

Caso de éxito

El guardián del equilibrio

**Programa de Fortalecimiento de Habilidades y
Herramientas de Inteligencia Artificial para el Sector
Público**

Rosalba Cely Sánchez
2025

1. Nombre del Caso/Iniciativa

El guardián del equilibrio

2. Entidad(es) Responsable(s)

Ministerio del Interior – Oficina de Control Interno

3. Sector Administrativo (Salud, Justicia, Educación, etc.)

Interior

4. Área de Aplicación

Fortalecimiento de la Gestión Interna y Procesos de Apoyo

5. Problema Público Abordado

Antes de la solución, las capacitaciones del Ministerio del Interior sobre auditoría interna y externa eran percibidas como técnicas, poco atractivas y difíciles de comprender. Esto generaba baja recordación, errores de interpretación y escasa apropiación de los conceptos clave por parte de funcionarios y contratistas. La formación se basaba en presentaciones tradicionales que no favorecían la motivación ni el aprendizaje significativo.

6. Solución de IA Implementada

Se desarrolló un contenido formativo basado en un relato pedagógico denominado El guardián del equilibrio, elaborado mediante herramientas de inteligencia artificial. La IA permitió transformar conceptos técnicos en una narrativa clara, dinámica y comprensible, orientada a fortalecer la apropiación de los elementos diferenciadores entre la auditoría interna y la auditoría externa. La solución incluyó el diseño del guion, la generación del contenido narrativo y la estructuración final del material formativo, con validación técnica y comunicativa previa a su publicación.

7. Tecnologías Utilizadas (ej. PLN, Visión por Computador, Machine Learning)

Recursos tecnológicos:

- Perplexity.ai
- Gamma.app

Estas herramientas de IA generativa permitieron la creación, verificación y diseño del contenido narrativo.

8. Resultados Cuantitativos y Cualitativos.

La narrativa elaborada permitió transmitir información técnica de manera clara y accesible, facilitando la comprensión de los conceptos fundamentales del control interno. El recurso fortaleció la formación institucional al mejorar la retención de los contenidos y optimizar el tiempo de aprendizaje respecto a los métodos formativos tradicionales basados en presentaciones extensas.

9. Factor de Sostenibilidad y Escalabilidad

La iniciativa contribuye al fortalecimiento del control interno y a la transparencia administrativa, al ofrecer un medio didáctico y replicable para la formación institucional. Su formato narrativo facilita que otras dependencias adopten la estrategia en diferentes procesos de capacitación, promoviendo el uso responsable y pedagógico de la inteligencia artificial en la gestión pública.