Análisis con IA) comprime semanas de análisis cualitativo manual (lectura y categorización de miles de respuestas) en cuestión de horas.

Mejora en la Calidad (Precisión): El resultado no es solo una encuesta, sino un instrumento alineado desde su diseño con los indicadores de gestión de la Alcaldía. Esto permite un contraste directo entre la "percepción" ciudadana y la "realidad" administrativa.

9. Factor de Sostenibilidad y Escalabilidad

La replicación del diseño (Fase 1) es extremadamente fácil y solo requiere un experto temático y acceso a una IA generativa.

La escalabilidad (el verdadero potencial) radica en evolucionar este caso de éxito hacia el "Sistema Integrado de Diagnóstico y Contraste" (SIDC). Esto implica:

1. Integrar Canales de Recolección Oficiales: Desplegar la encuesta en la plataforma cívica "Mi Cali Participa" para diagnósticos profundos, y usar Chatbots (WhatsApp), apalancando la infraestructura de DATIC, para "sondeos de pulso" ágiles.
2. Automatizar el Contraste: Conectar los resultados de la encuesta (Percepción) a un dashboard que los cruce en tiempo real con las fuentes de datos oficiales (Realidad).