

Caso de éxito

Agente de Fiscalización DIAN con IA.

**Programa de Fortalecimiento de Habilidades y
Herramientas de Inteligencia Artificial para el Sector
Público**

Nelson Germán Sabogal Romero
2025

1. Nombre del Caso/Iniciativa

Agente de Fiscalización DIAN con IA

2. Entidad(es) Responsable(s)

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia

3. Sector Administrativo (Salud, Justicia, Educación, etc.)

Hacienda

4. Área de Aplicación

Mejora de la Fiscalización, Seguridad y Justicia

5. Problema Público Abordado

La elaboración manual de documentos sancionatorios (Pliegos de Cargos, Resoluciones Sanción, autos de archivo) en procesos de fiscalización tributaria consume tiempo significativo y está sujeta a errores de interpretación normativa. Esto afecta la oportunidad en la respuesta al contribuyente y la calidad jurídica de los actos. El uso de Inteligencia Artificial IA busca optimizar este proceso, beneficiando a los funcionarios encargados en los tiempos y calidad de redacción de los actos, permitiendo la toma de decisiones basadas en evidencia normativa.

6. Solución de IA Implementada

Se utilizó el chatbot “Agente de Fiscalización”, basado en IA generativa, que permite redactar documentos jurídicos a partir de modelos base y datos estructurados.

7. Tecnologías Utilizadas (ej. PLN, Visión por Computador, Machine Learning)

Los principales recursos utilizados fueron:

- Copilot Studio

8. Resultados

Antes: El funcionario redactaba manualmente cada documento, consultando normas y copiando estructuras. Después: El funcionario carga el modelo base y los datos, y el chatbot genera el documento completo, conservando la estructura normativa y citando correctamente el Estatuto Tributario y resoluciones DIAN.

Pruebas con Datos Locales y Resultados

9. Factor de Sostenibilidad y Escalabilidad

El proyecto abarca la implementación del chatbot 'Agente de Fiscalización' en la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia, con posibilidad de escalamiento a nivel nacional. Incluye la generación de documentos sancionatorios, pruebas piloto y capacitación a funcionarios.

Beneficios

Reducción del tiempo de elaboración en un 60%. Disminución de errores de citación normativa. Mayor transparencia y equidad en la aplicación de la norma. Optimización de recursos humanos y tecnológicos.