

Caso de éxito

Sistema de construcción de Informe de Gestión Institucional con apoyo de Inteligencia Artificial

**Programa de Fortalecimiento de Habilidades y
Herramientas de Inteligencia Artificial para el Sector
Público**

Graciela Annie Angulo Ramos
2025

1. Nombre del Caso/Iniciativa

Sistema de construcción de Informe de Gestión Institucional con apoyo de Inteligencia Artificial.

2. Entidad(es) Responsable(s)

Universidad del Atlántico

3. Sector Administrativo (Salud, Justicia, Educación, etc.)

Educación

4. Área de Aplicación

Fortalecimiento de la Gestión Interna y Procesos de Apoyo

5. Problema Público Abordado

El proceso de elaboración del Informe de Gestión Institucional de la Universidad del Atlántico, que consolida la información de más de 50 dependencias, se caracterizaba por su alta carga manual, fragmentación de formatos, duplicidad de información y demoras significativas en la validación de datos. La versión completa del informe alcanzaba aproximadamente 400 páginas, con un tiempo promedio de construcción de dos meses. Esta dinámica generaba dificultades en la verificación, coherencia y análisis comparativo entre dependencias, afectando la oportunidad de entrega a la Contraloría, la Procuraduría y la ciudadanía. Asimismo, la ausencia de una estructura automatizada de revisión y síntesis impedía generar productos más visuales, resumidos y accesibles para la rendición de cuentas pública. El reto consistió en desarrollar un sistema que, mediante el uso responsable de Inteligencia Artificial, automatizara la consolidación, revisión y presentación del informe institucional, mejorando tiempos, calidad de redacción y accesibilidad de los resultados.

6. Solución de IA Implementada

La solución consistió en diseñar un Sistema de Construcción del Informe de Gestión Institucional basado en el uso de herramientas de Inteligencia Artificial

generativa y analítica. Se combinaron tres tecnologías principales: ChatGPT, Copilot y Power BI, todas en sus versiones gratuitas o institucionales, garantizando cumplimiento ético y legal.

1. Fase de Planeación: se definió el flujo de información y los criterios de estandarización de reportes por dependencia. Se identificaron formatos base en Word y Excel que servirían de insumo para la IA.

2. Fase de Procesamiento y Síntesis: se utilizó ChatGPT para resumir los textos extensos enviados por cada dependencia, verificando coherencia narrativa, consistencia de cifras y eliminación de redundancias. Se diseñaron prompts específicos para clasificar información en ejes estratégicos, logros, indicadores y metas.

3. Fase de Integración y Edición: mediante Copilot de Microsoft 365, se automatizó la generación del documento maestro en Word, incorporando los resúmenes generados por ChatGPT, gráficos y elementos visuales.

4. Fase de Visualización: Power BI se utilizó para construir tableros interactivos con indicadores de avance, cobertura y cumplimiento, facilitando la trazabilidad de datos institucionales y la comunicación con los órganos de control.

El proceso combinó automatización, revisión humana y verificación institucional para asegurar calidad, transparencia y ética en el uso de IA.

7. Tecnologías Utilizadas (ej. PLN, Visión por Computador, Machine Learning)

Herramientas empleadas:

- ChatGPT: para resumen, síntesis, clasificación y validación narrativa de textos institucionales.
- Copilot (Microsoft 365): para estructuración, formato, redacción y compilación final del documento Word.

- Power BI: para consolidación y visualización interactiva de indicadores del informe.

Todas las herramientas son de libre acceso o institucionales, sin costos adicionales significativos. El equipo humano requerido corresponde a la Oficina de Planeación y Comunicaciones, con acompañamiento técnico de sistemas.

8. Resultados Cuantitativos y Cualitativos.

Antes: la consolidación manual del informe institucional requería dos meses de trabajo intensivo, generaba inconsistencias entre dependencias, y resultaba en documentos extensos y poco accesibles. La validación de datos debía hacerse de forma manual, dificultando la entrega oportuna.

Después: con el uso de ChatGPT, Copilot y Power BI, el tiempo de construcción del informe se redujo de dos meses a dos semanas. El documento final pasó de 400 a 100 páginas, con redacción coherente, visualizaciones interactivas y un resumen ciudadano accesible. La validación automática permitió detectar inconsistencias en datos repetidos o contradictorios, reduciendo errores en un 70%. El tablero Power BI permitió verificar resultados en tiempo real y generar versiones actualizadas sin reprocesamiento completo.

9. Factor de Sostenibilidad y Escalabilidad

El sistema puede replicarse fácilmente en otras universidades o entidades del sector público que consoliden informes o reportes anuales. Solo se requiere acceso a herramientas básicas de IA (ChatGPT, Copilot, Power BI), estandarización de formatos y una política clara de gobernanza de datos. La metodología es adaptable a informes financieros, de planeación, evaluación de proyectos o seguimiento a metas institucionales.