

Casos de éxito

Optimización del análisis de auditorías GAUDI mediante Inteligencia Artificial en el Grupo de Inspección, Vigilancia y Control.

Programa de Fortalecimiento de Habilidades y Herramientas de Inteligencia Artificial para el Sector Público

Ana Isabel Cárdenas Román
2025

1. Nombre del Caso/Iniciativa

Optimización del análisis de auditorías GAUDI mediante Inteligencia Artificial en el Grupo de Inspección, Vigilancia y Control.

2. Entidad(es) Responsable(s)

Secretaría de Salud Departamental de Bolívar

3. Sector Administrativo (Salud, Justicia, Educación, etc.)

Salud

4. Área de Aplicación

Mejora de la Fiscalización, Seguridad y Justicia

5. Problema Público Abordado

Antes de la incorporación de herramientas de Inteligencia Artificial, el análisis de los criterios del modelo GAUDI (Guía de Auditoría Institucional) se realizaba de forma completamente manual. Este proceso requería la lectura, comparación y validación de grandes volúmenes de información documental enviada por las entidades territoriales y las EPS auditadas.

La revisión de los criterios, en especial del Criterio 10 (gestión del aseguramiento y supervisión territorial), implicaba un alto nivel de interpretación técnica y normativa, además de una redacción exhaustiva de los comentarios de auditoría. Cada informe demandaba entre 2 y 3 días de trabajo continuo, dependiendo de la extensión de los documentos, generando retrasos en la consolidación de resultados y limitaciones para la comparación entre municipios.

Además, existía variabilidad en la redacción y en la interpretación de los hallazgos entre diferentes auditores, lo que afectaba la uniformidad de los informes y dificultaba la revisión técnica final. Estas limitaciones evidenciaron la necesidad de incorporar herramientas que mejoraran la eficiencia, coherencia y consistencia técnica en la etapa analítica de las auditorías.

6. Solución de IA Implementada

Se implementó el uso de ChatGPT (modelo de lenguaje de IA) como herramienta de apoyo en el proceso de análisis de auditorías GAUDI.

El procedimiento desarrollado fue el siguiente:

Digitalización y organización de la información proveniente de los municipios auditados (informes, formatos GAUDI, observaciones, hallazgos).

Diseño de prompts específicos para que la IA clasificara la información según los subcriterios del modelo GAUDI, identificando fortalezas, debilidades y cumplimiento normativo.

Uso de ChatGPT para generar resúmenes ejecutivos, verificar la coherencia de los comentarios de auditoría y mejorar la redacción técnica de los hallazgos.

Validación manual de los resultados por parte del auditor líder, asegurando la precisión y confiabilidad de la información final.

La herramienta permitió procesar grandes volúmenes de texto en minutos, identificar patrones comunes y generar redacciones más precisas y estandarizadas, sin sustituir el juicio técnico del auditor, sino complementándolo con análisis automatizado de lenguaje natural.

7. Tecnologías Utilizadas (ej. PLN, Visión por Computador, Machine Learning)

Se implementó el uso de ChatGPT (modelo de lenguaje de IA) como herramienta de apoyo en el proceso de análisis de auditorías GAUDI.

El procedimiento desarrollado fue el siguiente:

Digitalización y organización de la información proveniente de los municipios auditados (informes, formatos GAUDI, observaciones, hallazgos).

Diseño de prompts específicos para que la IA clasificara la información según los subcriterios del modelo GAUDI, identificando fortalezas, debilidades y cumplimiento normativo.

Uso de ChatGPT para generar resúmenes ejecutivos, verificar la coherencia de los comentarios de auditoría y mejorar la redacción técnica de los hallazgos.

Validación manual de los resultados por parte del auditor líder, asegurando la precisión y confiabilidad de la información final.

La herramienta permitió procesar grandes volúmenes de texto en minutos, identificar patrones comunes y generar redacciones más precisas y estandarizadas, sin sustituir el juicio técnico del auditor, sino complementándolo con análisis automatizado de lenguaje natural.

8. Resultados Cuantitativos y Cualitativos.

Ahorro de tiempo: la revisión y análisis de criterios GAUDI pasó de 2–3 días a menos de 6 horas por informe.

Uniformidad y coherencia: se logró una redacción estandarizada y técnica en los comentarios de auditoría, facilitando la revisión por pares y la consolidación departamental.

Reducción de errores: disminuyó notablemente la omisión de observaciones o inconsistencias entre criterios.

Mejora en la calidad técnica: los informes finales presentaron una argumentación más sólida, con lenguaje normativo uniforme y alineado con las directrices del modelo GAUDI.

9. Factor de Sostenibilidad y Escalabilidad

El caso es fácilmente replicable por otras Secretarías de Salud Departamentales o entidades de control que utilicen el modelo GAUDI. Solo se requiere capacitar al personal en el uso ético y responsable de herramientas de IA, establecer plantillas de prompts y ajustar los modelos según el contexto regional.

Además, puede escalarse hacia procesos de seguimiento automático, análisis de alertas tempranas o monitoreo de cumplimiento normativo en tiempo real, integrando IA con bases de datos departamentales.