



FORMULÁRIO DE REMESSA PARA REPARO

Enviar formulário e comprovação de garantia (Nota Fiscal) junto com o equipamento

Alpha Broadcast - CNPJ: 49.950.194/0001-85

Endereço: Avenida Alm Julio de Sá Bierrenbach 200 Blco 1B Sala 428
Jacarepaguá – Rio de Janeiro – CEP:22775-028

PESSOA FÍSICA/JURÍDICA

Razão Social/Nome:			
Nome Fantasia:		CNPJ/CPF:	
Endereço:			
Bairro:	CEP:	Cidade:	UF:
E-mail:			
Telefone:		Celular/ Whatsapp:	
Responsável:			

EQUIPAMENTO ENVIADO:

Modelo:	
Marca:	Número de Série:
Acessórios:	
Problema apresentado:	

INSTRUÇÕES DE ENVIO:

1- O equipamento deve ser embalado e acondicionado em caixas de papelão com máximo de proteção para evitar avarias (plástico bolha, espuma, isopor), bem como a caixa deve ser lacrada e sugerimos que seja tarjada de frágil;

2- Imprimir a NF em duas vias, uma via para transportadora e outra para o CLIENTE registrar e controlar a liberação do(s) equipamento(s);

3- Emitir nota fiscal de remessa para conserto com o CFOP de acordo com o estado:

- ✓ CFOP:5915 REMESSA PARA CONserto DENTRO DO ESTADO ou
- ✓ CFOP: 6915 REMESSA PARA CONserto FORA DO ESTADO
- Para comprovação da garantia a Nota Fiscal de remessa e XML devem ser encaminhados para o e-mail: adm@alphabroadcast.com.br ou suporte@alphabroadcast.com.br

FRETE: O frete é realizado por transportadora terceirizada e o custo do transporte (remessa e retorno) é exclusivo do cliente.

O seguro da transportadora não cobre danos, apenas extravio ou roubo, cuja cobertura se limita ao valor do equipamento informado pelo cliente na NF

ATENÇÃO

A Alpha Broadcast não se responsabiliza por danos, extravio ou roubo do equipamento enviado, especialmente se não for embalado e enviado com segurança pelo CLIENTE, pois não é responsável pelo transporte.

Mediante a não aprovação do orçamento, será cobrado uma taxa previamente estipulada.

Essa taxa é referente a mão de obra de análise técnica, montagem e desmontagem do equipamento.

Caso haja a necessidade da elaboração de laudo técnico, será cobrado um valor adicional de R\$400,00.

Assinatura do Responsável técnico

Data