



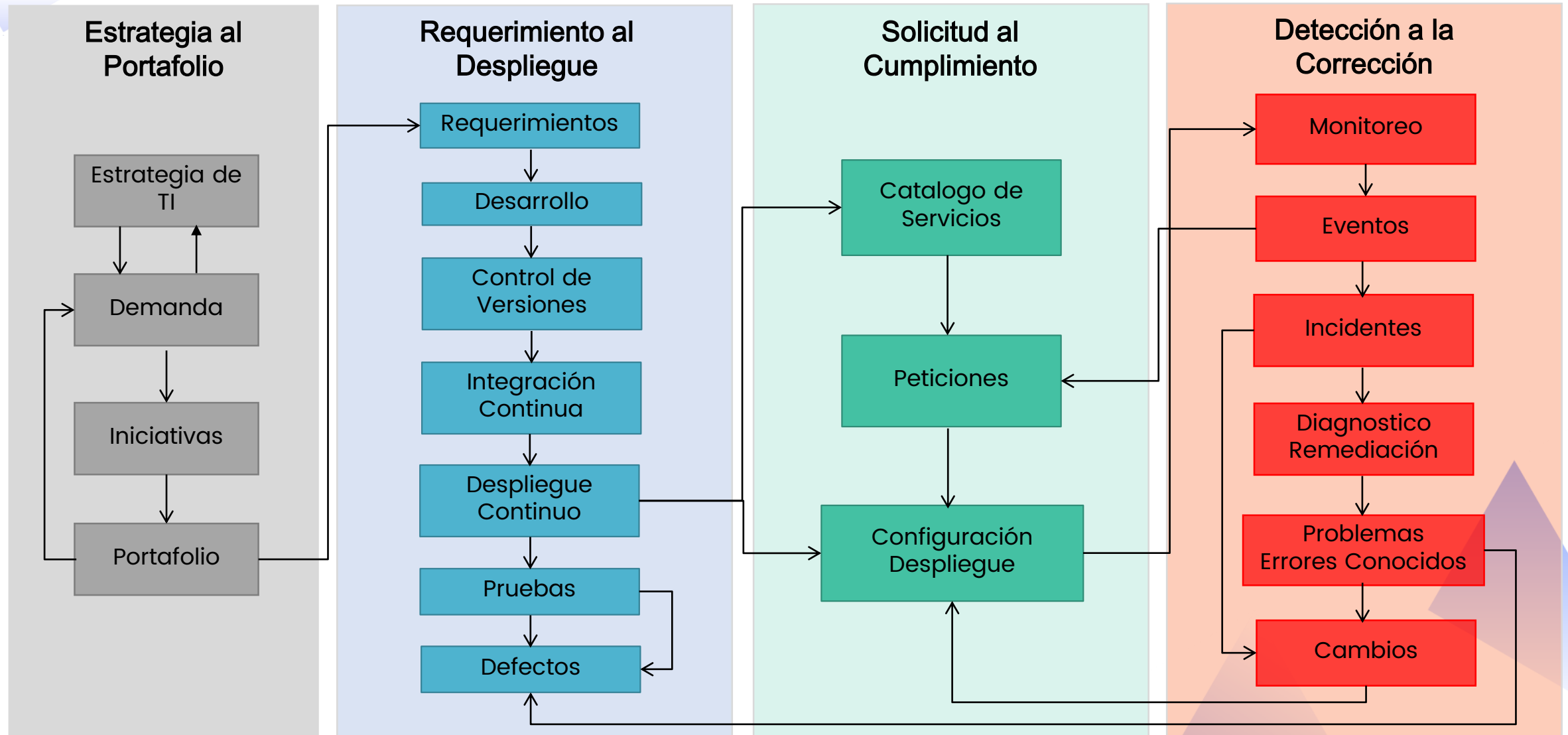
Modelo Operativo IT4IT

Christian Camilo Gil

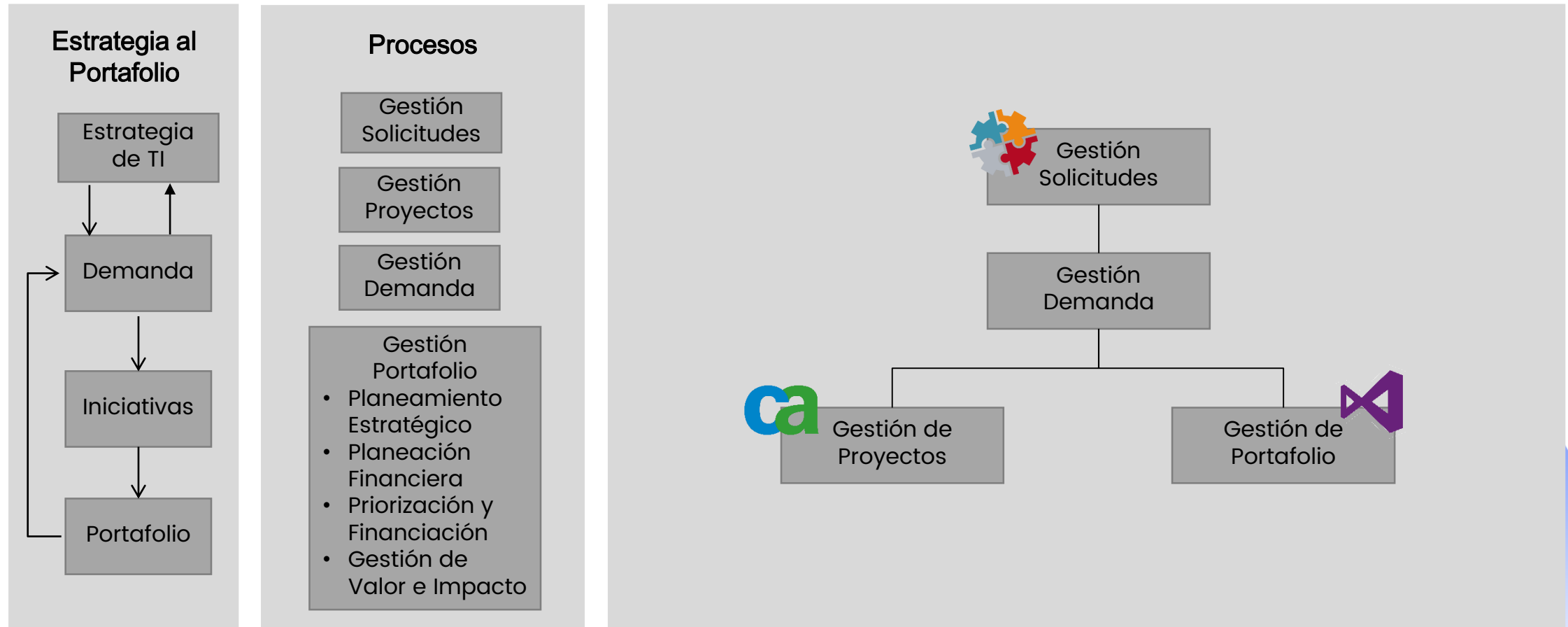
Architect

christiangi@lagash.com

Modelo Operativo IT4IT*

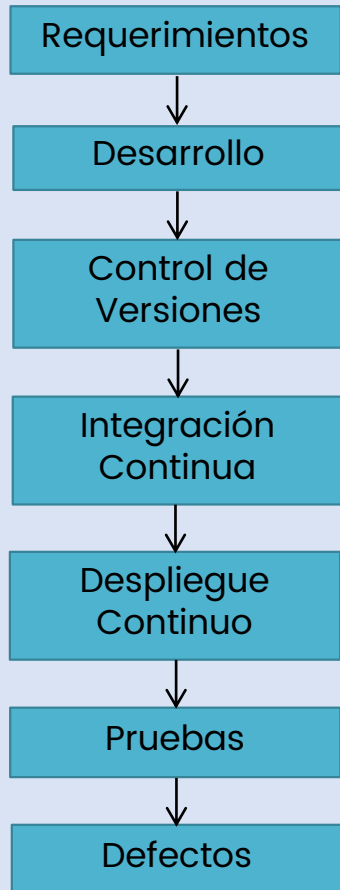


Estrategia al Portafolio IT4IT*

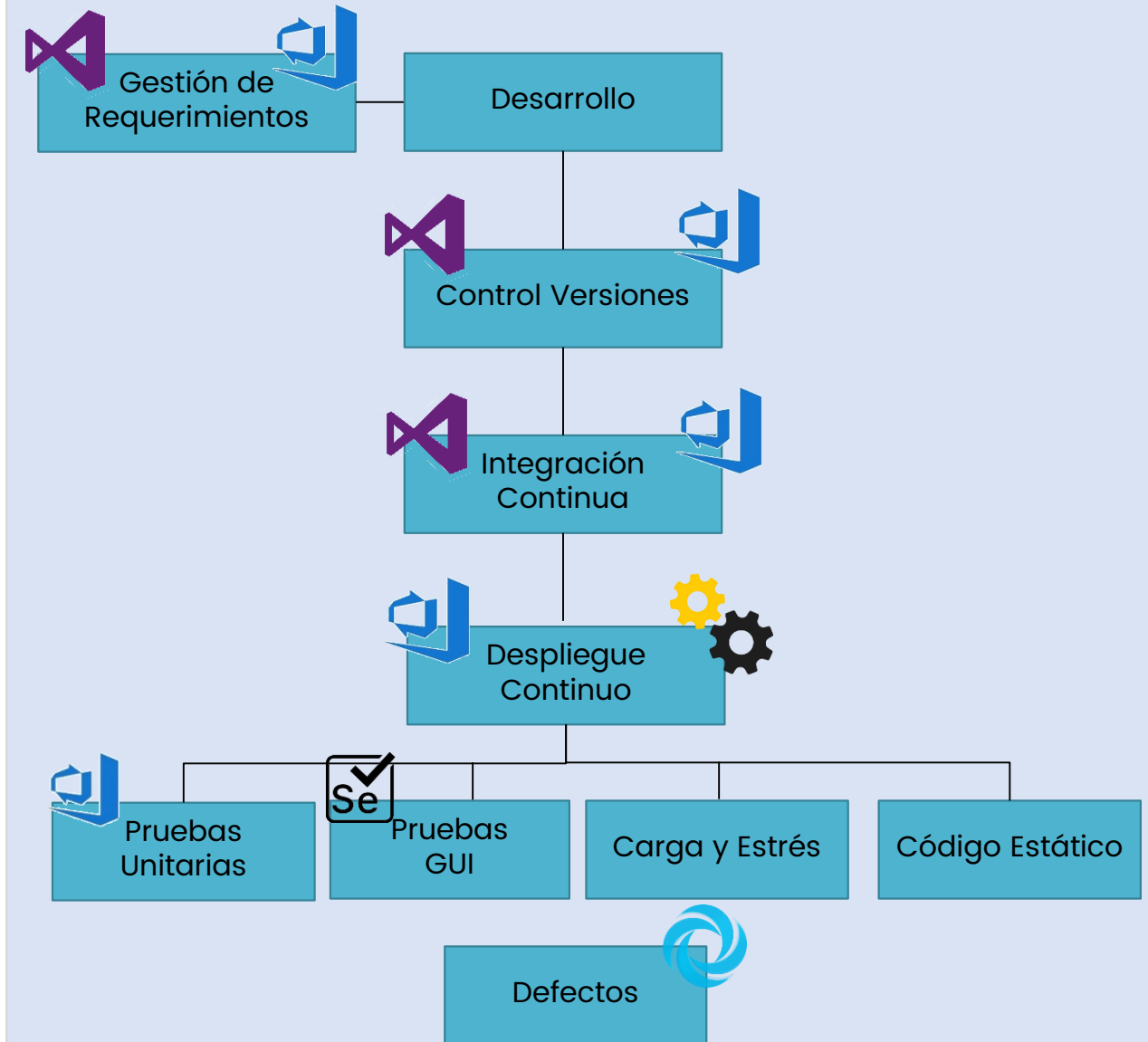
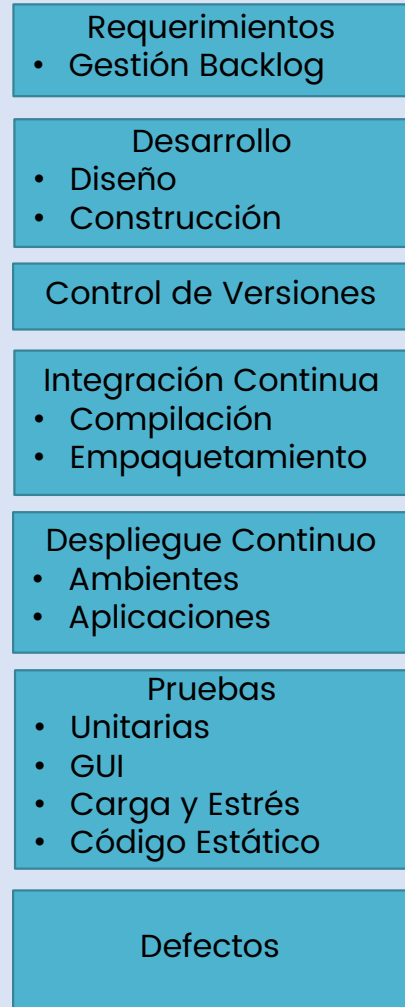


Requerimiento al Despliegue IT4IT*

Requerimiento al Despliegue



Procesos





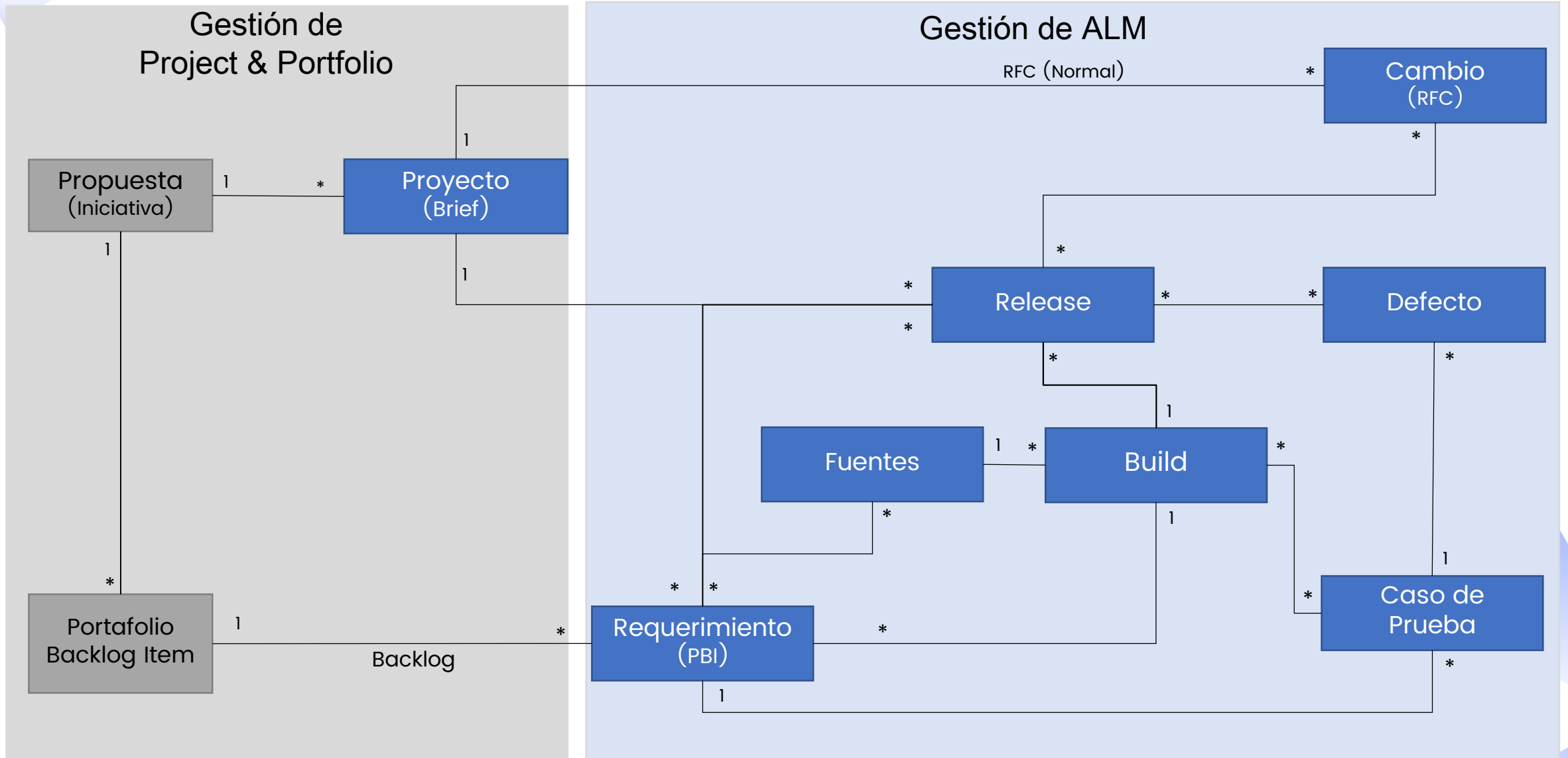
Modelo de Datos IT4IT PPM + ALM

Christian Camilo Gil

Architect

christiangi@lagash.com

Entidades



Entidades

Entidad	Descripción
Propuesta	Elemento racionalizado y aprobado del backlog de portafolio, refleja el presupuesto, proyecciones de costo/beneficio, alcance y otros atributos claves.
Build	Un ensamblaje (compilado) de código fuente, se refiere a una compilación autorizada para su distribución, Ej: Build Software, Build Servidor
Defecto	Falla en un componente o sistema, que ocasionan que el componente no realice su función. Un defecto si se encuentra durante su ejecución puede causar la falla del componente.
Proyecto	Esfuerzo temporal con principio y fin definidos para lograr un objetivo a un costo determinado. En contexto IT4IT el resultado de la iniciativa es la entrega de un nuevo servicio o modificación de una aplicación.
Release	Una colección de uno o mas builds, junto con un plan de despliegue, el cual describe como se deben implementar los paquetes (App Server, Base de Datos, FrontEnd).
Requerimiento	Declaración formal de una necesidad, identifica un atributo, capacidad, característica o calidad de un sistema para que tenga valor para un usuario. Un backlog de producto o programa puede derivar en una lista de requerimientos.
Fuentes	Representa todo tipo de fuentes utilizadas en el proceso de compilación para crear una aplicación o servicio. Puede incluir, entre otros, scripts de compilación, archivos de configuración, archivos de localización, licencias y accesos a servicios externos, código en lenguaje de programación, etc.
Caso de Prueba	Conjunto de valores de entrada, condiciones previas de ejecución, resultados esperados y condiciones posteriores de ejecución, desarrolladas para un objetivo en particular. Un caso de prueba se desarrolla con base en un requerimiento o defecto y puede ser aplicable a varios releases.

Relaciones

Relación	Descripción
Propuesta – Iniciativa de TI 1:*	Mantenga un vínculo entre la propuesta que autorizó una o más Iniciativas de TI
Proyecto-Release 1:*	Una Iniciativa de TI administrará la creación de uno o más Releases de Servicio necesarios para entregar la Iniciativa de TI.
Proyecto-RFC 1:*	Una Iniciativa estará relacionada con uno o varios registros de RFC para administrar todos los cambios resultantes de un solo esfuerzo de trabajo (iniciativa).
Release – Requerimiento 1:*	Release entrega un servicio con uno o mas requerimientos
Requerimiento – Caso de Prueba (1:*)	Un requerimiento es asociado con caso de prueba para asegurarse que las necesidades o condiciones fueron entregadas con éxito
Portafolio Backlog – Requerimiento (1:*)	Un item del backlog es mapeado a uno o mas requerimientos los cuales deben ser entregados para satisfacer la demanda
Fuentes – Requerimiento *:*	Las fuentes desarrolladas darán cumplimiento a uno o más requerimientos, para un Release específico podrían haber múltiples fuentes creadas.
Fuentes – Build 1:*	Las fuentes pueden generar uno o muchos Builds
Caso de Prueba – Defecto 1:*	Un caso de prueba puede ser asociado a uno o mas defectos que son reportados como resultados de esta prueba.

Indicadores Clave (KPI)

Factores Críticos de Éxito	Indicadores Claves de Rendimiento (KPIs)
Mejorar calidad	Numero de defectos escapados % de pruebas actuales vs ejecutadas % de defectos criticos encontrados tempranamente en pruebas unitarias vs UAT
Mejorar la ejecución de proyectos y requerimientos	% de proyectos saludables (sin asustos urgentes por resolver) Desviación de horas de trabajo planificadas frente a reales Numero de problemas identificados Número de riesgos abiertos Tamaño del Backlog / Trabajo en proceso
Mejorar la gestión de inversión de TI	% del costo real del proyecto versus el planeado % de cambio en el costo del proyecto % de presupuesto en riesgo
Incrementar adopción de automatización	% de pruebas automatizadas
Lograr excelencia proceso de desarrollo	% de requerimientos probados, autorizados y completados % de requerimientos revisados % de construcciones exitosas % de cambios resultantes en incidentes Relación de defectos detectados a cerrados dentro del release
Mejorar éxito de releases	% de incidentes durante el período de garantía % de implementaciones exitosas / no exitosas para el proyecto % de cambios de emergencia
Colaboración entre Operaciones y Desarrollo	% de retrabajo
Mejorar la visibilidad financiera	Costo planeado vs actual
Pruebas Integracion Exitosa	Tendencia en el numero de errores de instalación para todos los paquetes en los ambientes de integración



Referencias

The Open Group, IT4IT 2.0 – R2D





Let's keep in touch

Argentina | Buenos Aires
+54 (11) 4982 4185
info@lagash.com

Chile | Santiago de Chile
+56 (2) 2231 9428
info_chile@lagash.com

Colombia | Bogotá
+57 (1) 750 5276
info_colombia@lagash.com

México | México DF
+52 (55) 6394 0617
info_mexico@lagash.com

USA | Seattle - US
+1 844 4 Lagash
infousa@lagash.com

Uruguay | Montevideo
+598 2623 2546
info_uy@lagash.com