

Caso de éxito

Subsidio Claro “Tu derecho, tu servicio, tu información.”

**Programa de Fortalecimiento de Habilidades y
Herramientas de Inteligencia Artificial para el Sector
Público**

LUIS GABRIEL ESCORCIA MARRIAGA
2025

1. Nombre del Caso/Iniciativa

Subsidio Claro “Tu derecho, tu servicio, tu información.”.

2. Entidad(es) Responsable(s)

Alcaldía De Sabanagrande Atlántico

3. Sector Administrativo (Salud, Justicia, Educación, etc.)

Protección Social

4. Área de Aplicación

Optimización de Servicios y Atención al Ciudadano

5. Problema Público Abordado

La tarea administrativa que se buscó mejorar fue la consulta y transparencia de los subsidios otorgados por servicios públicos domiciliarios, especialmente en municipios donde el acceso a esta información es limitado. Esta solución beneficia directamente a usuarios residenciales de estratos 1, 2 y 3, así como a entidades territoriales que deben rendir cuentas sobre el uso del Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso (FOSORI). El problema es relevante porque la falta de información impide la toma de decisiones informadas, afecta la equidad en la distribución de subsidios y limita la transparencia institucional. La solución con IA contribuye a mejorar la oportunidad, equidad y trazabilidad de los subsidios entregados.

6. Solución de IA Implementada

Se probó la solución con datos reales de municipios del Atlántico. Se midió:

Tiempo de consulta: pasó de 10 minutos promedio a menos de 1 minuto.

Cobertura: se logró que usuarios de zonas rurales accedieran desde celulares.

Calidad de respuesta: se validó con funcionarios locales que los cálculos eran correctos.

En estratos 1 y 2, se observó mayor impacto por la frecuencia de subsidios. En zonas urbanas, la adopción fue más rápida; en rurales, se requirió acompañamiento inicial.

7. Tecnologías Utilizadas (ej. PLN, Visión por Computador, Machine Learning)

Recursos tecnológicos:

- Lenguaje de programación: Python
- Framework de interfaz: Streamlit (gratuito y fácil de usar)
- Procesamiento de datos: Pandas y NumPy
- IA conversacional: Modelos de lenguaje de código abierto (como GPT-J o similares)
- Almacenamiento: Archivos CSV o bases de datos locales; puede escalarse a bases SQL o servicios en la nube si se requiere.

8. Resultados

Resultados Obtenidos

1. Reducción de tiempo: Antes: Consultar subsidios requería revisar manualmente documentos PDF, visitar oficinas o acceder a sistemas poco amigables. Después: Con la app, el usuario obtiene la información en menos de 1 minuto, lo que representa una reducción del 80-90% en tiempo de consulta.
2. Mejora en cobertura: Usuarios de zonas rurales y municipios pequeños ahora pueden acceder desde celulares o computadores básicos. Se logró una cobertura inicial del 100% en los estratos 1, 2 y 3 en los municipios piloto.
3. Calidad de la información: La IA explica el cálculo del subsidio con base en la ley, lo que mejora la confianza y comprensión del usuario. Se validó con funcionarios locales que los resultados son correctos y trazables.

9. Factor de Sostenibilidad y Escalabilidad

Replicabilidad

- Universales: El motor de cálculo de subsidios, la lógica normativa, y la interfaz de consulta son aplicables en cualquier municipio que maneje el Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso (FOSORI).
- Adaptables: Solo se requiere ajustar los datos locales (tarifas, estratos, cobertura) y el formato de reporte según la entidad.
- Reproducible por servidores públicos: La solución está documentada en lenguaje claro, sin tecnicismos, y puede ser implementada por personal administrativo con conocimientos básicos en informática.

Escalabilidad

- Recursos humanos: 1 desarrollador, 1 analista de datos, y 1 asesor legal pueden implementar la solución en menos de 2 semanas.
- Tecnología: Se basa en herramientas gratuitas como Python, Pandas, Streamlit y modelos de lenguaje de código abierto, lo que evita licencias costosas.
- Infraestructura: Puede alojarse en servidores institucionales o en la nube, con requerimientos mínimos de procesamiento.

Aplicación en otras entidades

- Puede escalarse a nivel departamental o nacional, integrando múltiples municipios en una sola plataforma.
- Es viable para entidades como alcaldías, empresas de servicios públicos, personerías, y contralorías municipales.