

Caso de éxito

Optimización de la revisión de informes de supervisión contractual mediante Inteligencia Artificial

**Programa de Fortalecimiento de Habilidades y
Herramientas de Inteligencia Artificial para el Sector
Público**

Nombre Autor (a): Francisco José Urbina Suárez
2025

1. Nombre del Caso/Iniciativa

Optimización de la revisión de informes de supervisión contractual mediante Inteligencia Artificial

2. Entidad(es) Responsable(s)

Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC), Subdirección de Sistemas de Información.

3. Sector Administrativo (Salud, Justicia, Educación, etc.)

Sistema de Información geográfic

4. Área de Aplicación

Fortalecimiento de la Gestión Interna y Procesos de Apoyo

5. Problema Público Abordado

La tarea que se propuso optimizar es la revisión de los informes de supervisión contractual que presentan las personas contratistas, usualmente en formato Word o PDF, con alrededor de diez obligaciones, sus actividades y sus evidencias. Antes de la intervención, este proceso se realizaba de forma totalmente manual: el supervisor debía leer extensos textos, comparar actividades con obligaciones, verificar la pertinencia y suficiencia de las evidencias y redactar observaciones. Esto generaba lentitud en la revisión por el volumen de información, riesgo de omisiones o errores al depender únicamente del análisis humano, variabilidad en la calidad de los informes, y poco tiempo disponible para análisis cualitativo y estratégico

6. Solución de IA Implementada

La solución consistió en incorporar Inteligencia Artificial generativa, usando ChatGPT como asistente de análisis textual para apoyar la revisión de los informes. El flujo se desarrolló en varios pasos. Primero se seleccionó un informe contractual típico con sus diez obligaciones, actividades y evidencias. Luego se extrajo el contenido relevante de cada obligación y de las evidencias, cuidando la confidencialidad de la

información. Como insumo adicional, se suministró a la herramienta un extracto del plan operativo institucional, señalando las actividades a cargo de la persona contratista, con el fin de que la IA pudiera contrastar entre lo planificado y lo reportado.

Posteriormente, mediante instrucciones escritas (prompts) se pidió a la IA que analizara la correspondencia entre metas planificadas, actividades ejecutadas y evidencias aportadas, e identificara posibles vacíos, incoherencias y actividades del plan operativo que no aparecieran en el informe. Un ejemplo de prompt fue: “Analiza el siguiente fragmento de un informe de supervisión contractual junto con el extracto del plan operativo. Evalúa si las actividades descritas corresponden con las metas planificadas y si las evidencias aportadas sustentan su cumplimiento. Señala posibles vacíos o incoherencias y sugiere las actividades planeadas que no se evidencian en el informe.”

ChatGPT generó observaciones organizadas por obligación, destacando fortalezas, vacíos y oportunidades de mejora. El supervisor revisó esas observaciones, validó su pertinencia y las transformó en comentarios formales dirigidos a la persona contratista para aclaraciones o ajustes. De este modo, la IA funcionó como apoyo preliminar de análisis, mientras que el concepto técnico y las decisiones finales permanecieron bajo responsabilidad del servidor público.

7. Tecnologías Utilizadas (ej. PLN, Visión por Computador, Machine Learning)

La tecnología empleada es Inteligencia Artificial generativa aplicada al análisis de texto, en particular procesamiento de lenguaje natural para leer y estructurar información proveniente de informes contractuales y del plan operativo institucional. La herramienta de IA utilizada fue ChatGPT en su versión gratuita, que permitió analizar fragmentos de texto, detectar coherencias e incoherencias entre obligaciones, actividades y evidencias, y producir observaciones estructuradas. Se complementó con herramientas ofimáticas habituales (procesadores de texto y hojas de cálculo) para organizar la información, pero la pieza central de IA fue ChatGPT.

8. Resultados

Antes de la implementación, la revisión de cada informe podía tomar entre dos y tres horas, dado el volumen de texto y la necesidad de contrastar detalladamente actividades, obligaciones y evidencias. Después de incorporar la IA como apoyo, el tiempo de análisis por informe se redujo a un promedio de 30 a 45 minutos, con un ahorro estimado del 70 % del tiempo total de revisión. En términos cualitativos, el uso

de ChatGPT permitió estructurar mejor las observaciones, reforzar la consistencia en la revisión, reducir la probabilidad de omitir actividades planificadas que no se reflejaran en el informe contractual y mejorar la capacidad de identificar desfases entre lo planificado y lo ejecutado. La integración del plan operativo en el análisis ayudó a generar alertas tempranas sobre posibles omisiones y a centrar las observaciones en aspectos críticos del cumplimiento. Además, se fortaleció la trazabilidad interna del proceso, dejando un hilo más claro entre obligaciones, actividades, evidencias y metas del plan operativo.

9. Factor de Sostenibilidad y Escalabilidad

La solución aporta valor público al mejorar la calidad y la trazabilidad de la supervisión contractual, lo que se traduce en un control más riguroso sobre el uso de los recursos del Estado y en una mejor alineación entre los contratos de apoyo y los fines misionales del Instituto Geográfico Agustín Codazzi. Esto fortalece la rendición de cuentas, favorece decisiones basadas en evidencia y contribuye a una gestión contractual más transparente y eficiente.

En términos de sostenibilidad y escalabilidad, el caso muestra que la práctica es de bajo costo y fácilmente replicable, porque no requiere infraestructura tecnológica compleja ni software especializado: basta con acceso a una herramienta de IA de uso gratuito como ChatGPT, un formato estandarizado de informe que distinga obligaciones, actividades y evidencias, el plan operativo institucional y una capacitación básica en diseño de prompts y manejo ético de datos. Esto la hace viable para otras dependencias del IGAC y para otras entidades públicas con procesos similares de revisión documental y control contractual.