

Caso de éxito

Optimización para la revisión y proyección de documentos institucionales.

Programa de Fortalecimiento de Habilidades y Herramientas de Inteligencia Artificial para el Sector Público

FRANKLIN STIVEL RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ
2025

1. Nombre del Caso/Iniciativa

Optimización para la revisión y proyección de documentos institucionales

2. Entidad(es) Responsable(s)

Policía Nacional de Colombia

3. Sector Administrativo (Salud, Justicia, Educación, etc.)

Defensa

4. Área de Aplicación

Mejora de la Fiscalización, Seguridad y Justicia

5. Problema Público Abordado

El problema principal era que no contábamos con errores frecuentes en cuanto a la redacción de documentos al interior de la institución, de igual forma se dificultaba la utilización de un lenguaje jurídico adecuado puesto que no contábamos con personal idóneo para brindar las respuestas acordes a cada caso.

6. Solución de IA Implementada

Para mejorar se utilizó la aplicación fue perplexy, en cual se ingresaba lo redactado a la IA mencionada para un revisara si la respuesta era acorde a lo solicitado y se le pedía a la IA para que mejorara el lenguaje utilizado para que fuera un lenguaje jurídico, dejando claro que las IA hacía la revisión del argumento y solo modifica el lenguaje a utilizar conservando la idea plasmada.

7. Tecnologías Utilizadas (ej. PLN, Visión por Computador, Machine Learning)

La herramienta es de bajo costo comparable con la mejoría en los tiempos de respuesta, ya que su utilización no es complicada y no solo sería aplicable en temas jurídicos sino en otras áreas dentro de la institución.

8. Resultados

El beneficio de la utilización de esta IA fue notable ya que el lenguaje utilizado y el tiempo de revisión por cuenta del abogado titular disminuyó un 70%, puesto que eran mucho menos las correcciones que se debían hacer los sustanciadores a los documentos, lo que mejoraba los tiempos de respuesta a los peticionarios. El tiempo de elaboración de la respuesta bajó de 2 días a 1 día quedando remitida la respuesta.

9. Factor de Sostenibilidad y Escalabilidad

Sería muy fácil replicar la solución que implementamos ya que para la utilización de la IA se necesitan conocimientos muy básicos, siendo fundamental por la entidad adquirir la IA, el desarrollo no es muy complicado en el entendido de que solo se necesita que ella verifique lo redactado.

La herramienta es de bajo costo comparable con la mejoría en los tiempos de respuesta, ya que su utilización no es complicada y no solo sería aplicable en temas jurídicos sino en otras áreas dentro de la institución.